

108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: 04.39421030; Fax: 04.39421032
Mã số thuế: 0100111948

Hà Nội, ngày 29 tháng 04 năm 2014

BÁO CÁO

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2013 VÀ KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2014

Năm 2013, kinh tế thế giới đã có dấu hiệu phục hồi với mức tăng trưởng chậm. Thị trường tài chính toàn cầu diễn biến tương đối ổn định. Nhiều quốc gia lớn tiếp tục duy trì chính sách tiền tệ nới lỏng nhằm hỗ trợ tăng trưởng kinh tế với mặt bằng lãi suất được giữ ở mức thấp.

Với việc triển khai đồng bộ nhiều giải pháp của Chính phủ và NHNN, cân đối kinh tế vĩ mô được ổn định, lạm phát ở mức 6,6%⁽¹⁾, thấp hơn mức 6,81% của năm 2012; xuất khẩu tăng 15,4%; dự trữ ngoại hối tăng mạnh và đạt khoảng 12 tuần nhập khẩu; Tăng trưởng kinh tế (GDP) đạt 5,42%, cao hơn mức tăng trưởng 5,25% của năm 2012. Tỷ giá ổn định với mức biến động khoảng 1,3%, vị thế Đồng Việt Nam được nâng lên. Mặt bằng lãi suất huy động và cho vay giảm mạnh. Tuy nhiên, tổng cầu và sức mua của nền kinh tế còn yếu, nhiều doanh nghiệp vẫn đang trong tình trạng khó khăn, nợ xấu của hệ thống ngân hàng còn ở mức cao.

Trong bối cảnh đó, toàn hệ thống VietinBank đã nỗ lực phấn đấu vượt qua nhiều khó khăn, bám sát chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, Đảng bộ khối DNTW thực hiện hoạt động kinh doanh đạt được kết quả khả quan, phát triển an toàn, hiệu quả, hướng tới chuẩn mực và thông lệ Quốc tế, giữ vững và phát huy vai trò là NHTM Nhà nước lớn, tích cực thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước. Năm 2013, VietinBank tiếp tục giữ vị trí dẫn đầu ngành ngân hàng về các chỉ tiêu kinh doanh.

¹ Tổng cục thống kê Việt Nam

PHẦN I

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2013

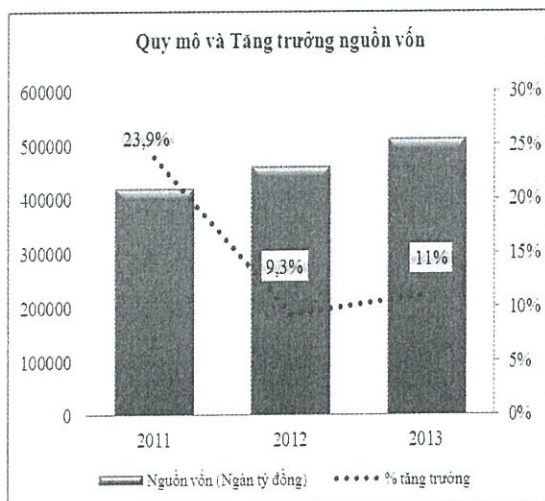
I- Các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh chính

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện 2012 (đã kiểm toán)	Thực hiện 2013 (đã kiểm toán)	% tăng so với 2012	Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2013	% đạt so với chỉ tiêu của ĐHĐCĐ năm 2013
Tổng tài sản	503.530	576.368	14,5%	535.000	108%
Dư nợ cho vay và đầu tư	467.879	536.460	14,7%	503.000	107%
Dư nợ tín dụng	405.744	460.079	13,4%	438.000	105%
Nguồn vốn huy động	460.082	511.670	11,2%	475.000	108%
Vốn chủ sở hữu	33.625	54.075	60,8%		
Trong đó: Vốn điều lệ	26.218	37.234	42,0%	37.234	Đạt
Lợi nhuận trước thuế	8.168	7.751	-5,1%	7.500	103%
Tỷ lệ cổ tức	16%	10%		10%	Đạt
Một số hệ số tài chính					
ROA	1,7%	1,4%		1,3-1,5%	Đạt
ROE	19,9%	13,7%		13%-15%	Đạt
Tỷ lệ nợ xấu/Dư nợ tín dụng	1,35%	0,82%		< 3%	Đạt
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	10,33%	13,2%		≥ 10%	

II- Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh năm 2013

1. Nguồn vốn tăng trưởng ổn định và bền vững



Năm 2013, thực hiện nhiều giải pháp huy động và cơ cấu nguồn vốn theo hướng tích cực, VietinBank tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng nguồn vốn ổn định. Số dư nguồn vốn đến 31/12/2013 là 511,7 ngàn tỷ, tăng trưởng 11,2% so với năm 2012 và đạt 108% KH ĐHĐCĐ.

Trong đó, nguồn vốn huy động từ Tổ chức kinh tế tăng 21% và nguồn vốn huy động từ dân cư tăng 27% so với 2012. Điều này khẳng định vị thế không ngừng được nâng cao của thương hiệu VietinBank trên thị trường. Nguồn vốn thị trường 2 giảm 16,9% theo đúng định hướng điều hành cơ cấu tăng tỷ trọng nguồn vốn ổn định, tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn của VietinBank.

2. Hoạt động tín dụng an toàn hiệu quả, kiểm soát được chất lượng nợ

Hoạt động tín dụng tăng trưởng đáng kể với số dư nợ tín dụng đến 31/12/2013 là 460 ngàn tỷ

đồng, đạt 105% KH ĐHCĐ và tăng trưởng 13,4% so với năm 2012 (Theo công bố của NHNNVN, toàn ngành ngân hàng tăng trưởng 12,5% trong năm 2013).

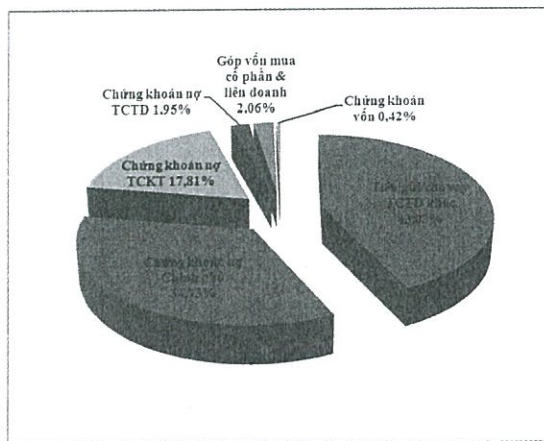
Bám sát chỉ đạo của Chính phủ và NHNN (NQ 01/NQ-CP và NQ 02/NQ-CP ngày 07/01/2013 và Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 13/02/2013), VietinBank đã chủ động tiết giảm mạnh chi phí, liên tục điều chỉnh giảm lãi suất cho vay nhằm chia sẻ và hỗ trợ các doanh nghiệp sớm khôi phục và phát triển SXKD. Đặc biệt đã dành khối lượng vốn lớn hàng trăm ngàn tỷ đồng để cho vay với lãi suất ưu đãi khu vực kinh tế Chính phủ khuyến khích như: nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, doanh nghiệp vừa và nhỏ, công nghiệp hỗ trợ và công nghệ cao. Tích cực thu xếp vốn cho vay với lãi suất thấp, giải ngân các Dự án trọng điểm quốc gia thuộc ngành kinh tế mũi nhọn như: Điện, dầu khí, than & khoáng sản, xi măng, xăng dầu, cao su, thép, phân bón...

Mặc dù, môi trường kinh doanh khó khăn, chất lượng doanh nghiệp suy giảm, VietinBank đã bám sát định hướng, chính sách tín dụng của NHNN và đặt ra quy định nội bộ kiểm soát chặt chẽ chất lượng nợ. Tỷ lệ Nợ xấu/ Dư nợ tín dụng tại thời điểm 31/12/2014 của VietinBank ở mức 0,82%, thấp hơn so với các NHTM khác và thấp hơn nhiều so với tỷ lệ nợ xấu tối đa mà Đại hội đồng cổ đông năm 2013 cho phép (3%).

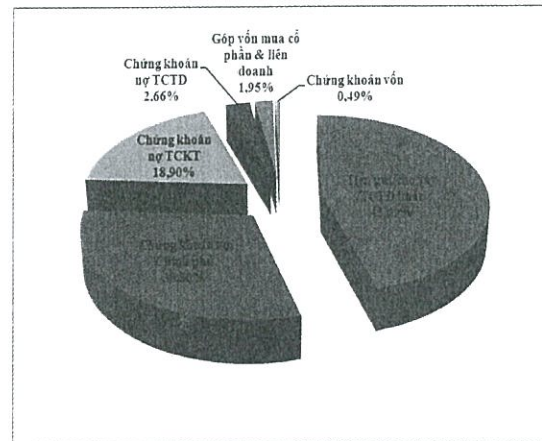
3. Cơ cấu danh mục đầu tư theo hướng tăng cường khả năng sinh lời

Tính đến cuối năm 2013, quy mô hoạt động đầu tư đạt giá trị 160 ngàn tỷ đồng và chiếm 27,8% tổng tài sản.

Cơ cấu danh mục đầu tư năm 2012



Cơ cấu danh mục đầu tư năm 2013



- Về hoạt động trên thị trường liên ngân hàng: Đến 31/12/2013, đầu tư trên thị trường liên ngân hàng của VietinBank đạt 73,2 ngàn tỷ đồng, chiếm 46% tổng danh mục đầu tư. VietinBank luôn giữ được trạng thái thanh khoản tốt.

- Về hoạt động Đầu tư chứng khoán và giấy tờ có giá: Tổng số dư đầu tư chứng khoán cuối năm 2013 đạt gần 84 ngàn tỷ đồng, chiếm 52% tổng danh mục đầu tư, tăng 13,6% so với cuối năm 2012, chủ yếu là Trái phiếu Chính phủ và Trái phiếu Doanh nghiệp, góp phần đầu tư vốn cho các dự án trọng điểm quốc gia.

- Về hoạt động đầu tư góp vốn liên doanh mua cổ phần: Đến 31/12/2013, tổng số vốn góp đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết và đầu tư dài hạn khác là hơn 3 ngàn tỷ đồng. VietinBank luôn đảm bảo tỷ lệ góp vốn theo quy định.

4. Nâng cao hiệu quả và thị phần của hoạt động kinh doanh ngoại tệ

Tính đến cuối năm 2013, doanh số mua bán ngoại tệ trên thị trường liên ngân hàng là 32,6 tỷ USD, đạt bình quân 120 triệu USD/ngày, chiếm 10-12% doanh số mua bán toàn thị trường. Doanh

số trên thị trường 1 đạt 20 tỷ USD tăng 48% so với năm 2012. Thị phần tăng từ 8,6% đầu năm lên 11% cuối năm 2013, đã khẳng định vị thế hoạt động kinh doanh ngoại tệ của VietinBank tiếp tục được nâng cao.

5. Đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả hoạt động dịch vụ

5.1. Dịch vụ thẻ và ngân hàng điện tử

- *Dịch vụ thẻ:* VietinBank tiếp tục dẫn đầu thị trường với 23% thị phần thẻ ATM và 35% thị phần thẻ tín dụng quốc tế; đồng thời là ngân hàng có hệ thống POS đứng đầu thị trường trong nước với 32% thị phần. VietinBank đã vinh dự nhận Giải thưởng Thương hiệu nổi tiếng Asean, Giải thưởng Nhân hiệu nổi tiếng và là Ngân hàng dẫn đầu về thanh toán thẻ Visa, Master Card tại Việt Nam.

- *Dịch vụ ngân hàng điện tử:* Năm 2013, số lượng khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ tăng trưởng tốt (đạt 1,6 triệu lượt), chất lượng dịch vụ tiếp tục được nâng cao. VietinBank đã vinh dự nhận Giải thưởng Ngân hàng điện tử tiêu biểu Việt Nam năm 2013 do Tập đoàn IDG và Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam trao tặng.

5.2. Hoạt động thanh toán xuất nhập khẩu

Trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt từ các ngân hàng trong và ngoài nước có thế mạnh về ngoại tệ, NHCT đã triển khai nhiều giải pháp hữu hiệu như thực hiện chính sách chăm sóc khách hàng, ưu đãi lãi suất cho vay, ưu đãi phí cho các khách hàng tiềm năng,... Doanh số thanh toán XNK của VietinBank trong năm 2013 đã tăng 14,9% so với năm 2012; thị phần trong hoạt động TTQT&TTTM chiếm 14% kim ngạch XNK cả nước.

5.3. Hoạt động thanh toán trong nước

VietinBank đã triển khai tích cực các công tác theo kế hoạch nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng của hoạt động thanh toán trong nước: kiện toàn cơ chế chính sách và quy trình nghiệp vụ, nắm bắt xu thế, nhu cầu dịch vụ để xây dựng, phát triển và cung cấp các dịch vụ thanh toán mới, duy trì và khơi tăng nguồn vốn thanh toán, nâng cao hiệu quả vốn trong thanh toán, duy trì và mở rộng quan hệ thanh toán với các đối tác chiến lược, các định chế tài chính... đã tăng thị phần hoạt động thanh toán qua VietinBank nói riêng và phát triển thanh toán không dùng tiền mặt theo chủ trương của chính phủ và Ngân hàng nhà nước nói chung. Số lượng giao dịch thanh toán chuyển tiền VND năm 2013 đạt gần 30 triệu giao dịch với doanh số đạt hơn 8.432 nghìn tỷ đồng, tăng 31% so với năm 2012. Doanh thu phí dịch vụ thanh toán đạt 487,7 tỷ đồng, tăng 10.8% so với năm 2012.

5.4. Hoạt động kiều hối

Trong năm 2013 doanh số kiều hối tăng trưởng 10%, tổng doanh thu cung cấp dịch vụ tăng trưởng 30% so năm 2012. Đối với dịch vụ chuyển tiền nhanh Western Union, VietinBank là đơn vị tiên phong trong khu vực Châu Á Thái Bình Dương và đầu tiên tại Việt Nam phát triển thành công giải pháp công nghệ hiện đại để cung cấp đồng bộ các sản phẩm dịch vụ tiên tiến đến khách hàng như: chuyển tiền Online, Nhận tiền qua Internet, bằng tin nhắn điện thoại di động và trên ứng dụng Smartphone. VietinBank cũng đã phát triển thành công mạng lưới chuyển tiền với các Ngân hàng quốc tế lớn, uy tín cao tại tất cả các khu vực trên thế giới, đặc biệt là các quốc gia trọng điểm về kiều hối.

6. Tăng cường công tác quản trị rủi ro, kiểm tra kiểm soát nội bộ

6.1. Công tác quản lý rủi ro

Ngày 3/1/2013, VietinBank đã thành lập Khối Quản lý rủi ro và bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối để nâng cao công tác quản trị kiểm soát rủi ro tập trung, hướng đến mô hình hoạt động kinh doanh theo thông lệ quốc tế. Đặc biệt:

- **Về quản lý rủi ro tín dụng:** Năm 2013, VietinBank đã triển khai thành công mô hình phê duyệt tín dụng tập trung, hạn chế rủi ro theo thông lệ quốc tế bằng việc thành lập mới phòng Đánh giá xếp hạng và phê duyệt GHTD, phòng Kiểm soát giải ngân tại Trụ sở chính và phòng kéo dài tại Tp Hồ Chí Minh để Trụ sở chính kiểm soát thẩm định, phê duyệt thông qua đối với các khoản tín dụng, khoản giải ngân vượt mức thẩm quyền của Chi nhánh. Giảm dần mức thẩm quyền tín dụng của Chi nhánh, tăng tập trung kiểm soát thẩm định và phê duyệt tại Trụ sở chính để cùng Chi nhánh tăng sàng lọc, lựa chọn khách hàng tốt, đảm bảo chất lượng tín dụng của VietinBank trong điều kiện môi trường, tình hình kinh tế năm 2013 hết sức khó khăn có ảnh hưởng xấu đến sức khỏe của các khách hàng. Thêm vào đó, VietinBank cũng rất chú trọng nâng cao công tác phân tích quản lý tín dụng ở cấp độ danh mục và thiết lập hệ thống cảnh báo sớm để có định hướng tín dụng phù hợp nhằm kiểm soát rủi ro theo định hướng của Hội đồng quản trị.

- **Về quản lý rủi ro thanh khoản, lãi suất, thị trường:** VietinBank không ngừng nâng cao công tác quản trị, điều hành vốn, quản lý rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất theo thông lệ quốc tế với các phần mềm, hệ thống quản lý hiện đại.

- **Về quản lý rủi ro hoạt động:** VietinBank tiếp tục chủ động thực hiện đổi mới cách thức nhận diện và xử lý rủi ro tập trung tại Trụ sở chính, áp dụng các phương pháp quản lý rủi ro hoạt động theo thông lệ quốc tế như đánh giá biện pháp kiểm soát, thu thập dữ liệu tổn thất, các chỉ số rủi ro...theo Basel II.

6.2. Công tác kiểm tra kiểm soát nội bộ

Thực hiện chuyển đổi thành công mô hình tổ chức của bộ máy Kiểm tra kiểm soát nội bộ (KTKSNB); Hoàn thiện cơ chế chính sách đảm bảo đáp ứng được yêu cầu quản lý, xử lý nghiệp vụ trong mô hình mới. Song song với việc kiện toàn ổn định tổ chức, nhân sự và đào tạo, bộ máy KTKSNB đang tiếp tục đổi mới toàn diện về phương pháp kiểm tra, hoàn thiện công cụ hỗ trợ giám sát góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động kiểm tra, giám sát.

7. Cơ cấu lại, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động hỗ trợ

7.1. Tái cơ cấu mô hình tổ chức, phát triển mạng lưới và đào tạo nguồn nhân lực

- **Về cơ cấu tổ chức, bộ máy hoạt động:** thực hiện tái cấu trúc, đổi mới toàn diện mô hình, cơ cấu tổ chức theo hướng quản lý tập trung đối với từng Khối chức năng, từng phân khúc thị trường, đặt khách hàng làm trọng tâm kinh doanh nhằm chuyên môn hóa sâu, nâng cao năng suất, hiệu quả sử dụng nhân sự và hướng theo thông lệ quốc tế.

Trong năm 2013, NHCT đã tiến hành: thành lập Khối Kinh doanh vốn và thị trường để thống nhất đầu mối tham gia thị trường, tối ưu hóa hiệu quả sử dụng nguồn vốn, tăng cường hiệu quả hoạt động đầu tư kinh doanh; Thành lập Khối Bán lẻ và Khối Khách hàng doanh nghiệp để quản lý theo chiều dọc với từng phân khúc khách hàng từ Trụ sở chính đến các Chi nhánh, đảm bảo mọi hoạt động kinh doanh luôn hướng tới khách hàng; Thành lập Khối rủi ro nhằm nâng cao năng lực quản trị rủi ro, chú trọng đến việc phát triển an toàn bền vững của cả hệ thống; Tập trung hóa Khâu kiểm soát thẩm định, Kiểm soát giải ngân, tách bạch giữa khâu quan hệ khách hàng với khâu thẩm định nhằm tăng tính chuyên nghiệp trong bán hàng, thẩm định.

- **Về mạng lưới:** Năm 2013, VietinBank đã mở mới 01 Chi nhánh Bắc Thăng Long, 18 PGD, 01 VPĐD tại Myanmar đưa tổng số Chi nhánh của VietinBank lên 151 Chi nhánh với 951 PGD, Quỹ tiết kiệm.

- **Về công tác cán bộ:** tiếp tục đẩy mạnh củng cố, kiện toàn toàn bộ nhân sự; Rà soát, bổ sung lực lượng cán bộ chất lượng cao để thay thế các cán bộ yếu, kém, không đáp ứng yêu cầu công việc,

đảm bảo không tăng tổng lao động toàn hàng; VietinBank tiếp tục khẳng định giá trị thương hiệu, thu hút đông đảo nguồn nhân lực chất lượng cao tại Việt Nam.

- **Về tiền lương:** Năm 2013, NHCT đã có sự đổi mới toàn diện trong cơ chế quản lý và chi trả tiền lương theo vai trò trách nhiệm đảm nhận của từng vị trí công việc, theo năng lực cá nhân và theo kết quả thực hiện công việc (KPIs), tạo động lực làm việc, thúc đẩy người lao động cố gắng, nỗ lực hoàn thành mục tiêu kế hoạch được giao. Quỹ lương năm 2013 của VietinBank được duy trì bằng năm 2012, nên mặc dù kinh tế khó khăn nhưng tiền lương của người lao động VietinBank vẫn giữ ở mức ổn định, cạnh tranh và thu hút nhiều lao động giỏi, có chất lượng cao.

7.2. Chú trọng phát triển công nghệ thông tin và hiện đại hóa ngân hàng

VietinBank xác định việc hoàn thiện, nâng cấp hệ thống, cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin là một trong những nhiệm vụ cơ bản và trọng tâm, đặc biệt chú trọng đến dự án thay thế ngân hàng lõi (Core banking), dự án kho dữ liệu doanh nghiệp (Data Warehouse)...

7.3. Tăng cường các hoạt động truyền thông, nâng cao vị thế thương hiệu và quan hệ với nhà đầu tư

Năm 2013, VietinBank đã triển khai thành công nhiều chương trình truyền thông góp phần khẳng định và nâng cao vị thế thương hiệu VietinBank: xuất bản ấn phẩm, phim ảnh phục vụ kỷ niệm 25 năm xây dựng & phát triển và đón nhận danh hiệu Anh hùng Lao động; tổ chức thành công ngày hội Văn hóa VietinBank tại 2 khu vực Hà Nội và TP. HCM, được coi là 1 trong 10 sự kiện tiêu biểu của Khối doanh nghiệp Trung Ương; truyền thông cuộc thi viết Nét đẹp Văn hóa VietinBank và nhiều chương trình an sinh xã hội khác.

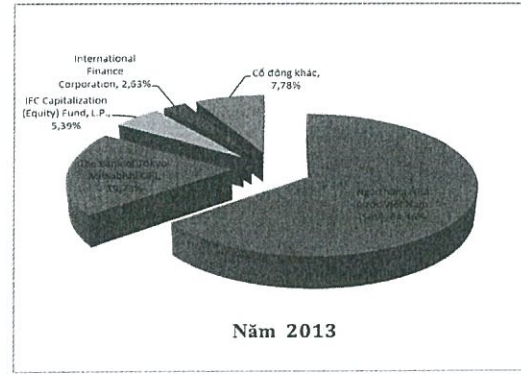
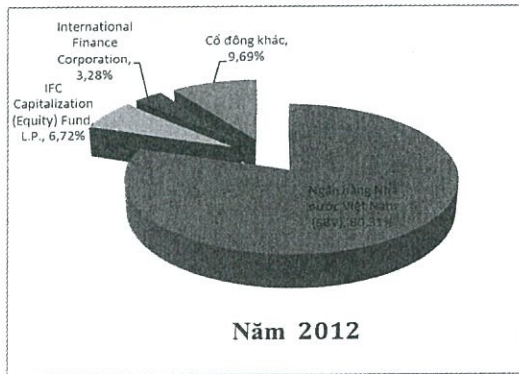
Hoạt động Quan hệ cổ đông trong năm 2013 tiếp tục được đẩy mạnh thông qua việc đầu tư, nâng cấp Chuyên trang Quan hệ cổ đông, góp phần thực hiện nghiêm túc chấp hành các quy định về công bố thông tin, đảm bảo cung cấp thông tin minh bạch và kịp thời tới cộng đồng các nhà đầu tư và các bên đối tác.

7.4. Cổ phần hoá, tăng vốn điều lệ và trở thành NHTMCP có vốn điều lệ lớn nhất và cơ cấu cổ đông mạnh nhất tại Việt Nam:

Trong năm 2013, với việc thực hiện tăng vốn điều lệ lên 37.234 tỷ đồng (tăng 42% so với năm 2012), vốn chủ sở hữu đạt hơn 54 ngàn tỷ đồng, VietinBank đã trở thành NHTM có vốn điều lệ và vốn chủ sở hữu lớn nhất trong hệ thống NHTM VN. Vốn điều lệ tăng thêm đã được VietinBank sử dụng để tăng cường năng lực tài chính, củng cố hoạt động, tập trung tái cấu trúc bộ máy, tăng trưởng tín dụng, mở rộng mạng lưới hoạt động, đầu tư cơ sở vật chất công nghệ và phát triển dịch vụ mới, mở rộng hoạt động đầu tư liên doanh, góp vốn.

Đồng thời, VietinBank hiện cũng là NHTM Cổ phần có cơ cấu cổ đông mạnh hàng đầu ở Việt Nam với 27,76% cổ phần của 02 đối tác chiến lược nước ngoài là Ngân hàng Tokyo Misubishi UFJ (BTMU) và IFC, cổ đông thiểu số chiếm 7,78% và NHNN vẫn là cổ đông chi phối với 64,46% cổ phần. Đặc biệt, trong năm 2013, thỏa thuận hợp tác chiến lược giữa VietinBank và BTMU đã chính thức được hiện thực hóa với việc bổ nhiệm các thành viên đại diện vốn BTMU vào Hội đồng quản trị và Ban điều hành VietinBank đồng thời thành lập Ủy ban chỉ đạo hợp tác chiến lược gồm thành viên là lãnh đạo cấp cao của BTMU và VietinBank để triển khai hỗ trợ toàn diện về mặt kỹ thuật và hoạt động kinh doanh của VietinBank trong các lĩnh vực ngân hàng thương mại, ngân hàng đầu tư, bán lẻ, ... nâng cao năng lực điều hành, quản trị rủi ro, đào tạo phát triển nguồn nhân lực, nâng cao năng lực cạnh tranh hội nhập quốc tế của VietinBank.

Cơ cấu cổ đông năm 2012 - 2013



7.5. Tiếp tục triển khai công tác xây dựng cơ bản theo hướng phục vụ cho chiến lược phát triển của VietinBank: Cùng với việc mở rộng mạng lưới hoạt động, VietinBank đã tập trung đầu tư xây dựng mới Trụ Sở hoạt động của các Chi nhánh, Phòng giao dịch và trường Đào tạo nhằm phục vụ chiến lược phát triển của VietinBank.

7.6. Đổi mới công tác thi đua khen thưởng: Năm 2013, VietinBank đã nghiên cứu, xây dựng đổi mới các chỉ tiêu thi đua và phương pháp chấm điểm đánh giá xếp loại, bảo đảm kết quả thi đua công khai, minh bạch, thực chất toàn diện. Nhân dịp kỷ niệm 25 năm thành lập, VietinBank vinh dự được Chủ tịch nước tặng danh hiệu Anh hùng Lao động và Huân chương Độc lập hạng Nhất. Toàn hệ thống có nhiều cá nhân, tập thể có thành tích trong hoạt động kinh doanh đã được tặng danh hiệu thi đua: 02 tập thể được tặng Cờ thi đua của Thủ tướng Chính phủ; 45 tập thể và 44 cá nhân được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ,...

8. Đi đầu trong công tác an sinh xã hội:

VietinBank tiếp tục là đơn vị luôn đi đầu cả nước trong việc chung tay chia sẻ với cộng đồng, thực hiện trách nhiệm xã hội, xóa đói, giảm nghèo thông qua các chương trình từ thiện, an sinh xã hội trên phạm vi cả nước, qua đó góp phần nâng cao hình ảnh, vị thế, uy tín của thương hiệu VietinBank.

9. Hoạt động của các công ty trực thuộc VietinBank

Năm 2013, vượt qua những khó khăn và thách thức chung của nền kinh tế, các công ty trực thuộc VietinBank đã đạt được những kết quả kinh doanh tích cực, cụ thể:

- **Công ty chứng khoán VietinBank (VietinBankSc):** Trong bối cảnh nhiều khó khăn thách thức của thị trường chứng khoán năm 2013, VietinBankSc tập trung phát triển và nâng cao chất lượng dịch vụ, kết hợp với việc sử dụng nguồn vốn, bảo đảm hoạt động hiệu quả, an toàn, ổn định. Lợi nhuận trước thuế của công ty năm 2013 đạt 85,6 tỷ.
- **Công ty Cho thuê Tài chính VietinBank:** Tính đến cuối năm 2013, tổng nguồn vốn là 622 tỷ đồng; tổng dư nợ cho vay đạt hơn 1.382 tỷ đồng; tổng lợi nhuận trước thuế đạt 90 tỷ đồng.
- **Công ty TNHH Bảo hiểm VietinBank (Bảo Ngân)** Trong năm 2013, Công ty đã tập trung hoàn thiện và phát triển danh mục sản phẩm bảo hiểm, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, công tác quản lý tài chính – kế toán, chất lượng nguồn nhân lực và hệ thống công nghệ thông tin,... Tổng tài sản có của Công ty đến thời điểm 31/12/2013 là 839 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 48 tỷ đồng.
- **Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản VietinBank** Lợi nhuận năm 2013 đạt 5,3 tỷ, tăng mạnh so với 2012 (tăng hơn 700%), nhờ chuyển biến tích cực trong hoạt động mua bán chứng khoán đầu tư và hoạt động dịch vụ.

- **Công ty TNHH MTV Quản lý Quỹ VietinBank (VietinBank Capital)** Năm 2013, trong bối cảnh hàng loạt công quy quản lý quỹ đều sụt giảm về lợi nhuận, VietinBank Capital vẫn duy trì lợi nhuận trước thuế của VietinBank Capital ở mức hơn 63 tỷ đồng.
- **Công ty TNHH MTV Vàng bạc đá quý VietinBank** Năm 2013, hoạt động kinh doanh của Công ty được thực hiện theo hướng đảm bảo hiệu quả, an toàn và bền vững. Lợi nhuận trước thuế đạt 27,6 tỷ đồng, tăng 1,3% so với 2012.
- **Công ty Chuyển tiền toàn cầu VietinBank** Mặc dù mới đi vào hoạt động được gần 3 năm, song Công ty đã có những nỗ lực đáng ghi nhận, đặc biệt là trong hoạt động kiều hối. Năm 2013, lợi nhuận trước thuế của Công ty đạt 13,9 tỷ.

PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KINH DOANH TRONG NĂM 2014

Năm 2014, tình hình kinh tế thế giới được dự báo sẽ cải thiện, tăng trưởng toàn cầu về cơ bản đang trên đà phục hồi nhưng chưa thực sự vững chắc và còn tồn tại nhiều yếu tố rủi ro. Kinh tế trong nước cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ lạm phát cao do tác động trễ của những chính sách tháo gỡ khó khăn sản xuất kinh doanh năm 2013. Với mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô, tiếp tục kiềm chế lạm phát và phấn đấu tăng trưởng cao hơn năm 2013, bám sát chủ trương của Đảng, Chính phủ, NHNN và tiếp nối các kết quả đã đạt được, toàn hệ thống VietinBank quyết tâm phấn đấu khắc phục khó khăn, nỗ lực hơn nữa thực hiện các mục tiêu nhiệm vụ kinh doanh năm 2014.

I. MỤC TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

Các chỉ tiêu kế hoạch tài chính trong năm 2014 của VietinBank như sau:

Chỉ tiêu	Đơn vị	Mục tiêu	% Tăng trưởng so với thực hiện 2013
Tổng tài sản	Tỷ đồng	640.000	11%
Dư nợ cho vay và đầu tư	Tỷ đồng	600.000	11,8%
Trong đó: Dư nợ tín dụng	Tỷ đồng	519.458	13%
Nguồn vốn huy động	Tỷ đồng	573.000	12%
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng	54.931	1,6%
Trong đó: Vốn điều lệ	Tỷ đồng	37.234	0%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	7.280	-6,1%
Tỷ lệ cổ tức	%	10%	
Một số hệ số tài chính			
ROAE		10% - 12%	
ROAA		1,2% - 1,5%	
Tỷ lệ nợ xấu/Dư nợ tín dụng		< 3%	

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Hoạt động kinh doanh

1.1 *Đẩy mạnh tăng trưởng nguồn vốn huy động để đáp ứng nhu cầu tăng trưởng tín dụng*

- Đẩy mạnh tăng trưởng nguồn vốn, trong đó chú trọng nguồn tiền gửi ổn định từ các tổ chức kinh tế và dân cư
- Phát triển mở rộng cơ sở khách hàng, thực hiện tốt công tác chăm sóc, tiếp thị đặc biệt đối với các khách hàng có nguồn tiền gửi lớn.

- Bám sát diễn biến thị trường, chủ động triển khai sản phẩm huy động vốn, mở rộng thị phần, nâng cao năng lực cạnh tranh.

1.2 Tăng trưởng tín dụng đảm bảo an toàn và hiệu quả

- Tập trung vào công tác bán hàng; nâng cao chất lượng công tác phân tích, đánh giá, dự báo để có định hướng tín dụng rõ ràng đối với từng nhóm hàng, ngành hàng.
- Xây dựng và hoàn thiện hệ thống cảnh báo sớm tự động, hệ thống Quản lý danh mục tín dụng, đổi mới mô hình, công tác quản trị rủi ro tín dụng theo thông lệ Quốc tế và phù hợp với thực trạng hoạt động của VietinBank.

1.3 Tiếp tục cơ cấu lại danh mục đầu tư Thực hiện mục tiêu tăng trưởng đi đôi với đa dạng hóa danh mục đầu tư nhằm quản lý tốt rủi ro thanh khoản, lãi suất, tối đa hoá khả năng sinh lợi. Mở rộng hoạt động đầu tư và huy động vốn ra thị trường quốc tế, phát triển các sản phẩm đầu tư mới như phái sinh và cấu trúc, áp dụng các phương pháp quản lý danh mục đầu tư, kỹ thuật quản lý hiện đại và chuyên nghiệp.

1.4 Đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngoại tệ: Tiếp cận và đẩy mạnh tiếp thị bán sản phẩm ngoại hối (FX) cho khách hàng tiềm năng, tập trung vào khách hàng lớn, khách hàng FDI, khách hàng SME. Tăng cường hoạt động bán chéo ngoại tệ, tín dụng, tiền gửi, tài trợ thương mại nhằm gia tăng vị thế cạnh tranh của VietinBank trên thị trường.

1.5 Nâng cao chất lượng hoạt động dịch vụ, giữ vững thị phần, tăng hiệu quả hoạt động

- **Giữ vững thị phần thanh toán XNK và phát triển cơ sở khách hàng:** Nâng cao năng lực hoạt động thanh toán, xây dựng danh mục khách hàng thanh toán quốc tế quan trọng, đề xuất chính sách khách hàng linh hoạt, phù hợp với từng phân nhóm khách hàng.
- **Đẩy mạnh phát triển các dịch vụ ngân hàng bán lẻ và thẻ:** (i) Chuẩn hóa, đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ theo phân khúc khách hàng; (ii) Thúc đẩy kênh phi tín dụng; (iii) Tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu thị phần trên tất cả các mảng hoạt động kinh doanh thẻ.
- **Tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ ngân hàng điện tử:** (i) Tiếp tục đẩy mạnh hoàn thiện dịch vụ iPAY, đặc biệt là Mobile iPAY dành cho khách hàng cá nhân; (ii) Phát triển, bổ sung thêm các dịch vụ, tiện ích dành cho khách hàng doanh nghiệp.
- **Hoạt động kiều hối:** Đẩy mạnh các sản phẩm dịch vụ về kiều hối, phấn đấu trở thành ngân hàng dẫn đầu về thị phần chuyển tiền kiều hối.

2. Hoạt động quản trị rủi ro

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống chính sách quản trị rủi ro, hệ thống cảnh báo sớm tự động.
- Tiếp tục kiện toàn bộ máy KTKSNB, hoàn thiện cơ chế, chính sách, chương trình quản trị nội bộ nhằm quản lý, giám sát chặt chẽ hoạt động kinh doanh của cả hệ thống.

3. Hoạt động hỗ trợ

3.1. Kiện toàn mô hình tổ chức: Chuẩn hóa mô hình hoạt động theo thông lệ quốc tế, chuẩn hóa chức năng nhiệm vụ của các đơn vị trong toàn hệ thống, quản lý xuyên suốt theo chiều dọc, hướng đến khách hàng, nâng cao năng lực quản trị rủi ro, đảm bảo hoạt động kinh doanh hệ thống hiệu quả, an toàn và phát triển bền vững.

3.2 Hoàn thiện hệ thống chính sách quản trị nội bộ và hệ thống chính sách, quy chế, quy trình nhân sự nhằm nâng cao năng lực quản trị điều hành từ TSC đến chi nhánh để triển khai chiến lược nguồn nhân lực phù hợp với chiến lược kinh doanh. Chú trọng việc nhận diện, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro nhân sự đặc biệt là rủi ro đạo đức của cán bộ.

3.3. Chuẩn hoá công tác cán bộ: Tiếp tục kiện toàn nhanh, mạnh, “đổi máu” chất lượng nguồn nhân lực. Áp dụng phương pháp định biên lao động mới đảm bảo kế hoạch hóa nguồn lực và sử dụng lao động tiết kiệm, hiệu quả; Hoàn thiện phương pháp đánh giá cán bộ theo Thẻ điểm cân bằng và KPIs. Thực hiện thành công dự án xây dựng Khung năng lực và xây dựng lộ trình công danh đối với từng cấp bậc vị trí để triển khai có kết quả công tác tuyển dụng, đào tạo, quản lý nhân tài và xây dựng đội ngũ kế cận. Công tác quy hoạch, tiền bổ nhiệm tiếp tục được triển khai bài bản, có hệ thống để chủ động nhận diện cán bộ tiềm năng, phát triển cán bộ nguồn chủ chốt trong ngắn hạn và dài hạn.

Nâng cao văn hóa đào tạo tại VietinBank, tích cực và chủ động áp dụng đào tạo qua công việc thực tiễn và công tác luân chuyển cán bộ. Tập trung đào tạo cán bộ nguồn và đội ngũ cán bộ theo yêu cầu của mô hình tổ chức hoạt động mới. Gắn liền công tác đào tạo cán bộ với chiến lược kinh doanh và chiến lược phát triển nguồn nhân lực; thực hiện tuyển dụng theo chiến lược nhân sự, chú trọng thu hút nhân tài và tuyển dụng nhân sự chất lượng cao từ các nguồn đa dạng.

Đẩy mạnh hiện đại hóa trong công tác nhân sự thông qua việc triển khai các chương trình phần mềm tiện ích hỗ trợ quá trình quản lý: chương trình tính lương tự động, chương trình đánh giá chéo 360 độ qua đó tiết kiệm nguồn lực, chi phí, đảm bảo chính xác, minh bạch.

3.4. Củng cố, kiện toàn công tác phát triển mạng lưới: Quản lý, đánh giá tập trung hoạt động của các đơn vị mạng lưới trong và ngoài nước; Đẩy mạnh việc nâng cấp các chi nhánh nước ngoài thành Ngân hàng con và tiếp tục mở rộng phạm vi hoạt động ra các thị trường tiềm năng tập trung đông đảo cộng đồng Người Việt sinh sống như Anh, Cộng hòa Séc, Ba Lan, Australia, Canada, Pháp, Mỹ và các nước khu vực ASEAN.

3.5. Hoàn thiện cơ chế tiền lương, thi đua khen thưởng: Tiếp tục hoàn thiện cơ chế tiền lương phù hợp với sự thay đổi của mô hình tổ chức. Công tác thi đua khen thưởng chú trọng vào các mục tiêu kế hoạch, thực hiện tuyên dương khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong các phong trào thi đua.

3.6. Đẩy mạnh triển khai tổng thể các Dự án Công nghệ thông tin: Tiếp tục đẩy mạnh công tác hiện đại hóa, đặc biệt tập trung nguồn lực thực hiện các dự án có tác động lớn và sâu rộng trong hệ thống như dự án Corebanking, Data Warehouse,... đồng thời thực hiện tốt công tác quản trị vận hành an toàn hệ thống CNTT, đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục thông suốt, đảm bảo chất lượng thông tin phục vụ cho việc ra quyết định quản trị điều hành.

3.7. Đẩy nhanh công tác đầu tư, phát triển cơ sở hạ tầng và xây dựng cơ bản: Chú trọng đẩy nhanh các dự án trọng điểm như công trình Trụ sở chính-VietinBank Tower tại Ciputra, Văn phòng đại diện Miền Nam tại 93-95 Hàm Nghi (TP Hồ Chí Minh), Văn phòng đại diện Miền Trung tại Đà Nẵng và nhiều dự án quan trọng khác trong toàn hệ thống.

3.8. Thực hiện truyền thông tiết kiệm nhưng mang lại hiệu quả cao: Xây dựng chiến lược truyền thông tổng thể nhằm quảng bá sản phẩm, dịch vụ, tăng cường hiệu quả hoạt động kinh doanh, nâng cao uy tín thương hiệu VietinBank.

4. Công tác an sinh xã hội

Năm 2014, VietinBank tiếp tục thực hiện mục tiêu xóa đói giảm nghèo của Đảng, Nhà nước, nâng cao đời sống cho người dân, giám sát chặt chẽ đảm bảo nguồn vốn tài trợ của VietinBank được sử dụng đúng mục đích, đúng đối tượng, hiệu quả, tuân thủ các quy trình, quy định về quản lý đầu tư xây dựng cơ bản và quản lý tài chính hiện hành.

Năm 2013, VietinBank tiếp tục khẳng định vị thế là NHTM chủ lực, trụ cột, đóng vai trò quan trọng trong việc thực thi chính sách tiền tệ của NHNN, các giải pháp, chủ trương đường lối

của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Quốc hội, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, đảm bảo an sinh xã hội, vươn tầm hội nhập quốc tế. Năm 2014 mở ra với nhiều thách thức nhưng cũng là cơ hội đối với nền kinh tế Việt Nam nói chung và ngành tài chính ngân hàng nói riêng, các giải pháp kinh doanh của VietinBank năm 2014 tập trung hướng tới những mục tiêu phát triển hiệu quả, bền vững, nhằm củng cố và phát huy những giá trị cốt lõi trên nền tảng nội lực vững chắc mà VietinBank đã xây dựng trong suốt 25 năm qua. Trong thời gian tới, toàn hệ thống VietinBank tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, nỗ lực cao hơn nữa, quyết tâm phấn đấu hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đề ra trong năm 2014, đóng góp tích cực vào sự phát triển của hệ thống ngân hàng và nền kinh tế.



Nguyễn Văn Thắng