

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội
Điện thoại: 024.39421030
GCNĐKKD số 0100111948 cấp lần 13 ngày 8/1/2024
<https://investor.vietinbank.vn> Website:

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

**BIÊN BẢN HỌP
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026
NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

Hôm nay, vào hồi 08h02' ngày 24/04/2026, tại Hội trường trung tâm – Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực VietinBank, xã Sơn Đồng, Thành phố Hà Nội đã diễn ra Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 (Đại hội) của VietinBank.

A. THÀNH PHẦN THAM DỰ VÀ TÍNH HỢP PHÁP, HỢP LỆ CỦA ĐẠI HỘI:

I. Thành phần tham dự:

- Cổ đông, người đại diện của cổ đông, người được cổ đông ủy quyền (sau đây gọi tắt là “đại biểu”): 142 đại biểu, đại diện cho 390 cổ đông, sở hữu 6.988.153.240 cổ phần, chiếm 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Đại biểu khách mời:
 - + Đ/c Bùi Văn Duẩn, Vụ trưởng Vụ Địa bàn IIA, Cơ quan Ủy ban kiểm tra Trung ương;
 - + Đ/c Đặng Trần Thủy, Phó Vụ Trưởng Vụ địa bàn IIA, Cơ quan Ủy ban kiểm tra Trung ương;
 - + Đ/c Lê Xuân Trường, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ, Phó Chủ nhiệm Thường trực Ủy ban kiểm tra Đảng ủy Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
 - + Đ/C Đỗ Trọng Toàn, Vụ phó Vụ Tổ chức cán bộ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
 - + Đ/c Đoàn Hùng Sơn, Phó Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Khu vực 1;
 - + Đ/c Nguyễn Tiến Dũng, Phó Tổng Giám đốc, Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội.
- Các Ông/Bà đại diện một số Vụ, cơ quan đơn vị trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Đại diện đối tác MUFG Bank, Công ty TNHH PwC (Việt Nam); các đối tác, khách hàng lớn của VietinBank;
- Các Ông/Bà trong Ban Chấp hành Đảng bộ, Thường vụ Đảng ủy VietinBank;
- Các Ông bà trong Hội đồng Quản trị (HĐQT), Ban Kiểm soát (BKS), Ban Điều hành (BDH) VietinBank:
 - + HĐQT: Chủ tịch HĐQT Trần Minh Bình, Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Nguyễn Trần Mạnh Trung, Thành viên HĐQT Trần Văn Tàn, Thành viên HĐQT Lê Thanh Tùng, Thành viên HĐQT Nguyễn Thế Huân, Thành viên HĐQT Phạm Thị Thanh Hoài, Thành viên HĐQT Nguyễn Văn Anh, Thành viên HĐQT Nguyễn Việt Dũng, Thành viên độc lập HĐQT Cát Quang Dương, Thành viên HĐQT kiêm Phó TGĐ Koji Iriguchi, Thành viên HĐQT Takeo Shimotsu;



(Handwritten signature)

- + BKS: Trưởng BKS Lê Anh Hà, Thành viên BKS Nguyễn Thị Anh Thư, Thành viên BKS Nguyễn Hải Đăng, Thành viên BKS Phạm Thị Thu Huyền, Thành viên BKS Mai Hương Thảo;
- + BĐH: Phó Tổng Giám đốc (TGD) Đỗ Thanh Sơn, Phó TGD Lê Như Hoa, Phó TGD Trần Công Quỳnh Lâm, Phó TGD Lê Duy Hải, Phó TGD Nguyễn Đức Thành, Phó TGD Nguyễn Bảo Thanh Vân; Phó TGD Dương Văn Quân; Phó TGD Đặng Thị Việt Hà; Kế toán trưởng Nguyễn Hải Hưng;
- Lãnh đạo các Khối nghiệp vụ, Trưởng các phòng/ban đơn vị tương đương tại Trụ sở chính; Trưởng Văn phòng đại diện, Giám đốc Đơn vị sự nghiệp, Giám đốc Chi nhánh, đơn vị liên quan trong toàn hệ thống;
- Đại diện các cơ quan thông tấn báo chí, phát thanh và truyền hình Trung ương và Hà Nội.

II. Tính hợp pháp, hợp lệ của Đại hội:

Đại hội đã nghe Bà Lê Anh Hà, Trưởng Ban Kiểm soát, Trưởng Ban Kiểm tra tư cách cổ đông công bố Báo cáo kết quả kiểm tra tư cách cổ đông:

- Tổng số cổ phần của VietinBank: 7.766.944.637 cổ phần.
- Tổng số cổ đông được mời tham dự Đại hội: 87.147 cổ đông, đại diện cho 7.766.944.637 cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tính đến 08h02' ngày 24/04/2026, tổng số đại biểu tham dự là 74 đại biểu, đại diện cho 260 cổ đông, sở hữu 6.690.748.354 cổ phần, chiếm 86,14389141% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank. Trong đó:
 - + Số cổ đông, người đại diện của cổ đông tham dự trực tiếp là 52 đại biểu, sở hữu 6.629.035.511 cổ phần, chiếm 85,34933389% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
 - + Số cổ đông ủy quyền là 209 cổ đông, sở hữu 61.712.843 cổ phần, chiếm 0,79455752% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Các đại biểu tham dự Đại hội đủ tư cách và đủ điều kiện cần thiết theo quy định của pháp luật.

(Danh sách đại biểu tham dự ĐHĐCĐ được VietinBank lưu trữ tại Trụ sở chính để đảm bảo bảo mật thông tin cổ đông).

Căn cứ quy định của Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung; Điều lệ Tổ chức và Hoạt động VietinBank, Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 của VietinBank là hợp pháp, hợp lệ và đủ điều kiện để tiến hành.

B. NỘI DUNG VÀ DIỄN BIẾN ĐẠI HỘI:

I. Hướng dẫn cách thức biểu quyết và bầu cử

Đại hội đã nghe bà Phạm Thị Luyến, Phó Phụ trách Ban Thư ký HĐQT&QHCD trình bày cách thức biểu quyết và bầu cử tại Đại hội.

II. Bầu Ban chủ tọa, cử Ban Thư ký và bầu Ban Kiểm phiếu

Để điều hành Đại hội và thực hiện công tác bầu cử, kiểm phiếu của Đại hội, Đại hội đã tiến hành bầu Ban Chủ tọa và Ban Kiểm phiếu. Sau khi nghe danh sách nhân sự dự kiến do Ban tổ chức giới thiệu, Đại hội đã biểu quyết thông qua Ban Chủ tọa, gồm các thành viên sau đây:

1. Ông Trần Minh Bình - Chủ tịch HĐQT, Chủ tọa;
2. Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung - Thành viên HĐQT kiêm TGD, Thành viên.
3. Bà Phạm Thị Thanh Hoài - Thành viên HĐQT, Thành viên;
4. Ông Lê Thanh Tùng - Thành viên HĐQT, Thành viên;
5. Ông Nguyễn Thế Huân - Thành viên HĐQT, Thành viên;

Kết quả biểu quyết: 100% cổ đông đã biểu quyết thông qua Ban Chủ tọa. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 84, tương ứng số cổ phần: 6.691.278.237 cp, chiếm tỷ lệ 86,15071369% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 84, tương ứng số cổ phần: 6.691.278.237 cp, chiếm tỷ lệ 86,15071369% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 84, tương ứng số cổ phần: 6.691.278.237 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 84, tương ứng số cổ phần: 6.691.278.237 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

Chủ tọa đã thay mặt Đại hội cử Ban Thư ký Đại hội để ghi chép nội dung, diễn biến Đại hội, soạn dự thảo Biên Bản và Nghị quyết Đại hội gồm những thành viên sau:

1. Ông Trần Minh Đức - Chánh Văn phòng HĐQT, Trưởng ban;
2. Bà Phạm Thị Luyến - Phó Phụ trách Ban Thư ký HĐQT & QHCD - Văn phòng HĐQT, Phó ban.
3. Bà Nguyễn Thu Hà - Ban Thư ký HĐQT & QHCD - Văn phòng HĐQT, Thành viên.

Tiếp theo, Chủ tọa đã giới thiệu và Đại hội đã biểu quyết thông qua Ban Kiểm phiếu gồm các thành viên sau đây:

1. Bà Lê Anh Hà – Trưởng Ban Kiểm soát, Trưởng ban;
2. Ông Vương Huy Đông - Phó Ban Thư ký HĐQT & QHCD - Văn phòng HĐQT, Phó ban.

3. Bà Ngô Thị Thu Ngân - Ban Thư ký HĐQT & QHCD - Văn phòng HĐQT, Thành viên;

Kết quả biểu quyết: 100% cổ đông đã biểu quyết thông qua Ban Kiểm phiếu. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 86, tương ứng số cổ phần: 6.691.409.634 cp, chiếm tỷ lệ 86,15240544% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
 - Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
 - Tổng số phiếu thu về: 86, tương ứng số cổ phần: 6.691.409.634 cp, chiếm tỷ lệ 86,15240544% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 86, tương ứng số cổ phần: 6.691.409.634 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
- ✓ Phiếu tán thành: 86, tương ứng số cổ phần: 6.691.409.634 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

III. Thông qua dự thảo Quy chế tổ chức họp và dự thảo Chương trình ĐHĐCD thường niên 2026

Ban Chủ tọa đã công bố dự thảo Quy chế tổ chức họp và dự thảo Chương trình ĐHĐCD thường niên 2026 và Đại hội đã biểu quyết thông qua.

Kết quả biểu quyết thông qua dự thảo Quy chế tổ chức Đại hội: 100% cổ đông đã biểu quyết thông qua Quy chế tổ chức họp ĐHĐCD thường niên 2026. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 109, tương ứng số cổ phần: 6.753.188.698 cp, chiếm tỷ lệ 86,94781556% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
 - Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
 - Tổng số phiếu thu về: 109, tương ứng số cổ phần: 6.753.188.698 cp, chiếm tỷ lệ 86,94781556% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.753.188.698 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
- ✓ Phiếu tán thành: 109, tương ứng số cổ phần: 6.753.188.698 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

phần tham dự.

- ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

Kết quả biểu quyết thông qua dự thảo Chương trình Đại hội: 100% cổ đông đã biểu quyết thông qua dự thảo Chương trình ĐHĐCĐ thường niên 2026. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 118, tương ứng số cổ phần: 6.757.296.672 cp, chiếm tỷ lệ 87,00070604% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 118, tương ứng số cổ phần: 6.757.296.672 cp, chiếm tỷ lệ 87,00070604% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 118, tương ứng số cổ phần: 6.757.296.672 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 118, tương ứng số cổ phần: 6.757.296.672 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

IV. Nội dung chính của Đại hội:

1. Báo cáo của HĐQT, Ban Điều hành và Ban Kiểm soát (BKS)

Đại hội đã nghe các thành viên Ban Chủ tọa và Trưởng BKS trình bày các Báo cáo:

- Ông Trần Minh Bình, Chủ tọa Đại hội trình bày Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026;
- Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày Báo cáo của BĐH về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026.
- Bà Lê Anh Hà, Trưởng BKS VietinBank trình bày Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026.

2. Các Tờ trình Đại hội đồng cổ đông

- Bà Phạm Thị Thanh Hoài, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày: (i) Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính (BCTC) kiểm toán năm 2025; (ii) Tờ trình thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.

- Ông Lê Thanh Tùng, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày: (i) Tờ trình thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2025; (ii) Tờ trình thông qua mức thù lao đối với HĐQT, BKS năm 2026.
- Ông Nguyễn Thế Huân, thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày: (i) Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank; (ii) Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các quy định quản trị của VietinBank.
- Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày Tờ trình phê duyệt thành lập Văn phòng đại diện tại nước ngoài.
- Ông Trần Minh Bình, Chủ tọa Đại hội trình bày (i) Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029; (ii) Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.

3. **Dự thảo các Quy chế bầu bổ sung Thành viên HĐQT VietinBank và Thành viên BKS VietinBank**

Ông Nguyễn Thế Huân, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội đã trình bày dự thảo Quy chế bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 – 2029 và Đại hội đã biểu quyết thông qua:

Kết quả biểu quyết: 100% cổ đông thông qua Quy chế bầu bổ sung thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

Ông Nguyễn Thế Huân, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội cũng trình bày dự thảo Quy chế bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 và Đại hội đã biểu quyết thông qua:

Kết quả biểu quyết: 100% cổ đông thông qua Quy chế bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

4. Thảo luận và thông qua các nội dung báo cáo, Tờ trình

Đại hội đã tiến hành thảo luận về nội dung các Báo cáo, Tờ trình Đại hội, trong đó tập trung vào các nội dung như triển vọng kinh tế thế giới/trong nước/ngành ngân hàng, diễn biến lãi suất, thanh khoản ngành ngân hàng, kế hoạch kinh doanh năm 2026 của VietinBank, triển vọng NIM, tăng trưởng tín dụng, kiểm soát chất lượng tài sản, hoạt động chuyển đổi số, việc chuyển nhượng dự án VietinBank Tower....

Đại hội đã thống nhất cao các nội dung trình bày, giải trình tại Đại hội và không có ý kiến gì khác. Đại hội đã tiến hành biểu quyết các nội dung Báo cáo, Tờ trình và tiến hành bầu bổ sung thành viên HĐQT/BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029.

5. Kết quả biểu quyết thông qua các nội dung Báo cáo, Tờ trình Đại hội

Đại hội đã nghe bà Lê Anh Hà, Trưởng BKS, Trưởng Ban kiểm phiếu công bố các biên bản kiểm phiếu biểu quyết thông qua các báo cáo, tờ trình với kết quả như sau:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 32, tương ứng số cổ phần: 1.280.421 cp, chiếm tỷ lệ 0,01648552% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ 89,95651631% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.

Chi tiết kết quả biểu quyết đối với các báo cáo, tờ trình như sau:

- a. Thông qua Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026; Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026; Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và

định hướng hoạt động năm 2026 với một số nội dung, chỉ tiêu cơ bản như sau:

- **Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025:**

- + Tổng tài sản đạt 2.767.699 tỷ đồng;
- + Dự nợ tín dụng đạt 1.994.686 tỷ đồng;
- + Nguồn vốn huy động đạt 1.967.762 tỷ đồng;
- + Tỷ lệ nợ xấu/Dự nợ tín dụng theo Thông tư 31: 1%.
- + Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt 41.146 tỷ đồng;
- + Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43.444 tỷ đồng.

- **Kế hoạch năm 2026 (số liệu riêng lẻ):**

- + Doanh thu: 179.673 tỷ đồng;
- + Lợi nhuận sau thuế: 34.080 tỷ đồng;
- + Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu: 17,95%;
- + Tỷ lệ nợ xấu: $\leq 1,8\%$;
- + Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn: $\leq 1,6\%$;
- + Tình hình chấp hành pháp luật: Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ.

Đại hội đồng cổ đông uỷ quyền cho HĐQT VietinBank điều chỉnh các chỉ tiêu trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank (nếu có) và công bố thông tin theo quy định.

Kết quả biểu quyết:

- **Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026**

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 114, tương ứng số cổ phần: 6.977.481.442 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84728729% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

- **Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026**

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:

- ✓ Phiếu tán thành: 113, tương ứng số cổ phần: 6.957.253.719 cp, chiếm tỷ lệ: 99,55782995% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 3, tương ứng số cổ phần: 29.619.100 cp, chiếm tỷ lệ: 0,42384732% số cổ phần tham dự.
 - + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- **Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026**
- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 114, tương ứng số cổ phần: 6.977.481.442 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84728729% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
 - + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

b. Thông qua các Báo cáo tài chính (BCTC) năm 2025 được lập theo các chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán các tổ chức tín dụng Việt Nam tại ngày 31/12/2025 và cho giai đoạn từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/12/2025 của VietinBank đã được kiểm toán với các số liệu chính như sau:

- + Tổng tài sản đạt 2.767.699 tỷ đồng;
- + Dư nợ tín dụng đạt 1.994.686 tỷ đồng;
- + Nguồn vốn huy động đạt 1.967.762 tỷ đồng;
- + Tỷ lệ nợ xấu/Dư nợ tín dụng theo Thông tư 31: 1%.
- + Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt 41.146 tỷ đồng;
- + Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43.444 tỷ đồng.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank được điều chỉnh số liệu các BCTC đã kiểm toán năm 2025 theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 114, tương ứng số cổ phần: 6.977.481.442 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84728729% số cổ phần tham dự.

- ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
 - + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- c. Thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank
- Phê duyệt lựa chọn Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam là tổ chức kiểm toán độc lập thực hiện soát xét báo cáo tài chính (BCTC) bán niên, kiểm toán báo cáo tài chính (BCTC) năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.
 - Ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank:
 - + Quyết định các nội dung cần thiết và tổ chức triển khai các thủ tục để ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán năm 2027 với Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam.
 - + Trường hợp việc ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán không thể thực hiện, ủy quyền cho HĐQT VietinBank lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập khác đáp ứng các điều kiện quy định tại Thông tư 51/2024/TT-NHNN và thuộc danh sách tổ chức kiểm toán được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận thực hiện kiểm toán cho đơn vị có lợi ích công chúng thuộc lĩnh vực chứng khoán năm 2027 để thực hiện soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 106, tương ứng số cổ phần: 6.971.823.892 cp, chiếm tỷ lệ: 99,76632814% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 1, tương ứng số cổ phần: 43.390 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00062091% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 9, tương ứng số cổ phần: 15.005.537 cp, chiếm tỷ lệ: 0,21472822% số cổ phần tham dự.
 - + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- d. Thông qua Phương án phân phối lợi nhuận (PPLN) năm 2025 VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt như sau:

- + Lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2025: 32.906.427 triệu đồng;
- + Điều chỉnh do thay đổi lợi nhuận năm trước: 22.078 triệu đồng;
- + Lợi nhuận phân phối: 32.928.505 triệu đồng;
- + Trích quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ: 3.292.850 triệu đồng;
- + Trích quỹ dự phòng tài chính: 2.963.566 triệu đồng;
- + Trích quỹ đầu tư phát triển: 7.408.914 triệu đồng;
- + Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (KTPL): 3.050.316 triệu đồng;
- + Lợi nhuận còn lại sau trích các quỹ bắt buộc và quỹ KTPL: 16.212.859 triệu đồng;
- + Chia cổ tức bằng cổ phiếu: theo phê duyệt của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền: 16.212.859 triệu đồng.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank: (i) Quyết định và thực hiện phương án PPLN năm 2025 chính thức trên cơ sở ý kiến phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; (ii) Quyết định mức tạm trích lập các quỹ trong năm 2026 từ nguồn lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2025 đảm bảo không vượt mức trích lập tối đa theo quy định hiện hành; (iii) Quyết định mức thưởng của HĐQT, BKS theo mục đích được phép phù hợp với quy định pháp luật.

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 115, tương ứng số cổ phần: 6.986.644.542 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97841063% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 111, tương ứng số cổ phần: 6.976.857.243 cp, chiếm tỷ lệ: 99,83835505% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 1, tương ứng số cổ phần: 297.186 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00425271% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 3, tương ứng số cổ phần: 9.490.113 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13580287% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 1, tương ứng số cổ phần: 228.277 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00326663% số cổ phần tham dự.

e. Thông qua mức thù lao năm 2026 đối với Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát

Thông qua mức thù lao năm 2026 đối với HĐQT và BKS tối đa bằng 0,25% lợi nhuận sau thuế năm 2026 của VietinBank.

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:

- ✓ Phiếu tán thành: 106, tương ứng số cổ phần: 6.977.293.712 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84460089% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không có ý kiến: 3, tương ứng số cổ phần: 9.404.077 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13457171% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

f. Thông qua các nội dung sửa đổi, toàn văn hợp nhất Điều lệ VietinBank theo nội dung nêu tại Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ VietinBank và phụ lục đính kèm

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank thông qua nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có); Giao Chủ tịch HĐQT ký ban hành Điều lệ VietinBank hợp nhất các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và được HĐQT thông qua việc điều chỉnh theo yêu cầu của NHNN (nếu có).

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 106, tương ứng số cổ phần: 6.963.318.950 cp, chiếm tỷ lệ: 99,64462299% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 1, tương ứng số cổ phần: 13.987.462 cp, chiếm tỷ lệ: 0,20015963% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

g. Thông qua các nội dung sửa đổi, toàn văn hợp nhất Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank và Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank theo nội dung nêu tại Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các Quy định quản trị của VietinBank và Phụ lục đính kèm.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank thông qua nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank để phù hợp với Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có); Giao Chủ tịch HĐQT ký ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank hợp nhất các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và được HĐQT thông qua việc điều chỉnh để phù hợp với Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có).

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 107, tương ứng số cổ phần: 6.977.306.412 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84478263% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

h. Thông qua việc thành lập 05 Văn phòng đại diện (VPĐD) của VietinBank tại nước ngoài, cụ thể:

- + **Văn phòng đại diện VietinBank tại Trung Quốc (03 văn phòng)**
 - ✓ **Tại thành phố Thượng Hải:**
 - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Thượng Hải.
 - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Shanghai Representative Office.
 - Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Thượng Hải.
 - Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Thượng Hải, Trung Quốc.
 - ✓ **Tại thành phố Quảng Châu:**
 - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Quảng Châu.
 - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Guangzhou Representative Office.
 - Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Quảng Châu.
 - Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Quảng Châu, Trung Quốc.
 - ✓ **Tại thành phố Trùng Khánh:**
 - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Trùng Khánh.
 - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Chongqing Representative Office.
 - Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Trùng Khánh.
 - Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Trùng Khánh, Trung Quốc.
- + **Văn phòng đại diện VietinBank tại Singapore (01 văn phòng):**

Handwritten mark

- ✓ Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Singapore.
 - ✓ Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Singapore Representative Office.
 - ✓ Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Singapore.
 - ✓ Địa điểm đặt trụ sở: Singapore.
- + **Văn phòng đại diện VietinBank tại Đài Loan (01 văn phòng):**
- ✓ Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Đài Bắc.
 - ✓ Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Taipei Representative Office.
 - ✓ Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Đài Bắc.
 - ✓ Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Đài Bắc, Đài Loan.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank tổ chức triển khai các thủ tục, quyết định các nội dung có liên quan để thành lập các VPĐD nêu trên theo đúng quy định pháp luật Việt Nam và các nước Sở tại.

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 87, tương ứng số cổ phần: 6.925.126.243 cp, chiếm tỷ lệ: 99,09808794% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 17, tương ứng số cổ phần: 51.044.931 cp, chiếm tỷ lệ: 0,73044951% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 5, tương ứng số cổ phần: 10.526.615 cp, chiếm tỷ lệ: 0,15063515% số cổ phần tham dự.
 - + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.
- i. Thông qua Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.
- + Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029 đối với ông Nguyễn Việt Dũng để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc VietinBank
 - + Thông qua số thành viên được bầu bổ sung vào HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029: 01 thành viên.
 - + Thông qua danh sách ứng cử viên để bầu bổ sung vào HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029 là Bà Đặng Thị Việt Hà.

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 90, tương ứng số cổ phần: 6.929.376.888 cp, chiếm tỷ lệ: 99,15891438% số cổ phần tham dự.

- ✓ Phiếu không tán thành: 9, tương ứng số cổ phần: 32.039.138 cp, chiếm tỷ lệ: 0,45847790% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không có ý kiến: 10, tương ứng số cổ phần: 25.281.763 cp, chiếm tỷ lệ: 0,36178032% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

j. Thông qua Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.

- + Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ Thành viên Ban kiểm soát VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với bà Phạm Thị Thơm có hiệu lực kể từ ngày 01/11/2025, do nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội.
- + Thông qua số thành viên được bầu bổ sung vào BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029: 01 thành viên.
- + Thông qua danh sách ứng cử viên để bầu bổ sung vào BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029 là Bà Nguyễn Thị Hương.

Kết quả biểu quyết:

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 90, tương ứng số cổ phần: 6.929.376.888 cp, chiếm tỷ lệ: 99,15891438% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 9, tương ứng số cổ phần: 32.039.138 cp, chiếm tỷ lệ: 0,45847790% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 10, tương ứng số cổ phần: 25.281.763 cp, chiếm tỷ lệ: 0,36178032% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

6. Kết quả biểu quyết thông qua việc miễn nhiệm chức vụ thành viên HĐQT và thành viên Ban kiểm soát

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 32, tương ứng số cổ phần: 1.280.421 cp, chiếm tỷ lệ 0,01648552% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ 89,95651631% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.

Kết quả biểu quyết:

a. Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với ông Nguyễn Việt Dũng để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc VietinBank

- + Phiếu hợp lệ: 115, tương ứng số cổ phần: 6.986.774.083 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98026436% số cổ phần tham dự. Trong đó:

- ✓ Phiếu tán thành: 93, tương ứng số cổ phần: 6.925.190.337 cp, chiếm tỷ lệ: 99,09900512% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 13, tương ứng số cổ phần: 29.353.632 cp, chiếm tỷ lệ: 0,42004849% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 9, tương ứng số cổ phần: 32.230.114 cp, chiếm tỷ lệ: 0,46121075% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 1, tương ứng số cổ phần: 98.736 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00141291% số cổ phần tham dự.

b. Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ Thành viên Ban kiểm soát VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với bà Phạm Thị Thơm có hiệu lực kể từ ngày 01/11/2025, do nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội

- + Phiếu hợp lệ: 115, tương ứng số cổ phần: 6.986.774.083 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98026436% số cổ phần tham dự. Trong đó:
- ✓ Phiếu tán thành: 94, tương ứng số cổ phần: 6.925.203.037 cp, chiếm tỷ lệ: 99,09918685% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 14, tương ứng số cổ phần: 36.390.973 cp, chiếm tỷ lệ: 0,52075236% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 7, tương ứng số cổ phần: 25.180.073 cp, chiếm tỷ lệ: 0,36032514% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 1, tương ứng số cổ phần: 98.736 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00141291% số cổ phần tham dự.

7. *Kết quả bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 - 2029*

Đại hội đã nghe bà Lê Anh Hà, Trưởng BKS, Trưởng Ban kiểm phiếu công bố biên bản kiểm phiếu bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 - 2029. Theo đó, bà Đặng Thị Việt Hà được bầu bổ sung vào HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 với kết quả kiểm phiếu như sau:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
 - Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 32, tương ứng số cổ phần: 1.280.421 cp, chiếm tỷ lệ 0,01648552% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
 - Tổng số phiếu thu về: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ 89,95507375% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank. Trong đó:
- + Phiếu hợp lệ: 111, tương ứng số cổ phần: 6.986.760.771 cp, chiếm tỷ lệ 99,98007386% số cổ phần tham dự.

| STT | Họ và Tên | Số phiếu bầu | Tỷ lệ bầu |
|-----|---------------------|------------------|--------------|
| 1 | Bà Đặng Thị Việt Hà | 6.925.177.228 cp | 99,09881753% |

- + Phiếu không hợp lệ: 5, tương ứng số cổ phần: 112.048 cp, chiếm tỷ lệ 0,00160340% số cổ phần tham dự.

8. Kết quả bầu bổ sung thành viên BKS nhiệm kỳ 2024 - 2029

Đại hội cũng nghe bà Lê Anh Hà, Trưởng BKS, Trưởng Ban kiểm phiếu công bố biên bản kiểm phiếu bầu bổ sung thành viên BKS nhiệm kỳ 2024 - 2029. Theo đó, bà Nguyễn Thị Hương được bầu bổ sung vào BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 với kết quả kiểm phiếu như sau:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 33, tương ứng số cổ phần: 1.281.421 cp, chiếm tỷ lệ 0,01649839% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 115, tương ứng số cổ phần: 6.986.871.819 cp, chiếm tỷ lệ 89,95647377% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank. Trong đó:
 - + Phiếu hợp lệ: 112, tương ứng số cổ phần: 6.986.869.512 cp, chiếm tỷ lệ 99,98162994% số cổ phần tham dự.

| STT | Họ và Tên | Số phiếu bầu | Tỷ lệ bầu |
|-----|---------------------|------------------|--------------|
| 1 | Bà Nguyễn Thị Hương | 6.925.034.282 cp | 99,09677198% |

- + Phiếu không hợp lệ: 3, tương ứng số cổ phần: 2.307 cp, chiếm tỷ lệ 0,00003301% số cổ phần tham dự.

9. Nội dung phát sinh ngoài chương trình nghị sự đã được thông qua: Không có.

Biên bản này được lập vào hồi 12h02' ngày 24/04/2026. Biên bản này được đọc trước toàn thể Đại hội và được lấy ý kiến Đại hội biểu quyết thông qua.

Kết quả biểu quyết: 100% cổ đông thông qua dự thảo Biên bản Đại hội. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
 - + Phiếu hợp lệ: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
 - ✓ Phiếu tán thành: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
 - + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

TM. BAN THƯ KÝ

T.M ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG
CHỦ TOẠ



Trần Minh Đức



Trần Minh Bình

Tài liệu lưu kèm:

- Chương trình, Quy chế Tổ chức họp ĐHĐCĐ thường niên 2026;
- Báo cáo của HĐQT, BĐH, BKS;
- Các Tờ trình ĐHĐCĐ thường niên 2026.

PHỤ LỤC NỘI DUNG THẢO LUẬN TẠI ĐHĐCĐ THƯỜNG NIÊN 2026

Câu hỏi 1:

Ngân hàng vui lòng chia sẻ thêm về kế hoạch kinh doanh 2026? Các giải pháp để VietinBank đạt được mục tiêu như thế nào?

Trả lời của TV HĐQT kiêm TGD Nguyễn Trần Mạnh Trung:

- Kế hoạch kinh doanh năm 2026 VietinBank trình ĐHĐCĐ:

| STT | Chỉ tiêu (số liệu riêng lẻ) | Kế hoạch năm 2026 |
|-----|--|---|
| 1 | Doanh thu | 179.673 tỷ đồng |
| 2 | Lợi nhuận sau thuế | 34.080 tỷ đồng |
| | Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu | 17,95% |
| 3 | Tỷ lệ nợ xấu | ≤ 1,8% |
| | Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn | ≤ 1,6% |
| 4 | Tình hình chấp hành pháp luật | Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ |

Ngoài ra chúng tôi dự kiến tổng tài sản tăng trưởng 5-10%, tín dụng tăng trưởng theo hạn mức được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ và nguồn vốn tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các chỉ số an toàn thanh khoản.

- Một số giải pháp chủ đạo triển khai hoạt động kinh doanh trong năm 2026:

- + Tổ chức triển khai các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối, thực hiện triển khai phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN.
- + Tiếp tục tăng trưởng quy mô dư nợ bền vững, tăng tỷ trọng các sản phẩm có hiệu quả cao và rủi ro trong hạn mức quy định, đa dạng hóa khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính ngân hàng cho nền kinh tế.
- + Quản trị hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản; đặc biệt chú trọng tăng trưởng nguồn CASA và các nguồn vốn có chi phí thấp.
- + Triển khai dự án nâng cao trải nghiệm khách hàng nhằm cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng tỷ trọng thu ngoài lãi.
- + Tiếp tục triển khai quyết liệt CDS trong mọi mặt hoạt động theo định hướng của Chính phủ và NHNN.
- + Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu hồi và xử lý nợ xấu.
- + Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm sự tuân thủ, an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.
- + Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao năng lực tài chính, quản trị chi phí hiệu quả, tiếp tục kiểm soát tốc độ tăng của chi phí thấp hơn tốc độ tăng thu nhập.
- + Kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.

Câu hỏi 2:

- **Rủi ro lớn nhất mà ngân hàng thực sự lo ngại cho 2026 là gì? Kế hoạch ứng phó của VietinBank ra sao?**
- **Cơ hội lớn nhất mà ngân hàng thực sự nhận thấy cho năm 2026 là gì? Kế hoạch hành động của VietinBank ra sao?**

Trả lời của TV HĐQT Phạm Thị Thanh Hoài:

- Rủi ro lớn nhất mà chúng tôi lo ngại cho 2026 là **cú sốc năng lượng kéo dài làm mất bằng vĩ mô xấu đi đồng thời trên nhiều biến số:**
 - + Lạm phát cao hơn: do giá dầu và hàng hóa đồng loạt tăng giá;
 - + Tỷ giá chịu áp lực;
 - + Lãi suất neo cao;
 - + Thanh khoản hệ thống căng hơn;
 - + Chất lượng tài sản suy giảm.
- Điểm đáng lo không chỉ là giá dầu tăng ngắn hạn, mà là nguy cơ giá năng lượng duy trì cao trong thời gian dài (hiện chưa rõ thời điểm kết thúc xung đột Trung Đông) và đi kèm gián đoạn nguồn cung (các cơ sở lọc hóa dầu bị tấn công đòi hỏi nhiều năm để hồi phục), theo đó áp lực lên mất bằng lạm phát, tỷ giá. Ngoài ra nguồn cung khan hiếm và chi phí đầu vào gia tăng cũng ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động các phân khúc khách hàng và gây áp lực lên chất lượng nợ.
- Kế hoạch ứng phó của VietinBank:
 - + Quản trị chặt rủi ro thị trường và bảng cân đối.
 - + Rà soát danh mục khách hàng và ngành nghề nhạy cảm, tận dụng cơ hội tiếp cận các khách hàng thuộc các ngành nghề hưởng lợi từ tình hình hiện tại.
 - + Cơ cấu tín dụng ưu tiên khách hàng có sức khỏe tài chính tốt, dòng tiền rõ, ngành thiết yếu và các lĩnh vực hưởng lợi từ đầu tư công, hạ tầng, năng lượng.
 - + Tăng sức chống chịu lợi nhuận và thanh khoản thông qua đẩy mạnh CASA, thu nhập từ phí, transaction banking, số hóa, kiểm soát chi phí vốn và tăng cường stress test, dự phòng và giám sát dòng tiền.
- Khi chính sách tiền tệ có xu hướng thắt chặt và trần tăng trưởng tín dụng hạn chế, chiến lược trọng tâm của VietinBank 2026 là **thâm canh thay vì quảng canh**, đồng thời phát triển mảng **New business** thông qua các giải pháp lớn:
 - + Nâng cao ngân hàng phục vụ chính đối với khách hàng trọng tâm, trong đó động lực tăng trưởng mạnh nhất đến từ SME và bán lẻ; đồng thời khai thác sâu hệ sinh thái KHL/FDI. Tập trung tăng khách hàng SME và bán lẻ chất lượng tốt, ưu tiên các hệ sinh thái có dòng tiền rõ, nhu cầu tín dụng, thanh toán, bảo lãnh và FX; đối với KHL/FDI duy trì thị phần để giữ nguồn CASA và liên kết các hệ sinh thái.
 - + Đẩy mạnh bán chéo trên nền tảng số như iPay, eFAST, Open API, ERP để tăng CASA, thu phí và tần suất giao dịch.
 - + Kiểm soát chất lượng tài sản và xử lý nợ sớm, tăng cường kỷ luật quản trị rủi ro.
- Trong bối cảnh hoạt động ngân hàng truyền thống cũng đã tiệm cận điểm tới hạn, VietinBank cũng tìm kiếm động lực từ những **phương án kinh doanh mới thông qua các đối tác Fintech, ví điện tử, sàn vàng, tài sản số** để đa dạng hóa nguồn thu giúp tăng trưởng lợi nhuận ngày càng bền vững:
 - + **Đối với sàn tiền số:**

- ✓ Nhu cầu giao dịch tiền số của Việt Nam khá lớn, doanh nghiệp, startup blockchain ngày càng nhiều, các nhà đầu tư có xu hướng đa dạng hóa tài sản. Việc thành lập sàn sẽ tạo kênh giao dịch minh bạch, chống rửa tiền hiệu quả, hạn chế rủi ro hệ thống từ giao dịch phi chính thức, thúc đẩy thị trường vốn, tăng thu ngân sách.
- ✓ Đối với việc làm ngân hàng trung gian thanh toán cho sàn Tài sản số: VietinBank đã ký kết thỏa thuận hợp tác MOU với đối tác nhằm thống nhất và triển khai các nội dung công việc hợp tác giữa hai bên.
- + **Nghiên cứu thành lập, triển khai hoạt động kinh doanh tại Trung tâm tài chính quốc tế - IFC:**
 - ✓ VietinBank đang nghiên cứu thành lập các đơn vị pháp nhân phù hợp trên cơ sở tiêu chí phù hợp với chiến lược kinh doanh của VietinBank.
- + **Kế hoạch hợp tác với Fintech/Start-ups:**
 - ✓ Triển khai hoạt động kinh doanh mới nhằm thúc đẩy các sáng kiến kinh doanh hợp tác fintech, start-ups để cùng nhau phát triển hệ sinh thái, tiếp cận mảng khách hàng mới như consumer finance có tiềm năng và NIM cao.

Câu hỏi 3:

Việc triển khai và các kết quả CDS nổi bật trong thời gian qua? Kế hoạch triển khai CDS trong thời gian tới như thế nào?

Trả lời của TV HĐQT Phạm Thị Thanh Hoài:

- Năm 2025 là năm thứ 3 VietinBank thực hiện hoạt động chuyển đổi số (CDS) dựa trên 4 trụ cột chính: **số hóa, dữ liệu, công nghệ, con người và tổ chức**. VietinBank không chỉ ứng dụng công nghệ vào vận hành mà còn tái định hình mô hình kinh doanh, trải nghiệm khách hàng và năng lực quản trị dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại, dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo. **Hơn 90 sáng kiến CDS được triển khai thực hiện**, hơn 99% giao dịch thanh toán đã thực hiện qua kênh số. Chúng tôi thành lập Khối Dữ liệu & AI, vận hành Nhà máy số, đẩy mạnh ứng dụng AI trong vận hành; **Hơn 60 sáng kiến ứng dụng AI và Machine Learning** đã được đưa vào vận hành, bao phủ nhiều mảng hoạt động, từ dự đoán nhu cầu và gợi ý sản phẩm, nhận diện khách hàng có nguy cơ rời bỏ, cảnh báo sớm rủi ro tín dụng.
- Bước sang năm 2026, VietinBank nâng lên tầm cao mới khi xây dựng chiến lược AI toàn diện, từ việc triển khai các sáng kiến đơn lẻ sang chuẩn hóa toàn diện năng lực, con người, nền tảng, quản trị rủi ro và tổ chức, đảm bảo đưa AI trở thành một trong những động lực chính trong hoạt động của Ngân hàng.
- Bên cạnh đó, VietinBank cũng đang triển khai đồng bộ nhiều dự án lớn như **CRM, Corporate Lending, Khách hàng ưu tiên, Core thẻ, tối ưu hóa Core Banking và VietinBank iPay, VietinBank eFAST** sẽ giúp tác động của CDS trở nên trực tiếp, rõ nét hơn đối với hoạt động của CN và trải nghiệm của khách hàng.
- Trên nền tảng đó, VietinBank tập trung chuẩn hóa và nhân rộng năng lực CDS thành DNA mới của tổ chức, thông qua vận hành **8 Trung tâm năng lực (CoEs)**, chuẩn hóa phương pháp phát triển sản phẩm số, phân tích nâng cao và mở rộng mô hình làm việc linh hoạt theo Agile. Song song, ngân hàng thúc đẩy mạnh mẽ văn hóa đổi mới sáng tạo, khuyến khích cán bộ, đặc biệt tại CN chủ động đề xuất, thử nghiệm sáng kiến và gắn đổi mới sáng tạo với đánh giá kết quả công việc, thi đua và phát triển năng lực, qua đó hình thành động lực dài hạn để CDS thực sự trở thành năng lực cốt lõi và lợi thế cạnh tranh bền vững của VietinBank.
- Năm 2026, VietinBank dự kiến **ơ bản hoàn tất 108 sáng kiến, nhanh hơn so với kế hoạch ban đầu**, và bổ sung hàng loạt sáng kiến mới phát sinh từ hoạt động thực tiễn. Sắp tới VietinBank sẽ bổ sung 45 sáng kiến về AI như phân tích về hành vi khách hàng, đảm bảo cho hành trình CDS bền vững và dài hạn của VietinBank.

15/1
HÀ
AI C
THU
C N.
HÀ

21

Câu hỏi 4:

Tiến độ đàm phán chuyển nhượng dự án VietinBank Tower ra sao, VietinBank dự kiến khi nào có thể hoàn thành và lợi nhuận dự kiến thu được như thế nào?

Trả lời của TV HĐQT kiêm TGD Nguyễn Trần Mạnh Trung:

- VietinBank cùng với đối tác đang nỗ lực để hoàn thành việc chuyển nhượng dự án trong nửa đầu năm 2026. Giá chuyển nhượng sẽ được 2 bên xác định chính thức và ghi nhận trong Hợp đồng chuyển nhượng Dự án chính thức đảm bảo tuân thủ nguyên tắc giá chuyển nhượng theo giá thị trường nhưng không thấp hơn giá thẩm định giá và giá trị thực tế VietinBank đã bỏ ra đảm bảo tối đa quyền và lợi ích của VietinBank.

Câu hỏi 5:

- Do ảnh hưởng vĩ mô trong và ngoài nước, có bao nhiêu dư nợ đang có nguy cơ chuyển nhóm, tập trung ở phân khúc nào (BDS, SME, tiêu dùng)? Kịch bản NPL năm 2026 của ngân hàng như thế nào?
- Tỷ lệ bao phủ nợ xấu hiện tại có đủ để hấp thụ kịch bản nợ xấu không? Ngân hàng có kế hoạch trích lập thêm chủ động trong nửa đầu năm 2026 không?

Trả lời của TV HĐQT Nguyễn Thế Huân:

- Dưới tác động trực tiếp từ cuộc xung đột Mỹ - Iran; nguy cơ lạm phát gia tăng do giá dầu và hàng hóa đồng loạt tăng giá; đứt gãy chuỗi cung ứng; tỷ giá chịu áp lực; lãi suất neo cao; thanh khoản hệ thống căng hơn; chất lượng tài sản suy giảm gây ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động các phân khúc khách hàng và gây áp lực lên chất lượng nợ có xu hướng suy giảm. **Nợ xấu và nợ nhóm 2 có thể gia tăng trong thời gian tới. VietinBank đặt mục tiêu kiểm soát tỷ lệ nợ xấu năm 2026 $\leq 1,8\%$ và tỷ lệ nợ nhóm 2 $< 3\%$.**
- Để kiểm soát nợ xấu, ở cấp HĐQT VietinBank có Ủy ban quản lý chất lượng nợ, ở cấp BDH VietinBank có Hội đồng quản lý chất lượng nợ, tại chi nhánh thành lập Ban kiểm soát chất lượng nợ để giám sát chất lượng nợ và đề ra các giải pháp xử lý sớm. Ngoài ra VietinBank sẽ tích cực triển khai các giải pháp kiểm soát nợ xấu: (i) Tăng cường sàng lọc danh mục, lựa chọn khách hàng để tăng trưởng dư nợ; (ii) Kiểm soát chặt chẽ chất lượng nợ, chủ động nhận diện sớm các ngành/lĩnh vực/khách hàng tiềm ẩn rủi ro, tăng cường cảnh báo sớm để kịp thời có các biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ phù hợp thiết thực như cơ cấu lại thời hạn trả nợ giữ nguyên nhóm nợ, ưu đãi lãi suất... giúp khách hàng ổn định hoạt động, sớm vượt qua khó khăn; (iii) Chủ động nhận diện sớm rủi ro, triển khai các biện pháp phân luồng thu hồi xử lý nợ để giảm thiểu tổn thất cho Ngân hàng.
- Tỷ lệ bao phủ nợ xấu trong 3 tháng đầu năm 2026 được duy trì ổn định quanh mức 160%. Chi phí tín dụng sẽ được duy trì ổn định ở mức thấp trong năm 2026, tuy nhiên vẫn phụ thuộc vào diễn biến chất lượng nợ và rủi ro kinh tế vĩ mô có thể phát sinh. Chúng tôi trích lập dự phòng dựa trên 2 yếu tố: kết quả hoạt động kinh doanh, năng lực tài chính và kết quả phân luồng xử lý nợ trên nguyên tắc duy trì tỷ lệ bao phủ nợ xấu phù hợp và nâng cao năng lực tài chính, khả năng chống chịu trước các rủi ro có thể có từ nền kinh tế.
- Năm 2026 là năm khó khăn đối với thị trường BDS và có thể ảnh hưởng đến kết quả xử lý các TSBD. Tuy nhiên, VietinBank có các giải pháp mang tính chất phù hợp với thị trường như các chương trình tín dụng, hỗ trợ về quy trình thủ tục dành cho các khách hàng có nhu cầu mua lại BDS xử lý nợ của VietinBank để hỗ trợ khách hàng và hỗ trợ ngân hàng trong vấn đề thu hồi nợ nhanh khi thị trường gặp khó khăn.

Câu hỏi 6:

- **Lãi suất huy động đã tăng nhanh và mạnh trong 4 tháng đầu năm 2026, gây áp lực lớn lên chi phí vốn. Ban lãnh đạo đánh giá chu kỳ này còn kéo dài bao lâu và đỉnh lãi suất sẽ ở đâu? Chiến lược cơ cấu tài sản sinh lời của ngân hàng như thế nào để bù đắp phần chi phí vốn tăng thêm, hay NIM sẽ thực sự bị bào mòn trong 2-3 quý tới?**
- **Ngân hàng đánh giá thanh khoản của hệ thống ngân hàng sẽ còn căng thẳng đến bao giờ? NHNN sẽ có những biện pháp gì để hỗ trợ thanh khoản trong hệ thống?**
- **VietinBank dự kiến điều hành tỷ lệ CAR trong năm 2026 quanh ngưỡng mục tiêu nào? Các biện pháp để tiếp tục cải thiện tỷ lệ CAR trong năm 2026? Kế hoạch tăng vốn của VietinBank trong thời gian tới ra sao? CTG có cân nhắc việc chia cổ tức tiền mặt trong tương lai gần (3-5 năm tới) hay không?**

Trả lời của TV HĐQT Lê Thanh Tùng:

- **Về xu hướng lãi suất:** Mặt bằng lãi suất thời gian qua đã tăng nhanh và duy trì ở mức cao, chủ yếu phản ánh nhu cầu cân đối thanh khoản của hệ thống và mức độ cạnh tranh gia tăng, gây áp lực lên chi phí huy động vốn của các ngân hàng. Việc dự báo xu hướng lãi suất phụ thuộc vào nhiều yếu tố trong nước và thế giới, trong đó, đặc biệt là diễn biến xung đột tại Iran. Trong kịch bản cơ sở, VietinBank cho rằng chi phí vốn có thể vẫn duy trì ở mức cao trong ngắn hạn, nhưng tốc độ tăng thêm sẽ chậm lại và có cơ sở ổn định dần khi điều kiện thanh khoản thị trường trở nên thuận lợi hơn. Tuy nhiên nếu cú sốc giá dầu kéo dài và USD tiếp tục mạnh lên, áp lực lãi suất tăng có thể kéo dài trong năm 2026.
- Đối với tác động lên NIM, VietinBank nhìn nhận áp lực trong ngắn hạn là hiện hữu. Tuy nhiên, VietinBank không cho rằng đây là xu hướng bào mòn mang tính cấu trúc đối với NIM. Ngân hàng đang triển khai đồng bộ các giải pháp để giảm thiểu tác động bất lợi này, cụ thể là:
 - + **Tiếp tục tối ưu cơ cấu bảng cân đối**, bao gồm cải thiện chất lượng nguồn vốn, gia tăng CASA và điều chỉnh cơ cấu tín dụng theo hướng ưu tiên các phân khúc có biên lợi nhuận và hiệu quả vốn tốt hơn.
 - + **Thúc đẩy thu nhập ngoài lãi** nhằm giảm mức độ phụ thuộc tuyệt đối vào NIM trong việc duy trì tăng trưởng lợi nhuận.
 - + **Nâng cao năng lực CDS và đổi mới quản trị trên các mặt hoạt động** để nâng cao năng lực cạnh tranh và năng suất lao động, tăng trưởng doanh thu và tiết giảm chi phí.

Do đó, VietinBank cho rằng NIM trong ngắn hạn vẫn còn chịu áp lực. Tuy nhiên VietinBank sẽ thực hiện đồng bộ các giải pháp để cân bằng giữa tăng trưởng hiệu quả và quản trị rủi ro.

- Thanh khoản hệ thống hiện nay phản ánh áp lực do tăng trưởng tín dụng nhanh hơn so với tăng trưởng nguồn vốn trong khoảng thời gian dài. Để cân bằng hài hòa giữa mục tiêu tăng trưởng và ổn định kinh tế vĩ mô, NHNN đã điều hành linh hoạt các giải pháp để giữ ổn định thanh khoản hệ thống, ổn định mặt bằng lãi suất. Tuy nhiên, những diễn biến phức tạp của thị trường quốc tế đã tạo ra áp lực lớn đến chính sách điều hành của NHNN.

Theo đánh giá của VietinBank, NHNN sẽ triển khai đồng bộ các giải pháp hỗ trợ thanh khoản hệ thống thông qua các công cụ điều hành như tỷ giá, lãi suất, OMO, tái cấp vốn, room tín dụng. Các ngân hàng cũng kiến nghị xem xét nới lỏng cách tính tiền gửi tại Kho bạc Nhà nước để giảm áp lực LDR. Đồng thời, NHNN cũng phối hợp nhịp nhàng giữa chính sách tài khóa và chính sách tiền tệ.

VietinBank sẽ tiếp tục thực hiện chiến lược thích ứng nhanh, điều hành chiến lược cân đối

vốn phù hợp với diễn biến thị trường và định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, thực hiện hài hòa mục tiêu đảm bảo tăng trưởng an toàn, hiệu quả, bền vững, giữ vững thị phần và khách hàng.

- Về tỷ lệ CAR: Tỷ lệ của VietinBank tại thời điểm 31/12/2025 ~10%.

Năm 2026, VietinBank điều hành tỷ lệ CAR tuân thủ các quy định hiện hành của NHNN, đồng thời có đệm dự phòng trong các kịch bản căng thẳng và tiến tới tuân thủ theo TT14/2025 và tuân thủ chuẩn mực Basel III. VietinBank sẽ tiếp tục thực hiện đồng bộ các biện pháp nâng cao năng lực vốn tự có, đồng thời nỗ lực kiểm soát danh mục có rủi ro RWA nhằm cải thiện tỷ lệ an toàn vốn, nâng cao năng lực tài chính.

- Là NHTM có vốn Nhà nước, VietinBank bị giới hạn ở nguồn tăng vốn so với Ngân hàng TMCP tư nhân khi chỉ có nguồn tăng vốn từ phần lợi nhuận giữ lại. VietinBank sẽ thực hiện linh hoạt hình thức chia cổ tức tiền mặt/cổ phiếu theo phê duyệt của các cơ quan có thẩm quyền; tiếp tục thực hiện các phương án tăng vốn điều lệ từ lợi nhuận còn lại, các quỹ theo phê duyệt của các cơ quan có thẩm quyền đồng thời nghiên cứu các phương án tăng vốn theo đúng các quy định của pháp luật.