

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội
Tel: 024.39421030
GCNĐKKD số 0100111948
Cập thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 04 năm 2026

**BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025;
ĐỊNH HƯỚNG VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2026**

PHẦN I. TÌNH HÌNH VĨ MÔ VÀ NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2025

1. Kinh tế thế giới năm 2025 vẫn đối mặt với nhiều rủi ro, thách thức; đặc biệt là căng thẳng địa chính trị, chiến tranh thương mại - công nghệ gia tăng, áp lực đến giá cả hàng hóa, lạm phát và tăng trưởng kinh tế toàn cầu.
2. Trong bối cảnh đó, kinh tế Việt Nam vẫn đạt được những kết quả tích cực. GDP năm 2025 tăng 8,02%, đạt mục tiêu kế hoạch của Quốc hội và Chính phủ đề ra và nằm trong nhóm các nước có tăng trưởng GDP cao trên thế giới, kinh tế vĩ mô ổn định, các cân đối lớn được đảm bảo, lạm phát được kiểm soát ở mức phù hợp.
3. Đóng góp tích cực vào thành tựu của nền kinh tế, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã triển khai đồng bộ, linh hoạt các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, ổn định tỷ giá, kiềm chế lạm phát, tác động tích cực đến ngành Tài chính - Ngân hàng và cả hệ thống kinh tế quốc gia. Đồng thời, NHNN tiếp tục định hướng, chỉ đạo các ngân hàng thương mại (NHTM) chú trọng chuyển đổi số, sử dụng chi phí hợp lý, nỗ lực giảm lãi suất cho vay, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho khách hàng tiếp cận được vốn vay ngân hàng, đồng thời chủ động, tích cực tham gia các chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Đảng và Chính phủ.

PHẦN II. KẾT QUẢ KINH DOANH NỔI BẬT CỦA VIETINBANK NĂM 2025

A. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025

Với vai trò của một NHTM Nhà nước hàng đầu, VietinBank luôn bám sát chỉ đạo, định hướng của Đảng, Chính phủ và NHNN, tích cực triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, nỗ lực đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, chuyển đổi mạnh mẽ mô hình tăng trưởng, tập trung triển khai chuyển đổi số toàn diện trong các mặt hoạt động, nâng cao năng lực tài chính, phát triển giải pháp ngân hàng tài chính hiện đại, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính của khách hàng, hỗ trợ phát triển kinh tế. Theo đó, VietinBank đã đạt được những kết quả kinh doanh tích cực, hoàn thành xuất sắc kế hoạch năm 2025 và phương án cơ cấu lại 2021-2025 được Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ), NHNN giao:

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2025 so với 31/12/2024		Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2025	So kế hoạch năm 2025
			±/	±/-%		
Tổng tài sản	2.385.388	2.767.699	382.311	16,0%	Tăng trưởng từ 8-10%	Đạt
Nguồn vốn huy động	1.757.995	1.967.762	209.768	11,9%	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN	Đạt
Dư nợ tín dụng	1.725.877	1.994.686	268.809	15,6%	Tăng trưởng theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ.	Đạt
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	1,1%	1,0%			<1,8%	Đạt
LNTT riêng lẻ	30.361	41.146	10.785	35,5%	32.500	127%
LNTT hợp nhất	31.764	43.444	11.680	36,8%		

(Nguồn: BCTC hợp nhất và riêng lẻ kiểm toán năm 2025)

1. Quy mô tăng trưởng bền vững, chất lượng tài sản được cải thiện

- **Tổng tài sản** hợp nhất đạt 2,77 triệu tỷ đồng, tăng 16,0% so với năm 2024.
- **Dư nợ tín dụng** hợp nhất đạt 1,99 triệu tỷ đồng, tăng 15,6% so với năm 2024; tốc độ tăng trưởng tín dụng duy trì ổn định, bền vững, đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế.
- **Huy động vốn** được cân đối phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn thanh khoản. Nguồn vốn huy động hợp nhất đạt gần 1,97 triệu tỷ đồng, tăng 11,9% so với năm 2024. Trong đó, tỷ lệ CASA đạt 25,5%, cải thiện tích cực so với cuối năm 2024, hỗ trợ cải thiện chi phí vốn và nâng cao năng lực cạnh tranh của VietinBank.
- **Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31** được kiểm soát ở mức 1,0%, tuân thủ hạn mức kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao.
- **Tỷ lệ dự phòng bao phủ nợ xấu** đạt 158,8%, tiếp tục duy trì ở mức cao.

2. Lợi nhuận tăng trưởng, hoàn thành vượt kế hoạch, cơ cấu thu nhập chuyển dịch tích cực¹

- **Tổng thu nhập hoạt động** đạt 87,3 nghìn tỷ đồng, tăng 6,6% so với năm 2024.
- **Thu nhập ngoài lãi** tăng 6,8% so với năm 2024, cơ cấu thu ngoài lãi trong tổng thu nhập của ngân hàng đạt mức 24%, trong đó: Thu XLRR đạt khoảng 10 nghìn tỷ đồng, là kết quả cao nhất VietinBank đạt được trong thời gian qua, đóng góp tích cực vào hiệu quả hoạt động toàn hàng.
- **Tối ưu hiệu quả sử dụng, quản trị chi phí**, ưu tiên phân bổ chi phí vào các hoạt động thúc đẩy kinh doanh, đẩy mạnh chuyển đổi số và các dự án trọng điểm của VietinBank. Tỷ lệ CIR ở mức 30,4%.
- Lợi nhuận trước trích dự phòng rủi ro năm 2025 tiếp tục giữ vững tốc độ tăng trưởng bền vững, vượt trội trong cả giai đoạn 2021-2025. **Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ** đạt 41,1 nghìn tỷ đồng, tăng 35,5% so với năm 2024 - hoàn thành 127% mục tiêu kế hoạch ĐHCĐ giao, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43,4 nghìn tỷ đồng, tăng 36,8% so với năm 2024.

3. Thực thi có hiệu quả đường lối, chủ trương của Đảng và Nhà nước trong việc cung ứng vốn cho nền kinh tế, tiếp tục đồng hành hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong bối cảnh khó khăn, đóng góp quan trọng vào sự phục hồi và phát triển của đất nước

- Bám sát, thực hiện chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, VietinBank đã nỗ lực kiểm soát chi phí và quản lý tốt chất lượng tài sản, tạo điều kiện triển khai đồng bộ các giải pháp, ban hành hàng loạt chương trình tín dụng với lãi suất ưu đãi hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, định hướng tăng trưởng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, tín dụng “xanh”, các lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN; Phân bổ nguồn lực vào các khu vực kinh tế trọng điểm, đồng hành cùng các vùng và các địa phương để thúc đẩy kinh tế vùng, đóng góp tích cực vào sự phát triển của đất nước.
- Triển khai Chương trình ưu đãi cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết số 33/NQ-CP và các chương trình khác theo định hướng của Chính phủ và NHNN.
- Tuân thủ việc cấp tín dụng theo đúng quy định pháp luật. Trong đó, tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với các đối tượng hạn chế cấp tín dụng quy định tại Khoản 1 Điều 135 Luật các TCTD 2024 tính đến thời điểm 31/12/2025 là 11.341 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 4,87% vốn tự có của VietinBank.

B. CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH NĂM 2025

VietinBank đã triển khai đồng bộ các giải pháp điều hành chủ động, thống nhất xuyên suốt từ Trụ sở chính đến các đơn vị kinh doanh, linh hoạt điều chỉnh theo diễn biến thị trường. Cụ thể:

¹ Số liệu theo BCTC hợp nhất kiểm toán

- Triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, nỗ lực đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế đồng thời thực hiện tái cấu trúc danh mục tín dụng theo hướng nâng cao chất lượng tài sản.
- Linh hoạt điều hành công tác cân đối vốn và chính sách lãi suất, tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn theo định hướng điều hành chính sách tiền tệ của Chính phủ và NHNN.
- Tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng chi phí, triển khai đồng bộ các biện pháp nâng cao năng lực tài chính như tăng vốn điều lệ, phát hành trái phiếu thứ cấp²....
- Ưu tiên nguồn lực triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số nhằm cải thiện sản phẩm có hàm lượng công nghệ cao, nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao trải nghiệm của khách hàng.
- Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tài sản, công tác thẩm định tín dụng, quản trị rủi ro liên tục được tăng cường.
- Đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ xử lý rủi ro.
- Tinh gọn, chuyên môn hóa và nâng cao hiệu quả hoạt động bộ máy tổ chức mạng lưới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và công tác cán bộ, nâng cao năng suất lao động.

Với những sản phẩm dịch vụ nổi trội và kết quả kinh doanh ấn tượng trong thời gian qua, vị thế, thương hiệu của VietinBank không ngừng được khẳng định với nhiều giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế: TOP 300 Thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới; TOP 10 Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam; TOP 2000 Doanh nghiệp lớn nhất thế giới năm 2025 và nhiều giải thưởng khác.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, VietinBank tiếp tục đóng góp tích cực trong công tác an sinh xã hội theo chủ trương, chính sách của Đảng, NHNN và Chính phủ. Trong năm 2025, VietinBank giành nguồn lực hỗ trợ cho công tác an sinh xã hội với tổng số tiền 675 tỷ đồng.

PHẦN III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2026

Năm 2026, kinh tế thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng dự kiến sẽ tiếp tục phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Tuy nhiên, trên cơ sở nền tảng vĩ mô ổn định thu hút các nhà đầu tư nước ngoài và chất lượng tăng trưởng đã được tạo lập trong những năm qua, nền kinh tế Việt Nam dự kiến vẫn có nhiều khởi sắc, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh của các tổ chức tín dụng. Theo chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 09/01/2026, các công cụ chính sách tiền tệ sẽ tiếp tục được điều hành chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, hài hòa, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách khác góp phần ưu tiên thúc đẩy mạnh mẽ tăng trưởng kinh tế gắn với giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế, góp phần hoàn thành mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2026 đạt 2 con số, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của nền kinh tế nói chung và các tổ chức tín dụng nói riêng.

Nhằm tạo ra sự phát triển bền vững trong giai đoạn mới, dựa trên phân tích tiềm năng, động lực tăng trưởng của nền kinh tế và những kết quả đã đạt được năm 2025, VietinBank

² Chi tiết kết quả phát hành trái phiếu ra công chúng và tiến độ sử dụng vốn theo phụ lục đính kèm

đã xác định các nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động năm 2026, tiếp tục triển khai quyết liệt các biện pháp điều hành, thúc đẩy kinh doanh bám sát định hướng, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN cũng như diễn biến thị trường nhằm tạo ra sự phát triển bền vững trong giai đoạn mới, mang lại giá trị cho người dân, doanh nghiệp và các cổ đông.

Trên cơ sở phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, VietinBank kính trình ĐHĐCĐ một số chỉ tiêu cơ bản năm 2026 như sau:

STT	Chỉ tiêu (Số liệu trong %)	Chỉ tiêu mục tiêu năm 2026
1	Doanh thu	179.673 tỷ đồng
2	Lợi nhuận sau thuế	34.080 tỷ đồng
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu	17,95%
3	Tỷ lệ nợ xấu	≤ 1,8%
	Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn	≤ 1,6%
4	Tình hình chấp hành pháp luật	Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ

Đề nghị ĐHĐCĐ chấp thuận uỷ quyền cho HĐQT VietinBank điều chỉnh các chỉ tiêu trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank (nếu có) và công bố thông tin theo quy định.

Một số giải pháp chủ đạo triển khai hoạt động kinh doanh trong năm 2026 như sau:

- Tổ chức triển khai các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN. Triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ của ngành ngân hàng tại Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; tiếp tục thực hiện các giải pháp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; quản trị hiệu quả chi phí hoạt động; nâng cao năng lực tài chính và khả năng cấp tín dụng cho nền kinh tế; ổn định mặt bằng lãi suất.
- Tiếp tục tăng trưởng quy mô dư nợ bền vững, ưu tiên tăng trưởng các ngành/lĩnh vực sản xuất ưu tiên theo định hướng của Chính phủ và NHNN, tăng tỷ trọng các sản phẩm có hiệu quả cao và rủi ro trong hạn mức quy định, đa dạng hóa khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính ngân hàng cho nền kinh tế.
- Quản trị hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản; đặc biệt chú trọng tăng trưởng nguồn CASA và các nguồn vốn có chi phí thấp.
- Triển khai dự án nâng cao trải nghiệm khách hàng nhằm cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng tỷ trọng thu ngoài lãi.
- Tiếp tục triển khai quyết liệt chuyển đổi số trong mọi mặt hoạt động theo định hướng của Chính phủ và NHNN.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu hồi và xử lý nợ xấu.
- Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm sự tuân thủ, an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.
- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao năng lực tài chính, quản trị chi phí hiệu quả, tiếp tục kiểm soát tốc độ tăng của chi phí thấp hơn tốc độ tăng thu nhập.
- Kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.

Bước sang năm 2026, Ban lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank quyết tâm nắm bắt những cơ hội, thời cơ, vượt qua khó khăn, thách thức, tập trung cao độ triển khai các biện pháp nâng cao năng lực cạnh tranh và hiệu quả hoạt động kinh doanh, nâng cao năng suất lao động, chuyển đổi số, đồng thời chú trọng quản trị chi phí hiệu quả nhằm hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, kế hoạch kinh doanh, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành Ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội của đất nước, đem lại giá trị cho cổ đông.

**THÀNH VIÊN HĐQT
KIỂM TỐNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Trần Mạnh Trung

PHỤ LỤC: BÁO CÁO TIỀN ĐỘ SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN TRÁI PHIẾU RA CÔNG CHỨNG

(Theo Giấy chứng nhận đăng ký chào bán trái phiếu ra công chúng số 233/GCN-UBCK do Chủ tịch Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 16/12/2024)

Báo cáo tiến độ sử dụng vốn thu được từ đợt chào bán Trái phiếu ra công chúng của VietinBank được kiểm toán bởi kiểm toán độc lập PwC và phát hành ngày 15/07/2025. Tổng số vốn thu được từ 2 đợt chào bán trái phiếu ra công chúng của VietinBank là 8.000 tỷ đồng, được sử dụng toàn bộ để cho vay nền kinh tế đối với các ngành (i) Sản xuất và phân phối điện, khí đốt; (ii) Công nghiệp chế biến, chế tạo; và (iii) Ngành khác, theo phê duyệt tại Nghị quyết HĐQT số 240/NQ-HĐQT-NHCT-VPĐQ1 ngày 03/07/2024 và Quyết định của TGD số 2894/QĐ-TGD-NHCT-KDVTT2 ngày 19/11/2024, đảm bảo hiệu quả và an toàn hoạt động trong kinh doanh.

Dưới đây là nội dung chính của Báo cáo:

PHƯƠNG ÁN SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN

Tiền độ dự án hiện tại:

Đơn vị: VND

Đợt 1

Ngành	Phương án theo kế hoạch sử dụng vốn (VND)	Số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu (VND)	Số tiền giải ngân thực tế (VND)	Thời gian giải ngân thực tế
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	2.000.000.000.000	4.000.000.000.000	2.000.000.000.000	Từ 11/4/2025 đến 28/4/2025
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 21/1/2025 đến 18/6/2025
Ngành khác	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 14/2/2025 đến 15/4/2025
Tổng	4.000.000.000.000	4.000.000.000.000	4.000.000.000.000	

Đợt 2

Ngành	Phương án theo kế hoạch sử dụng vốn (VND)	Số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu (VND)	Số tiền giải ngân thực tế (VND)	Thời gian giải ngân thực tế
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	2.000.000.000.000	4.000.000.000.000	2.000.000.000.000	Từ 21/4/2025 đến 28/5/2025
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 18/4/2025 đến 18/6/2025
Ngành khác	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 22/4/2025 đến 16/6/2025
Tổng	4.000.000.000.000	4.000.000.000.000	4.000.000.000.000	

Những thay đổi: Không có

Lý do thay đổi: Không có

Báo cáo tiến độ được công bố thông tin tại: website quan hệ Nhà đầu tư của VietinBank tại địa chỉ <https://investor.vietinbank.vn/vi/extraordinaryreports.aspx>, hệ thống công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, website của các Sở Giao dịch Chứng khoán tại Việt Nam kể từ ngày 21/7/2025.

