



BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG
KINH DOANH NĂM 2012
& KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2013

Hà Nội, ngày 13 tháng 04 năm 2013

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: 04.39421030; Fax: 04.39421032

Handwritten signature

BÁO CÁO

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2012 VÀ KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2013

Năm 2012, do ảnh hưởng của khủng hoảng tài chính toàn cầu, nền kinh tế thế giới và trong nước bị suy giảm, trong bối cảnh đó, toàn hệ thống Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã nỗ lực vượt qua khó khăn, bám sát chỉ đạo của Chính phủ và NHNN thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, hoạt động kinh doanh phát triển an toàn - hiệu quả, chủ động hội nhập, hướng theo chuẩn mực và thông lệ Quốc tế. Kết thúc năm 2012, VietinBank đã đạt được kết quả đáng ghi nhận thể hiện qua các chỉ số hoạt động kinh doanh như sau:

PHẦN I

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2012

I- Các chỉ tiêu chủ yếu

<i>Đơn vị: Tỷ đồng</i>					
Chỉ tiêu	Thực hiện 2012(*)	Thực hiện 2011(*) (Trình bày lại)	% tăng so với 2011	Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2012	% đạt so với chỉ tiêu của ĐHĐCĐ năm 2012
Tổng tài sản	503.530	460.420	9,4%	475.000	106%
Dư nợ cho vay và đầu tư	467.879	429.932	8,8%	440.000	106%
Nguồn vốn huy động	460.082	420.928	9,3%	430.000	107%
Vốn chủ sở hữu	33.625	28.491	18%		
<i>Trong đó: Vốn điều lệ</i>	26.218	20.230	30%	26.218	Đạt
Lợi nhuận trước thuế	8.168	8.392	-2,6%	7.500	109%
Tỷ lệ cổ tức	16%	20%		13-15%	Vượt KH
Một số hệ số tài chính					
ROA	1,7%	2,03%		1,5%	Vượt KH
ROE	19,9%	26,74%		17%	Vượt KH
Tỷ lệ nợ xấu	1,46%	0,75%		< 3%	Đạt
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	10,33%	10,57%		≥ 10%	Vượt

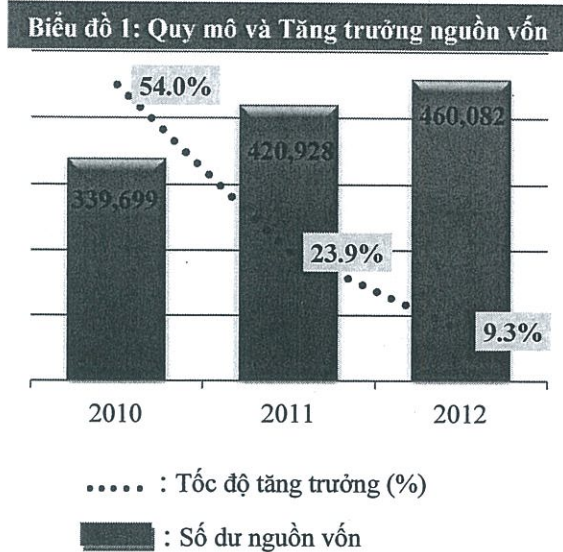
Ghi chú: (*) Báo cáo tài chính kiểm toán hợp nhất năm 2012.

1/2

II- Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh năm 2012

1. Về huy động vốn

Năm 2012, với chính sách trần lãi suất huy động giảm từ 14%/năm từ đầu năm xuống còn 8%/năm cuối năm, cộng với những khó khăn chung của nền kinh tế và ngành ngân hàng là những thách thức mà VietinBank phải vượt qua.



Bằng nhiều giải pháp quyết liệt và tích cực, tăng trưởng nguồn vốn thông qua các kênh huy động, đối tượng khách hàng trong nước và quốc tế, đảm bảo an toàn thanh khoản và tuân thủ các quy định của NHNN, đến 31/12/2012, số dư huy động đạt hơn 460 ngàn tỷ đồng, tăng trưởng 9,3% và đạt 107% so với chỉ tiêu kế hoạch ĐHCĐ. Cơ cấu nguồn vốn theo hướng tăng trưởng bền vững, nguồn vốn trung dài hạn được cải thiện; Huy động vốn VND chiếm tỷ trọng 81%/Tổng nguồn vốn. Thị phần nguồn vốn của VietinBank chiếm khoảng 12% nguồn vốn toàn ngành.

VietinBank là ngân hàng dẫn đầu trong việc khai thác các nguồn vốn quốc tế. Tổ chức xuất bản tin tức tài chính – ngân hàng uy tín hàng đầu châu Á (FinanceAsia) đã bình chọn VietinBank là ngân hàng huy động vốn hiệu quả nhất Việt Nam xuất phát từ nhiều yếu tố, trong đó có việc phát hành thành công 250 triệu USD Trái phiếu Quốc tế (Trái phiếu trơn, không có bảo đảm) vào tháng 5/2012, thể hiện sự tín nhiệm của các nhà đầu tư Quốc tế đối với triển vọng phát triển của VietinBank.

2. Về hoạt động sử dụng vốn

Kết thúc năm 2012, tổng dư nợ cho vay và đầu tư đạt gần 468 ngàn tỷ đồng, tăng trưởng 8,8% so năm 2011. Cụ thể như sau:

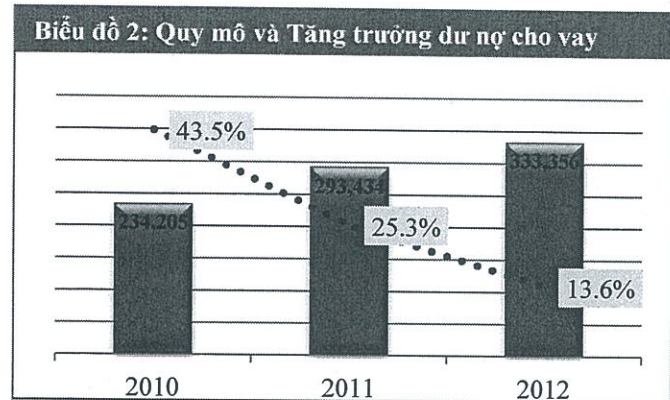
2.1 Hoạt động tín dụng

Năm 2012, hoạt động tín dụng của ngành ngân hàng bị ảnh hưởng mạnh bởi những khó khăn chung của nền kinh tế (tăng trưởng âm trong 6 tháng đầu năm 2012). Sang quý III/2012, kinh tế vĩ mô được cải thiện. Với việc kết hợp nhiều giải pháp: tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, dành nguồn vốn lớn với lãi suất ưu đãi để triển khai các chương trình/gói tín dụng mục tiêu như cho vay nông nghiệp nông thôn, thu mua, xuất khẩu, doanh nghiệp vừa và nhỏ, công nghiệp hỗ trợ, cho vay khách hàng cá nhân, tăng cường tìm kiếm và tiếp thị khách hàng, chú trọng tăng trưởng dư nợ ngắn hạn, phục vụ vốn cho lĩnh vực sản xuất kinh doanh,... tổng dư nợ cho vay khách hàng đến 31/12/2012 của VietinBank đạt hơn 333 ngàn tỷ đồng, tăng 13,6% so với đầu năm - đây là kết quả đáng ghi nhận, đóng góp tích cực vào mục tiêu tăng trưởng tín dụng, kích thích tăng trưởng kinh tế của ngành ngân hàng.

Handwritten signature

VietinBank nghiêm túc tuân thủ định hướng chính sách tín dụng của NHNN và đặt ra các quy định nội bộ chặt chẽ nhằm kiểm soát chất lượng nợ. Tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức 1,46%/Tổng dư nợ.

Trong năm 2012, Vietinbank đã triển khai thành công giai đoạn 1 của chuyển đổi mô hình cấp tín dụng với định hướng quản trị rủi ro tập trung theo thông lệ quốc tế.

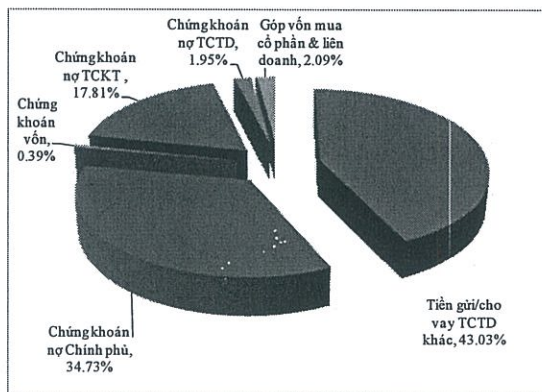


..... : Tốc độ tăng trưởng (%)

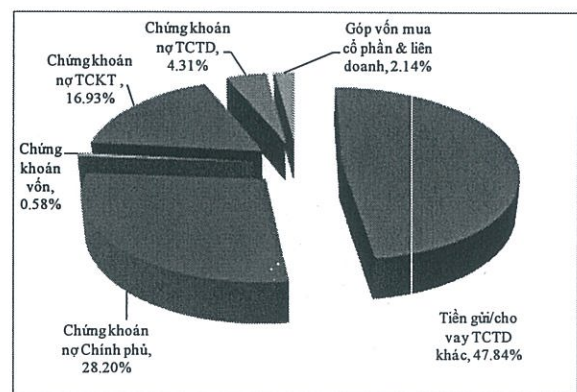
■ : Dư nợ cho vay

2.2 Hoạt động đầu tư và quản lý vốn khả dụng

Hoạt động đầu tư được phát triển theo hướng tăng cường khả năng sinh lời. Tính đến cuối năm 2012, qui mô hoạt động đầu tư đạt giá trị 134,5 ngàn tỷ đồng và chiếm 26,7% tổng tài sản. Bên cạnh các sản phẩm đầu tư truyền thống, trong năm 2012, VietinBank đã triển khai thành công nhiều sản phẩm đầu tư hiện đại như quyền chọn lãi suất, hoán đổi lãi suất và hoán đổi tiền tệ chéo, các sản phẩm phái sinh hàng hóa nhằm hỗ trợ phục vụ các nhu cầu về quản lý rủi ro lãi suất và tỷ giá của ngân hàng và khách hàng.



Biểu đồ 3. Cơ cấu danh mục đầu tư năm 2012



Biểu đồ 4. Cơ cấu danh mục đầu tư năm 2011

- Về hoạt động trên thị trường liên ngân hàng: Đến 31/12/2012, đầu tư trên thị trường liên ngân hàng của Vietinbank đạt xấp xỉ 58 ngàn tỷ đồng, chiếm 43% tổng danh mục đầu tư. VietinBank luôn giữ được trạng thái thanh khoản tốt, đóng vai trò tạo lập và hỗ trợ thanh khoản thị trường, đồng thời đóng góp lớn vào quy mô lợi nhuận của ngân hàng.

- Về hoạt động Đầu tư trái phiếu, giấy tờ có giá (không bao gồm chứng khoán vốn): Tổng số dư đầu tư chứng khoán cuối năm 2012 đạt hơn 73 ngàn tỷ đồng tăng 8,6% so với cuối năm 2011, trong đó phần lớn là Trái phiếu Chính phủ và Trái phiếu Doanh nghiệp có độ thanh khoản cao và thị phần lớn trên thị trường trái phiếu Việt Nam.

- Về hoạt động đầu tư góp vốn liên doanh mua cổ phần: Đến 31/12/2012, tổng số vốn góp đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết và đầu tư dài hạn khác gần 3 ngàn tỷ đồng.

3. Hoạt động Kinh doanh ngoại tệ

Doanh số giao dịch trên thị trường liên Ngân hàng năm 2012 đạt xấp xỉ 19 tỷ USD, vươn lên dẫn đầu thị trường với thị phần doanh số mua bán ngoại tệ trên thị trường Liên ngân hàng đạt gần 20% và đứng thứ 2 về thị phần giao dịch trên thị trường 1 với doanh số hơn 11 tỷ USD. Quy mô giao dịch tăng gấp 3 lần so với năm 2011 nhờ cải tổ phương pháp quản trị hệ thống và tăng cường công tác bán hàng trực tiếp.

4. Hoạt động dịch vụ thu phí

4.1 Hoạt động thanh toán trong nước với chất lượng dịch vụ thanh toán ngày càng được cải tiến, tăng trưởng thị phần, uy tín và thương hiệu VietinBank. Doanh số thanh toán đạt 7.300 ngàn tỷ đồng. Doanh số thu phí đạt 447 tỷ đồng.

4.2 Hoạt động thanh toán Quốc tế và tài trợ thương mại luôn tăng trưởng bền vững qua các năm, thị phần được giữ vững và tăng nhẹ. Năm 2012, doanh số thanh toán xuất nhập khẩu đạt hơn 32 tỷ USD, tăng 15% so với năm 2011. Thị phần chiếm khoảng 14% kim ngạch xuất nhập khẩu cả nước.

4.3. Dịch vụ thẻ và ngân hàng điện tử

- **Dịch vụ thẻ:** VietinBank tiếp tục dẫn đầu thị trường về thị phần thẻ ATM (11 triệu thẻ - chiếm 23% thị phần) và thẻ tín dụng quốc tế (gần 400 ngàn thẻ - chiếm 9,5% thị phần); và là ngân hàng có hệ thống POS đứng đầu thị trường.

- **Dịch vụ ngân hàng điện tử:** Nhờ phát triển đầy đủ hơn các dịch vụ Ngân hàng điện tử qua IPAY, VBH, SMS banking đáp ứng các nhu cầu cơ bản của khách hàng, số lượng khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử tăng cao với gần 2,6 triệu lượt khách hàng, lũy kế đạt hơn 5 triệu lượt.

4.4. Hoạt động tiền tệ kho quỹ: Toàn hệ thống đã thực hiện tốt công tác an toàn kho quỹ, không để xảy ra thiếu mất quỹ gây rủi ro cho hoạt động của Ngân hàng. Doanh số thu, chi tiền mặt năm 2012 đạt 2,4 triệu tỷ đồng.

5. Hoạt động quản trị rủi ro, kiểm tra kiểm soát, kiểm toán nội bộ

5.1 Công tác quản lý rủi ro

- **Về quản lý rủi ro tín dụng:** Năm 2012, VietinBank là NHTM có tỷ lệ nợ xấu thấp nhất trong toàn ngành (1,46%) là do nâng cao quản trị rủi ro tín dụng; bám sát định hướng của Chính phủ và NHNN đồng thời quản lý và rà soát chặt chẽ bằng điều kiện tín dụng. Đồng thời tích cực thường xuyên đổi mới công tác quản lý rủi ro tín dụng, thông qua việc xây dựng Chiến lược, ban hành Quy định và hoàn thiện Khung quản lý rủi ro tín dụng theo chuẩn mực Quốc tế Basel II. Công tác nghiên cứu đổi mới cơ chế quản lý rủi ro tín dụng được thực hiện song song và tương thích với việc chuyển đổi mô hình quản lý tín dụng tập trung.

- **Về quản lý rủi ro thanh khoản, lãi suất và thị trường:** VietinBank đã không ngừng nâng cao công tác quản trị điều hành vốn, quản lý rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất theo thông lệ quốc tế với các phần mềm, hệ thống quản lý hiện đại.

1/3

- **Về quản lý rủi ro hoạt động:** đã có nhiều chuyển biến và tích cực đổi mới cơ chế theo hướng hoàn thiện mô hình tổ chức, khung quản trị rủi ro hoạt động theo Basel II. Hệ thống quản trị rủi ro hoạt động hàng đầu thế giới triển khai từ năm 2011 tiếp tục được vận hành ổn định, đóng góp vào việc nâng cao hiệu quả trong công tác kiểm soát rủi ro hoạt động.

5.2 Công tác Kiểm toán Tuân thủ và Kiểm toán Giám sát hoạt động: Bộ máy kiểm toán nội bộ đã thực hiện chuyển đổi thành công mô hình mới nhằm đảm bảo tính độc lập, nâng cao chất lượng, góp phần đảm bảo hoạt động kinh doanh an toàn, hiệu quả, phù hợp với mô hình thẩm định tín dụng. Các tồn tại trong công tác quản trị điều hành tại các đơn vị trong hệ thống được chấn chỉnh kịp thời góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động chung.

6. Hoạt động của khối hỗ trợ

6.1 Công tác tổ chức, cán bộ, lao động tiền lương và phát triển mạng lưới

- **Về cơ cấu tổ chức, bộ máy hoạt động:** tích cực triển khai dự án Hoàn thiện mô hình tổ chức và xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực (ORP), từng bước đổi mới toàn diện cách thức tổ chức, mô hình hoạt động kinh doanh theo hướng hiện đại, cạnh tranh cao đáp ứng các chuẩn mực và thông lệ Quốc tế tốt nhất.

- **Về mạng lưới:** VietinBank giữ vị thế là NHTM có quy mô mạng lưới lớn thứ 2 tại Việt Nam với hơn 1 ngàn đơn vị trong cả nước. Khai trương thêm chi nhánh Berlin tại CHLB Đức và chi nhánh Lào trong năm 2012, khẳng định vị thế là ngân hàng dẫn đầu của Việt Nam trong việc đầu tư, mở rộng mạng lưới, hoạt động kinh doanh ra nước ngoài.

- **Về công tác cán bộ:** tiếp tục đẩy mạnh củng cố, kiện toàn nhân sự quản lý các cấp; Rà soát, bổ sung lực lượng cán bộ chất lượng cao thông qua các kỳ thi tuyển dụng; VietinBank tiếp tục khẳng định giá trị thương hiệu, thu hút đông đảo nguồn nhân lực chất lượng cao tại Việt Nam.

- **Về tiền lương:** trong điều kiện kinh tế khó khăn, VietinBank vẫn nỗ lực đảm bảo Quỹ lương của người lao động được duy trì ổn định. Cơ chế giao kế hoạch và đơn giá tiền lương đối với các đơn vị tiếp tục được cải tiến, gắn tiền lương với các chỉ tiêu thi đua và với việc thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch. Dự án về xây dựng cơ chế tiền lương và hệ thống các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả thực hiện công việc (KPIs) theo thông lệ quốc tế đã cơ bản hoàn thành trong năm 2012.

6.2 Công nghệ thông tin và hiện đại hóa ngân hàng: Nhiều dự án CNTT quan trọng đã hoàn thành và sẵn sàng đưa vào sử dụng. Đặc biệt, dự án thay thế Corebanking đã được chính thức khởi động ngày 17/12/2012, được kỳ vọng là giải pháp công nghệ tổng thể và tích hợp, cho phép VietinBank linh hoạt đáp ứng các nhu cầu khách hàng, mở rộng quy mô hoạt động, đáp ứng chiến lược phát triển trong dài hạn của VietinBank.

6.3 Thông tin truyền thông và quảng bá thương hiệu: Hoạt động thông tin truyền thông không ngừng được đổi mới cả về nội dung, hình thức, kỹ thuật,... Đặc biệt, chuẩn bị kỷ niệm 25 năm xây dựng và phát triển, VietinBank đã xây dựng kế hoạch tổng thể và chương trình truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng.

6.4 Dịch vụ chăm sóc khách hàng: Chính thức triển khai dịch vụ chăm sóc khách hàng (Contact Center), cung cấp cho khách hàng dịch vụ hiện đại, chuyên nghiệp, chất lượng thông tin chuẩn

xác, tư vấn, tiếp nhận phản hồi của khách hàng nhằm hỗ trợ củng cố và phát triển thị phần, quảng bá thương hiệu, nâng cao uy tín của VietinBank.

6.5 Cổ phần hóa, tăng vốn điều lệ và quan hệ cổ đông

Với mục tiêu nâng cao năng lực tài chính, đầu quý II/2012, VietinBank đã hoàn thành việc tăng vốn điều lệ từ 20,2 ngàn tỷ đồng lên 26,2 ngàn tỷ đồng thông qua việc chia cổ tức bằng cổ phiếu và thưởng cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu. Tháng 12/2012, VietinBank đã ký kết Hợp đồng đầu tư chiến lược với Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (BTMU), là ngân hàng lớn nhất Nhật Bản, ngân hàng chính của Tập đoàn MUFG, một trong những tập đoàn tài chính lớn nhất của Nhật và đứng thứ ba trên thế giới, đánh dấu bước phát triển vượt bậc, nâng uy tín, vị thế, sức mạnh của VietinBank lên tầm cao mới, phát triển nhanh, mạnh, chủ động hội nhập Quốc tế. Ngay sau sự kiện trên, S&P đã xếp hạng tín nhiệm của VietinBank với mức triển vọng “tích cực”.

Hoạt động Quan hệ cổ đông trong năm 2012 tiếp tục được đổi mới, tiêu biểu là việc khai trương trang web Quan hệ cổ đông mới, cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết cho nhà đầu tư. VietinBank được đánh giá là một trong những doanh nghiệp có hoạt động chuyên nghiệp hàng đầu trên thị trường chứng khoán. Năm 2012, cổ phiếu CTG của VietinBank mang lại cho cổ đông tỷ lệ sinh lời 51% (gấp gần 3 lần mức tăng VN-index) - là mức sinh lời cao so với cổ phiếu khác trên thị trường.

6.6 Công tác xây dựng cơ bản: VietinBank đã khởi công nhiều dự án và công trình trọng điểm, hoàn thành và bàn giao nhiều dự án quan trọng. Đặc biệt, ngày 25/09/2012 Trường ĐT&PTNNL tại Văn Canh (Hà Nội) đã chính thức hoàn thành và đưa vào sử dụng - đây là công trình tiêu biểu trong năm phục vụ nhu cầu đổi mới trong chiến lược đào tạo của VietinBank.

6.7 Công tác thi đua, khen thưởng: Toàn hệ thống đã gặt hái được nhiều danh hiệu: Bằng khen của Thủ tướng cho 42 cá nhân và 41 tập thể; Huân chương LĐ hạng Ba cho 21 cá nhân; Huân chương LĐ hạng Nhì cho 01 cá nhân và 03 tập thể cùng hàng trăm bằng khen, kỷ niệm chương của các Bộ, ban ngành. Đặc biệt, ngày 07/01/2013 Chủ tịch nước Cộng hòa XHCN Việt Nam đã ký Quyết định số 26/QĐ-CTN phong tặng danh hiệu anh hùng lao động cho hệ thống VietinBank.

7. Công tác từ thiện, an sinh xã hội: Với nhận thức đúng đắn và trách nhiệm cao đối với cộng đồng và xã hội, thực hiện các giải pháp của Chính phủ theo chỉ đạo tại Nghị quyết 11/CP, Nghị quyết 30a/CP, VietinBank đã tiết giảm chi phí hoạt động, tiếp tục thực hiện tốt công tác từ thiện, an sinh xã hội, tập trung vào các lĩnh vực: xóa đói giảm nghèo, xây dựng cầu, đường giao thông nông thôn, tài trợ y tế, giáo dục, đền ơn đáp nghĩa,...

8. Hoạt động của các công ty trực thuộc VietinBank

8.1 Công ty chứng khoán VietinBank (VietinBankSc)

Hoạt động theo mô hình công ty cổ phần, trong đó VietinBank nắm giữ 75,6% vốn điều lệ. Năm 2012 đối với VietinBankSc vẫn là một năm thành công mặc dù tình hình rất khó khăn. VietinBankSc đã đảm bảo được hiệu quả sử dụng vốn, phát triển tốt các dịch vụ chính. Nghiệp vụ môi giới đã có bước ngoặt và kết quả nổi bật, thị phần tăng mạnh, đạt 2,7% tổng giá trị giao

13

dịch cả 2 sàn, Quý IV đứng vị trí thứ 2 tại sàn Hà Nội. Lợi nhuận trước thuế đạt 96 tỷ đồng; VietinBankSc nằm trong top 5 công ty Chứng khoán kinh doanh có lãi trên thị trường.

8.2 Công ty Cho thuê Tài chính VietinBank

Hoạt động theo loại hình Công ty TNHH một thành viên, trong đó VietinBank đầu tư 100% vốn điều lệ (800 tỷ đồng). Trong năm 2012, Công ty đã đạt được những kết quả tích cực: Tính đến cuối năm 2012, tổng nguồn vốn là 653 tỷ đồng; tổng dư nợ và đầu tư đạt hơn 1,4 ngàn tỷ đồng; tổng lợi nhuận trước thuế đạt hơn 101 tỷ đồng, tăng 0,5%; Công ty đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp thuế đối với NSNN, năm 2012 Công ty Cho thuê Tài chính VietinBank nằm trong **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế nhiều nhất Việt Nam**.

8.3 Công ty TNHH Bảo hiểm VietinBank (Bảo Ngân)

Hoạt động theo loại hình Công ty TNHH một thành viên, VietinBank đầu tư 100% vốn điều lệ (500 tỷ đồng). Trong năm 2012, Công ty đã tập trung hoàn thiện và phát triển danh mục sản phẩm bảo hiểm, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, công tác quản lý tài chính – kế toán, chất lượng nguồn nhân lực và hệ thống công nghệ thông tin,... Tổng tài sản Có của Công ty đến thời điểm 31/12/2012 là 755 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 63 tỷ đồng.

8.4 Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản VietinBank

Công ty đã tập trung triển khai thực hiện sâu, rộng các nghiệp vụ kinh Doanh: định giá tài sản, bán đấu giá tài sản, tiếp nhận và xử lý nợ, tài sản, quản lý và khai thác tài sản, mua bán nợ, ... đồng thời hỗ trợ các Chi nhánh VietinBank trong việc xác định giá trị tài sản, xử lý nợ/tài sản và các nhiệm vụ khác do VietinBank giao. Lợi nhuận năm 2012 đạt 661 triệu đồng.

8.5 Công ty TNHH MTV Quản lý Quỹ VietinBank (VietinBank Capital)

Hoạt động theo loại hình Công ty TNHH một thành viên với 100% vốn điều lệ đầu tư của VietinBank (950 tỷ đồng). Công ty đã hoàn thiện hệ thống các quy trình nghiệp vụ, kiểm soát rủi ro, và cung cấp được các sản phẩm, dịch vụ đầu tư đa dạng, hiệu quả sinh lời tốt cho khách hàng. Là một trong những Công ty Quản lý quỹ lớn và tin cậy nhất trên thị trường, thể hiện qua số lượng, loại hình khách hàng, giá trị tài sản ủy thác (trên từng khách hàng), cũng như danh mục các tài sản đầu tư đã không ngừng gia tăng cả về số lượng cũng như tính đa dạng. Năm 2012, lợi nhuận trước thuế của VietinBank Capital đạt hơn 63 tỷ đồng.

8.6 Công ty TNHH MTV Vàng bạc đá quý VietinBank

Năm 2012, Hoạt động kinh doanh của Công ty được đảm bảo an toàn tuyệt đối, không xảy ra trộm cắp, thất thoát về tài sản. Mặt hàng chủ lực năm 2012 của Công ty là kinh Doanh sản phẩm quà tặng mạ vàng Risis. Trong năm đầu tiên ra mắt, sản phẩm thu hút sự quan tâm của khách hàng, lợi nhuận từ hoạt động này đạt hơn 6 tỷ đồng. Công ty đã tiến hành triển khai mở rộng địa điểm kinh doanh, trong đó có 1 cửa hàng tại Hà Nội, 2 chi nhánh tại thành phố Hồ Chí Minh và Đà Nẵng. Lợi nhuận trước thuế đạt hơn 27 tỷ đồng.

8.7 Công ty Chuyển tiền toàn cầu VietinBank

Công ty chính thức đi vào hoạt động từ ngày 28/12/2011, theo loại hình Công ty TNHH một thành viên với 100% vốn điều lệ VietinBank đầu tư là 50 tỷ đồng. Trong năm đầu hoạt động,

Công ty đã nỗ lực để hoàn thành các mục tiêu do VietinBank giao với lợi nhuận trước thuế năm 2012 đạt xấp xỉ 17 tỷ đồng; ROE đạt 25,5%.

PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KINH DOANH VÀ CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG NĂM 2013

Kinh tế năm 2013 được dự báo sẽ tiếp tục còn nhiều khó khăn. Thực hiện mục tiêu tăng cường ổn định kinh tế vĩ mô, lạm phát thấp hơn và phấn đấu tăng trưởng cao hơn năm 2012, bám sát chỉ đạo của Chính phủ, NHNN và tiếp nối các kết quả đã đạt được, VietinBank quyết tâm phấn đấu khắc phục khó khăn, nỗ lực hơn nữa thực hiện các mục tiêu nhiệm vụ kinh doanh năm 2013.

I. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT VÀ CÁC CHỈ TIÊU CƠ BẢN

Tiếp tục đẩy mạnh tăng trưởng, chiếm lĩnh thị trường; Giữ vững vai trò chủ đạo, chủ lực trong việc thực thi chính sách của Đảng, Nhà nước và Chính phủ, góp phần đạt được các mục tiêu kinh tế xã hội đã đề ra; Tập trung thực hiện tái cấu trúc toàn diện ngân hàng theo hướng hiện đại; Nâng cao tiềm lực tài chính, năng lực cạnh tranh; Đổi mới, nâng cấp mô hình tổ chức, mô hình kinh doanh, quản trị điều hành phù hợp với thông lệ và chuẩn mực Quốc tế; Đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đẩy mạnh đầu tư đổi mới công nghệ và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ; Nâng cao năng lực quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn Basel II;... đảm bảo hoạt động của VietinBank tăng trưởng an toàn, hiệu quả, bền vững đồng thời thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội, thể hiện trách nhiệm VietinBank với cộng đồng.

Một số chỉ tiêu tài chính cụ thể trong năm 2013 của VietinBank như sau:

Chỉ tiêu	Đơn vị	Mục tiêu	% Tăng trưởng so với thực hiện 2012
Tổng tài sản	Tỷ đồng	555.000	10%
Dư nợ cho vay và đầu tư	Tỷ đồng	524.000	12%
Dư nợ tín dụng(**)	Tỷ đồng	450.000	12%
Nguồn vốn huy động	Tỷ đồng	495.000	8%
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng	52.060	55%
<i>Trong đó: Vốn điều lệ</i>	<i>Tỷ đồng</i>	<i>37.234</i>	<i>42%</i>
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	8.600	5%
Tỷ lệ cổ tức	%	12%	
Một số hệ số tài chính			
	ROE	15-18%	
	ROA	1,5-1,8%	
	Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	>10%	
	Tỷ lệ nợ xấu	<3%	

Ghi chú: (**) Theo quy định của NHNN



II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

1.1 Tiếp tục đẩy mạnh tăng trưởng mọi nguồn huy động vốn để đáp ứng nhu cầu tăng trưởng tín dụng và đảm bảo các tỷ lệ an toàn của Hệ thống

- Tăng cường đẩy mạnh huy động tất cả các nguồn vốn, nội tệ và ngoại tệ, trong nước và quốc tế, đặc biệt chú trọng huy động các nguồn vốn ổn định từ dân cư và các tổ chức.
- Ban hành các cơ chế, chính sách, sản phẩm kịp thời, điều hành lãi suất phù hợp và sát với tình hình thị trường. Thu hút và khai thác nguồn vốn từ các khách hàng truyền thống có nguồn tiền gửi lớn, các nguồn vốn quốc tế dài hạn để cân đối với hoạt động cho vay và đầu tư.
- Đẩy mạnh cơ cấu lại nguồn vốn theo hướng tăng cường nguồn vốn dài hạn, ổn định. Nắm rõ đặc thù/ diễn biến thị trường của từng địa bàn hoạt động, để chủ động triển khai các sản phẩm huy động vốn có hiệu quả.

1.2 Tăng trưởng tín dụng đi kèm với chất lượng, hiệu quả và bền vững

- Tiếp tục đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng ngắn hạn để cải thiện danh mục tín dụng, trong đó tích cực đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng đối với các ngành trọng điểm, lĩnh vực ưu tiên khuyến khích.
- Thường xuyên nắm bắt thông tin dự báo kinh tế, thị trường quốc tế, trong nước; nâng cao chất lượng công tác phân tích, đánh giá, dự báo để có định hướng tín dụng rõ ràng đối với từng nhóm hàng, ngành hàng; mở rộng tín dụng, dịch vụ ngân hàng ở các khối khách hàng.
- Nâng cao chất lượng thẩm định khách hàng, thẩm định dự án, phương án vay vốn, tăng cường công tác quản lý khách hàng, thường xuyên giám sát, phân loại, đánh giá hoạt động sản xuất kinh doanh, khả năng tài chính của khách hàng để kịp thời tái cấu trúc dư nợ đối với khách hàng suy giảm khả năng trả nợ.
- Nâng cao hơn nữa năng lực quản trị điều hành, siết chặt kỷ cương tín dụng, chú trọng công tác kiểm tra, kiểm soát, giám sát rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh; Thực hiện 3 vòng kiểm soát tách biệt theo chuẩn Basel II góp phần kiểm soát và duy trì chất lượng nợ tốt;

1.3 Hoạt động kinh doanh ngoại tệ: Tập trung thực hiện mục tiêu và định hướng kinh doanh có tầm nhìn mang tính dài hạn để tiếp tục cải thiện thị phần ngoại hối của VietinBank; Triển khai đồng bộ kế hoạch tiếp thị bán sản phẩm ngoại hối; Mở rộng hợp tác với các định chế tài chính trong và ngoài nước, các khách hàng xuất khẩu để tăng cường khả năng khai thác nguồn ngoại tệ đáp ứng nhu cầu của khách hàng; Phát triển các nghiệp vụ ngân hàng đầu tư và kinh doanh tiền tệ mới như phái sinh tiền tệ, lãi suất, tỷ giá để tối đa hoá cơ hội đầu tư và giảm thiểu rủi ro.

1.4 Hoạt động dịch vụ thu phí

- **Về hoạt động thanh toán trong nước:** Tiếp tục thực thi các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn hoạt động thanh toán; Hoàn thiện các cơ chế quản lý, giám sát, kiểm tra/kiểm soát các giao dịch thanh toán. Hoàn thiện, nâng cấp các tiện ích ứng dụng hỗ trợ người sử dụng, tăng khả năng

xử lý tự động,... nhằm triển khai mở rộng và đảm bảo chất lượng các giao dịch thanh toán tập trung (*Thanh toán song phương, thanh toán IBPS*). Nghiên cứu phát triển các sản phẩm thanh toán mới, mở rộng đối tượng khách hàng, kênh phân phối và thị phần dịch vụ thanh toán của VietinBank.

- **Về hoạt động thanh toán Quốc tế và tài trợ thương mại (TTTM):** Thay đổi cơ cấu khách hàng; lựa chọn, tập trung vào các ngành có rủi ro thấp, đổi mới cơ chế triển khai TTTM theo hướng của ngân hàng hiện đại, dựa vào đánh giá dòng lưu chuyển hàng hóa, dòng tiền, thoát ly khỏi tư duy tín dụng truyền thống.

- **Về dịch vụ thẻ:** Tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu thị phần trên tất cả các mảng hoạt động kinh doanh thẻ. Đẩy mạnh nghiên cứu, xây dựng kế hoạch triển khai các dự án công nghệ thẻ mới có tính tiên phong, theo kịp xu hướng công nghệ thẻ trong khu vực và trên thế giới; Cải tiến, nâng cao chất lượng các sản phẩm dịch vụ thẻ nhằm tạo ra sự khác biệt thông qua chất lượng và giá trị gia tăng đặc biệt;...

1.5 Cổ phần hoá và tăng vốn điều lệ: Cổ phần hoá và tăng vốn chủ sở hữu là một trong những trọng tâm trong kế hoạch đổi mới, tái cấu trúc hoạt động ngân hàng, mở rộng hoạt động kinh doanh, nâng cao năng lực quản trị rủi ro theo chuẩn mực Quốc tế. Mục tiêu trọng tâm trong năm 2013 là thực hiện lộ trình tăng vốn điều lệ, qua đó nâng cao vốn chủ sở hữu, vốn tự có từ việc bán cổ phần cho cổ đông chiến lược nước ngoài và phát hành thêm cổ phần cho các cổ đông hiện hữu. Dự kiến trong năm 2013, vốn điều lệ đạt hơn 37 ngàn tỷ đồng và vốn chủ sở hữu đạt 52 ngàn tỷ đồng, tỷ lệ sở hữu dự kiến của cổ đông Nhà nước, đối tác chiến lược BTMU và IFC lần lượt là 64,3%, 20% và 8%, đưa VietinBank trở thành ngân hàng có lượng vốn lớn nhất và cơ cấu cổ đông mạnh nhất Việt Nam.

2. HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ RỦI RO

- Tái cấu trúc toàn diện hoạt động của khối Quản lý rủi ro để củng cố và phát huy vai trò của 3 vòng kiểm soát độc lập theo thông lệ quốc tế.
- Tiếp tục hoàn thiện mô hình kiểm toán nội bộ, kiện toàn củng cố nhân sự, tăng cường công tác tư vấn khuyến nghị cho các chi nhánh. Tiếp tục nâng cấp hệ thống giám sát nội bộ từ xa qua các hệ thống, chương trình giám sát nhằm nâng cao hiệu quả của công tác kiểm tra, kiểm soát và kiểm toán nội bộ.
- Tuân thủ đúng các quy định, quy trình, quy chế; Quan tâm, xây dựng văn hóa phòng ngừa rủi ro, chủ động làm chủ, quản trị, kiểm soát và phòng ngừa rủi ro trong mọi hoạt động, đặc biệt lưu ý vấn đề rủi ro đạo đức và rủi ro hoạt động.

3. HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ

3.1 Tiếp tục triển khai tái cấu trúc, hoàn thiện bộ máy tổ chức: tích cực triển khai thành công dự án ORP để từng bước đổi mới mô hình tổ chức; chuẩn hóa và hoàn thiện hệ thống quy trình, quy định. Đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi mô hình tổ chức của ngân hàng theo các khối kinh doanh bán buôn, bán lẻ, ngân hàng đầu tư, vận hành, tài chính, quản lý rủi ro... theo thông lệ quốc tế để nâng cao năng lực cạnh tranh và quản trị rủi ro, góp phần đưa hoạt động kinh doanh

của Ngân hàng phát triển an toàn, hiệu quả.

3.2 Chuẩn hoá công tác cán bộ: Kiện toàn nhân sự, cơ cấu lại và quy hoạch bồi dưỡng đào tạo đội ngũ cán bộ khung, đánh giá và theo dõi kết quả, tiến triển của từng cán bộ nằm trong quy hoạch tại các đơn vị hàng tháng; Tiếp tục làm tốt công tác quy hoạch cán bộ nguồn năm 2013; tuyển dụng, đào tạo kỹ lưỡng để chuẩn bị nhân sự cho các chi nhánh nước ngoài. Đổi mới, minh bạch hoá công tác đánh giá cán bộ theo phương pháp Thẻ điểm cân bằng.

3.3 Đổi mới toàn diện cơ chế tiền lương, khen thưởng và thi đua:

- Trong năm 2013, triển khai thực hiện cơ chế lương mới và hệ thống các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả công việc (KPIs), đảm bảo chính sách thu nhập minh bạch, công bằng. Tiếp tục nghiên cứu và áp dụng các chính sách phúc lợi mới, đặc biệt là chính sách về bảo hiểm nhằm hoàn thiện và nâng cao chế độ đãi ngộ, tạo động lực cho người lao động phân đấu toàn tâm làm việc và cống hiến cho VietinBank.

- Công tác thi đua và công tác cán bộ cần tiếp tục đổi mới theo hướng gắn kết, quy chuẩn công tác đánh giá cán bộ, tập trung chú trọng tuyên dương động viên khen thưởng kịp thời ngay tại đơn vị để khơi dậy mạnh mẽ niềm tự hào của toàn thể CBNV, phát huy nhiều sáng kiến cải tiến, nâng cao năng suất lao động.

3.4 Rà soát nâng cao hiệu quả mạng lưới: Tiếp tục củng cố, kiện toàn nâng cao chất lượng hoạt động các đơn vị mạng lưới; Đẩy mạnh việc nâng cấp các chi nhánh nước ngoài thành Ngân hàng con và khẩn trương triển khai các thủ tục mở rộng hoạt động mạng lưới chi nhánh tại Ba Lan, Tiệp Khắc, Anh,... trong Quý III/2013.

3.5 Đẩy mạnh triển khai kế hoạch tổng thể chiến lược Công nghệ thông tin, đặc biệt là dự án thay thế hệ thống Corebanking, đồng thời thực hiện tốt công tác quản trị vận hành an toàn hệ thống CNTT, đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục thông suốt, đảm bảo chất lượng thông tin tin cậy phục vụ cho việc ra quyết định quản trị điều hành.

3.6 Tiếp tục đẩy nhanh công tác đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng và xây dựng cơ bản đối với các dự án trọng điểm như công trình Trụ sở chính-VietinBank Tower tại Ciputra, Trung tâm đào tạo Huế, Văn phòng đại diện Miền Nam tại 93-95 Hàm Nghi (TP Hồ Chí Minh), Văn phòng đại diện Miền Trung tại Đà Nẵng,...

3.7 Nâng cao giá trị thương hiệu VietinBank thông qua các hoạt động truyền thông, marketing, phát triển thương hiệu: Xây dựng chiến lược truyền thông tổng thể phục vụ cho các chương trình khuyến khích quảng bá sản phẩm dịch vụ, các sự kiện lớn nhằm tăng cường hiệu quả kinh doanh và nâng cao uy tín thương hiệu. Triển khai các chương trình truyền thông phục vụ kỷ niệm 25 năm xây dựng phát triển của Ngân hàng Công Thương Việt Nam.

4. CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI: Tiếp tục thực hiện mục tiêu xóa đói giảm nghèo của Đảng, Nhà nước, nâng cao đời sống cho người dân, tiếp nối và triển khai có hiệu quả các chương trình từ thiện an sinh xã hội, đền ơn đáp nghĩa, giám sát chặt chẽ đảm bảo nguồn vốn tài trợ của VietinBank được sử dụng đúng mục đích, đúng đối tượng, hiệu quả, tuân thủ các quy trình, quy định về quản lý đầu tư xây dựng cơ bản và quản lý tài chính hiện hành.

*
* *

Mặc dù năm 2012 có nhiều khó khăn và diễn biến ảnh hưởng bất lợi đến toàn ngành ngân hàng, nhưng toàn hệ thống VietinBank đã nỗ lực vượt qua và phấn đấu thực hiện tốt các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh do Đảng, Chính phủ, NHNN và Đại hội đồng cổ đông giao. Với sự chỉ đạo điều hành quyết liệt, sự phối hợp chặt chẽ giữa HĐQT, Ban điều hành và cố gắng của toàn hệ thống, kết quả các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh đều tăng trưởng, đảm bảo chất lượng, an toàn, hiệu quả; đổi mới sâu rộng về cơ cấu tổ chức, quản trị điều hành, quản lý rủi ro; đầu tư nguồn nhân lực, hạ tầng công nghệ thông tin và xây dựng thương hiệu VietinBank ngày càng lớn mạnh (*mới đây, theo công bố của Brand Finance - Hãng tư vấn định giá thương hiệu hàng đầu thế giới, VietinBank xếp thứ 328 và là ngân hàng Việt Nam duy nhất nằm trong danh sách 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới và là thương hiệu số 1 tại Việt Nam với giá trị thương hiệu 271 triệu USD, mức đánh giá thương hiệu A+ và là Ngân hàng Việt Nam duy nhất lọt vào TOP 10 ngân hàng trên Thế giới có giá trị thương hiệu tăng cao nhất (tăng 106 bậc)*).

Năm 2012, VietinBank tiếp tục khẳng định vị thế là NHTM chủ lực, trụ cột, đóng vai trò quan trọng trong việc thực thi chính sách tiền tệ của NHNN, các giải pháp, chủ trương đường lối của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Quốc hội, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, đảm bảo an sinh xã hội, vươn tầm hội nhập quốc tế. Năm 2013 mở ra với nhiều thách thức nhưng cũng là cơ hội đối với nền kinh tế Việt Nam nói chung và ngành tài chính ngân hàng nói riêng, toàn hệ thống VietinBank tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, nỗ lực cao hơn nữa, quyết tâm phấn đấu hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đề ra trong năm 2013, đóng góp tích cực vào sự phát triển của hệ thống ngân hàng và nền kinh tế, hướng tới *Ngày Lễ kỷ niệm lớn của VietinBank – 25 năm thành lập và phát triển*.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH



Phạm Huy Hùng

