



NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Tel: 024.39421030

GCNĐKKD số 0100111948

Cấp thay đổi lần 12 ngày 08/09/2021

Hà nội, ngày tháng 4 năm 2022

DỰ THẢO

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021; ĐỊNH HƯỚNG VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2022

Kính gửi : Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

PHẦN I. TÌNH HÌNH VĨ MÔ VÀ NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2021

1. Năm 2021, dịch bệnh Covid 19 tiếp tục diễn biến phức tạp với những biến chứng mới đã ảnh hưởng đến sự phục hồi của kinh tế toàn cầu. Việc triển khai các biện pháp, chính sách tài khóa, các gói kích thích kinh tế đi đôi với đẩy mạnh tiêm chủng vaccine đã hỗ trợ kiểm soát dịch bệnh và tăng trưởng kinh tế xã hội trở lại tại nhiều quốc gia. Mặc dù vậy, lạm phát đang có xu hướng tăng cao, giá hàng hóa đầu vào tăng, rủi ro đứt gãy chuỗi cung ứng, thiếu hụt năng lượng đang trở thành những thách thức lớn cho kinh tế thế giới.
2. Việt Nam nằm trong nhóm quốc gia chịu nhiều ảnh hưởng tiêu cực từ dịch bệnh. Tuy nhiên, với những nỗ lực của Chính phủ trong việc đẩy mạnh tốc độ tiêm chủng vaccine và triển khai hiệu quả Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 về “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, nền kinh tế trong nước đã có sự hồi phục tích cực trong các tháng cuối năm 2021.
3. Hệ thống tài chính ngân hàng tiếp tục được củng cố và phát triển. Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã điều hành đồng bộ các công cụ chính sách tiền tệ để điều tiết thanh khoản phù hợp, kiểm soát quy mô gắn với nâng cao chất lượng tín dụng. Dự nợ tín dụng toàn hệ thống năm 2021 tăng khoảng 13%, cao hơn tốc độ tăng trưởng năm 2020, phù hợp với khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế. NHNN tiếp tục định hướng, chỉ đạo các ngân hàng thương mại (NIITM) gia tăng các biện pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp chịu ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 thông qua chính sách giảm lãi suất cho vay và miễn/giảm phí dịch vụ; ban hành Thông tư số 14/2021/TT-NHNN mở rộng phạm vi các khoản nợ bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh được phép cơ cấu và kéo dài thêm thời gian cơ cấu. Bên cạnh đó, NHNN đã xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số ngân hàng đến năm 2025 - định hướng đến năm 2030 nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh bền vững của hệ thống ngân hàng trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia.



PHẦN II. KẾT QUẢ KINH DOANH NỔI BẬT CỦA VIETINBANK NĂM 2021

A. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021

VietinBank đã tích cực triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, đi đầu trong việc thực thi các chính sách, định hướng của Đảng và Nhà nước, nỗ lực đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, tái cấu trúc toàn diện hoạt động theo hướng chuyên đổi mạnh mẽ mô hình tăng trưởng, chuyển dịch nhanh cơ cấu thu nhập, triển khai chiến lược khách hàng là trung tâm, xác định phương thức cạnh tranh theo hướng chú trọng phát triển giải pháp ngân hàng tài chính hiện đại, nâng cao năng lực tư vấn, chất lượng dịch vụ, đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính của khách hàng. Theo đó, VietinBank đã hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kế hoạch ĐHCĐ giao với những kết quả ấn tượng trong năm 2021, tạo tiền đề vững chắc cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng trong giai đoạn tiếp theo.

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2021 so với 31/12/2020		Kế hoạch ĐHCĐ năm 2021	So kế hoạch năm 2021
			1/-	1/- %		
Tổng tài sản	1.341.510	1.531.587	190.077	14,2%	Tăng trưởng từ 6-10%	Đạt
Nguồn huy động từ TCKT, dân cư	990.331	1.161.848	171.517	17,3%	Tăng trưởng từ 8-12%	Đạt
Dư nợ tín dụng	1.027.542	1.141.454	113.912	11,1%	Tăng trưởng theo điều hành chính sách tiền tệ của NHNN, tối đa 12,5%	Đạt
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng	0,94%	1,26%			<1,5%	Đạt
LNTT riêng lẻ	16.477	16.860	383	2,3%	16.800	100,35%
LNTT hợp nhất	17.120	17.589	469	2,7%		

(Nguồn: BCTC hợp nhất và riêng lẻ kiểm toán năm 2021)

1. Quy mô tăng trưởng bền vững, chất lượng tài sản được cải thiện

- ✓ **Tổng tài sản** hợp nhất đạt hơn 1,53 triệu tỷ đồng, tăng 14,2% so với năm 2020.
- ✓ **Dư nợ tín dụng** hợp nhất đạt 1,14 triệu tỷ đồng, tăng 11,1% so với năm 2020; dư nợ tín dụng bình quân tăng 12,3% so với năm 2020. Cơ cấu danh mục tín dụng tiếp tục cải thiện tỷ trọng dư nợ VND, dư nợ bình quân của các phân khúc có khả năng sinh lời cao là Bán lẻ và KHĐN VVN.
- ✓ **Huy động vốn** được cân đối tối ưu với tốc độ tăng trưởng tín dụng, chi phí vốn được tiết giảm mạnh trong bối cảnh ngân hàng chủ động triển khai các chính sách ưu đãi hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh.
 - **Nguồn vốn huy động thị trường 1** hợp nhất đạt 1,16 triệu tỷ đồng, tăng 17,3% so với năm 2020. Tỷ lệ LDR được đảm bảo tuân thủ các quy định của NHNN.



- **Nguồn vốn CASA thị trường 1** tiếp tục được cải thiện, tăng hơn 20% so với năm 2020. Tỷ trọng CASA cuối kỳ năm 2021 đạt hơn 20%, góp phần tích cực trong việc kiểm soát chi phí vốn của ngân hàng.
 - ✓ **Tỷ lệ nợ xấu** được kiểm soát ở mức 1,26%, tuân thủ hạn mức kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao.
 - ✓ **Tỷ lệ dự phòng bao phủ nợ xấu** cho vay và trái phiếu nội bảng ở mức 180,4%, cao hơn năm 2020.
- 2. Lợi nhuận hoàn thành kế hoạch, cơ cấu thu nhập chuyển dịch tích cực**
- ✓ **Thu nhập ngoài lãi** tiếp tục tăng trưởng, tỷ lệ thu ngoài lãi năm 2021 đạt mức 21,4%, trong đó:
 - **Lãi thuần dịch vụ** tăng 13,7% so với năm 2020.
 - **Thu nhập từ kinh doanh ngoại tệ** đạt 1,8 nghìn tỷ đồng; VietinBank tiếp tục đứng top đầu về cả doanh số và thị phần kinh doanh ngoại tệ trên thị trường.
 - **Thu XLRR** đạt 3,2 nghìn tỷ đồng, tăng mạnh 85% so với năm 2020.
 - ✓ **Hiệu quả sử dụng, quản trị chi phí** đạt mức tốt nhất trong nhiều năm qua. Tỷ lệ CIR được kiểm soát tốt ở mức 32,3% trong năm 2021.
 - ✓ Năm 2021, bên cạnh việc chủ động cắt giảm hơn 7.000 tỷ đồng lợi nhuận từ việc giảm lãi suất cho vay, phí, thoái lãi để hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19, VietinBank đã tiếp tục chủ động tái cơ cấu toàn diện mọi mặt hoạt động, chuyển đổi mạnh mẽ mô hình kinh doanh từ phát triển chiều rộng sang chiều sâu, từ dựa vào tăng trưởng quy mô là chính sang cải thiện chất lượng dịch vụ, chuyển dịch cơ cấu dư nợ, gia tăng cơ cấu thu nhập ngoài lãi, kiểm soát tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn và chi phí hoạt động của ngân hàng. Theo đó, **Lợi nhuận trước thuế** riêng lẻ năm 2021 đạt 16.860 tỷ đồng (+2,3%), hoàn thành mục tiêu kế hoạch ĐHĐCĐ, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 17.589 tỷ đồng (+2,7%), tạo nguồn lực tài chính vững mạnh để VietinBank tiếp tục phát huy tốt vai trò NHTM Nhà nước chủ lực, trụ cột của nền kinh tế, đóng góp lớn vào ngân sách Nhà nước và sự phát triển kinh tế xã hội đất nước trong thời gian tới.
- 3. Phát huy vai trò NHTM chủ lực, trụ cột, thực thi có hiệu quả đường lối, chủ trương, chính sách phát luật của Đảng và Nhà nước.**
- ✓ VietinBank đã tiếp tục chủ động tiết giảm chi phí và quản lý tốt chất lượng tài sản, tạo điều kiện tăng trưởng tín dụng và các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại, triển khai các chương trình ưu đãi giảm lãi suất cho vay, giúp khách hàng được tiếp cận nguồn vốn tín dụng và các sản phẩm dịch vụ ngân hàng với chi phí thấp nhất, đáp ứng tối ưu nhu cầu tài chính của nền kinh tế. Kể từ thời điểm dịch bệnh Covid bùng phát tới cuối tháng 12/2021, VietinBank đã giải ngân hơn 940 nghìn tỷ đồng cho gần 22 nghìn khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng dịch bệnh; giảm lãi suất cho gần 25 nghìn khách hàng với dư nợ đang được miễn giảm lãi suất là 400 nghìn tỷ đồng, cơ cấu lại thời gian trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ đối với gần 2 nghìn khách hàng theo Thông tư 01, Thông tư 03 và Thông tư 14/NINN với tổng dư nợ cơ cấu là gần 13 nghìn tỷ đồng nhằm hỗ trợ doanh nghiệp và người dân khôi phục hoạt động sản xuất kinh doanh.
 - ✓ VietinBank định hướng tăng trưởng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các ngành nghề, doanh nghiệp có lợi thế và tiềm năng phát triển; Phân bổ nguồn lực vào các khu vực kinh tế trọng điểm, đồng hành cùng các vùng và các địa phương để thúc đẩy kinh tế vùng, đóng góp tích cực vào sự phát triển của đất nước.

4. Hoạt động kinh doanh của các đơn vị thành viên đạt kết quả tích cực

- ✓ Các đơn vị công ty con và liên doanh liên kết hoạt động hiệu quả, lợi nhuận trước thuế năm 2021 của công ty con và công ty liên kết tăng trưởng 22% so với năm 2020.

B. CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH NĂM 2021

Bám sát định hướng, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN cũng như diễn biến thị trường, VietinBank đã triển khai đồng bộ các giải pháp điều hành chủ động, thống nhất xuyên suốt từ trụ sở chính đến các đơn vị kinh doanh, linh hoạt điều chỉnh theo môi trường kinh doanh. Cụ thể:

- ✓ **Thứ nhất, linh hoạt điều hành công tác cân đối vốn và chính sách lãi suất, tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn trong bối cảnh thị trường có nhiều diễn biến phức tạp, thách thức.**
 - Chuyển dịch cơ cấu kỳ hạn của nguồn vốn theo hướng tăng CASA, tăng tiền gửi kỳ hạn ngắn, tối ưu hóa chi phí huy động bình quân, thực hiện tiết giảm mạnh chi phí vốn đầu vào, làm cơ sở giảm lãi suất cho vay hỗ trợ các khách hàng gặp khó khăn do dịch bệnh, nâng cao năng lực cạnh tranh của ngân hàng..
 - Đẩy mạnh công tác huy động vốn, đa dạng hóa kênh huy động đảm bảo tăng trưởng tín dụng và tuân thủ các tiêu chuẩn nghiêm ngặt hơn về các tỷ lệ an toàn vốn và thanh khoản theo quy định tại Thông tư 41 kể từ ngày 1/1/2021.
 - Tập trung tăng trưởng tín dụng bền vững, thúc đẩy tăng dư nợ phân khúc KHDN VVN và Bán lẻ, ưu tiên tín dụng cho vay SXKD và các lĩnh vực thiết yếu và cho vay tiêu dùng.
- ✓ **Thứ hai, tích cực triển khai hỗ trợ các khách hàng bị ảnh hưởng bởi Covid-19 theo chỉ đạo của NHNN.**
 - Chủ động phân tích, đưa ra các giải pháp phù hợp với từng khách hàng, nhóm khách hàng để cơ cấu lại hoạt động, giúp khách hàng khắc phục khó khăn.
 - Triển khai gói tín dụng đồng hành cùng các khách hàng có hoạt động sản xuất kinh doanh trong các ngành nghề, lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh.
 - Trên cơ sở các quy định của NHNN tại TT03 và TT14, VietinBank rà soát, thực hiện cơ cấu nợ, miễn giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ, hỗ trợ miễn/giảm nhiều loại phí dịch vụ cho các khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 như phí thanh toán quốc tế và phí tài trợ thương mại và một số phí dịch vụ khác nhằm hỗ trợ doanh nghiệp duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh.
- ✓ **Thứ ba, tập trung cải thiện mạnh mẽ sản phẩm, dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.**
 - Đẩy mạnh chuyển đổi số dịch vụ ngân hàng, liên tục đầu tư nâng cấp giải pháp bảo mật và bổ sung tính năng mới trên các ứng dụng Internet banking, triển khai hiệu quả chiến dịch thu hút khách hàng mới sử dụng eFAST và IPay, khách hàng mở mới tài khoản thanh toán thông qua công nghệ định danh khách hàng điện tử (eKYC), triển khai các gói tài khoản miễn phí dịch vụ (zero fee) thúc đẩy công tác mở rộng phát triển khách hàng và gia tăng tiền gửi CASA.
 - Triển khai công nghệ điện toán đám mây đối với ứng dụng iPay web, là tiền đề để VietinBank tiếp tục thúc đẩy ứng dụng công nghệ mới, hiện đại vào hoạt động kinh doanh.
 - Mở rộng hệ sinh thái, tiến tới ngân hàng mở, cung cấp sản phẩm dịch vụ của VietinBank trên các ứng dụng của đối tác như dịch vụ kết nối ERP doanh nghiệp, mở tài khoản, mở thẻ của VietinBank trên ứng dụng, nền tảng mua sắm trực tuyến lớn như Grab, Shopee, Sendo,...
 - Vận hành hỗ trợ kinh doanh được thực hiện an toàn, chính xác, hiệu quả, thông suốt.

- ✓ **Thứ tư, nỗ lực nâng cao năng lực tài chính, cải thiện hoạt động quản trị tài chính từ công tác lập kế hoạch, giám sát và điều hành tài chính, kiểm soát chi phí hoạt động.**
 - Sau nhiều nỗ lực đẩy nhanh tốc độ triển khai, đến tháng 7/2021, VietinBank đã chính thức tăng vốn điều lệ từ 37.234 tỷ đồng lên 48.058 tỷ đồng theo phương án phát hành cổ phiếu để chi trả cổ tức từ lợi nhuận còn lại các năm 2017-2019, tạo tiền đề nâng cao năng lực tài chính của VietinBank trong thời gian tới.
 - Chủ động điều tiết tốc độ tăng trưởng tín dụng trong hạn mức NHNN phê duyệt, cơ cấu lại danh mục, nâng cao hiệu quả đầu tư góp vốn; phát hành chứng chỉ tiền gửi và trái phiếu thứ cấp đáp ứng mục tiêu gia tăng nguồn vốn huy động trung dài hạn phù hợp với tăng trưởng tín dụng (*chi tiết kết quả phát hành trái phiếu ra công chúng và tiến độ sử dụng vốn theo phụ lục đính kèm*).
 - Nâng cao hiệu quả sử dụng chi phí hoạt động, kiểm soát CIR theo mục tiêu kế hoạch; ưu tiên sử dụng chi phí cho các hoạt động gắn với kinh doanh trực tiếp.
 - Triển khai bộ công cụ hỗ trợ chi nhánh trong công tác phân tích và điều hành hoạt động kinh doanh nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và quản trị tài chính toàn hệ thống.
- ✓ **Thứ năm, chuẩn hóa quản trị điều hành, tuân thủ các quy định và chuẩn mực theo thông lệ, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tài sản, nâng cao chất lượng thẩm định tín dụng, quản trị rủi ro.**
 - Thực hiện giám sát danh mục, chủ động nhận diện các khách hàng có dấu hiệu tiềm ẩn rủi ro để triển khai sớm các biện pháp thu hồi, xử lý nợ phù hợp; Thường xuyên cập nhật diễn biến nền kinh tế, ngành nghề tiềm ẩn rủi ro, từ đó giảm dần tỷ trọng tài sản có hệ số rủi ro cao.
 - Chuyên môn hóa công tác phê duyệt, đảm bảo nâng cao chất lượng thẩm định, phê duyệt, nâng cao hiệu suất xử lý hồ sơ, đồng thời tăng tính khách quan trong công tác phê duyệt.
 - Tuân thủ việc cấp tín dụng theo đúng quy định pháp luật. Trong đó, tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với các đối tượng hạn chế cấp tín dụng quy định tại Khoản 1 Điều 127 Luật các TCTD tính đến thời điểm 31/12/2021 là 1.548 tỷ đồng chiếm tỷ lệ 1,23% vốn tự có của VietinBank.
- ✓ **Thứ sáu, đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ xử lý rủi ro.** Các khoản nợ đều được phân công trách nhiệm xử lý thu hồi cụ thể tới từng cá nhân đơn vị, áp dụng linh hoạt, đồng bộ các biện pháp/giải pháp nhằm đẩy nhanh tiến độ xử lý, hiện thực hóa thành kết quả thu hồi nợ, đóng góp vào hiệu quả lợi nhuận của chi nhánh và toàn hàng.
- ✓ **Với những định hướng điều hành thống nhất, xuyên suốt từ Trụ sở chính xuống Chi nhánh, sản phẩm dịch vụ nổi trội và kết quả kinh doanh ấn tượng trong thời gian qua, vị thế, uy tín của ngân hàng tiếp tục được khẳng định với nhiều giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế:** TOP 10 Doanh nghiệp đạt chuẩn Văn hóa Kinh doanh Việt Nam 2021, TOP 100 Doanh nghiệp Bền vững Việt Nam 2021, Giải thưởng Sao Khuê 2021, Giải thưởng Doanh nghiệp Chuyển đổi số Xuất sắc 2021, và nhiều giải thưởng khác do các tổ chức quốc tế uy tín trao tặng.
- ✓ **Bên cạnh hoạt động kinh doanh, VietinBank tiếp tục đóng góp tích cực trong công tác an sinh xã hội theo chủ trương, chính sách của Đảng, NHNN và Chính phủ.** Trong năm 2021, VietinBank dành nguồn lực hỗ trợ cho công tác an sinh xã hội với tổng số tiền hơn 500 tỷ đồng, trong đó có 166 tỷ đồng hỗ trợ công tác phòng chống dịch Covid-19.

PHẦN III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2022

Năm 2022, kinh tế thế giới và trong nước dự báo vẫn còn tiềm ẩn nhiều thách thức, rủi ro từ ảnh hưởng tiêu cực của dịch bệnh Covid-19 cũng như căng thẳng thương mại, chính trị giữa các nền kinh tế lớn. Tuy nhiên, trên cơ sở kiểm soát tốt dịch bệnh cùng với nền tảng vĩ mô ổn định thu hút các nhà đầu tư nước ngoài và chất lượng tăng trưởng đã được tạo lập trong những năm qua, nền kinh tế Việt Nam dự kiến có nhiều khởi sắc. GDP dự kiến sẽ tăng ở mức 6,0 – 6,5%, CPI được kiểm soát khoảng 4%, tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển hoạt động kinh doanh trong nước và thu hút đầu tư nước ngoài. NHNN tiếp tục định hướng, điều hành linh hoạt các công cụ chính sách nhằm ổn định tiền tệ và thị trường, đảm bảo thanh khoản hệ thống, cung ứng vốn hiệu quả cho nền kinh tế, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của các tổ chức tín dụng.

Nhiệm vụ của ta sự phát triển đột phá trong giai đoạn mới, dựa trên phân tích tiềm năng, động lực tăng trưởng của nền kinh tế và những kết quả đã đạt được năm 2021, VietinBank sẽ tiếp tục triển khai quyết liệt những biện pháp điều hành, thúc đẩy kinh doanh bám sát định hướng, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN cũng như diễn biến thị trường song song với việc tiếp tục thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp chịu ảnh hưởng của dịch bệnh trong năm 2022.

Trên cơ sở chỉ tiêu VietinBank đã trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và đang được xem xét, VietinBank kính trình Đại hội đồng cổ đông một số chỉ tiêu cơ bản năm 2022 dự kiến như sau:

Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2022
Tổng tài sản	Tăng trưởng từ 5% – 10%
Dư nợ tín dụng	Theo phê duyệt của NHNN (<i>Mức tăng trưởng cụ thể theo điều hành chính sách tiền tệ, chỉ tiêu do NHNN giao và nhu cầu cần thiết của nền kinh tế</i>)
Nguồn huy động từ TCKT & dân cư	Tăng trưởng 8%-10%, có điều chỉnh phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng	< 1,8%
Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ	Tăng trưởng 15% và được điều chỉnh theo phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (<i>VietinBank tiếp tục cải thiện mạnh mẽ hiệu quả kinh doanh, thực hiện tốt vai trò ngân hàng chủ lực, trụ cột và chủ đạo của nền kinh tế</i>).
Cổ tức	Tỷ lệ chi trả cổ tức và cơ cấu chi trả cổ tức (<i>tiền mặt, cổ phiếu</i>) thực hiện theo phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và tuân thủ quy định của pháp luật.
Các tỷ lệ an toàn hoạt động	Tuân thủ quy định của NIINN

Đề nghị Đại hội đồng cổ đông chấp thuận ủy quyền cho IIDQT trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank để quyết định các chỉ tiêu chính thức và công bố thông tin trên website của VietinBank.



Một số giải pháp chủ đạo triển khai hoạt động kinh doanh trong năm 2022 như sau:

Thứ nhất, tiếp tục tăng trưởng quy mô bền vững, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính ngân hàng cho nền kinh tế, cải thiện môi trường kinh doanh.

- ✓ Chú trọng tăng trưởng bền vững, tiếp tục thúc đẩy tăng trưởng phân khúc SME và Bán lẻ, ưu tiên tín dụng cho vay sản xuất kinh doanh, tăng tỷ trọng các sản phẩm có lợi suất cao gắn với công tác kiểm soát rủi ro..
- ✓ Chú trọng phát triển khách hàng mới song song với chọn lọc khách hàng hiện hữu.
- ✓ Tiếp tục đẩy mạnh khai thác lợi ích từ các tập khách hàng doanh nghiệp lớn, khách hàng FDI, chú trọng khách hàng có tổng hòa lợi ích cao.
- ✓ Thu hút khách hàng và chiếm lĩnh thị phần nhanh, hiệu quả thông qua hoạt động tái tài trợ các dự án đã đi vào vận hành, có doanh thu và hiệu quả.

Thứ hai, tăng tỷ trọng thu ngoài lãi (trọng tâm là thu dịch vụ, thu kinh doanh ngoại tệ). Cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ, phát triển mạnh hoạt động ngân hàng thanh toán và ngân hàng đầu tư.

- ✓ Tập trung bán chéo, bán thêm sản phẩm đối với các nhóm khách hàng có tiềm năng sử dụng đa dạng sản phẩm dịch vụ ngân hàng.
- ✓ Triển khai các chính sách/giải pháp nhằm tăng cường khai thác đội ngũ bán dịch vụ tài khoản số đẹp và biệt danh tài khoản (Alias), đẩy mạnh hoạt động ngân hàng đầu tư nhằm thu hút khách hàng mới và gia tăng gắn kết, quan hệ với các khách hàng hiện hữu.
- ✓ Xây dựng và đẩy mạnh phát triển sản phẩm cạnh tranh, giỏ hàng đầu tư đa dạng để giữ chân, thu hút khách hàng có nhu cầu sử dụng sản phẩm đầu tư sinh lời cao.
- ✓ Xây dựng mô hình bán/phân phối sản phẩm, nâng cao năng lực bán, tư vấn của của đội ngũ bán hàng Ngân hàng giao dịch, hướng đến cung cấp các giải pháp hoàn chỉnh và tùy chỉnh theo nhu cầu, giúp doanh nghiệp quản lý hiệu quả hoạt động kinh doanh.
- ✓ Đặc biệt chú trọng truyền thông, marketing đa kênh cho từng sản phẩm chủ lực.
- ✓ Mở rộng quan hệ giao dịch với các định chế tài chính trong nước và quốc tế. Tiếp tục giữ vững vị trí hàng đầu về doanh số giao dịch và lợi nhuận kinh doanh ngoại tệ.
- ✓ Tăng sức cạnh tranh trên thị trường, đẩy mạnh các sản phẩm phái sinh lãi suất và phái sinh hàng hóa, các hoạt động tự doanh trên thị trường liên ngân hàng.

Thứ ba, tập trung nguồn lực thúc đẩy tăng trưởng nguồn vốn; đặc biệt chú trọng tăng trưởng các nguồn vốn có chi phí thấp.

- ✓ Linh hoạt trong điều hành quy mô nguồn vốn, sử dụng vốn để đảm bảo các chỉ số an toàn thanh khoản theo quy định của NIINN.
- ✓ Tăng cường quản lý dòng tiền của khách hàng, thúc đẩy phát triển các kênh giao dịch điện tử; các gói sản phẩm dịch vụ ưu đãi, thúc đẩy việc sử dụng tài khoản thanh toán mới.
- ✓ Thu hút và phát triển tập khách hàng thông qua liên kết với các đối tác là các sàn thương mại điện tử, ví điện tử, ứng dụng cho phép mua bán điện tử.

Thứ tư, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, số hóa trong mọi mặt hoạt động.

- ✓ Phát triển các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt theo chủ trương của Chính phủ, NHNN. Tối ưu hóa hệ thống, nền tảng thanh toán và hệ sản phẩm dịch vụ thanh toán hiện đại. Phát triển hệ sinh thái thanh toán đa tiện ích...
- ✓ Xây dựng kênh phân phối hiện đại, tiện dụng, đồng bộ, hướng đến khách hàng, nghiên cứu, triển khai ứng dụng Bigdata, AI vào phân tích dữ liệu; công nghệ đám mây.
- ✓ Tăng cường ứng dụng các công nghệ mới đảm bảo an toàn bảo mật và gia tăng tiện ích cho khách hàng.
- ✓ Đảm bảo cơ sở hạ tầng kỹ thuật, an toàn an ninh hệ thống phục vụ cho công tác chuyển đổi số tại VietinBank.

Thứ năm, đẩy mạnh công tác xử lý nợ xấu, nâng cao chất lượng tài sản, tập trung nguồn lực với nỗ lực cao nhất, áp dụng toàn diện và linh hoạt, đồng bộ các giải pháp/ biện pháp để đẩy nhanh tiến độ thu hồi nợ xấu, nợ XLRR, trực tiếp nâng cao đóng góp vào hiệu quả lợi nhuận chung của hệ thống.

Thứ sáu, nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm tuân thủ, an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.

- ✓ Thực hiện nghiêm túc các quy định, chấp hành kỷ cương pháp luật và chỉ đạo của NHNN. Chấn chỉnh nghiêm túc việc chấp hành quy định, quy trình nghiệp vụ; Cá thể hóa trách nhiệm, đặc biệt coi trọng đạo đức cán bộ.
- ✓ Tiếp tục rà soát, tinh gọn và xây dựng cây thư mục văn bản chính sách hướng tới người dùng; bám sát các quy định của pháp luật và NHNN để kịp thời cập nhật các văn bản của VietinBank; tiếp tục cải tiến văn bản chính sách nhằm hỗ trợ thúc đẩy hoạt động kinh doanh và kiểm soát rủi ro.
- ✓ Tăng cường khả năng nhận diện tất cả các rủi ro trọng yếu, nhận diện sớm rủi ro và có biện pháp ngăn ngừa các rủi ro có thể phát sinh; Chống gian lận bên trong và bên ngoài, đẩy mạnh quản lý an toàn hệ thống vận hành và bảo mật thông tin.
- ✓ Nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa đơn vị kinh doanh, phê duyệt tín dụng, kiểm soát rủi ro nhằm tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng, ko để phát sinh nợ nhóm 2, nợ xấu lớn, bảo đảm tuân thủ HMRR.
- ✓ Tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát nội bộ, nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả của bộ máy KTKSNB.

Thứ bảy, quản trị chi phí hiệu quả, tiếp tục kiểm soát tốc độ tăng của chi phí thấp hơn tốc độ tăng thu nhập; kiểm soát tỷ lệ CIR.

- ✓ Chú trọng ưu tiên ngân sách cho các chi phí hoạt động góp phần thúc đẩy hoạt động kinh doanh của các đơn vị, tập trung các chi phí hỗ trợ chuyển đổi số của ngân hàng và các chi phí để nâng cao chất lượng dịch vụ, ví dụ, hình ảnh nhận diện thương hiệu của VietinBank.
- ✓ Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao tỷ lệ tự động hóa, nâng cao chất lượng nhân sự, cải cách thủ tục, quy trình, hồ sơ, giảm thời gian tác nghiệp, ưu tiên nguồn lực chăm sóc, tìm kiếm khách hàng.
- ✓ Toàn hệ thống triển khai tiết kiệm, sử dụng chi phí thiết thực, đảm bảo chi phí được sử dụng đúng mục đích, mang lại hiệu quả cao nhất.

Thứ tám, tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp tăng vốn nhằm cải thiện, nâng cao năng lực tài chính.

- ✓ Tiếp tục chủ động điều tiết tốc độ tăng trưởng tín dụng hợp lý, phát hành trái phiếu thứ cấp, thoái vốn một số công ty con, tối ưu hóa danh mục tài sản có rủi ro.
- ✓ Kiểm soát quy mô tài sản có rủi ro, triển khai cơ chế định giá trên cơ sở rủi ro và đánh giá hiệu quả trên cơ sở rủi ro.

Thứ chín, kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

- ✓ Tiếp tục kiện toàn mô hình hoạt động, tinh gọn bộ máy đáp ứng hoạt động kinh doanh.
- ✓ Thực hiện hiệu quả các công cụ, chính sách nhân sự, tăng cường nhân sự cho đơn vị trực tiếp kinh doanh, nâng cao chất lượng nguồn lực và năng suất lao động.
- ✓ Thực hiện các giải pháp đào tạo, phát triển nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

Năm 2021, Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank đã linh hoạt, sáng tạo, khắc phục khó khăn, hạn chế và đã hoàn thành các mục tiêu đề ra. Điều kiện làm việc, đời sống vật chất, tinh thần của người lao động và quyền lợi của cổ đông được bảo đảm.

Trong năm 2022, dựa trên nền tảng tiềm lực và những thành tựu đã đạt được từ giai đoạn trước, Ban lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank quyết tâm nắm bắt những cơ hội, thời cơ, vượt qua khó khăn, thách thức, tập trung cao độ hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, kế hoạch kinh doanh, tiếp tục khẳng định vai trò, vị thế của VietinBank, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành Ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH BAN ĐIỀU HÀNH**

Nguyễn Hoàng Dũng

PHỤ LỤC: BÁO CÁO TIẾN ĐỘ SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN TRÁI PHIẾU RA CÔNG CHỨNG NĂM 2021

Báo cáo tiến độ sử dụng vốn thu được từ đợt chào bán Trái phiếu ra công chứng 2021 của VietinBank được kiểm toán bởi kiểm toán độc lập EY và phát hành ngày .4./04/2022. Tổng số vốn thu được từ chào bán trái phiếu ra công chứng năm 2021 của VietinBank là 6.512,91 tỷ đồng và đã được sử dụng toàn bộ phục vụ nhu cầu cho vay đối vào các ngành (i) Ngành Sản xuất và phân phối điện, khí đốt; (ii) Ngành Công nghiệp chế biến, chế tạo; và (iii) Ngành Khai khoáng, đảm bảo hiệu quả và an toàn hoạt động trong kinh doanh, cụ thể:

Dưới đây là nội dung chính của Báo cáo:

PHƯƠNG ÁN SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN

Tiến độ dự án hiện tại:

Đơn vị: Việt Nam Đồng

Ngành	Phương án theo Bản cáo bạch	Số tiền thu được từ đợt phát hành trái phiếu	Số tiền thực tế sử dụng	Trong đó: Số tiền cho vay trung và dài hạn	Thời gian sử dụng
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	6.962.000.000.000		4.777.378.273.215	4.777.378.273.215	04/10/2021 đến 15/03/2022
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.885.000.000.000		1.485.029.234.683	1.485.029.234.683	27/10/2021 đến 18/02/2022
Khai khoáng	512.000.000.000		250.502.492.102	250.502.492.102	29/11/2021 đến 11/02/2022
Ngành khác	641.000.000.000		-	-	
Tổng	10.000.000.000.000	6.512.910.000.000	6.512.910.000.000	6.512.910.000.000	

Những thay đổi (nếu có): Không

Lý do thay đổi (nếu có): Không

Báo cáo tiến độ được công bố thông tin tại: website của VietinBank, hệ thống công bố thông tin của Ủy ban chứng khoán Nhà nước, website của Sở giao dịch chứng khoán Thành Phố Hồ Chí Minh từ ngày .5. tháng 04 năm 2022.