

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM

108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: 04.39421030; Fax: 04.39421032
Mã số thuế: 0100111948

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 4 năm 2017

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2016
ĐỊNH HƯỚNG VÀ KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2017

Năm 2016, kinh tế Việt Nam đối mặt với nhiều khó khăn, tăng trưởng kinh tế và thương mại toàn cầu ở mức thấp, ảnh hưởng tiêu cực của thiên tai cũng như sự cõi môi trường biến ở các tỉnh miền Trung, tuy nhiên, Chính phủ thể hiện quyết tâm cao nhất trong điều hành kinh tế vĩ mô, phối hợp chặt chẽ giữa chính sách tài khóa, chính sách tiền tệ cùng nhiều chính sách khác hướng tới mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế và thúc đẩy tăng trưởng bền vững. Môi trường đầu tư kinh doanh, năng lực cạnh tranh quốc gia cải thiện và được nhiều tổ chức quốc tế đánh giá cao. Tốc độ tăng trưởng GDP năm 2016 ước đạt 6,21% với tốc độ tăng trưởng quý sau cao hơn quý trước. Xuất siêu trở lại, ước đạt 2,68 tỷ USD với xuất khẩu tăng trưởng khá, chỉ số giá tiêu dùng cả năm ổn định ở mức 4,74%. Tuy nhiên, nền kinh tế vẫn phải đổi mới với nhiều thách thức như cân đối thu chi ngân sách vẫn còn khó khăn, nợ công cao, tái cơ cấu nhiều ngành, lĩnh vực còn chậm.

Thị trường tài chính - tiền tệ năm 2016 tiếp tục có nhiều chuyển biến rõ rệt với việc điều hành chủ động, linh hoạt của Ngân hàng Nhà nước (NHNN). Kết quả nổi bật là lạm phát cơ bản được kiểm soát ổn định, thanh khoản của hệ thống dồi dào đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế, lãi suất trên thị trường được giữ ổn định và có xu hướng giảm đặc biệt với các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực được Chính phủ ưu tiên khuyến khích. Tỷ giá và thị trường ngoại hối diễn biến ổn định, cung cầu ngoại tệ được đảm bảo, cơ chế tỷ giá mới phát huy hiệu quả. Tăng trưởng tín dụng toàn ngành ước đạt 18,71%, cơ cấu tín dụng diễn biến tích cực và theo đúng định hướng đề ra.

Trong bối cảnh đó, bám sát chỉ đạo điều hành của Chính phủ, NHNN, diễn biến và dự báo thị trường, Ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã chủ động, quyết liệt, linh hoạt, sáng tạo trong công tác điều hành với việc vận hành chính thức và bài bản kế hoạch kinh doanh trung hạn. Toàn hệ thống triển khai mạnh mẽ và đồng bộ các sáng kiến kinh doanh trên cơ sở bám sát tầm nhìn và mục tiêu chiến lược trung hạn, hoạt động kinh doanh tăng trưởng nhanh, mạnh, bền vững và liên tục ngay từ đầu năm, phát triển an toàn hướng đến chuẩn mực và thông lệ quốc tế, giữ vững vị trí là đơn vị dẫn đầu ngành ngân hàng về quy mô, hiệu quả hoạt động và tốc độ tăng trưởng, đảm bảo quyền lợi của cổ đông và người lao động.

PHẦN I

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2016

I. Kết quả hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2016

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	31/12/2015	31/12/2016	So với 31/12/2015		Kế hoạch ĐHĐCD 2016	% thực hiện KH 2016
			+/- tỷ đồng	+/- %		
Tổng tài sản	779.483	948.699	169.216	22%	889.550	107%
Tổng nguồn vốn	711.785	870.163	158.378	22%	811.445	107%
Dư nợ tín dụng (*)	609.652	721.798	112.146	18%	707.461	102%
Nợ xấu/dư nợ tín dụng	0,7%	0,9%			<3%	Đạt
Lợi nhuận trước thuế	7.345	8.569	1.224	17%	7.900	108%
Vốn điều lệ	37.234	37.234	0	0%	49.209	76%
VCSH	56.110	60.399	4.289	8%	64.455	94%
ROAA	1,0%	1,0%	0,0%		0,9% - 1,2%	Đạt
ROAE	10,3%	11,8%	1,2%		10,0% - 11,0%	Đạt
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	10,6%	10,4%			>9%	Đạt
Tỷ lệ chi trả cổ tức	7%	7%				

(*) Theo quy định tại công văn số 1531/NHNN-CSTT ngày 16/3/2016 và hướng dẫn tại công văn số 10049/NHNN-CSTT ngày 30/12/2016

1. Quy mô tổng tài sản tiếp tục tăng trưởng ấn tượng

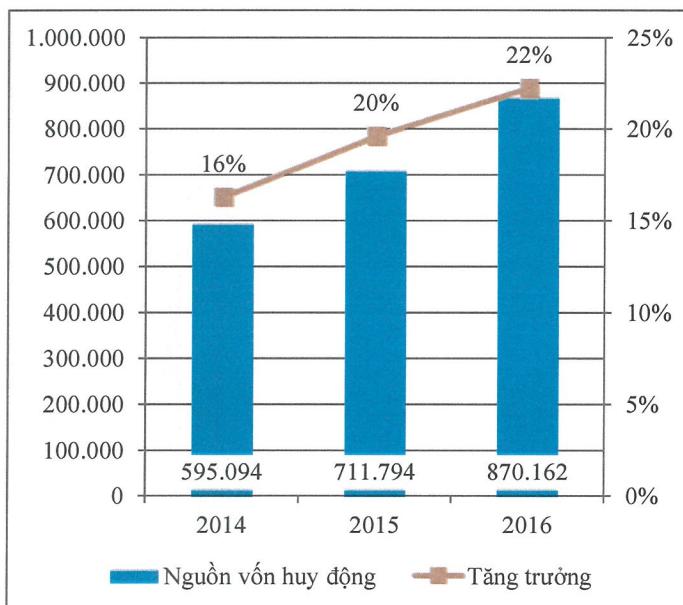
Quy mô tổng tài sản đến 31/12/2016 đạt 949 ngàn tỷ đồng, tăng 22% so với năm 2015 và đạt 107% kế hoạch ĐHĐCD năm 2016. VietinBank tiếp tục là một trong những ngân hàng TMCP có quy mô tài sản dẫn đầu thị trường.

2. Dư nợ cho vay và đầu tư tăng trưởng mạnh, đi đôi với kiểm soát chất lượng tài sản, cơ cấu chuyển dịch theo hướng tích cực

- **Hoạt động cấp tín dụng** đến 31/12/2016 đạt 722 ngàn tỷ đồng, tăng 18% so đầu năm đạt 102% kế hoạch ĐHĐCD.
 - + **Cơ cấu dư nợ chuyển đổi theo hướng tích cực**, theo định hướng điều hành: tăng trưởng mạnh vào hoạt động SXKD, lĩnh vực kinh doanh được Chính phủ ưu tiên khuyến khích, dự án trọng điểm quốc gia.
 - + **Chất lượng tín dụng** luôn được kiểm soát chặt chẽ, tuân thủ quy định của pháp luật và các giới hạn an toàn theo quy định của NHNN bằng những giải pháp quyết liệt và đồng bộ. Tỷ lệ nợ xấu tại thời điểm 31/12/2016 được kiểm soát ở mức thấp 0,9%/dư nợ tín dụng.
- **Hoạt động đầu tư**: VietinBank chú trọng đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, phát triển sản phẩm đầu tư hiện đại, tiếp tục giữ vững vai trò là ngân hàng tạo lập thị trường với tổng quy mô hoạt động đầu tư đạt 237 ngàn tỷ đồng, tăng 21% so với năm 2015.



3. VietinBank tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng nguồn vốn phù hợp với nhu cầu sử dụng vốn, cơ cấu vốn được đa dạng hóa



Nguồn vốn huy động đến 31/12/2016 là 870 ngàn tỷ đồng, tăng trưởng 22% so với năm 2015 và đạt 107% kế hoạch ĐHĐCĐ. Trong đó nguồn vốn Khách hàng doanh nghiệp (KHDN) tăng 21%, nguồn vốn Khách hàng cá nhân (KHCN) tăng 16%.

VietinBank luôn chủ động khai thác nguồn vốn dồi dào cả VNĐ và ngoại tệ với chi phí hợp lý, trong đó đẩy mạnh tăng trưởng nguồn không kỳ hạn và nguồn vốn từ bán lẻ.

4. Đẩy mạnh tăng trưởng quy mô và tỷ trọng thu nhập từ hoạt động dịch vụ, nâng cao hiệu quả hoạt động

Trong năm 2016, VietinBank đã tích cực triển khai phát triển mạnh mẽ các sản phẩm, dịch vụ phi tín dụng, các giải pháp thanh toán hiện đại; qua đó cải thiện cơ cấu thu nhập, đạt 13% tổng thu nhập, cao hơn so với năm 2015.

- **Dịch vụ thanh toán được phát triển mạnh mẽ, là nền tảng trong chiến lược kinh doanh:** Phát triển dịch vụ thanh toán được VietinBank xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong chiến lược kinh doanh của ngân hàng và được thúc đẩy mạnh mẽ thông qua các giải pháp cải tiến sản phẩm dịch vụ hiện đại tiệm cận với chuẩn mực quốc tế; hướng tới mục tiêu đáp ứng nhu cầu thanh toán của nền kinh tế, đưa ra phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt an toàn, hiệu quả, tiện lợi cho khách hàng theo đúng định hướng của NHNN. VietinBank đã từng bước triển khai kiện toàn nền tảng thanh toán của ngân hàng, phát triển sản phẩm dịch vụ thanh toán đa dạng, phát triển các kênh phân phối hiện đại, đẩy mạnh bán chéo, bán thêm sản phẩm dịch vụ, nhiều sản phẩm dịch vụ đa tiện ích trên nền tảng công nghệ cao được phát triển đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.
- **Hoạt động thẻ và ngân hàng điện tử tiếp tục đà tăng trưởng mạnh và duy trì vị trí số 1 trên thị trường.** Năm 2016, VietinBank gây được tiếng vang với sự ra đời ứng dụng iPay Mobile App phiên bản 3.0, sản phẩm đã đạt được nhiều giải thưởng uy tín như giải Sao Khuê, ứng dụng ngân hàng điện tử (NHĐT) được yêu thích, giải pháp NHĐT tốt nhất do IDG (Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế) trao tặng. Bên cạnh đó, VietinBank đã tập trung triển khai các đề án trọng điểm về cung ứng dịch vụ thanh toán và phát triển hệ thống thanh toán hiện đại cho các Định chế tài chính và đơn vị hành chính công.
- **Lượng kiều hối tiếp tục tăng trưởng.** Mặc dù đối mặt với sự cạnh tranh gay gắt từ các ngân hàng trong nước, VietinBank đã chủ động đưa ra các giải pháp thu hút nguồn kiều hối. Năm 2016, VietinBank đã đàm phán và ký kết thành công với các đối tác lớn tại Anh, Úc và Nhật Bản là Earthport, Instarem, SBI ...; mở rộng mạng lưới thêm 120 điểm giao dịch mới. Kết quả đạt được là lượng kiều hối đạt mức tăng trưởng 5%, chiếm 15% thị phần qua kênh kiều

hối chính thức, trong đó dịch vụ mũi nhọn Western Union, CIMB đã đạt mức tăng trưởng giao dịch ấn tượng khoảng 9%.

- **Dịch vụ tiền tệ kho quỹ** ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực. VietinBank đã tích cực đầu tư nhiều trang thiết bị hiện đại như máy phân loại tiền tự động, máy bó tiền tự động ... nên năng suất lao động trong lĩnh vực kho quỹ tăng lên đáng kể.
- **Kinh doanh ngoại tệ tăng trưởng tốt, duy trì thị phần thứ 2 trên thị trường.** VietinBank luôn bám sát diễn biến kinh tế vĩ mô và dòng tiền từ các đối tác, khách hàng, cũng như động thái của NHNN để đưa ra chiến lược tự doanh hợp lý, hành động trước và kịp thời so với thị trường. Doanh số mua bán ngoại tệ bình quân ngày trên thị trường liên ngân hàng của VietinBank chiếm 12-14% toàn thị trường.
- **Phí tài trợ thương mại và thanh toán quốc tế.** Trong điều kiện thị trường cạnh tranh lớn, các phòng ban trụ sở chính, và Chi nhánh đã nỗ lực thúc đẩy, thực hiện tăng doanh thu phí trong năm 2016, với kết quả tăng trưởng đạt 14,4% so với 2015.
- **Dịch vụ ngân hàng đầu tư tăng trưởng tốt** với việc tập trung phát triển cả về số lượng và chất lượng nghiệp vụ tư vấn mua bán sáp nhập và tư vấn cổ phần hóa, thoái vốn cho nhiều tập đoàn, tổng công ty, doanh nghiệp lớn, không chỉ mang lại doanh thu cao cho ngân hàng mà còn đáp ứng trọn vẹn nhu cầu của doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy sự phát triển của thị trường chứng khoán.

5. Hoạt động kinh doanh của các Công ty con, Chi nhánh nước ngoài, Công ty liên doanh liên kết đạt nhiều kết quả tích cực:

- **Các công ty con và Chi nhánh nước ngoài:** Trong năm 2016 tăng trưởng tích cực với tổng lợi nhuận trước thuế đạt 443 tỷ đồng, tăng 13% so với năm 2015. Hoạt động đầu tư, góp vốn thành lập các công ty con không chỉ giúp cung cấp tới khách hàng trọn gói các sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng mà còn đóng góp vào lợi nhuận chung của VietinBank với kết quả hoạt động kinh doanh của các công ty con đều tăng trưởng rất tốt so với năm trước.
- Các khoản đầu tư vào liên doanh, công ty liên kết của VietinBank đều là các khoản đầu tư an toàn với mục tiêu đầu tư dài hạn. Phần lớn các khoản đầu tư đều đem lại cổ tức đều qua các năm như khoản đầu tư vào Ngân hàng Indovina, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công Thương, Công ty cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam với tỷ lệ lợi tức, cổ tức cao. Các doanh nghiệp mà VietinBank đầu tư đều là các doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực mà các doanh nghiệp tham gia hoạt động, có tiềm lực tài chính và hiệu quả sản xuất kinh doanh tốt.

6. Tiếp tục là ngân hàng có hiệu quả hoạt động cao:

- Lợi nhuận trước thuế năm 2016 đạt 8.569 tỷ đồng, đạt 108% kế hoạch ĐHĐCĐ. Trong đó, thu dịch vụ có nhiều chuyển biến tích cực, tăng 26% so với năm 2015 và tỷ trọng thu dịch vụ/tổng thu nhập hoạt động có xu hướng tăng so với năm 2015. Tỷ suất sinh lời ROE và ROA lần lượt đạt 11,8% và 1%, đạt kế hoạch ĐHĐCĐ đề ra.
- Tính đến 31/12/2016, vốn chủ sở hữu của VietinBank đạt 60.399 tỷ đồng, vốn điều lệ đạt 37.234 tỷ đồng, đạt tương ứng 94% và 76% kế hoạch ĐHĐCĐ. Nguyên nhân chưa đạt kế hoạch chủ yếu là do: (i) việc không chia cổ tức năm 2015 để bổ sung nguồn vốn tự có, nâng cao năng lực tài chính của VietinBank đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2016 tại Nghị quyết số 15/NQ-ĐHĐCĐ không thể thực hiện do yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; (ii) việc sáp nhập PGBank chưa hoàn thành trong năm do NHNN chưa phê duyệt chấp thuận nguyên tắc và chấp thuận chính thức theo quy định về sáp nhập hiện hành.
- Hoạt động của Công ty con và Chi nhánh nước ngoài tăng trưởng mạnh.

- VietinBank tiếp tục nằm trong Top doanh nghiệp dẫn đầu về thực hiện nghĩa vụ ngân sách.

II. Đổi mới, nâng cao công tác tổ chức, quản trị hoạt động kinh doanh

Năm 2016, trong bối cảnh kinh tế thế giới có nhiều biến động, khó đoán định, thương mại toàn cầu sụt giảm; Nền kinh tế trong nước tuy còn nhiều khó khăn do chịu tác động từ kinh tế toàn cầu nhưng với việc điều hành chủ động, linh hoạt của NHNN, thị trường tài chính - tiền tệ tiếp tục có nhiều chuyển biến rõ rệt. Lạm phát cơ bản được kiểm soát ổn định, thanh khoản của hệ thống dồi dào đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế, lãi suất trên thị trường được giữ ổn định và có xu hướng giảm đặc biệt với các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực được Chính phủ ưu tiên khuyến khích.

Bám sát điều hành của Chính phủ và chỉ đạo của NHNN, Hội đồng quản trị, Ban điều hành VietinBank đã linh hoạt áp dụng cho phù hợp với điều kiện thực tế thị trường, luôn thường xuyên theo sát, đánh giá tình hình và thích ứng. Cụ thể, VietinBank đã thực hiện tăng trưởng tín dụng nhanh, mạnh và bền vững theo đúng định hướng của NHNN; tích cực tham gia cùng với NHNN tái cơ cấu các TCTD, góp phần nâng cao năng lực tài chính, lành mạnh hóa hệ thống ngân hàng.

1. Đầu tư triển khai thực hiện các chính sách, chỉ đạo định hướng của nhà nước:

- Để đảm bảo vai trò kênh dẫn vốn chủ đạo, chủ lực của nền kinh tế, ngay từ đầu năm, VietinBank đã chủ động chú trọng trong công tác nguồn, khai thác nguồn vốn với chi phí hợp lý, tiết giảm chi phí hoạt động ở mức tối ưu, chuẩn hóa quy trình, áp dụng thông lệ tốt nhất quản trị điều hành, đơn giản hóa các thủ tục trên cơ sở tuân thủ tuyệt đối quy định của pháp luật, NHNN.
- Tiên phong thực hiện chủ trương về giảm lãi suất cho vay đặc biệt đối với lĩnh vực sản xuất kinh doanh và 5 lĩnh vực ưu tiên, đáp ứng tối đa nhu cầu khách hàng đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ, cá nhân, hộ gia đình, doanh nghiệp FDI và doanh nghiệp lớn trụ cột của nền kinh tế.
- Đầu tư trong hoạt động kết nối ngân hàng doanh nghiệp thông qua hình thức xúc tiến kinh doanh tại các địa phương, hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp cận vốn vay.
- Cùng với đề án tái cơ cấu ngành ngân hàng, lành mạnh hóa, nâng cao hiệu quả và an toàn của hệ thống các TCTD, VietinBank đã phối hợp xây dựng đề án tái cơ cấu GP Bank và OceanBank trình Chính phủ, NHNN để kiện toàn, phát triển ổn định hai ngân hàng trong thời gian tới. Ngoài ra, VietinBank cũng đã hỗ trợ nhân sự cấp cao cho ngân hàng Đông Á trong quá trình tái cơ cấu theo chủ trương của NHNN.

2. Quyết liệt trong quản lý chất lượng tăng trưởng, kiểm soát nợ xấu:

- Với những giải pháp quyết liệt và đồng bộ trong kiểm soát chất lượng nợ, đẩy mạnh xử lý nợ xấu, đến cuối năm 2016, VietinBank tiếp tục duy trì chất lượng tài sản hàng đầu với tỷ lệ nợ xấu dưới 1% - đây là tỷ lệ rất thấp trong các NHTM tại Việt Nam. VietinBank quyết liệt, tích cực, sát sao, dứt điểm xử lý, thu hồi các khoản nợ xấu, khoản nợ bán cho VAMC, từ đó đẩy nhanh tốc độ tái tạo vốn kinh doanh.
- Công tác quản trị rủi ro toàn hệ thống được đẩy mạnh và triển khai đồng bộ trên toàn hệ thống và có những chuyển biến rõ rệt. Chủ động nhận diện các rủi ro trọng yếu và kịp thời, có các giải pháp đảm bảo cơ cấu danh mục tín dụng an toàn, hiệu quả. Văn hóa rủi ro được nâng cao và phổ biến trên toàn hệ thống, nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ về quản lý



rủi ro. Công tác kiểm tra kiểm soát được nâng cao thông qua triển khai hiệu quả mô hình ba vòng kiểm soát trên toàn hệ thống. Bên cạnh đó, toàn hệ thống đã chuẩn bị đầy đủ các điều kiện để đảm bảo thực hiện lộ trình triển khai Basel II phù hợp với yêu cầu của NHNN, hướng tới mục tiêu là một trong những ngân hàng Việt Nam đầu tiên tại Việt Nam triển khai thành công áp dụng Basel II trong quản trị vốn tại ngân hàng.

3. Xây dựng nền tảng công nghệ hiện đại để phát triển sản phẩm dịch vụ đáp ứng tối đa nhu cầu khách hàng với tính an toàn và bảo mật cao.

- Năm 2016, VietinBank tập trung nguồn lực rất lớn đối với hai dự án trọng điểm là Thay thế CoreBanking và Kho dữ liệu doanh nghiệp EDW để đẩy mạnh triển khai giai đoạn nước rút về đích. CoreBanking được kỳ vọng giúp VietinBank cung cấp ra thị trường các dịch vụ tài chính ngân hàng chuyên nghiệp, qua đó góp phần nâng vị thế của VietinBank lên tầm khu vực, tạo dấu ấn đột phá cho ngành ngân hàng Việt Nam về giải pháp ngân hàng tiên tiến và hiện đại.

4. Chuyển đổi mô hình khôi kinh doanh, khôi vận hành, công tác tổ chức, đào tạo, nhân sự và quản trị mạng lưới được triển khai đồng bộ, kịp thời để hỗ trợ hoạt động kinh doanh

- **Công tác chuyển đổi mô hình tạo bước đột phá trong việc tập trung phát triển kinh doanh.** Chính thức hoàn thiện việc điều chỉnh mô hình kinh doanh thống nhất trong toàn hệ thống; Thành lập Khối Vận hành, Khối thương hiệu và Truyền thông; Khối Phê duyệt tín dụng; Triển khai nhân rộng mô hình Trung tâm quản lý tiền mặt và kiện toàn Trung tâm thanh toán; Nghiên cứu triển khai mô hình Quản lý và xử lý nợ tập trung để hỗ trợ tốt nhất cho các Khối Kinh doanh, tạo thành một bộ máy hoạt động thống nhất, hiệu quả.
- **Về mạng lưới hoạt động.** Để hỗ trợ hoạt động kinh doanh, đáp ứng tốt hơn nhu cầu khách hàng, VietinBank đã thành lập thêm 5 chi nhánh bán lẻ và chi nhánh Phú Quốc, tiếp tục mở rộng thị trường tại Lào thông qua mở mới chi nhánh Champasak; thành lập trung tâm quản lý tiền mặt tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Bắc Ninh, Hải Phòng...

- **Về nhân sự, đào tạo, cơ chế tiền lương.** VietinBank chú trọng tăng cường nguồn nhân lực chất lượng cao, cải thiện chế độ đãi ngộ, tăng phúc lợi cho người lao động đảm bảo cơ chế tiền lương thực sự là động lực thúc đẩy kinh doanh và theo thông lệ thị trường. Công tác đào tạo và thi đua khen thưởng được thực hiện theo hướng đa dạng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, khuyến khích các tập thể, cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trên mọi lĩnh vực

5. Công tác thông tin truyền thông được đẩy mạnh: VietinBank thực hiện truyền thông thương hiệu, định hướng kinh doanh qua các chương trình, sự kiện trên toàn hệ thống.

6. Tích cực trong công tác an sinh xã hội, thực hiện trách nhiệm xã hội, góp phần nâng cao vị thế và thương hiệu VietinBank

VietinBank thực thi có hiệu quả chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ về công tác xóa đói, giảm nghèo thông qua các chương trình từ thiện an sinh xã hội trên phạm vi cả nước. VietinBank tiếp tục là ngân hàng đi đầu thực hiện triển khai công tác từ thiện, hỗ trợ đồng bào các tỉnh miền Trung chịu ảnh hưởng của thiên tai và sự cố môi trường biển. Thực hiện công tác đèn ờn, đáp nghĩa, tri ân với các anh hùng liệt sỹ, gia đình chính sách, người có công với cách mạng.



PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KINH DOANH TRONG NĂM 2017

Năm 2017 dự báo tiếp tục là năm rất thách thức nhưng cũng là cơ hội của lĩnh vực tài chính ngân hàng, cạnh tranh diễn biến gay gắt, các tổ chức tập đoàn tài chính quốc tế coi thị trường Việt Nam là môi trường hấp dẫn để mở rộng kinh doanh, nhu cầu về sản phẩm dịch vụ của khách hàng ngày càng tăng, hướng tới các sản phẩm dịch vụ hiện đại, nhiều tiện ích. Với nỗ lực cao nhất, toàn hệ thống VietinBank bám sát mục tiêu đã đề ra, tập trung nguồn lực thúc đẩy tăng trưởng hoạt động kinh doanh liên tục và mạnh mẽ, khẳng định vị thế số 1 trên thị trường trên cơ sở đảm bảo hiệu quả và kiểm soát chất lượng tài sản toàn hệ thống; phát triển sản phẩm dịch vụ hiện đại, đặc biệt dịch vụ ngân hàng thành toán đầy mạnh chuyển dịch cơ cấu thu nhập, nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường. Không ngừng chuẩn hóa toàn diện mọi mặt hoạt động, nâng cao năng lực quản trị rủi ro, phát triển cơ sở hạ tầng, hiện đại hóa công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế tạo nền tảng vững chắc hướng tới mục tiêu là ngân hàng đạt chuẩn khu vực vào năm 2018.

I. MỤC TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN:

Các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh trong năm 2017 của VietinBank như sau:

Chỉ tiêu	Đơn vị	Mục tiêu thực hiện năm 2017		
		Kế hoạch	+/-so 2016	+/-% so 2016
Tổng tài sản	Tỷ đồng	1.081.634	132.935	14%
Dư nợ tín dụng	Tỷ đồng	826.865	114.224	16%
Tỷ lệ nợ xấu / Dư nợ tín dụng	%		< 3%	
Tổng nguồn huy động	Tỷ đồng	996.482	126.319	15%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	8.800	231	3%
ROAA	%		0,8% - 1%	
ROAE	%		10,0% - 11,0%	
Tỷ lệ chia cổ tức	%		Dự kiến 5% - 7%	
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	%		Tuân thủ quy định của NHNN	

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:**1. Đối với công tác kinh doanh:**

- Triển khai mạnh mẽ hoạt động kinh doanh, giữ vững vai trò là Ngân hàng TMCP nhà nước chủ lực chủ đạo cung ứng vốn cho nền kinh tế*, bám sát định hướng tăng trưởng theo kế hoạch kinh doanh trung hạn, bứt phá tăng trưởng mạnh mẽ phân khúc KHDN VVN và khách hàng Bán lẻ trong đó chú trọng khai thác phân khúc khách hàng siêu vi mô, sản xuất kinh doanh, phát triển có trọng điểm đối với KHDN FDI, tiếp tục nâng cao vị thế là ngân hàng số 1 phục vụ phân khúc KHDN lớn. Bám sát định hướng tín dụng theo chỉ đạo của NHNN, ưu tiên tập trung vốn cho các lĩnh vực được Chính phủ ưu tiên, khuyến khích.
- Nâng cao năng lực tài chính và tăng vốn điều lệ*: Để đáp ứng nhu cầu phát triển phục vụ nền kinh tế, VietinBank cần thực hiện ngay trong năm 2017 những giải pháp cấp bách để nâng cao năng lực tài chính và tăng vốn điều lệ. VietinBank sẽ xây dựng phương án tăng vốn



tự có từ nguồn cổ tức hàng năm, tăng vốn của các cổ đông, cấu trúc lại vốn tự có và đề xuất một số cơ chế đặc thù cho VietinBank.

2. Hoạt động quản trị rủi ro:

- Nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh và kiểm soát rủi ro. Nâng cao tính kỷ cương, kỷ luật trong công tác quản trị điều hành. Chú trọng nâng cao năng lực quản trị rủi ro, đặc biệt với những rủi ro mới liên quan tới công nghệ. Tăng cường công tác kiểm tra giám sát trên phạm vi toàn hệ thống, nâng cao hiệu quả mô hình ba vòng kiểm soát trong đó tăng cường nhận thức, văn hóa tuân thủ tại vòng 1. Khi phương án tăng vốn của VietinBank được thông qua, VietinBank phấn đấu trở thành NHTM tiên phong trong việc áp dụng tiêu chuẩn tính vốn theo Basel II phù hợp với yêu cầu của NHNN trước thời hạn.
- Bám sát chủ trương định hướng chỉ đạo của NHNN, cơ chế chính sách hỗ trợ và tháo gỡ khó khăn của các cơ quan bộ ngành trong quá trình xử lý nợ xấu, VietinBank tập trung thực hiện các biện pháp cụ thể đẩy mạnh xử lý nợ xấu, tăng cường thu hồi xử lý rủi ro, nợ VAMC trong năm 2017.

3. Hoạt động hỗ trợ:

- Tập trung cao độ nguồn lực thực hiện thành công đề án ngân hàng thanh toán và ngân hàng đầu tư để góp phần chuyển dịch nhanh, mạnh tăng cơ cấu thu nhập từ dịch vụ. Bên cạnh đáp ứng tối đa nhu cầu về sản phẩm dịch vụ truyền thống, tiếp tục chủ động phân tích, bám sát thị trường để đẩy mạnh hoạt động ngân hàng đầu tư, thực hiện vai trò làm cầu nối giữa doanh nghiệp và nhà đầu tư, mang lại cho khách hàng những giải pháp tư vấn tài chính phù hợp và hiệu quả nhất. Tiếp tục phát triển nền tảng thanh toán bền vững, xuyên suốt, đảm bảo kiểm soát tốt rủi ro và hiệu quả trong hoạt động thanh toán, hướng đến việc triển khai mô hình Ngân hàng thanh toán, cung cấp giải pháp thanh toán mới, hiện đại, đáp ứng đầy đủ, nhanh chóng và hiệu quả nhu cầu thanh toán của tất cả các đối tượng khách hàng, đáp ứng chuẩn quốc tế và phù hợp với định hướng tài chính hệ thống thanh toán tại Việt Nam.
- Thành lập Khối Phê duyệt tín dụng trong đó tách riêng các Phòng thẩm định theo phân khúc khách hàng để hỗ trợ tốt nhất công tác phê duyệt tín dụng, phù hợp đặc thù và khẩu vị rủi ro theo từng đối tượng khách hàng. Đồng thời, tổng rà soát, đánh giá toàn bộ quy trình hoạt động tại chi nhánh và Trụ sở chính, hướng tới rút ngắn hơn nữa thời gian xử lý giao dịch đối với khách hàng, tăng năng suất, tiết giảm và quản trị tốt chi phí hoạt động, gia tăng hiệu quả theo đúng định hướng Chính phủ, NHNN về cải thiện môi trường kinh doanh.

- ## 4. Công tác hiện đại hóa Ngân hàng:
- Chính thức triển khai dự án CoreBanking đầu năm 2017. Khai thác tối đa các tính năng, vận dụng công nghệ trong việc đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, phát triển các sản phẩm dịch vụ mới, tăng năng suất lao động và nâng cao năng lực quản lý điều hành. Đẩy mạnh chiến lược hiện đại hóa thông qua việc triển khai 4 nhóm giải pháp: (i) hợp tác Fintech giúp nâng cao tính năng sáng tạo; (ii) kết hợp đối tác tạo hệ sinh thái cung cấp sản phẩm dịch vụ phục vụ tất cả nhu cầu khách hàng, (iii) đẩy nhanh hoạt động số hoá ngân hàng giúp thay thế phương thức kinh doanh truyền thống, (iv) phát triển các ứng dụng công nghệ để thực hiện tự động hoá, tăng năng suất lao động.

5. Công tác nhân sự:

Triển khai có kết quả đề án tinh giản lao động, hướng đến tăng năng suất lao động, nâng cao



chất lượng nhân sự theo hướng tinh gọn và tinh nhuệ, đảm bảo thu nhập người lao động cao. Kiện toàn mạng lưới, rà soát và phân bổ lại các đơn vị mạng lưới hợp lý, không ngùng nâng cao hiệu quả hoạt động. Chuyển đổi văn hóa tuân thủ, hướng tới khách hàng và hướng tới người lao động.

6. **Sau khi thành lập Khối Thương hiệu & Truyền thông trong đầu năm 2017**, VietinBank sẽ là ngân hàng đi đầu trong việc xây dựng và nâng tầm giá trị thương hiệu, đẩy mạnh công tác truyền thông phù hợp với tình hình phát triển mới của VietinBank nói riêng và ngành ngân hàng nói chung. Đẩy mạnh hoạt động truyền thông bằng nhiều hình thức đa dạng để tăng cường sức mạnh thương hiệu, hỗ trợ trực tiếp cho hoạt động kinh Doanh, quảng bá các cơ chế chính sách của Chính phủ, NHNN, hoạt động và kết quả của ngành, nâng cao uy tín của ngành và thương hiệu VietinBank, củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp.
7. **Tiếp tục hỗ trợ tái cấu ngành ngân hàng**, ưu tiên nguồn lực và hỗ trợ toàn diện các ngân hàng yếu kém trong công tác quản trị doanh nghiệp, chiến lược, nhân sự, đào tạo, hỗ trợ các hoạt động nghiệp vụ. Tích cực, chủ động tham gia quá trình tái cơ cấu ngành ngân hàng theo định hướng, chỉ đạo của NHNN trong thời gian tới.
8. **Công tác an sinh xã hội**: Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm là NHTM đi đầu trong việc triển khai mạnh mẽ công tác an sinh xã hội, chung tay chia sẻ với cộng đồng trong công tác xóa đói giảm nghèo, tăng trưởng bền vững theo đúng chủ trương của Đảng và Nhà nước.

***-----

Trong năm 2016, bám sát định hướng chỉ đạo điều hành của Chính phủ và NHNN, hoạt động kinh doanh của VietinBank đã đạt được những kết quả tích cực, đóng góp đáng kể vào sự phát triển của ngành ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội. Bên cạnh đó, VietinBank phát huy truyền thống là doanh nghiệp đóng góp tích cực thực hiện tốt công tác an sinh xã hội. Điều kiện làm việc, đời sống vật chất, tinh thần của trên 20 ngàn người lao động được nâng cao. Quyền lợi của cổ đông được đảm bảo.

Năm 2017, Ban lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank quyết tâm phấn đấu phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục những khó khăn, hạn chế, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đề ra, khẳng định VietinBank là NHTM lớn mạnh hàng đầu, trụ cột, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành ngân hàng và kinh tế xã hội của đất nước.

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
TỔNG GIÁM ĐỐC



Lê Đức Thọ