

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: 04.39421030; Fax: 04.39421032
Mã số thuế: 0100111948*Hà Nội, ngày 20 tháng 04 năm 2018***BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH****KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2017
ĐỊNH HƯỚNG VÀ KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2018**

Năm 2017, trong bối cảnh kinh tế thế giới diễn biến phức tạp, nền kinh tế trong nước phải đối mặt với nhiều thách thức, tuy nhiên, Chính phủ thể hiện quyết tâm cao nhất trong điều hành kinh tế vĩ mô, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, tạo động lực thu hút đầu tư nước ngoài và khuyến khích phát triển khu vực kinh tế tư nhân gắn với khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, nâng cao hiệu quả, năng lực hoạt động của các doanh nghiệp nhà nước; phối hợp chặt chẽ giữa chính sách tài khóa, chính sách tiền tệ cùng nhiều chính sách khác hướng tới mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế và thúc đẩy tăng trưởng bền vững. Những chính sách cải cách mạnh mẽ đã hỗ trợ tích cực môi trường kinh doanh, giúp nền kinh tế đạt được mức tăng trưởng 6,81% cao nhất kể từ năm 2011. Năng lực cạnh tranh quốc gia cải thiện và được nhiều tổ chức quốc tế đánh giá cao.

Thị trường tài chính - tiền tệ năm 2017 tiếp tục có nhiều chuyển biến rõ rệt với việc điều hành chủ động, linh hoạt của Ngân hàng Nhà nước (NHNN). Kết quả nổi bật là lạm phát cơ bản được kiểm soát tốt ở mức 3,53%, thanh khoản của hệ thống dồi dào đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế, lãi suất trên thị trường được giữ ổn định và có xu hướng giảm đặc biệt với các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực được Chính phủ ưu tiên khuyến khích. Dự trữ ngoại hối đạt mức kỷ lục 53 tỷ USD góp phần ổn định kinh tế vĩ mô. Tăng trưởng tín dụng toàn ngành đạt 18,17%, cơ cấu tín dụng diễn biến tích cực, tập trung cho sản xuất kinh doanh và các lĩnh vực ưu tiên.

Trong bối cảnh đó, bám sát chỉ đạo điều hành của Chính phủ, NHNN, diễn biến và dự báo thị trường, Ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã chủ động, quyết liệt, linh hoạt, sáng tạo trong điều hành, thực hiện có kết quả kế hoạch kinh doanh trung hạn giai đoạn 2015 - 2017. Năm 2017 là năm bản lề đánh dấu bước phát triển quan trọng trong hoạt động kinh doanh của VietinBank khởi đầu cho chiến lược phát triển toàn diện, bền vững trong giai đoạn tiếp theo. Toàn hệ thống triển khai mạnh mẽ và đồng bộ các sáng kiến kinh doanh trên cơ sở bám sát tầm nhìn và mục tiêu chiến lược trung hạn, hoạt động kinh doanh tăng trưởng nhanh, mạnh, bền vững và liên tục ngay từ đầu năm, phát triển an toàn hướng đến chuẩn mực và thông lệ quốc tế, giữ vững vị trí là ngân hàng hàng đầu về quy mô, hiệu quả hoạt động, đảm bảo quyền lợi của cổ đông và người lao động.



PHẦN I

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2017

I. Kết quả hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2017

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu (hợp nhất)	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2017 so với 31/12/2016		Kế hoạch ĐHĐCĐ 2017	% thực hiện KH 2017
			+/-	+/- %		
Tổng tài sản	948.568	1.095.061	146.493	15,4%	1.081.634	101,2%
Tổng nguồn vốn	870.163	1.011.314	141.151	16,2%	996.482	101,5%
Dư nợ tín dụng	712.642	840.156	127.514	18%	826.865	101,6%
Nợ xấu/dư nợ tín dụng	0,93%	1,13%			<3%	Đạt
Lợi nhuận trước thuế	8.454	9.206	752	8,9%	8.800	104,6%
ROAA	0,98%	0,90%	-0,08%		0,8% - 1%	Đạt
ROAE	11,6%	12,02%	0,4%		10,0% - 11,0%	Đạt

1. Quy mô hoạt động tăng trưởng ấn tượng, đi đôi với kiểm soát chất lượng tăng trưởng, cơ cấu tín dụng chuyển dịch theo hướng tích cực

Quy mô tổng tài sản đến 31/12/2017 đạt gần 1,1 triệu tỷ đồng, tăng 15,4% so với năm 2016 và đạt 101,2% kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2017, trong đó:

Hoạt động cấp tín dụng đến 31/12/2017 đạt 840 ngàn tỷ đồng, tăng 18% so với đầu năm, đạt 101,6% kế hoạch ĐHĐCĐ. Cơ cấu dư nợ chuyển dịch theo hướng tích cực, tăng trưởng mạnh vào hoạt động SXKD, lĩnh vực được Chính phủ ưu tiên khuyến khích, dự án trọng điểm quốc gia. Chất lượng tín dụng luôn được kiểm soát chặt chẽ, tuân thủ quy định của pháp luật và các giới hạn an toàn theo quy định của NHNN.

Về hoạt động đầu tư, VietinBank chú trọng đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, phát triển sản phẩm đầu tư hiện đại, tiếp tục giữ vững vai trò là ngân hàng tạo lập thị trường với tổng quy mô hoạt động đầu tư đạt 240 ngàn tỷ đồng, tăng 6,6% so với năm 2016.

Quý I/2018, hoạt động kinh doanh tiếp tục tăng trưởng tích cực, tổng dư nợ tín dụng tăng 3,3% so với 31/12/2017 đạt 868 ngàn tỷ đồng, cao hơn mức tăng trưởng tín dụng toàn ngành là 2,23%.

2. VietinBank tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng nguồn vốn phù hợp với nhu cầu sử dụng vốn, cơ cấu vốn được đa dạng hóa

Nguồn vốn huy động đến 31/12/2017 đạt trên 1 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 16,2% so với năm 2016 và đạt 101,5% kế hoạch ĐHĐCĐ. Trong đó nguồn vốn Khách hàng doanh nghiệp (KHDN) tăng 17%, nguồn vốn Khách hàng cá nhân (KHCCN) tăng 15,5%. VietinBank luôn chủ động khai thác nguồn vốn dồi dào cả VNĐ và ngoại tệ với chi phí hợp lý, trong đó đẩy mạnh tăng trưởng nguồn không kỳ hạn và nguồn vốn ổn định từ tổ chức kinh tế và dân cư. Đến 31/3/2018, nguồn vốn huy động tiếp tục đà tăng trưởng, trong chủ yếu do tiền gửi thị trường 1 tăng trưởng tốt với tốc độ tăng 5% so với đầu năm, đáp ứng kịp thời nhu cầu tăng trưởng hoạt động kinh doanh.

3. Đẩy mạnh tăng trưởng thu nhập từ hoạt động dịch vụ, nâng cao hiệu quả hoạt động

Trong năm 2017, VietinBank đã tích cực triển khai phát triển mạnh mẽ các sản phẩm, dịch vụ phi tín dụng, các giải pháp thanh toán hiện đại, tạo sự liên kết chặt chẽ trong chuỗi cung ứng dịch vụ ngân hàng, góp phần thực hiện tốt chủ trương của Chính phủ và NHNN về phát triển dịch vụ và



phát triển thanh toán không dùng tiền mặt. Tổng thu ngoài lãi năm 2017 tăng 37% so với 2016, trong đó thu dịch vụ tăng 29%.

- **Dịch vụ thanh toán được chú trọng phát triển mạnh mẽ, là nhiệm vụ trọng tâm và nền tảng trong chiến lược kinh doanh:** VietinBank đã từng bước triển khai toàn nền tảng thanh toán của ngân hàng, phát triển sản phẩm đa dạng và các kênh phân phối hiện đại, đẩy mạnh bán chéo, bán thêm sản phẩm dịch vụ. Nhiều sản phẩm dịch vụ đa tiện ích trên nền tảng công nghệ cao được phát triển đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Năm 2017, đón đầu định hướng của Chính Phủ về đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, VietinBank đã chủ động phối hợp với các tỉnh/thành phố triển khai dịch vụ công trực tuyến, mang lại hiệu quả rất lớn về tiếp cận, thu hút và gắn kết bền vững khách hàng. VietinBank cũng đã phối hợp với Bộ Tài chính, Ủy Ban Chứng khoán Nhà Nước xây dựng và triển khai giải pháp Ngân hàng Thanh toán cho giao dịch Chứng khoán phái sinh (VietinBank vinh dự là ngân hàng duy nhất được Ủy ban chứng khoán Nhà nước chấp thuận làm Ngân hàng thanh toán cho các giao dịch chứng khoán phái sinh trên Sở giao dịch chứng khoán), đây là nền tảng quan trọng góp phần phát triển khai thác tiềm năng đa dạng cho hoạt động của VietinBank đối với các sản phẩm dịch vụ hiện đại.
 - **Hoạt động thẻ và ngân hàng điện tử tiếp tục đà tăng trưởng mạnh.** VietinBank được nhận giải thưởng uy tín “Ngân hàng điện tử tiêu biểu nhất năm 2017” với việc cung cấp các phương thức thanh toán qua dịch vụ ngân hàng điện tử tương thích đa thiết bị, nhanh chóng, an toàn, gia tăng sự tương tác với khách hàng. Sản phẩm dịch vụ thẻ được nâng cấp nhiều tiện ích tích hợp với những ứng dụng thanh toán hiện đại và nâng cao tính bảo mật.
 - **Kinh doanh ngoại tệ tăng trưởng tốt, duy trì thị phần thứ 2 trên thị trường.** Hoạt động kinh doanh ngoại tệ duy trì mức tăng trưởng tích cực, VietinBank được bình chọn là “Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam” do tạp chí Global Finance thực hiện. Doanh số mua bán ngoại tệ trên thị trường 1 và thị trường liên ngân hàng của VietinBank chiếm 13-15% toàn thị trường.
 - **Hoạt động tài trợ thương mại và thanh toán quốc tế:** VietinBank đã nỗ lực thúc đẩy công tác phát triển sản phẩm mới về thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại thông qua thiết kế, cải tiến, cung cấp các sản phẩm chuyên biệt (tài trợ chuỗi cung ứng, bao thanh toán...) cho từng ngành hàng/đối tượng khách hàng và nâng cấp, cải tiến hệ thống kỹ thuật phục vụ xử lý nghiệp vụ nhằm phục vụ tốt nhất nhu cầu của khách hàng, trên cơ sở đó tăng doanh thu phí 22% so với 2016. Trong năm 2017, VietinBank vinh dự nhận giải thưởng “Ngân hàng Tài trợ thương mại tốt nhất Việt Nam” do Tạp chí The Asian Banker bình chọn và giải thưởng “Ngân hàng Tài trợ thương mại vốn lưu động tốt nhất Việt Nam” của tạp chí The Asset Triple A, qua đó nâng tầm vị thế của VietinBank trong khu vực.
 - **Hoạt động ngân hàng đầu tư** được thúc đẩy mạnh mẽ, đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp trong lĩnh vực tư vấn cổ phần hóa, thoái vốn, tái cấu trúc tài chính doanh nghiệp, kết nối kinh doanh giữa doanh nghiệp nội địa với thị trường quốc tế, nâng cao uy tín và hình ảnh của Việt Nam.
- 4. Hoạt động kinh doanh của các Công ty con, Chi nhánh nước ngoài, Công ty liên doanh liên kết đạt nhiều kết quả tích cực:**
- **Các công ty con và Chi nhánh nước ngoài:** Hoạt động của Công ty con và Chi nhánh nước ngoài tăng trưởng mạnh với tổng lợi nhuận trước thuế đạt 560 tỷ đồng, tăng 39% so với năm 2016. Hoạt động đầu tư, góp vốn thành lập các công ty con không chỉ giúp cung cấp tới khách hàng trọn gói



các sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng mà còn đóng góp vào lợi nhuận chung của VietinBank với kết quả hoạt động kinh doanh của các công ty con đều tăng trưởng rất tốt so với năm trước.

- Các khoản đầu tư vào liên doanh, công ty liên kết của VietinBank đều là các khoản đầu tư an toàn với mục tiêu đầu tư dài hạn. Phần lớn các khoản đầu tư đều đem lại tỷ lệ lợi tức, cổ tức cao. Các doanh nghiệp mà VietinBank đầu tư đều là các doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực mà các doanh nghiệp tham gia hoạt động, có tiềm lực tài chính và hiệu quả sản xuất kinh doanh tốt.

5. Tiếp tục là ngân hàng có hiệu quả hoạt động cao:

- Lợi nhuận trước thuế năm 2017 đạt 9.206 tỷ đồng, đạt 105% kế hoạch ĐHĐCĐ. Tỷ suất sinh lời ROA và ROE lần lượt đạt 0,9% và 12%, đạt và vượt kế hoạch ĐHĐCĐ đề ra. VietinBank tiếp tục nằm trong Top doanh nghiệp dẫn đầu về thực hiện nghĩa vụ ngân sách.
- Trong 3 tháng đầu năm 2018, lợi nhuận trước thuế tăng 20% so với cùng kỳ, đạt trên 3000 tỷ đồng, tỷ suất sinh lời tăng tốt, ROA và ROE lần lượt đạt 1,12% và 15,33%.

II. Đổi mới, nâng cao công tác tổ chức, quản trị hoạt động kinh doanh

Năm 2017, trong bối cảnh kinh tế thế giới có nhiều biến động, diễn biến phức tạp, nền kinh tế trong nước nói chung và ngành ngân hàng nói riêng đối diện với nhiều khó khăn, thách thức từ bên ngoài và những tồn tại từ bên trong cần tiếp tục khắc phục; bám sát định hướng của Đảng, Chính phủ, NHNN, diễn biến và dự báo thị trường trong năm 2017, Ban lãnh đạo VietinBank đã chủ động, quyết liệt, linh hoạt, sáng tạo trong điều hành, thực hiện có kết quả kế hoạch kinh doanh trung hạn giai đoạn 2015 - 2017. Hoạt động kinh doanh năm 2017 có sự chuyển biến rõ rệt, các biện pháp kinh doanh đổi mới, mang tính thực tiễn cao, tận dụng tối đa cơ hội thị trường để thúc đẩy tăng trưởng quy mô mạnh mẽ, bền vững và hiệu quả ngay từ đầu năm.

1. Đi đầu trong triển khai thực hiện các chính sách, chỉ đạo định hướng của nhà nước:

- Tiên phong thực hiện chủ trương về giảm lãi suất cho vay đặc biệt đối với lĩnh vực sản xuất kinh doanh và 5 lĩnh vực ưu tiên, đáp ứng tối đa nhu cầu khách hàng đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ, cá nhân, hộ gia đình, doanh nghiệp FDI và doanh nghiệp lớn trụ cột của nền kinh tế. Tín dụng đối với các lĩnh vực ưu tiên khuyến khích trong năm 2017 đạt tốc độ tăng trưởng hơn 30%, cao hơn tăng trưởng tín dụng chung toàn hệ thống, chiếm khoảng 60% tổng dư nợ. Trong năm 2017, VietinBank đã thực hiện giảm 0,5% lãi suất cho 5 lĩnh vực ưu tiên, chia sẻ nguồn lực đáng kể cho các doanh nghiệp.
- Đi đầu trong hoạt động kết nối ngân hàng doanh nghiệp thông qua hình thức xúc tiến kinh doanh tại các địa phương, hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp cận vốn vay.

2. Chuyển dịch mạnh mẽ về định hướng kinh doanh, cơ cấu tín dụng và cơ cấu thu nhập

Năm 2017, VietinBank điều hành tăng trưởng theo chỉ tiêu quy mô bình quân, yêu cầu chi nhánh tập trung tăng trưởng nhanh và mạnh ngay từ đầu năm. Thúc đẩy chuyển dịch mạnh cơ cấu kinh doanh, trong đó chú trọng chuyển dịch cơ cấu khách hàng, ngành nghề và khu vực kinh tế. Đồng thời, đẩy mạnh phát triển kinh doanh các phân khúc có hiệu quả sinh lời cao như bán lẻ, KHDN vừa và nhỏ. Kết quả cơ cấu khách hàng có sự chuyển dịch mạnh mẽ từ chỗ phụ thuộc 70% vào đối tượng KHDN lớn giai đoạn trước năm 2014, thì đến hết năm 2017 dư nợ KHDN lớn chỉ chiếm 44% trong tổng danh mục. Cơ cấu thu nhập tiếp tục có sự cải thiện so với năm 2016, tỷ trọng thu nhập ngoài lãi chiếm 19% trong tổng thu nhập.

Handwritten mark

3. Quyết liệt trong kiểm soát chất lượng tăng trưởng và thu hồi xử lý nợ xấu:

- Bên cạnh thúc đẩy tăng trưởng hoạt động kinh doanh, VietinBank chú trọng tăng trưởng bền vững, có chọn lọc, gắn liền với hiệu quả và chất lượng. Tăng cường kiểm soát chặt chẽ chất lượng nợ, hạn chế ở mức thấp nhất nợ xấu phát sinh mới, tiếp tục duy trì chất lượng tài sản hàng đầu với tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát dưới 1,2%.
- Xác định xử lý nợ xấu, nợ bán VAMC là một nhiệm vụ trọng tâm của năm 2017, VietinBank đã triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp ngay từ đầu năm, vận dụng hiệu quả Nghị quyết 42 trong công tác xử lý nợ xấu, tài sản đảm bảo. Tổng thu xử lý rủi ro và nợ bán VAMC tăng 35% so với 2016, đạt 3.800 tỷ đồng. Đồng thời, trong năm 2017, VietinBank đã tắt toán gần 7000 tỷ đồng nợ bán VAMC bằng nguồn lực tài chính và áp dụng đồng bộ các biện pháp thu hồi nợ. Với kết quả này, VietinBank đã về đích trước thời hạn khoảng 3 năm.
- Công tác quản trị rủi ro toàn hệ thống được đẩy mạnh và triển khai đồng bộ trên toàn hệ thống và có những chuyên biến rõ rệt. Phát huy hiệu quả mô hình ba vòng kiểm soát, đảm bảo hoạt động kinh doanh đúng định hướng, an toàn và tuân thủ quy định pháp luật. Nâng cao và phổ biến văn hóa quản trị rủi ro, ý thức tuân thủ trên toàn hệ thống. Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện để đảm bảo lộ trình triển khai Basel II phù hợp với yêu cầu của NHNN.

4. Ứng dụng nền tảng công nghệ hiện đại để phát triển sản phẩm dịch vụ đáp ứng tối đa nhu cầu khách hàng và nâng cao năng lực quản trị ngân hàng

Năm 2017, VietinBank đã chuyển đổi thành công hệ thống CoreBanking – dự án lớn nhất và có độ phức tạp nhất trong ngành ngân hàng đến thời điểm hiện tại. Việc triển khai thành công hệ thống Core đánh dấu bước phát triển quan trọng, nâng tầm vị thế ngân hàng, đáp ứng yêu cầu công nghệ cho sự phát triển lâu dài và bền vững. Ngay sau khi triển khai hệ thống Core mới, các hoạt động sáng tạo công nghệ đã được đẩy mạnh, góp phần nâng cao hiệu quả kênh phân phối, phát triển sản phẩm dịch vụ, ứng dụng mới, đáp ứng tối đa nhu cầu khách hàng với tính an toàn và bảo mật cao, nâng cao năng lực cạnh tranh, đồng thời góp phần nâng cao năng lực quản trị điều hành, quản trị rủi ro và năng suất lao động toàn hệ thống.

5. Chú trọng công tác nhân sự, đào tạo, hoàn thiện mô hình hoạt động, cải tiến quy trình, nâng cao năng suất lao động để thúc đẩy hoạt động kinh doanh

- Hoàn thiện mô hình hoạt động: VietinBank tiếp tục xây dựng mô hình các Khối nghiệp vụ thống nhất, xuyên suốt từ Trụ sở chính đến các đơn vị trong toàn hệ thống nhằm nâng cao năng lực quản trị điều hành, quản trị rủi ro, chuyên môn hóa hoạt động kinh doanh, phù hợp với thông lệ quốc tế. Trong năm 2017, VietinBank đã thành lập Khối Phê duyệt tín dụng, Khối Thương hiệu và truyền thông; hoàn thiện mô hình tổ chức, chức năng nhiệm vụ của phòng ban trong các Khối đã thành lập.
- Cải tiến quy trình, nâng cao năng suất lao động: VietinBank đã nghiên cứu triển khai đề án nâng cao năng suất lao động, tinh gọn quy trình nghiệp vụ, xây dựng phương pháp định biên Trụ sở chính và các đơn vị, rà soát chất lượng và nhu cầu nhân sự tại từng đơn vị mạng lưới nhằm cơ cấu lại nhân sự phù hợp.
- Công tác nhân sự, đào tạo: VietinBank đã hoàn thiện dự án Khảo sát hài lòng và gắn kết nhân viên, triển khai nhiều chính sách ưu đãi vượt trội đối với cán bộ quản lý cốt lõi, nhân tài và nhóm cán bộ đạt thành tích cao nhiều năm để nâng cao mức độ hài lòng và tính gắn kết của người lao động. Công tác đào tạo có nhiều đổi mới, chú trọng theo hướng đa dạng, cập nhật, đáp ứng thực tiễn công

Handwritten mark

việc. Chế độ đãi ngộ, phúc lợi cho người lao động đảm bảo thúc đẩy kinh doanh và phù hợp thông lệ thị trường, ghi nhận đóng góp của người lao động, tăng tính gắn kết của cán bộ nhân viên. Triển khai nhận diện nhân tài thông qua các chương trình VietinBank Top 500, “Tinh hoa hội tụ”...

6. Nâng cấp tiêu chuẩn quản lý chất lượng dịch vụ đạt tiêu chuẩn ISO 9001 – 2015, đồng thời ra mắt Bộ nhận diện thương hiệu VietinBank 2017

Việc này góp phần tăng cường niềm tin của khách hàng, bảo đảm tính nhất quán trong truyền thông, định vị rõ hình ảnh một ngân hàng tin cậy, hiệu quả đối với khách hàng, nhà đầu tư, công chúng và thị trường.

7. Tiếp tục đi đầu trong công tác an sinh xã hội, thực hiện trách nhiệm xã hội, góp phần nâng cao vị thế và thương hiệu VietinBank

VietinBank thực thi có hiệu quả chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ về công tác xóa đói, giảm nghèo, khắc phục hậu quả thiên tai, hỗ trợ phát triển y tế, giáo dục thông qua các chương trình từ thiện, an sinh xã hội trên phạm vi cả nước. Đặc biệt, chủ động hỗ trợ khắc phục hậu quả bão lũ tại khu vực miền Trung, Tây bắc. Thực hiện tốt công tác đền ơn, đáp nghĩa, tri ân với các anh hùng liệt sỹ, gia đình chính sách, người có công với cách mạng.



PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, KẾ HOẠCH KINH DOANH TRONG NĂM 2018

Năm 2018, mặc dù kinh tế thế giới và trong nước dự báo còn nhiều thách thức, nhưng xu hướng chung là tích cực hơn so với 2017, kinh tế vĩ mô ổn định với mức lạm phát kiểm soát dưới 4%, tăng trưởng kinh tế ở mức khoảng 6,7%, tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trong nước và thu hút đầu tư nước ngoài; cùng với đó là nhu cầu về sản phẩm dịch vụ của khách hàng ngày càng tăng, hướng tới các sản phẩm dịch vụ hiện đại, nhiều tiện ích hứa hẹn cơ hội phát triển đối với các ngân hàng, đặc biệt là mảng ngân hàng bán lẻ, ngân hàng thanh toán, ngân hàng đầu tư.

Trên cơ sở bám sát chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, nắm bắt tình hình kinh tế vĩ mô, khai thác tiềm năng tăng trưởng trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, với nỗ lực cao nhất, toàn hệ thống VietinBank bám sát mục tiêu đã đề ra, tập trung nguồn lực phát triển hoạt động kinh doanh theo chiều sâu, tiếp tục chuyển dịch cơ cấu kinh doanh, tăng trưởng có chọn lọc, gắn với hiệu quả. Cải thiện mạnh mẽ chất lượng dịch vụ, phát triển sản phẩm dịch vụ hiện đại, tăng thu dịch vụ và thu ngoài lãi, cải thiện cơ cấu thu nhập. Thực hiện có kết quả đề án tái cơ cấu giai đoạn 2016 – 2020 với trọng tâm là nâng cao năng lực tài chính, tăng cường xử lý nợ, lành mạnh hóa bảng cân đối, không ngừng chuẩn hóa toàn diện mọi mặt hoạt động, phát triển cơ sở hạ tầng, hiện đại hóa công nghệ thông tin, nâng cao năng lực quản trị rủi ro, quản trị điều hành theo tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế, khẳng định vị thế hàng đầu trên thị trường.

I. MỤC TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN:

Một số chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh trong năm 2018 của VietinBank như sau:

Chỉ tiêu tài chính (hợp nhất)	Mục tiêu 2018
Tổng tài sản	Tăng 10-12%
Dư nợ tín dụng	Tăng 14%
Nguồn vốn huy động từ TCKT và dân cư	Tăng 10 - 14%
Các tỷ lệ đảm bảo an toàn	Tuân thủ quy định của NHNN
Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động	Theo phê duyệt của NHNN và thông qua của ĐHĐCĐ

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

1. Đối với công tác kinh doanh:

- *Triển khai mạnh mẽ các giải pháp thúc đẩy kinh doanh ngay từ đầu năm bám sát định hướng tăng trưởng theo kế hoạch kinh doanh trung hạn, gắn tăng trưởng với hiệu quả, hướng tới mục tiêu tăng trưởng ổn định, bền vững, có chọn lọc, giữ vững vai trò là NHTMNN chủ lực, trụ cột trong cung ứng vốn và dịch vụ ngân hàng cho nền kinh tế.* Chuyển dịch cơ cấu kinh doanh, trong đó tăng trưởng mạnh với khu vực kinh tế tư nhân là động lực quan trọng của nền kinh tế. Đặc biệt thúc đẩy tăng trưởng mạnh phân khúc KHDN vừa và nhỏ và phân khúc Bán lẻ, đồng hành hỗ trợ doanh nghiệp cùng phát triển. Tiếp tục nâng cao vị thế là ngân hàng số 1 phục vụ phân khúc KHDN lớn, duy trì thị phần có chọn lọc ở khu vực doanh nghiệp nhà nước. Phát triển mạnh nhưng có trọng điểm, hiệu quả và an toàn đối với KHDN FDI. Tập trung tăng trưởng mạnh cho khu vực sản xuất kinh doanh và các lĩnh vực được Chính phủ khuyến khích phát triển.



2. Hoạt động quản trị rủi ro:

- Nâng cao năng lực quản trị rủi ro, đặc biệt đối với những rủi ro công nghệ mới phát sinh. Tăng cường công tác kiểm tra giám sát trên phạm vi toàn hệ thống, nâng cao hiệu quả mô hình ba vòng kiểm soát, tăng cường nhận thức, văn hóa tuân thủ. Chủ động nhận diện sớm các dấu hiệu rủi ro để cảnh báo sớm, phòng ngừa và có kế hoạch xử lý kịp thời. Tăng cường giám sát giao dịch, chi nhánh trên cơ sở rủi ro. Triển khai định giá cho vay trên cơ sở rủi ro, áp dụng lãi suất cho vay phù hợp với mức độ rủi ro của khách hàng. Chủ động rà soát chặt chẽ toàn bộ hệ thống quy trình, quy định, chính sách nội bộ, không để kẽ hở có thể bị lợi dụng. Tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát nội bộ, xử lý nghiêm khắc các trường hợp vi phạm.
- Bám sát chủ trương định hướng chỉ đạo của NHNN, vận dụng có hiệu quả Nghị quyết 42/2017/QH14 của Quốc hội và các cơ chế chính sách hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn trong quá trình xử lý nợ xấu, tập trung thực hiện các biện pháp cụ thể đẩy mạnh xử lý nợ xấu, thu hồi nợ xử lý rủi ro, nợ bán cho VAMC.

3. Hoạt động hỗ trợ:

- ***Phát triển mạnh hoạt động dịch vụ, sản phẩm về ngân hàng thanh toán và ngân hàng đầu tư, thu hút nguồn tiền gửi CASA, góp phần chuyển dịch nhanh, mạnh cơ cấu thu nhập.*** Đa dạng hóa kênh bán hàng, đổi mới mạnh mẽ phương thức bán hàng đi đôi với nâng cao chất lượng bán hàng và sản phẩm dịch vụ, đẩy mạnh bán chéo theo chuỗi, bán theo rổ, nhóm sản phẩm, tăng thu phí, cải thiện cơ cấu thu nhập. Phát triển các sản phẩm, cơ chế chính sách chuyên biệt, phù hợp với từng lĩnh vực, ngành nghề, địa bàn, phân khúc khách hàng. Nâng cấp các kênh bán hàng hiện đại, tăng cường hợp tác với các công ty Fintech trong lĩnh vực thanh toán, trí tuệ nhân tạo và ứng dụng công nghệ mới.
- ***Tiếp tục nâng cao năng suất lao động, cải thiện mạnh mẽ chất lượng dịch vụ và gia tăng sự hài lòng của khách hàng,*** cải cách thủ tục, quy trình, hồ sơ, giảm thời gian tác nghiệp, tối thiểu hóa thời gian xử lý mỗi giao dịch đối với khách hàng, ưu tiên nguồn lực chăm sóc khách hàng, hoàn thiện chất lượng dịch vụ. Việc cải cách quy trình cần đảm bảo song hành, cân đối giữa mục tiêu tăng năng suất, quản trị tốt chi phí hoạt động, gia tăng hiệu quả và mục tiêu giảm thiểu rủi ro tác nghiệp, đảm bảo an toàn hoạt động.

4. Công tác hiện đại hóa Ngân hàng: Ứng dụng các tính năng vượt trội của hệ thống Core mới trong việc nâng cao hiệu quả kênh phân phối, phát triển sản phẩm dịch vụ, đáp ứng kịp thời nhu cầu kinh doanh và nâng cao năng lực quản trị điều hành, quản trị rủi ro và tăng năng suất lao động toàn hệ thống.

5. Công tác nhân sự: Triển khai có kết quả đề án nâng cao năng suất lao động, nâng cao chất lượng nhân sự theo hướng tinh gọn và tinh nhuệ, đảm bảo thu nhập người lao động cao. Kiện toàn mạng lưới, rà soát và phân bổ lại các đơn vị mạng lưới hợp lý, không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động. Tiếp tục thực hiện chuyển đổi mô hình tổ chức các Khối tại Trụ sở chính và kiện toàn, hoàn chỉnh mô hình tại chi nhánh. Triển khai thực hiện thành công Kế hoạch nhân sự trung hạn gắn với Kế hoạch kinh doanh trung hạn.



6. **Công tác truyền thông:** Triển khai chiến lược truyền thông chủ động, thiết thực, hiệu quả, gắn với hoạt động kinh doanh của ngân hàng. Chủ động phối hợp với các cơ quan truyền thông, các đơn vị truyền thông trong ngành để truyền thông về chính sách điều hành vĩ mô, tiền tệ và hoạt động của VietinBank tăng cường sự ủng hộ của người dân, doanh nghiệp đối với công tác của ngành Ngân hàng và VietinBank.
7. **Công tác an sinh xã hội:** Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm là NHTM đi đầu trong việc triển khai mạnh mẽ công tác an sinh xã hội, chung tay chia sẻ với cộng đồng trong công tác xóa đói giảm nghèo, tăng trưởng bền vững theo đúng chủ trương của Đảng và Nhà nước.

-----***-----

Trong năm 2017, bám sát định hướng chỉ đạo điều hành của Chính phủ và NHNN, hoạt động kinh doanh của VietinBank đã đạt được những kết quả tích cực, đóng góp đáng kể vào sự phát triển của ngành ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội. Bên cạnh đó, VietinBank phát huy truyền thống là doanh nghiệp đóng góp tích cực thực hiện tốt công tác an sinh xã hội. Điều kiện làm việc, đời sống vật chất, tinh thần của trên 23 ngàn người lao động được nâng cao. Quyền lợi của cổ đông được đảm bảo.

Năm 2018, cũng là năm kỷ niệm 30 năm xây dựng và phát triển của VietinBank, Ban lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank tiếp tục phấn đấu, phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục khó khăn, hạn chế, quyết tâm và tập trung cao độ hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đề ra, khẳng định VietinBank và NHTM lớn mạnh hàng đầu, trụ cột, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành Ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
TỔNG GIÁM ĐỐC



Lê Đức Thọ

W

