

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM**

108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
 Tel: 024.39421030; Fax: 024.3921032
 GCNĐKKD số 0100111948
 Cấp thay đổi lần 11 ngày 1/11/2018

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
 Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2019

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG NĂM 2018
VÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NĂM 2019**

Năm 2018, kinh tế - xã hội nước ta đã có những chuyển biến tích cực, toàn diện, hoàn thành 12/12 chỉ tiêu, tăng trưởng GDP đạt 7,08% (mức tăng cao nhất kể từ năm 2008 tới nay), góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội theo Nghị quyết của Quốc hội. Thành công đó có được là nhờ sự quyết liệt, chủ động, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành của Chính phủ. Với phương châm hành động “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã lãnh đạo, chỉ đạo các bộ, ngành và địa phương tập trung thực hiện kịp thời, đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, tạo điều kiện thuận lợi phát triển doanh nghiệp, thúc đẩy đổi mới sáng tạo.

Trong năm 2018, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã chủ động, linh hoạt điều hành chính sách tiền tệ, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát (dưới 4%) và hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Tốc độ tăng trưởng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ; tín dụng được phân bổ hiệu quả, tập trung vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, khuyến khích. Công tác cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu được triển khai mạnh mẽ và đạt được kết quả tích cực, theo đúng lộ trình. Bên cạnh đó, khuôn khổ pháp lý tiền tệ và hoạt động ngân hàng đã được NHNN tiếp tục hoàn thiện, tạo sự đồng bộ, hiệu quả, khả thi.

Năm 2018 đánh dấu chặng đường phát triển 30 năm của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank) với những đóng góp quan trọng cho sự phát triển của nền kinh tế trong quá trình đổi mới đất nước. Trong năm 2018, NHNN đã phê duyệt Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của VietinBank giai đoạn 2016-2020, định hướng cơ cấu lại toàn diện, nâng cao hiệu quả hoạt động, năng lực tài chính, năng lực cạnh tranh của VietinBank. Bám sát định hướng, chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, Hội đồng quản trị (HĐQT) VietinBank đã tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp kinh doanh, đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong phát triển hoạt động kinh doanh và quản trị; đơn giản hóa, tinh gọn thủ tục, hồ sơ, nâng cao năng suất lao động; nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tạo điều kiện hỗ trợ tối đa cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận thuận lợi, sử dụng đầy đủ, kịp thời các dịch vụ ngân hàng an toàn, hiện đại với chất lượng tốt.

I- KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Bám sát những định hướng đã được Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCD) thông qua, HĐQT VietinBank đã chỉ đạo triển khai quyết liệt các giải pháp kinh doanh ngay từ đầu năm, linh hoạt trong chỉ đạo điều hành, thúc đẩy triển khai mạnh mẽ các giải pháp kinh doanh hướng tới mục tiêu tăng trưởng an toàn, bền vững. Hoạt động kinh doanh năm 2018 của VietinBank đã có những chuyển biến tích cực, hoàn thành phần lớn các chỉ tiêu kinh doanh ĐHĐCD giao; tuy nhiên việc phương án tăng vốn của VietinBank chưa được Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt đã làm giảm quy mô tăng trưởng của Ngân hàng. Cụ thể kết quả thực hiện một số chỉ tiêu ĐHĐCD giao năm 2018 như sau:

1. Kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2018

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu (hợp nhất)	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2018 so với 31/12/2017		Kế hoạch ĐHĐCD năm 2018	% thực hiện kế hoạch năm 2018
			+/-	+/- %		
Tổng tài sản	1.095.061	1.164.435	69.374	6,3%	6%-8%	Đạt
Dư nợ tín dụng	837.180	888.216	51.035	6,1%	8%-9%	Chưa đạt
Nguồn vốn huy động từ tổ chức kinh tế & dân cư	752.935	825.816	72.881	9,7%	9%-10%	Đạt
Nợ xấu/dư nợ tín dụng	1,13%	1,60%			<3%	Đạt
LNTT riêng lẻ	8.350	6.365	-1.985	-23,8%	6.200	102,7%
LNTT hợp nhất	9.206	6.730	-2.476	-26,9%	6.700	100,4%

(Nguồn: BCTC hợp nhất và riêng lẻ năm 2017 và năm 2018 đã kiểm toán)

- Tổng tài sản của VietinBank đến 31/12/2018 đạt hơn 1,16 triệu tỷ đồng, tăng 6,3% so với năm 2017 và đạt kế hoạch ĐHĐCD đề ra. Mặc dù phương án tăng vốn chưa được phê duyệt và VietinBank buộc phải giảm quy mô những tháng cuối năm nhưng VietinBank vẫn cố gắng bảo đảm đáp ứng tối đa nhu cầu vốn thiết yếu của doanh nghiệp và người dân thông qua việc thực hiện toàn diện các biện pháp để tăng trưởng tín dụng ngay từ đầu năm. Mặc dù dư nợ tín dụng cuối kỳ tăng 6,1%, không đạt kế hoạch ĐHĐCD, tuy nhiên dư nợ cho vay bình quân cả năm 2018 tăng 17,6%, đảm bảo chỉ tiêu hiệu quả. Cơ cấu dư nợ chuyển dịch tích cực về đồng tiền và phân khúc khách hàng, cụ thể: dư nợ VND bình quân tăng 18% so với năm 2017, dư nợ bình quân phân khúc khách hàng bán lẻ và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tăng lần lượt 31% và 29,5%. Tín dụng được ưu tiên cho khách hàng có dự án/phương án sản xuất kinh doanh khả thi, xếp hạng tín nhiệm tốt, hiệu quả sinh lời cao, sử dụng nhiều sản phẩm dịch vụ và doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ưu tiên khuyến khích. Tín dụng vào những lĩnh vực có hệ số rủi ro cao được kiểm soát chặt chẽ. Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng ở mức 1,6%, đạt kế hoạch ĐHĐCD đề ra.

- Nguồn vốn huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư đến 31/12/2018 đạt gần 826 nghìn tỷ đồng, tăng 9,7% so với năm 2017, đạt kế hoạch ĐHĐCD đề ra. VietinBank luôn chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp huy động vốn; tập trung khai thác nguồn vốn trên thị trường 1, đặc biệt đẩy mạnh thu hút nguồn vốn chi phí rẻ và CASA; đảm bảo an toàn thanh khoản và hiệu quả kinh doanh của hệ thống.
- Hiệu quả hoạt động được đảm bảo, lợi nhuận trước thuế riêng lẻ năm 2018 đạt 6.365 tỷ đồng, đạt 102,7% kế hoạch ĐHĐCD đề ra. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 6.730 tỷ đồng, đạt 100,4% kế hoạch ĐHĐCD đề ra. Hoạt động kinh doanh bám sát định hướng, cơ cấu thu nhập chuyển dịch tích cực, đa dạng hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ và hướng đến khách hàng, phù hợp với định hướng phát triển ngân hàng hiện đại. Tổng thu phí dịch vụ của VietinBank năm 2018 đạt gần 6 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 38,4% so với năm 2017. VietinBank tăng cường phát triển dịch vụ theo chuỗi liên kết, đẩy mạnh bán chéo; chú trọng ứng dụng CNTT, hợp tác với các công ty Fintech; đơn giản, tinh gọn thủ tục, hồ sơ; nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận, sử dụng đầy đủ, kịp thời các dịch vụ ngân hàng an toàn, hiện đại với chất lượng tốt.
- Hoạt động kinh doanh tăng trưởng bền vững, an toàn hiệu quả, đảm bảo tuân thủ các chỉ tiêu an toàn theo quy định của NHNN.

2. Công tác quản trị điều hành

2.1. Kiện toàn nhân sự lãnh đạo cấp cao

Năm 2018, HĐQT VietinBank gồm các thành viên:

- Ông Lê Đức Thọ - Chủ tịch HĐQT;
- Ông Trần Minh Bình - Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc;
- Ông Cát Quang Dương - Thành viên HĐQT;
- Bà Trần Thu Huyền - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự;
- Ông Hideaki Takase - Thành viên HĐQT;
- Ông Hiroshi Yamaguchi - Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc;
- Ông Phùng Khắc Kế - Thành viên HĐQT độc lập;
- Ông Nguyễn Văn Thắng - Nguyên Chủ tịch HĐQT thôi giữ chức vụ từ ngày 13/7/2018 để thực hiện luân chuyển cán bộ theo Công văn số 7143-CV/VPTW ngày 12/7/2018 của Văn phòng Trung ương Đảng;
- Bà Nguyễn Hồng Vân - Nguyên Thành viên HĐQT thôi giữ chức vụ từ ngày 8/12/2018 để bổ nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Tài chính.

HĐQT VietinBank đã đồng thuận, thống nhất quản trị hoạt động của toàn hệ thống hoàn thành cơ bản các nhiệm vụ mà ĐHĐCD thường niên và ĐHĐCD bất thường năm 2018 đề ra; chỉ đạo kiện toàn mô hình tổ chức; xây dựng chiến lược kinh doanh; hoàn thiện cơ chế chính sách theo quy định của pháp luật; sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để toàn hệ thống hoạt động an toàn, bền vững và thực hiện thành công Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020 đã được NHNN phê duyệt.

2.2. Kiện toàn mô hình tổ chức và quản trị mạng lưới

Năm 2018, để đáp ứng yêu cầu nâng cao năng lực quản trị, kiểm soát rủi ro, VietinBank đã kiện toàn mô hình Khối Quản lý rủi ro, Khối Kinh doanh vốn và Thị trường, Khối Nhân sự; thành lập Văn phòng HĐQT, Khối Tài chính, Khối Pháp chế và tuân thủ; tinh gọn, chuyên môn hóa chức năng nhiệm vụ một số phòng ban Trụ sở chính để tăng cường hiệu quả phối hợp giữa các đơn vị, hướng tới thông lệ của các ngân hàng quốc tế. Đồng thời, thực hiện luân chuyển, chuyển đổi, bổ nhiệm cán bộ có đủ năng lực trình độ, đáp ứng yêu cầu công việc ở các vị trí mới, tạo động lực cho cán bộ không ngừng phấn đấu, cống hiến cho sự phát triển của hệ thống VietinBank.

Mạng lưới của VietinBank đến hết năm 2018 như sau: (i) Ở trong nước gồm: Trụ sở chính tại Hà Nội, 155 Chi nhánh, 02 Văn phòng đại diện, 09 Đơn vị sự nghiệp (Trung tâm Thẻ, Trung tâm CNTT, Trường Đào tạo & Phát triển nguồn nhân lực, Trung tâm Tài trợ thương mại, 05 Trung tâm Quản lý tiền mặt) và 958 Phòng giao dịch; (ii) Tại nước ngoài gồm: 02 Chi nhánh tại Đức, 01 Văn phòng đại diện tại Myanmar và 01 Ngân hàng 100% vốn tại Lào.

2.3. Nâng cao công tác quản trị rủi ro và thực hiện các quy định về kiểm soát, kiểm toán nội bộ

Công tác kiểm tra, kiểm soát, quản trị rủi ro được tăng cường. VietinBank xác định hệ thống kiểm soát nội bộ (KSNB) hiệu quả là yếu tố then chốt cho sự phát triển bền vững, đảm bảo các mục tiêu kinh doanh trong dài hạn, giúp toàn hệ thống tuân thủ các quy định của pháp luật và các quy định nội bộ, giảm thiểu các rủi ro phát sinh trong hoạt động ngân hàng. Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ; quản trị rủi ro được chú trọng, tăng cường; thường xuyên đánh giá, giám sát, kiểm soát để nhận diện kịp thời, ngăn ngừa và quản trị rủi ro hiệu quả. Bộ máy kiểm toán nội bộ (KTNB) đã triển khai tích cực các giải pháp nâng cao năng lực; phát hiện kịp thời những tồn tại, rủi ro tiềm ẩn trong các nghiệp vụ, hệ thống văn bản chính sách nội bộ, các chốt kiểm soát trong quy trình nghiệp vụ và hệ thống thông tin, dữ liệu, báo cáo; kiến nghị các biện pháp nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế; cải tiến hệ thống KSNB, tăng cường quản trị rủi ro để đảm bảo hoạt động của VietinBank an toàn và hiệu quả, phù hợp với quy định của pháp luật.

Quy trình cho vay được kiểm soát chặt chẽ từ khâu khách hàng, thẩm định, phê duyệt, giải ngân vốn vay. Bám sát quyết định 1058/QĐ-TTg ngày 19/07/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 và Nghị quyết 42/2017/QH14 về thí điểm xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng, trong năm 2018, VietinBank tiếp tục kiểm soát, nâng cao chất lượng tài sản, đặc biệt là chất lượng tín dụng; tăng cường các biện pháp thu hồi các khoản nợ quá hạn, nợ xấu, nợ xấu bán cho VAMC.

2.4. Nâng cao năng lực quản trị tài chính, khai thác và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin, tối ưu hóa công tác vận hành để hỗ trợ kinh doanh, nâng cao năng suất lao động và quản trị ngân hàng hiệu quả:

Năm 2018, HĐQT đã chỉ đạo triển khai đồng bộ các biện pháp nâng cao hiệu quả quản trị tài chính, thành lập Khối Tài chính nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh. Năng suất lao động của hệ thống tiếp tục được cải thiện nhờ cải tiến quy trình, tinh gọn bộ máy và ứng dụng công nghệ, khai thác các tính năng trên hệ thống CoreBanking. VietinBank đã ứng dụng công nghệ phòng chống rủi ro, nhằm đảm bảo an toàn bảo mật, vận hành thông suốt dịch vụ ngân hàng điện tử và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ CNTT.

Với sự lớn mạnh của công nghệ tài chính, VietinBank đang tích cực kết nối với các công ty Fintech, tạo ra các sản phẩm đa dạng, hiện đại với hàm lượng công nghệ cao, điển hình là sản phẩm Business matching - thấu hiểu và kết nối kinh doanh toàn cầu, sàng lọc và giới thiệu đối tác phù hợp nhất cho doanh nghiệp. Hiện tại đã có hơn 15.000 doanh nghiệp tại hơn 110 quốc gia tham gia vào nền tảng kết nối doanh nghiệp số này.

HĐQT định hướng tập trung hóa và tối ưu hóa hoạt động vận hành nhằm nâng cao năng suất lao động, đảm bảo nhiệm vụ hỗ trợ kinh doanh và công tác quản trị ngân hàng thông suốt, an toàn, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, cải thiện sự hài lòng của khách hàng.

II- ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NĂM 2019

Năm 2019, kinh tế thế giới dự báo tăng trưởng chậm lại do ảnh hưởng của căng thẳng thương mại, động lực tăng trưởng của các nền kinh tế lớn suy giảm, thị trường tài chính, tiền tệ diễn biến phức tạp. Tuy nhiên, kinh tế trong nước vẫn có nhiều điểm sáng với nỗ lực của Chính phủ trong việc cải cách thể chế, môi trường kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hướng mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả, tính tự chủ và sức cạnh tranh của nền kinh tế.

Năm 2019, NHNN tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt; phối hợp hài hòa với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiềm chế lạm phát dưới 4%, duy trì ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế, ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối. Tiếp tục triển khai đề án tái cơ cấu các tổ chức tín dụng, phấn đấu đưa tỷ lệ nợ xấu nội bảng xuống dưới 2%.

Trên cơ sở bám sát chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, NHNN, mục tiêu kế hoạch kinh doanh trung hạn và Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 – 2020 đã được NHNN phê duyệt, toàn hệ thống VietinBank năm 2019 tiếp tục triển khai các công việc theo đúng lộ trình đề ra. Tiếp tục đổi mới, sáng tạo, linh hoạt trong hoạt động quản trị điều hành phù hợp với thông lệ tiên tiến và chuẩn mực quốc tế; nắm bắt kịp thời các cơ hội của thị trường; tập trung cải thiện hiệu quả, duy trì tốc độ tăng trưởng hợp lý gắn với quản lý tốt chất lượng tăng trưởng, quản trị tốt chi phí vốn. Đáp ứng kịp thời, hiệu quả các nhu cầu vốn và dịch vụ ngân hàng chính đáng của nền kinh tế với mức lãi suất hợp lý nhất; cải thiện mạnh mẽ chất lượng dịch vụ, phát triển đa dạng sản phẩm dịch vụ hiện đại, chuyển dịch cơ cấu thu nhập theo hướng tăng thu ngoài lãi; quản trị chi phí phù hợp với tốc độ tăng trưởng quy mô kinh doanh; tăng cường xử lý, thu hồi các khoản nợ xấu, nợ xử lý rủi ro; nâng cao chất lượng công tác quản trị rủi ro và nâng cao chất lượng tài sản.

Một số nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động kinh doanh của VietinBank năm 2019 như sau:

Thứ nhất, tập trung nguồn lực triển khai hiệu quả phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu, đảm bảo hoàn thành các nội dung và mục tiêu của phương án theo đúng lộ trình. Tiếp tục thực hiện đồng bộ và mạnh mẽ các giải pháp nhằm tăng vốn tự có; tái cấu trúc danh mục tài sản có rủi ro, tối ưu hóa cơ cấu dư nợ, tài sản, ưu tiên tăng tài sản có hệ số rủi ro thấp, kiểm soát tăng trưởng tín dụng gắn với nâng cao chất lượng tín dụng. Phát triển hoạt động kinh doanh hiệu quả, an toàn, bền vững và minh bạch, dựa trên nguồn lực con người và công nghệ làm động lực chính để tăng trưởng.

Thứ hai, quyết liệt, đổi mới trong các giải pháp chỉ đạo, điều hành kinh doanh, tập trung tăng trưởng quy mô an toàn và hiệu quả, phù hợp với kế hoạch vốn đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ an toàn theo quy định. Thực hiện đồng bộ các giải pháp chuyển dịch cơ cấu thu nhập, tăng mạnh tỷ trọng thu nhập từ hoạt động phi tín dụng; tiếp tục cải tiến, đổi mới, hiện đại hóa quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ theo hướng đơn giản hóa thủ tục, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong giao dịch với ngân hàng; nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng sự hài lòng, tin tưởng, gắn kết của khách hàng đối với VietinBank. Đặc biệt tiếp tục triển khai các công cụ thanh toán hiện đại, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, tăng cường ứng dụng các công nghệ mới đảm bảo an toàn bảo mật và gia tăng tiện ích cho khách hàng.

Thứ ba, tiếp tục đổi mới hệ thống quản trị ngân hàng phù hợp thông lệ, chuẩn mực quốc tế tiên tiến, đặc biệt nâng cao chất lượng công tác quản trị rủi ro, hệ thống kiểm soát, kiểm toán nội bộ theo quy định hiện hành và thông lệ tốt của quốc tế. Chấp hành triệt để, nghiêm túc các quy định của pháp luật, của NHNN trong lĩnh vực tiền tệ - ngân hàng. Đề cao văn hóa tuân thủ, đạo đức nghề nghiệp, bảo đảm kỷ cương, kỷ luật kinh doanh; chấp hành nghiêm chỉnh quy chế làm việc, bảo mật thông tin theo quy định.

Thứ tư, triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp xử lý nợ; thu hồi nợ có hiệu quả; đẩy mạnh hoạt động xử lý nợ theo cơ chế thị trường; nâng cao công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ, năng lực thẩm định, đánh giá rủi ro, chuẩn hóa quy trình, chính sách cấp tín dụng.

Thứ năm, tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức, làm rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tăng tính hiệu quả trong công tác phối hợp giữa các đơn vị trong hệ thống, phát huy tối đa năng lực cán bộ nhằm nâng cao năng suất lao động và hiệu quả kinh doanh. Sự phát triển của hệ thống VietinBank xác định lấy yếu tố con người là nhân tố trung tâm, nền tảng quyết định sự thành công bền vững của toàn hệ thống. Thực hiện tốt chức năng quản trị tài chính, kiểm soát chặt chẽ chi phí, bảo đảm thiết thực, phục vụ hoạt động kinh doanh.

Thứ sáu, thúc đẩy đổi mới, sáng tạo trong mọi mặt hoạt động, chủ động đón đầu xu thế công nghệ, đẩy mạnh ứng dụng các thành tựu của khoa học, công nghệ vào hoạt động của VietinBank, tận dụng triệt để sức mạnh lan tỏa của số hóa nhằm đáp ứng nhu cầu tăng trưởng và chuyển dịch mạnh mẽ hoạt động kinh doanh; nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng; tăng cường công tác quản trị điều hành, quản trị rủi ro; tự động hóa, nâng cao năng lực cạnh tranh và phù hợp với xu hướng phát triển của thời đại.

Thứ bảy, phát huy truyền thống luôn đi đầu trong công tác Đảng, đoàn thể, đảm bảo vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng đối với mọi mặt hoạt động của hệ thống. Thực hiện công tác an sinh xã hội theo chủ trương của Đảng, chính sách, chỉ đạo của Chính phủ và của NHNN; phát huy vai trò của ngân hàng hàng đầu, trụ cột trong phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Kế hoạch kinh doanh của VietinBank năm 2019 có tác động của yếu tố khách quan do phuơng án tăng vốn điều lệ chưa được các cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, trong khi các biện pháp tăng vốn tự có khác đã được khai thác tối đa. Do đó, việc tăng vốn tự có của VietinBank tiếp tục là nội dung cấp bách. Trong trường hợp được giữ lại toàn bộ lợi nhuận năm 2017, 2018 và thực hiện đồng bộ các biện pháp cải thiện tỷ lệ an toàn vốn, các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2019 của VietinBank như sau:

1. Mục tiêu tài chính năm 2019:

Chỉ tiêu tài chính (hợp nhất)	Dự kiến mục tiêu năm 2019
Tổng tài sản	Tăng 2% - 5%
Dư nợ tín dụng	Tăng 6% - 7%
Nguồn vốn huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư	Tăng 10% - 12%
Tỷ lệ nợ xấu (nội bảng)	< 2%
Lợi nhuận trước thuế (LNTT) hợp nhất	9.500 tỷ VNĐ (trong đó, LNTT riêng lẻ tối thiểu đạt 9.000 tỷ VNĐ)
Cổ tức	Đề nghị chia toàn bộ lợi nhuận còn lại (sau khi nộp thuế và trích lập các quỹ theo quy định) bằng cổ phiếu hoặc để lại toàn bộ lợi nhuận còn lại để tăng vốn
Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu riêng lẻ, hợp nhất	
Tỷ lệ khả năng chi trả	Tuân thủ quy định của NHNN
Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn được sử dụng cho vay trung dài hạn	
Tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi	

2. ĐHĐCĐ ủy quyền cho HĐQT VietinBank quyết định các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh năm 2019 của VietinBank sau khi có phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Với tư duy đổi mới cùng tinh thần quyết tâm, chủ động, sáng tạo, tiên phong, Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank sẽ tiếp tục phát huy kết quả đạt được, tận dụng tối đa mọi thời cơ, nỗ lực, phấn đấu, tập trung cao độ để hoàn thành xuất sắc các mục tiêu năm 2019. Qua đó, tiếp tục xây dựng và phát triển hệ thống VietinBank ngày càng toàn diện, hiệu quả, an toàn, bền vững, đóng góp to lớn hơn vào sự phát triển của ngành ngân hàng và kinh tế - xã hội của đất nước.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



Lê Đức Thọ