

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Tel: 024.39421030; Fax: 024.3921032  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 10 ngày 29/4/2014

Hà Nội, ngày 20 tháng 4 năm 2018

## BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ VIỆC THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2017 VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2018

Năm 2017, kinh tế thế giới diễn biến phức tạp, nền kinh tế trong nước phải đối mặt với nhiều thách thức nhưng Chính phủ đã thể hiện quyết tâm cao nhất trong điều hành kinh tế vĩ mô với nhiều chính sách cải cách mạnh mẽ, hỗ trợ tích cực môi trường kinh doanh, giúp nền kinh tế đạt được mức tăng trưởng 6,81%, cao nhất kể từ năm 2011.

Thị trường tài chính - tiền tệ năm 2017 tiếp tục có nhiều chuyển biến rõ rệt: lạm phát cơ bản được kiểm soát tốt, thanh khoản của hệ thống ngân hàng dồi dào, đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế; lãi suất ổn định, có xu hướng giảm với lĩnh vực sản xuất kinh doanh và các lĩnh vực được Chính phủ ưu tiên, khuyến khích; dự trữ ngoại hối đạt mức kỷ lục 53 tỷ USD, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô; Kỳ cương, kỷ luật của hệ thống ngân hàng được duy trì, đảm bảo hoạt động an toàn và phát triển bền vững.

Trong bối cảnh đó, bám sát chỉ đạo điều hành của Chính phủ, NHNN, diễn biến và dự báo thị trường, HĐQT Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã chủ động, quyết liệt, linh hoạt, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành hệ thống VietinBank thực hiện có kết quả kế hoạch kinh doanh trung hạn giai đoạn 2015 - 2017 và hoàn thành xuất sắc các mục tiêu nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh năm 2017 đã được ĐHĐCĐ phê duyệt.

**I- KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**

**1. Kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2017**

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu (hợp nhất)	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2017 so với 31/12/2016		Kế hoạch ĐHĐCĐ 2017	% thực hiện KH 2017
			+/-	+/- %		
Tổng tài sản	948.568	1.095.061	146.493	15,4%	1.081.634	101,2%
Tổng nguồn vốn	870.163	1.011.314	141.151	16,2%	996.482	101,5%
Dư nợ tín dụng	712.642	840.156	127.514	18%	826.865	101,6%
Nợ xấu/dư nợ tín dụng	0,93%	1,13%			<3%	Đạt
Lợi nhuận trước thuế	8.454	9.206	752	8,9%	8.800	104,6%
ROAA	0,98%	0,90%	-0,08%		0,8% - 1%	Đạt
ROAE	11,6%	12,02%	0,4%		10,0% - 11,0%	Đạt

- **Tổng tài sản** của VietinBank đến 31/12/2017 đạt gần 1,1 triệu tỷ đồng, tăng 15,4% so với năm 2016 và đạt 101,2% kế hoạch ĐHĐCĐ. VietinBank tiếp tục là một trong những ngân hàng TMCP có quy mô tài sản dẫn đầu thị trường.
- **Dư nợ tín dụng** đạt 840 nghìn tỷ đồng, tăng 18% so với đầu năm, trong đó dư nợ cho vay nền kinh tế đạt 790 nghìn tỷ đồng. Chuyển dịch mạnh cơ cấu tín dụng phục vụ cho phát triển kinh tế, tập trung vốn cho vay các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực ưu tiên khuyến khích của Chính phủ, hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh ổn định, bền vững, phục vụ cho tăng trưởng kinh tế. Tăng trưởng tín dụng gắn liền với kiểm soát chất lượng nợ, tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng ở mức 1,13%, thấp hơn mức bình quân toàn ngành.
- **Hoạt động đầu tư** đến 31/12/2017 đạt 240 ngàn tỷ đồng, tăng 6,6% so với năm 2016. Danh mục đầu tư liên tục được điều chỉnh theo hướng đa dạng hóa tăng khả năng sinh lời, đảm bảo dự trữ thanh khoản cho toàn hệ thống và nâng cao vị thế của VietinBank.
- **Nguồn vốn huy động** đạt trên 1 triệu tỷ đồng, tăng 16,2% so với năm 2016 và đạt 101,5% kế hoạch ĐHĐCĐ; cơ cấu vốn tiếp tục được đa dạng hóa, điều hành linh hoạt cân đối, phù hợp với nhu cầu sử dụng vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản và hiệu quả kinh doanh của hệ thống VietinBank.
- **Lợi nhuận trước thuế** năm 2017 đạt 9.206 tỷ đồng, đạt 105% kế hoạch ĐHĐCĐ, cơ cấu thu nhập được cải thiện theo hướng tăng thu ngoài lãi. Trong đó, thu dịch vụ có nhiều chuyển biến tích cực, tăng 29% so với năm 2016. Tỷ suất sinh lời ROA và ROE lần lượt đạt 0,9% và 12%, đạt và vượt kế hoạch ĐHĐCĐ đề ra.
- **Chuyển dịch mạnh mẽ cơ cấu khách hàng, cải thiện cơ cấu thu nhập:** Dưới sự định hướng của HĐQT, VietinBank đã phát triển mạnh mẽ dịch vụ bán lẻ, doanh nghiệp vừa và nhỏ, FDI, duy trì và chọn lọc phân khúc khách hàng doanh nghiệp lớn. Đồng thời, VietinBank cũng tích cực phát triển mạnh mẽ các sản phẩm phi tín dụng, nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư, kinh doanh ngoại tệ, đẩy mạnh sản phẩm dịch vụ, đặc biệt phát triển dịch vụ thanh toán được xác định là nhiệm vụ trọng tâm. VietinBank là ngân hàng đi đầu trong phát triển hoạt động thanh

toán, đáp ứng mọi nhu cầu thanh toán của nền kinh tế an toàn, hiệu quả, góp phần thực hiện tốt chủ trương đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt.

- **Nâng cao năng lực tài chính:** Việc phát hành thành công 4.200 tỷ đồng trái phiếu thứ cấp khẳng định uy tín của VietinBank đối với các nhà đầu tư, thể hiện nỗ lực đáng ghi nhận của VietinBank trong việc nâng cao năng lực tài chính phục vụ mục tiêu chiến lược phát triển bền vững.
- **Kết quả hoạt động của VietinBank đã được ghi nhận và tôn vinh với nhiều giải thưởng, danh hiệu:** Trong bảng xếp hạng Top 1.000 ngân hàng toàn cầu của tạp chí danh tiếng The Banker, VietinBank xếp thứ 376, tăng 6 bậc so với năm 2016 và là ngân hàng xếp thứ hạng cao nhất trong số 13 ngân hàng của Việt Nam được lọt vào danh sách; Giải “Ngân hàng Tài trợ thương mại vốn lưu động tốt nhất Việt Nam 2017” - của The Asset Triple A; Giải thưởng “Ngân hàng Tài trợ thương mại tốt nhất Việt Nam” của Asian Banker; Giải “Ngân hàng SME phát triển nhanh nhất Việt Nam 2017; Giải “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam” của Global Banking & Finance Review. Đồng thời, VietinBank có xếp hạng tín nhiệm cao nhất của ngành ngân hàng Việt Nam theo công bố của các hãng xếp hạng tín nhiệm hàng đầu như Moody’s, S&P, Fitch.

## 2. Vốn chủ sở hữu và quan hệ nhà đầu tư

- **Vốn chủ sở hữu** của VietinBank trong năm 2017 là 63.685 tỷ đồng, trong đó, vốn điều lệ duy trì ở mức 37.234 tỷ đồng, tiếp tục giữ vững vị thế là ngân hàng thương mại có vốn điều lệ lớn nhất và cơ cấu cổ đông mạnh nhất Việt Nam với cổ đông chi phối là NHNN nắm giữ 64,46% cổ phần; 2 đối tác chiến lược nước ngoài là MUFG Bank và IFC lần lượt nắm giữ 19,73% và 8,03% cổ phần; cổ đông thiểu số chiếm 7,78% còn lại. Các hệ số an toàn vốn đều được đảm bảo và tuân thủ đúng quy định.
- **Quan hệ nhà đầu tư:** Trong năm 2017, hoạt động Quan hệ nhà đầu tư tiếp tục được chú trọng, đảm bảo thực hiện tốt vai trò cầu nối giữa Ban lãnh đạo VietinBank với cộng đồng nhà đầu tư và thị trường. VietinBank đã tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên năm 2017 với việc thông qua nhiều nội dung quan trọng theo quy định, cũng như thực hiện trả cổ tức năm 2016 bằng tiền mặt với tỷ lệ 7%/cổ phiếu cho cổ đông. Đồng thời, Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư tiếp tục chủ động trong việc cung cấp thông tin đến các Quỹ Đầu tư, Công ty chứng khoán, chuyên gia phân tích trong và ngoài nước. Các hoạt động này nhằm mục đích xây dựng hình ảnh VietinBank và cổ phiếu CTG minh bạch trong thông tin, thân thiện với cộng đồng nhà đầu tư và thị trường. Bên cạnh đó, là ngân hàng đi tiên phong trong việc thực hiện công bố thông tin đầy đủ và minh bạch bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh, VietinBank luôn đảm bảo công bố thông tin theo đúng quy định. Công tác truyền thông, viết bài quảng bá cho VietinBank và cổ phiếu CTG, góp phần nâng cao uy tín thương hiệu VietinBank cũng được chú trọng.

## 3. Công tác quản trị ngân hàng

### 3.1. Kiện toàn nhân sự lãnh đạo cấp cao

Năm 2017 là năm thứ 4 trong nhiệm kỳ 5 năm (2014-2019) của HĐQT VietinBank với các thành viên:



0017  
 NGÂN  
 HÀNG  
 CÔNG  
 VIỆ  
 HOÀNG K

- Ông Nguyễn Văn Thắng - Chủ tịch HĐQT;
- Ông Lê Đức Thọ - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc;
- Ông Cát Quang Dương - Ủy viên HĐQT;
- Bà Nguyễn Hồng Vân - Ủy viên HĐQT;
- Bà Trần Thu Huyền - Ủy viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự;
- Ông Yotaro Agari - Ủy viên HĐQT;
- Ông Hiroshi Yamaguchi - Ủy viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc (bổ nhiệm từ ngày 17/04/2017);
- Ông Phùng Khắc Kế - Ủy viên HĐQT độc lập;
- Ông Hiroyuki Nagata và Ông Michael Knight Ipson - Nguyên Ủy viên HĐQT (thôi giữ chức vụ từ ngày 17/04/2017).

HĐQT đã đoàn kết, thống nhất, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, tiếp tục phát huy nội lực ngân hàng, quản trị và thực thi các chính sách đổi mới, lãnh đạo toàn hệ thống VietinBank hoàn thành vượt mức kế hoạch kinh doanh năm 2017.

### **3.2. Kiến toàn mô hình tổ chức và quản trị mạng lưới**

VietinBank đã phát triển mạng lưới tại tất cả các tỉnh thành trong cả nước và vươn ra quốc tế.

Mạng lưới trong nước gồm: Trụ sở chính tại Hà Nội, 155 Chi nhánh trên khắp cả nước, 02 Văn phòng đại diện, 01 Trung tâm Tài trợ thương mại, 05 Trung tâm Quản lý tiền mặt, 03 Đơn vị sự nghiệp (Trung tâm Thè, Trung tâm Công nghệ thông tin, Trường Đào tạo & Phát triển nguồn nhân lực) và 958 Phòng giao dịch.

Mạng lưới nước ngoài gồm: 02 Chi nhánh tại Đức, 01 Văn phòng đại diện tại Myanmar và 01 Ngân hàng con 100% vốn tại Lào (với Trụ sở chính, Chi nhánh Champasak và Phòng giao dịch Viêng Chăn).

Năm 2017, VietinBank tiếp tục triển khai nhân rộng mô hình Trung tâm Quản lý tiền mặt và kiến toàn nhân sự tại Trung tâm Quản lý tiền mặt TP.HCM; Nghiên cứu, rà soát và điều chỉnh mô hình Phòng Tiền tệ kho quỹ và Phòng Kế toán giao dịch tại một số chi nhánh có quy mô hoạt động nhỏ; Điều chỉnh mô hình hỗ trợ tín dụng, khách hàng doanh nghiệp, khách hàng bán lẻ và phòng giao dịch tại toàn bộ các chi nhánh trong hệ thống nhằm tinh gọn quy trình, nâng cao năng suất lao động toàn hàng.

### **3.3. Nâng cao công tác quản trị rủi ro và thực hiện các quy định về kiểm soát, kiểm toán nội bộ**

VietinBank xác định hệ thống kiểm soát nội bộ (KSNB) hiệu quả là một yếu tố then chốt đối với Ban Lãnh đạo VietinBank, là nền tảng cho hoạt động bền vững của VietinBank. Một hệ thống KSNB tốt có thể giúp đảm bảo việc đạt được các mục tiêu và mục đích của VietinBank, đảm bảo VietinBank sẽ đạt được các mục tiêu lợi nhuận dài hạn, duy trì việc báo cáo tình hình tài chính và

quản trị đáng tin cậy. Một hệ thống KSNB tốt cũng giúp đảm bảo việc VietinBank tuân thủ luật, các quy định cũng như các chính sách, kế hoạch, các quy tắc và thủ tục nội bộ, làm giảm rủi ro thua lỗ không mong đợi cũng như ảnh hưởng đến danh tiếng của VietinBank.

Với nhận thức trên, VietinBank luôn chú trọng nâng cao công tác quản trị rủi ro, đảm bảo thực hiện đúng, đầy đủ các quy định về kiểm soát, kiểm toán nội bộ quy định tại Thông tư 44/2011/TT-NHNN.

- **Về công tác KSNB:** HĐQT đã thực hiện các nội dung: *(i)* Phê duyệt và định kỳ xem xét, đánh giá lại chiến lược kinh doanh và các mục tiêu chính sách lớn, quan trọng của VietinBank, đảm bảo các rủi ro ảnh hưởng tới việc đạt được các chiến lược, mục tiêu và khẩu vị rủi ro được nhận diện, giám sát liên tục và kiểm soát hiệu quả, kịp thời; *(ii)* Định kỳ hàng năm xem xét đánh giá lại hệ thống KSNB bao gồm: nhận diện, đo lường, đánh giá, ngăn ngừa và quản lý rủi ro thông qua hoạt động của Ủy ban Quản lý rủi ro; *(iii)* Đảm bảo HĐQT thiết lập và duy trì hệ thống KSNB hợp lý và hiệu quả thông qua hoạt động của các Ủy ban Quản lý rủi ro/Ủy ban Chính sách/Ủy ban sản phẩm/Ủy ban thanh toán..., các hệ thống thông tin nhận diện, cảnh báo sớm/kiểm soát rủi ro hiệu quả và các báo cáo kiểm tra, giám sát định kỳ/đột xuất của các bộ phận trong VietinBank, đảm bảo thông tin quản lý được phản ánh trung thực, hợp lý, đầy đủ và kịp thời; *(iv)* Mô hình ba vòng kiểm soát về quản trị rủi ro đã được triển khai ứng dụng sâu rộng bao gồm: vòng 1 (Chi nhánh - Các đơn vị trực tiếp triển khai hoạt động kinh doanh); vòng 2 (các đơn vị thuộc Khối Quản lý rủi ro) và vòng 3 (Kiểm toán nội bộ) tạo ra sức mạnh tổng thể, góp phần tăng năng suất, chất lượng và hiệu quả quản lý rủi ro, tăng cường công tác giám sát giám sát chi nhánh trên cơ sở rủi ro đảm bảo chấp hành pháp luật và các quy định nội bộ, kịp thời phát hiện, ngăn ngừa và có biện pháp quản lý rủi ro thích hợp; *(v)* Thực hiện tinh gọn quy trình, mẫu biểu, hệ thống nhằm hướng tới sự thuận tiện cho khách hàng đồng thời thiết lập các chốt kiểm soát chặt chẽ, hiệu quả hơn trong mọi quy trình nghiệp vụ; *(vi)* Thay thế thành công hệ thống Core Banking, đáp ứng mục tiêu hiện đại hóa, tiêu chuẩn hóa, nâng cao năng suất lao động giảm thiểu rủi ro tác nghiệp, có năng lực quản trị mạnh, có hệ thống thông tin nội bộ tin cậy, kịp thời nhằm phục vụ cho công tác quản trị, điều hành hiệu quả; *(vii)* Giám sát và đôn đốc kịp thời việc thực hiện các ý kiến chỉ đạo và yêu cầu của NHNN về hệ thống KSNB. Thực hiện báo cáo NHNN hàng năm đầy đủ, báo cáo theo các yêu cầu khác liên quan các hoạt động kiểm soát về tín dụng, đầu tư, tiền gửi, rủi ro hoạt động...
- **Về công tác kiểm toán nội bộ (KTNB):** Bộ máy KTNB được tổ chức và hoạt động tuân thủ theo quy định, chịu sự chỉ đạo trực tiếp của Ban kiểm soát, nhằm đánh giá độc lập thích hợp, hiệu lực và hiệu quả của hệ thống KSNB tại các mặt hoạt động và tại các đơn vị.
- + Trong năm 2017, VietinBank tiếp tục triển khai mô hình ba vòng kiểm soát trong công tác quản trị rủi ro. Theo đó, KTNB đóng vai trò vòng kiểm soát thứ 3 - kiểm toán, đánh giá độc lập, khách quan về các vấn đề có tính trọng yếu, chiến lược trong hệ thống KSNB của VietinBank. KTNB đã chủ động nhận diện các hoạt động trọng yếu mang tính toàn ngân hàng trong quá trình tiến hành kiểm toán. Các kết quả đánh giá của các đơn vị thuộc vòng kiểm soát 1, 1.5 và 2 sẽ được KTNB tận dụng và kết hợp với kết quả KTNB đánh giá thực tế trực tiếp độc lập trong quá trình kiểm toán để KTNB đưa ra các khuyến nghị đề xuất



*Signed*

quản lý để giảm thiểu rủi ro nhưng vẫn hạn chế được tối đa sự chông chéo trong hoạt động kiểm tra kiểm toán đối với các đơn vị kinh doanh.

- + Phương pháp kiểm toán được đổi mới, triển khai theo chiều dọc nghiệp vụ, chuyển từ trọng tâm đánh giá tuân thủ sang đánh giá tính thích hợp, hiệu lực, hiệu quả của hệ thống KSNB (tính đầy đủ, tuân thủ, phù hợp của hệ thống văn bản chính sách, tính đầy đủ, thích hợp của mô hình tổ chức, các chốt kiểm soát thủ công, tự động... được thiết lập, tính hiệu lực, hiệu quả của các chốt kiểm soát, tính hiệu lực,) của từng hoạt động nghiệp vụ được kiểm toán; kế hoạch KTNB hàng năm được xây dựng và triển khai trên cơ sở định hướng theo rủi ro. Kết quả các cuộc KTNB và các kiến nghị của KTNB nhằm cải tiến, hoàn thiện hệ thống KSNB được báo cáo lên Ban kiểm soát, HĐQT, Tổng Giám đốc và Cơ quan Thanh tra giám sát Ngân hàng Nhà Nước (CQTTGSNH-NHNN) theo quy định; các tồn tại, sai phạm, rủi ro trọng yếu phát sinh trong toàn hệ thống được KTNB rà soát, đánh giá và báo cáo Ban kiểm soát, HĐQT, Tổng Giám đốc, CQTTGSNH-NHNN định kỳ hàng quý.
- + Để phù hợp với phương pháp kiểm toán theo chiều dọc các mảng nghiệp vụ xuyên suốt từ Trụ sở chính đến chi nhánh, đơn vị, bộ máy KTNB đã chuyển đổi mô hình tổ chức và kiện toàn theo hướng tập trung bộ máy KTNB về Trụ sở chính, chấm dứt hoạt động của 02 phòng KTNB khu vực Miền Trung, Miền Nam. Từ đó, thành lập các Nhóm kiểm toán nghiệp vụ chuyên sâu và bộ phận chuyên trách đảm bảo chất lượng để kiểm tra giám sát chất lượng các đoàn kiểm toán nội bộ.
- + Năm 2017, VietinBank đã ban hành Bộ Quy tắc đạo đức nghề nghiệp của kiểm toán viên, hướng dẫn đánh giá chất lượng cuộc kiểm toán để cụ thể hóa những nguyên tắc của kiểm toán viên nội bộ, phòng ngừa xung đột lợi ích và tăng cường chất lượng các cuộc kiểm toán.

### 3.4. Xây dựng nền tảng công nghệ hiện đại

Năm 2017, VietinBank đã triển khai thành công hai dự án chiến lược lớn là dự án thay thế Core Banking và dự án Kho dữ liệu doanh nghiệp. Dự án thay thế Core Banking triển khai thành công đã đưa hệ thống CNTT của VietinBank lên một tầm cao mới, không chỉ hỗ trợ công tác kinh doanh mà còn góp phần nâng cao năng suất lao động bằng cách tự động hóa các công đoạn, đưa vào các rule tự động kiểm tra số liệu, tăng các tính năng xử lý theo lô ... từ đó giảm áp lực cho các giao dịch viên, tăng sự hài lòng cho khách hàng dẫn đến nâng cao khả năng cạnh tranh với các ngân hàng bạn. Với những tính năng vượt trội đó, VietinBank đã vinh dự nhận giải thưởng “Dự án Ngân hàng lõi tốt nhất” do The Asian Banker trao tặng trong khuôn khổ Giải thưởng Quốc gia Việt Nam 2018. Dự án Kho dữ liệu doanh nghiệp đi vào hoạt động đã tập trung hóa tất cả các nguồn dữ liệu giúp cho việc chiết xuất các báo cáo quản trị được dễ dàng hơn, thiết kế hệ thống mang tính mở và tùy biến cao giúp cung cấp hệ thống báo cáo quản trị tốt, nâng cao khả năng phân tích khách hàng và bán chéo sản phẩm, hỗ trợ đắc lực Ban Lãnh đạo trong việc ra quyết định. Giải thưởng “Dự án phân tích dữ liệu tốt nhất” là ghi nhận của The Asian Banker đối với sự thành công của dự án này.

Ngoài hai dự án chiến lược, trong năm 2017, VietinBank tiếp tục mở rộng các kết nối với các bên thứ ba, triển khai các dịch vụ áp dụng các công nghệ mới như QR code ... giúp đa dạng hóa các danh mục sản phẩm, nâng cao trải nghiệm cho khách hàng, thu hút nhiều khách hàng mới và

củng cố niềm tin của khách hàng cũ. Các dịch vụ tiện ích trên Mobile Banking cũng được gia tăng và hoàn thiện liên tục đem lại thuận tiện cho khách hàng từ đó thu hút thêm nhiều khách hàng cá nhân.

Các khách hàng lớn cũng được quan tâm và ưu tiên phát triển các dịch vụ dành riêng như triển khai hệ thống quản lý dòng tiền, hỗ trợ các doanh nghiệp lớn trong việc quản lý và điều chuyển vốn, từ đó thu hút được thêm khách hàng mới và nguồn tiền gửi lớn từ các doanh nghiệp này. Ứng dụng quản lý dòng tiền đi vào hoạt động đã góp phần giúp VietinBank nhận giải thưởng “Ngân hàng có dịch vụ quản lý dòng tiền tốt nhất” do Tạp chí Asia Money – một tạp chí chuyên sâu về kinh tế, tài chính hàng đầu tại Châu Á bình chọn và công bố cuối năm 2017.

Nằm trong chuỗi các dự án để đáp ứng chuẩn Basel II, ứng dụng “Quản lý thanh khoản trong ngày” đi vào hoạt động đã giúp nâng cao hiệu quả sử dụng vốn của Ngân hàng thông qua việc rút giảm mạnh số dư Nostro và dự trữ bắt buộc bình quân trong khi vẫn đảm bảo khả năng thanh khoản, đưa VietinBank trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam thực hiện quản lý thanh khoản trong ngày theo chuẩn Basel II.

Trong năm 2017, Trung tâm CNTT VietinBank cũng đã thành lập 2 nhóm chuyên nghiên cứu về Fintech và Big Data, đây là hai công nghệ mới và được ứng dụng nhiều trên thế giới trong những năm gần đây. Trong năm 2017, VietinBank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đưa ra công cung cấp dịch vụ tập trung ngoài internet tại địa chỉ <https://developer.vietinbank.vn/vtb/public> cho đối tác sử dụng (12 API cho các đối tác ví và 27 API cho hệ thống nội bộ và tiện ích chung của Bank). Các đối tác khác nhau có thể dùng chung các dịch vụ này để kết nối với các hệ thống của VietinBank. Hệ thống này đã gia tăng tiện ích, kênh thanh toán cho khách hàng (qua đối tác ví momo, zalo ...) từ đó tăng lượng khách hàng và gia tăng lợi nhuận từ phí dịch vụ và thu hút thêm nguồn tiền gửi của đối tác (trung bình mỗi đối tác để 50 tỷ đồng tiền gửi tại VietinBank).

Bên cạnh việc đầu tư cho các ứng dụng hướng tới khách hàng, hệ thống CNTT cũng quan tâm đến việc gia tăng các tiện ích cho giao dịch viên, hỗ trợ các RM trong việc tiếp cận và quản lý khách hàng.

Việc giám sát và đảm bảo an ninh thông tin trong ngân hàng cũng được chú trọng đặc biệt. Hệ thống IP camera với hơn 1.000 camera và 47 tủ lưu trữ đã được triển khai tại các phòng giao dịch chi nhánh giúp tăng cường giám sát hoạt động PGD, hỗ trợ công tác tra cứu giám sát an ninh an toàn. Tại Trung tâm CNTT VietinBank, các hệ thống bảo mật được duy trì và nâng cấp thường xuyên, các ứng dụng trước khi triển khai đều được test bảo mật kỹ càng đáp ứng các tiêu chuẩn về bảo mật và an toàn trong giao dịch, nâng cao niềm tin của khách hàng cũng như đảm bảo an toàn cho hoạt động của Ngân hàng.

Năm 2017, trong kế hoạch xây dựng Private Cloud, Trung tâm CNTT VietinBank đã hoàn thành các module hỗ trợ:

- Tự động hóa các quy trình cấp phát máy chủ;
- Quản trị giám sát tài nguyên với các báo cáo phân tích chi tiết;
- Tính chi phí sử dụng.



Việc triển khai các module này là một thay đổi cơ bản về chiến lược hạ tầng ảo hóa của VietinBank, giúp tận dụng và sử dụng tối ưu nguồn tài nguyên sẵn có, giảm chi phí đầu tư mới.

## II- ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Năm 2018, mặc dù kinh tế thế giới và trong nước dự báo còn nhiều thách thức, nhưng xu hướng chung là tích cực hơn so với 2017. Năm 2018, Chính phủ tiếp tục triển khai quyết liệt các chính sách nhằm tạo chuyển biến thực chất, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính. Tiếp tục ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát bình quân dưới 4%, tăng trưởng kinh tế ở mức khoảng 6,7%. Tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trong nước và thu hút đầu tư nước ngoài. NHNN tiếp tục điều hành linh hoạt các công cụ chính sách tiền tệ, nhằm ổn định tiền tệ và thị trường, đảm bảo thanh khoản hệ thống, cung ứng vốn hiệu quả cho nền kinh tế.

Trên cơ sở bám sát chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, nắm bắt tình hình kinh tế vĩ mô, khai thác tiềm năng tăng trưởng trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đồng thời phát huy vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng trong mọi mặt hoạt động của ngân hàng. Năm 2018, cũng là năm kỷ niệm 30 năm xây dựng và phát triển của VietinBank, HĐQT VietinBank đã xác định trọng tâm chỉ đạo điều hành với 5 nhiệm vụ chính: *(i) Phát triển hoạt động kinh doanh mạnh mẽ và bền vững; (ii) Tăng trưởng hiệu quả và kiểm soát chặt chẽ chất lượng tài sản, xử lý toàn bộ nợ xấu đã bán VAMC trong đầu năm 2018; (iii) Phát triển sản phẩm dịch vụ hiện đại, đặc biệt là dịch vụ ngân hàng thanh toán; (iv) Chuẩn hóa toàn diện mọi mặt hoạt động, nâng cao năng lực tài chính, quản trị rủi ro, phát triển cơ sở hạ tầng, hiện đại hóa công nghệ thông tin theo chuẩn mực quốc tế; (v) Quản trị chi phí, nâng cao hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống, tạo nền tảng vững chắc hướng tới mục tiêu là ngân hàng đạt chuẩn khu vực vào năm 2020.*

Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank tiếp tục phấn đấu, phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục khó khăn, hạn chế, quyết tâm và tập trung cao độ hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đề ra, khẳng định VietinBank là NHTM lớn mạnh hàng đầu, trụ cột, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội của đất nước. *Stw*

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH



*Nguyễn Văn Thắng*