

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: 04.39421030; Fax: 04.39421032
Mã số thuế: 0100111948

Hà Nội, ngày 14 tháng 4 năm 2015

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2014
VÀ KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2015

Năm 2014, kinh tế thế giới có dấu hiệu phục hồi chậm, không đồng đều, lạm phát giảm, nhiều quốc gia duy trì chính sách tiền tệ nới lỏng hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Thị trường tài chính quốc tế tiềm ẩn nhiều rủi ro với giá vàng biến động phức tạp, đồng USD tăng giá, giá dầu thô giảm mạnh, rủi ro về địa chính trị gây bất ổn tại một số khu vực.

Trong nước, các cân đối vĩ mô được duy trì ổn định, GDP đạt 5,98%, CPI tháng 12/2014 tăng 1,84% so với cùng kỳ năm 2013 - mức thấp nhất trong nhiều năm gần đây; Xuất siêu ước đạt 2 tỷ đô la Mỹ, tăng hơn 2 lần năm 2013. Thị trường vàng và ngoại hối ổn định, tỷ giá được kiểm soát, dự trữ ngoại hối tăng cao, vị thế Đồng Việt Nam được nâng cao. Tăng trưởng tín dụng của ngành ngân hàng đã đóng góp tích cực vào việc hoàn thành các chỉ tiêu tăng trưởng kinh tế và an sinh xã hội. Cơ cấu tín dụng chuyển dịch tập trung vào các khu vực trực tiếp sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực kinh tế ưu tiên phát triển theo chủ trương của Chính phủ. Lãi suất huy động và cho vay giảm 1,5 - 2%/năm so với cuối năm 2013, góp phần hỗ trợ tích cực cho doanh nghiệp vay vốn. Quá trình tái cơ cấu các TCTD tiếp tục được triển khai quyết liệt; Kết quả xử lý nợ xấu, tăng cường năng lực tài chính của các TCTD có chuyển biến tích cực; Sự an toàn và lành mạnh trong hoạt động của hệ thống ngân hàng đã được cải thiện, thanh khoản của các TCTD và toàn hệ thống được bảo đảm.

Năm 2014 đánh dấu một nhiệm kỳ mới của Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Ban lãnh đạo mới đã tiếp tục phát huy nội lực ngân hàng, quản trị và thực thi các chính sách đổi mới, lãnh đạo toàn hệ thống Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam nỗ lực thực hiện hoạt động kinh doanh và đạt được nhiều kết quả khả quan, phát triển an toàn, bền vững, hướng đến chuẩn mực và thông lệ quốc tế, giữ vững vị trí là đơn vị dẫn đầu ngành ngân hàng về quy mô, hiệu quả hoạt động và tốc độ tăng trưởng, đảm bảo quyền lợi của cổ đông và người lao động.

PHẦN I

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2014

I. Kết quả hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2014

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện 2013	Thực hiện 2014 (*)	% tăng so với 2013	Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2014	% đạt so với kế hoạch
Tổng tài sản	576.368	661.132	14,7%	640.000	103,3%
Dư nợ cho vay và đầu tư	536.460	616.879	15,0%	600.000	102,8%
Dư nợ tín dụng	460.079	542.685	18,0%	519.458	104,5%
Nguồn huy động	511.670	595.094	16,3%	573.000	103,9%
Vốn Chủ sở hữu	54.075	55.013	1,7%	54.931	100,1%
Trong đó: Vốn điều lệ	37.234	37.234	0,0%	37.234	100,0%
Lợi nhuận trước thuế	7.751	7.302	-5,8%	7.280	100,3%
Tỷ lệ cổ tức	10%	10%		10%	Đạt
ROAA	1,4%	1,2%		1,2%-1,5%	Đạt
ROAE	13,7%	10,5%		10%-12%	Đạt
Tỷ lệ Nợ xấu/dư nợ tín dụng	0,82%	0,90%		<3%	Đạt
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	13,2%	10,4%			Đạt

(*) Ghi chú: Số liệu thực hiện HĐKD năm 2014 đã được kiểm toán.

1. Quy mô tổng tài sản tiếp tục tăng trưởng ấn tượng

Quy mô tổng tài sản đến 31/12/2014 đạt 661 ngàn tỷ, tăng 14,7% so với năm 2013 và đạt 103,3% KH ĐHĐCĐ năm 2014. VietinBank tiếp tục là một trong những ngân hàng TMCP có quy mô tài sản dẫn đầu thị trường.

2. Dư nợ cho vay và đầu tư tăng trưởng mạnh, đi đôi với kiểm soát chất lượng tài sản, cơ cấu chuyển dịch theo hướng tích cực

- Hoạt động cấp tín dụng đến 31/12/2014 đạt 543 ngàn tỷ đồng, tăng 18% so đầu năm (cao hơn mức tăng trưởng bình quân toàn ngành), đạt 104,5% kế hoạch.

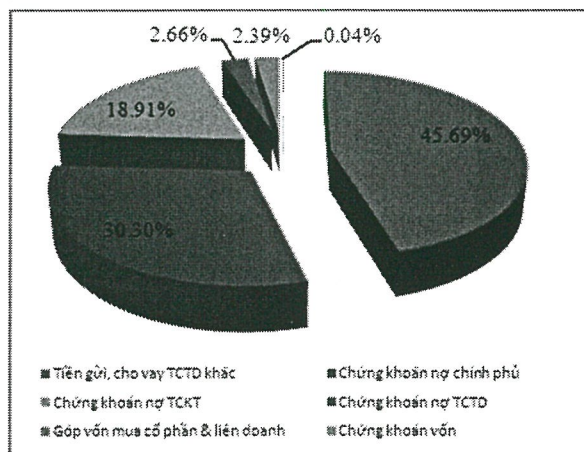
+ Cơ cấu dư nợ chuyển dịch theo hướng tích cực, tăng trưởng mạnh vào các lĩnh vực SXKD được Chính phủ ưu tiên khuyến khích như nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, doanh nghiệp VVN, công nghiệp hỗ trợ, công nghệ cao; Tích cực cho vay với lãi suất thấp đối với các Dự án trọng điểm quốc gia thuộc ngành kinh tế mũi nhọn như: Điện, Dầu khí, Than & Khoáng sản, Xi măng, Xăng dầu, Cao su, Thép, Phân bón....

+ Chất lượng tín dụng luôn được chú trọng kiểm soát chặt chẽ, tuân thủ nghiêm túc việc phân loại nợ theo quy định của NHNN tại thông tư 02/2013/TT-NHNN và 09/2014/TT-NHNN. Tỷ lệ nợ xấu tại thời điểm 31/12/2014 là 0,9%/dư nợ tín dụng, thấp hơn mức bình quân toàn ngành.

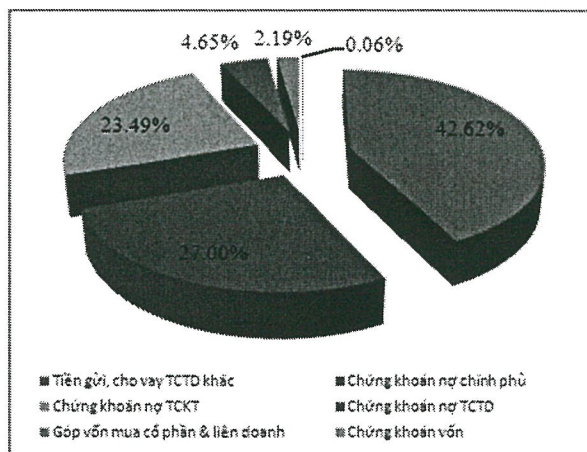
- Hoạt động đầu tư đến 31/12/2014 đạt số dư 177 ngàn tỷ đồng, chiếm 27% tổng tài sản. VietinBank không ngừng đa dạng hóa hoạt động kinh doanh trên thị trường Liên ngân hàng, đẩy mạnh bán cung cấp các sản phẩm phái sinh lãi suất, tiền tệ; Danh mục đầu tư liên tục

được điều chỉnh theo hướng tăng khả năng sinh lời, đảm bảo dự trữ thanh khoản cho toàn hệ thống và nâng cao vai trò, vị thế của VietinBank trên thị trường.

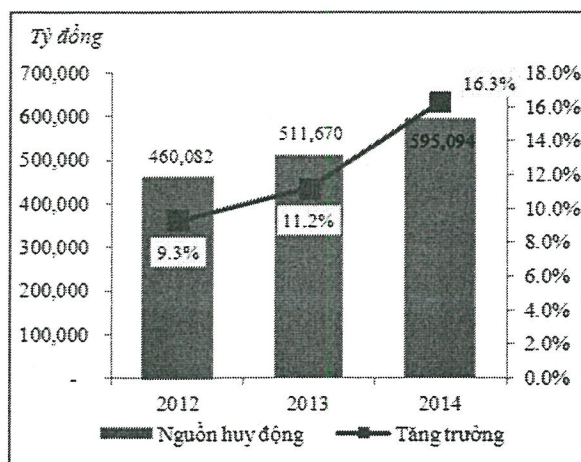
Cơ cấu danh mục đầu tư năm 2013



Cơ cấu danh mục đầu tư năm 2014



3. VietinBank tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng nguồn vốn phù hợp với nhu cầu sử dụng vốn, cơ cấu vốn được đa dạng hóa



Nguồn vốn huy động đến 31/12/2014 là 595 ngàn tỷ, tăng trưởng 16,3% so với năm 2013 và đạt 104% KH ĐHCĐ. Nguồn vốn Khách hàng doanh nghiệp (KHDN) tăng 11,3%, nguồn vốn Khách hàng cá nhân (KHCH) tăng 13,5%; nguồn vốn huy động từ các tổ chức trong và ngoài nước tăng trưởng tích cực 22,7% so với cuối năm 2013. Điều này đã khẳng định uy tín và thương hiệu mạnh của VietinBank trên thị trường trong bối cảnh áp lực cạnh tranh gia tăng.

4. Đẩy mạnh tăng trưởng quy mô và tỷ trọng thu nhập từ hoạt động dịch vụ, nâng cao hiệu quả hoạt động

- Tiếp tục dẫn đầu thị trường với các sản phẩm dịch vụ thẻ ATM và POS: VietinBank đã nhận được nhiều Giải thưởng uy tín trong và ngoài nước như: Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán thẻ Visa/Master, Ngân hàng có SPDV sáng tạo tiêu biểu, Hàng Việt tốt - Dịch vụ hoàn hảo 2014, Nhãn hiệu nổi tiếng - Nhãn hiệu cạnh tranh Việt Nam 2014.
- Kết quả hoạt động kinh doanh ngoại tệ tích cực, tăng trưởng mạnh về doanh số mua bán ngoại tệ. VietinBank giữ vững vai trò là một trong những ngân hàng tạo lập thị trường ngoại tệ Việt Nam.
- Hoạt động tư vấn M&A, tư vấn phát hành trái phiếu đạt kết quả khả quan: Số lượng đơn vị tư vấn tăng gấp 20 lần, số đơn hàng bán tăng 9 lần trong năm 2014. Tăng trưởng mạnh

các dịch vụ tư vấn định giá, cấu trúc lại doanh nghiệp, tư vấn cổ phần hóa, tư vấn M&A và kế hoạch hậu sáp nhập,...

- **Đẩy mạnh kinh doanh đối với các sản phẩm Tài trợ thương mại truyền thống, đồng thời mở rộng triển khai sản phẩm mới.** Năm 2014, hoạt động TTTM tiếp tục được nhiều tổ chức uy tín trên thế giới đánh giá cao, đặc biệt VietinBank đã vinh dự được Tạp chí tài chính ngân hàng hàng đầu khu vực The Asset Triple A trao tặng giải thưởng Ngân hàng cung cấp dịch vụ TTTM tốt nhất Việt Nam.
- **Hoạt động thanh toán có những bước phát triển mới:** Sự ra đời của Trung tâm Thanh toán đã đánh dấu một bước tiến quan trọng trong lộ trình tập trung hóa kiểm soát hoạt động thanh toán, tăng mức độ chuyên môn hóa sâu về vận hành thanh toán, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng hiệu quả sử dụng vốn, mở rộng thị phần và nâng cao vị thế của VietinBank trong lĩnh vực thanh toán.
- **Giữ vững thị phần hàng đầu trong lĩnh vực dịch vụ kiều hối:** Đẩy mạnh các kênh hợp tác chuyển tiền mới tại các quốc gia có doanh số chuyển tiền kiều hối lớn như Mỹ, Canada, Hàn Quốc, Đài Loan, Malaysia, Lào... và tăng cường bán chéo sản phẩm. Năm 2014, doanh số chuyển tiền kiều hối của VietinBank chiếm 15% thị phần chuyển tiền qua ngân hàng.
- **Nâng cao tính chuyên nghiệp và an toàn trong hoạt động tiền tệ kho quỹ:** Quản lý điều hòa tiền mặt linh hoạt, giảm tiền mặt tồn quỹ để nâng cao hiệu quả kinh doanh. Việc thành lập Trung tâm quản lý tiền mặt và đổi mới, ứng dụng các phần mềm tiên tiến trên toàn hệ thống là bước khởi đầu tập trung hoá, nâng cao tính chuyên nghiệp trong công tác quản lý kho quỹ và điều phối tiền mặt, tiết kiệm tối đa nguồn lực quản lý kho quỹ, nâng cao ý thức tuân thủ đồng thời đơn giản hóa thủ tục, giám sát chặt chẽ các giao dịch tiền mặt, quản lý hồ sơ TSBD trên hệ thống, quản lý chặt chẽ, an toàn tài sản của ngân hàng.

5. Hoạt động kinh doanh của các Công ty con và Chi nhánh nước ngoài có nhiều chuyển biến tích cực:

Hoạt động kinh doanh của các Công ty con trong năm 2014 đều có lãi với tổng lợi nhuận trước thuế đạt 292 tỷ đồng. Các Chi nhánh nước ngoài tiếp tục có những kết quả hoạt động khả quan:

- Tình hình kinh doanh của CN Lào tiếp tục tăng trưởng tốt. Lợi nhuận trước thuế đạt 2,5 triệu USD, tăng 127% so với năm 2013. Đặc biệt, trong năm 2014, VietinBank đã khai trương và đưa vào hoạt động hiệu quả phòng giao dịch Pakse. Bên cạnh đó, VietinBank đang triển khai xây dựng định hướng phát triển chiến lược kinh doanh, chú trọng phát triển nguồn nhân lực, cơ sở hạ tầng, phát triển mạng lưới giao dịch, thanh toán Banknet..., phục vụ cho việc nâng cấp chi nhánh lên thành Ngân hàng con, với mục tiêu trở thành đầu mối xây dựng hệ thống liên ngân hàng kết nối các ngân hàng Việt Nam tại Lào, qua đó cung cấp những sản phẩm dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.
- Chi nhánh Đức đã được NHTW Đức kiểm toán năm 2014, cho phép mở rộng các giới hạn HĐKD. Trên cơ sở đó, chi nhánh đã đẩy mạnh mọi mặt HĐKD, tiếp cận khách hàng doanh nghiệp lớn của Đức, cung cấp sản phẩm dịch vụ cho các doanh nghiệp Đức – Việt, phát huy vai trò là cầu nối thương mại giữa Việt Nam và Đức nói chung cũng như châu Âu nói riêng.

Bộ máy nhân sự, cơ sở hạ tầng kỹ thuật đáp ứng được đầy đủ các tiêu chuẩn hoạt động của TCTD theo quy định của Đức; Chiến lược kinh doanh phù hợp với điều kiện thực tế thị trường, góp phần quan trọng vào chiến lược mở rộng mạng lưới hoạt động của VietinBank ra thị trường nước ngoài, tăng cường hội nhập quốc tế.

6. Tiếp tục giữ vững vị trí hàng đầu về năng lực tài chính và hiệu quả lợi nhuận trong hệ thống NHTM Việt Nam:

- Tính đến 31/12/2014, vốn chủ sở hữu của VietinBank đạt 55.013 tỷ đồng, vốn điều lệ đạt 37.234 tỷ đồng, tiếp tục duy trì vị thế là NHTMCP có vốn chủ sở hữu và vốn điều lệ cao nhất ngành ngân hàng Việt Nam.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2014 đạt 7.302 tỷ, đạt 100,3% kế hoạch ĐHCĐ. Trong đó, thu dịch vụ có nhiều chuyển biến tích cực, tăng 15% so với năm 2013 và tỷ trọng trên tổng thu nhập hoạt động là 11,4%. Tỷ suất sinh lời ROE và ROA lần lượt đạt 10,5% và 1,2%, đạt kế hoạch ĐHCĐ đề ra.

II. Đổi mới, nâng cao công tác tổ chức, quản trị hoạt động kinh doanh

Tích cực triển khai và hoàn thiện Đề án tái cơ cấu giai đoạn 2013-2015 thông qua việc đổi mới trong công tác điều hành kinh doanh; Hoàn thiện chuẩn hóa mô hình tổ chức, nâng cấp mạng lưới, đẩy mạnh công tác hiện đại hóa ngân hàng; Nâng cao năng lực quản trị điều hành, quản trị rủi ro; Tăng cường giám sát chất lượng tín dụng trong toàn hệ thống, tuân thủ các quy định về phân loại nợ và trích lập DPRR của NHNN.

1. Linh hoạt, đổi mới trong công tác điều hành kinh doanh:

- VietinBank đã chủ động bám sát diễn biến của thị trường, linh hoạt trong việc quản lý tài sản Nợ-Có thông qua các công cụ quản trị điều hành vốn kinh doanh, nhằm cân đối và tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn, nâng cao năng lực cạnh tranh của VietinBank, đồng thời đảm bảo tuân thủ các giới hạn an toàn hoạt động kinh doanh theo quy định.
- Nâng cao chất lượng, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, xây dựng chính sách khách hàng và quản lý hoạt động bán xuyên suốt theo ngành dọc, lấy khách hàng làm trung tâm. Đẩy mạnh tăng trưởng kinh doanh đối với phân khúc KHDN VVN, KH FDI và Bán lẻ, giữ vững vị thế hàng đầu tại phân khúc KHDNL, đi đôi với kiểm soát chặt chẽ rủi ro và chất lượng tài sản nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, chiếm lĩnh thị phần và tăng trưởng bền vững.
- Tăng cường hoạt động marketing, truyền thông, nâng cao vị thế của VietinBank qua việc tổ chức thành công nhiều sự kiện tiêu biểu như: các Hội nghị đối thoại kết nối giữa Ngân hàng và Doanh nghiệp tại các khu vực kinh tế lớn; Hội nghị tri ân khách hàng và đối tác chiến lược; Hội thảo Giải pháp tín dụng và đầu tư cho các doanh nghiệp,... nhằm quảng bá thương hiệu, sản phẩm dịch vụ của VietinBank đến đối tượng khách hàng tiềm năng.

2. Quyết liệt trong công tác quản lý chất lượng tài sản và xử lý nợ xấu:

- Xem xét giảm lãi suất cho vay, duy trì GHTD phù hợp với năng lực tài chính, nhu cầu thực tế đối với các khách hàng có kế hoạch kinh doanh khả thi.
- Tuân thủ nghiêm túc chính sách phân loại nợ và trích lập DPRR: Ban hành các quy định hướng dẫn về phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro, rà soát nợ theo Thông tư 02/2013/NHNN và Thông tư 09/2014/NHNN của NHNN.

- Tăng cường giám sát chặt chẽ chất lượng tín dụng: Chủ động cơ cấu lại danh mục tín dụng, đánh giá lại các khoản nợ tiềm ẩn để có biện pháp ứng xử tín dụng phù hợp; Chủ động áp dụng linh hoạt nhiều biện pháp thu hồi/bán nợ, xử lý tài sản đảm bảo, quyết liệt, dứt điểm xử lý nợ xấu, thu hồi nợ ngoại bảng để tái tạo vốn kinh doanh, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp tiềm năng tiếp cận được nguồn vốn tín dụng.
- 3. Tiếp tục nâng cao công tác quản trị rủi ro, kiểm tra kiểm soát theo thông lệ quốc tế:**
- **Hoạt động quản trị rủi ro:** Năm 2014, mô hình các vòng kiểm soát trong công tác quản trị rủi ro tại VietinBank tiếp tục được hoàn thiện. *Khối QLRR đóng vai trò giám sát, kiểm soát độc lập về rủi ro, đồng thời tiếp tục bổ sung, hoàn thiện hệ thống chính sách, cơ chế nghiệp vụ về QLRR*, đảm bảo cập nhật với sự thay đổi của các chính sách quản lý của Pháp luật, sự chuyển đổi mô hình tổ chức, hướng tới thông lệ quốc tế và phù hợp với khẩu vị rủi ro của NHCT. Hệ thống văn bản chính sách, cơ chế nghiệp vụ về nhận diện, đo lường, cảnh báo rủi ro được ban hành kịp thời, hỗ trợ các bộ phận kinh doanh triển khai hoạt động an toàn, hiệu quả.
 - **Đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy KTKSNB** thông qua hoàn thiện cơ chế chính sách và nâng cao ứng dụng các chương trình kiểm soát hoạt động, đảm bảo các lỗi không tuân thủ được phát hiện kịp thời, các rủi ro lớn đã được nhận diện sớm, những vấn đề về cơ chế, quy trình, hệ thống đã được nghiên cứu chỉnh sửa, hỗ trợ giải quyết vướng mắc của Chi nhánh.
- 4. Nâng cấp cơ sở hạ tầng vật chất, đẩy mạnh quá trình hiện đại hóa công nghệ, tạo nền tảng vững chắc thúc đẩy hoạt động kinh doanh:**
- **Triển khai tích cực công tác xây dựng cơ bản:** VietinBank tiếp tục xem xét đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng hoạt động của các Chi nhánh và trường Đào tạo, nhiều trụ sở chi nhánh và PGD đã được bàn giao, đưa vào sử dụng và phát huy có hiệu quả.
 - **Đẩy mạnh triển khai, đảm bảo tiến độ và chất lượng các dự án Chiến lược Công nghệ thông tin (CNTT), dự án trọng điểm hiện đại hóa ngân hàng;** Phát triển các ứng dụng CNTT hỗ trợ thúc đẩy hoạt động kinh doanh và hoạt động quản trị rủi ro của ngân hàng; Ứng dụng CNTT vào công tác quản trị vận hành của ngân hàng, cung cấp các công cụ quản lý nội bộ cho các phòng ban nghiệp vụ nâng cao năng suất lao động, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả công việc.
- 5. Mạng lưới không ngừng được phát triển, cơ cấu tổ chức và mô hình hoạt động được kiện toàn và đổi mới:**
- Thực hiện đánh giá, xếp hạng hiệu quả hoạt động của các đơn vị mạng lưới định kỳ, xây dựng đề án nâng cấp Chi nhánh, Phòng giao dịch, Quỹ tiết kiệm; Khai trương mở mới chi nhánh Vân Đồn, 25 PGD trong nước và PGD Parse tại Lào để tăng cường sức mạnh mạng lưới, nâng cao khả năng đáp ứng nhu cầu tài chính của khách hàng tại nhiều địa bàn.
 - Mô hình hoạt động được kiện toàn và đổi mới trên nguyên tắc lấy khách hàng làm trung tâm, cơ cấu tổ chức theo chiều dọc, phân cấp thẩm quyền, phân cấp vai trò, trách nhiệm từng đơn vị, từng cá nhân rõ ràng, minh bạch, tăng cường sự phối hợp giữa các bộ phận. Năm 2014, VietinBank đã thành lập Trung tâm thanh toán, Trung tâm quản lý tiền mặt, thực hiện chuyển

đổi mô hình Khối KHDN và Khối Bán lẻ, thực hiện giao dịch một cửa và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ một số phòng/ban TSC, Trung tâm CNTT, làm cơ sở nâng cao chất lượng dịch vụ, năng suất lao động và khả năng cạnh tranh của VietinBank.

6. Công tác nhân sự & đào tạo và công tác tiền lương được cải tiến và nâng cao:

- VietinBank đã nghiên cứu các thông lệ quốc tế tốt nhất về quản trị nhân sự để hoàn thiện chiến lược và cơ chế chính sách quản lý nhân sự, đổi mới nhận thức về rủi ro nhân sự thông qua việc xây dựng Quy định Khung về QLRR nhân sự.
- Thực hiện rà soát, kiện toàn nhân sự quản lý các cấp; tuyển dụng mới đồng thời định biên, sắp xếp lại lao động theo hướng tinh gọn, bám sát với chiến lược kinh doanh của ngân hàng.
- Tổ chức đào tạo dưới nhiều hình thức đa dạng, gắn liền với nhu cầu đào tạo của các cấp cán bộ, các đơn vị và phù hợp với chiến lược kinh doanh của VietinBank; Bên cạnh đó, cử các đoàn cán bộ đi học tập, khảo sát tại nước ngoài trong đó có cán bộ đào tạo thông qua công việc tại BTMU.
- Trong điều kiện kinh doanh khó khăn chung của nền kinh tế, tiền lương của người lao động vẫn giữ được ở mức ổn định, thu hút được lao động giỏi, chất lượng cao. Việc trả lương cho cán bộ nhân viên tiếp tục được cải tiến, gắn liền với kết quả thực hiện các chỉ tiêu KPI nhằm khuyến khích các cá nhân, đơn vị đạt thành tích cao.

7. Đổi mới mạnh mẽ công tác truyền thông, quảng bá thương hiệu góp phần định hướng dư luận qua việc tích cực tham gia tuyên truyền, quảng bá chủ trương chính sách của Chính phủ, NHNN cũng như truyền thông các kết quả đạt được của ngành ngân hàng nói chung và VietinBank nói riêng; Triển khai thành công các chương trình truyền thông, xuất bản ấn phẩm, phim ảnh quảng bá thương hiệu VietinBank, tài trợ hội thảo, hội chợ mang tính quốc gia và có ý nghĩa thiết thực.

8. Tích cực trong công tác an sinh xã hội vì cộng đồng, đóng góp vào sự phát triển kinh tế xã hội, góp phần nâng cao vị thế và thương hiệu VietinBank.

PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KINH DOANH TRONG NĂM 2015

Năm 2015, dự báo kinh tế thế giới sẽ phục hồi rõ rệt hơn. Trong nước, Quốc hội đã thông qua Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội năm 2015 với định hướng tiếp tục ổn định kinh tế vĩ mô, tập trung tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh; thực hiện mạnh mẽ các đột phá chiến lược, tái cơ cấu nền kinh tế. Bên cạnh đó, quá trình hội nhập quốc tế của Việt Nam thông qua việc đàm phán và ký kết các hiệp định song phương và đa phương về thương mại sẽ mở ra nhiều cơ hội thương mại, thu hút đầu tư FDI, tạo cơ hội lớn cho các doanh nghiệp và ngành ngân hàng Việt Nam.

I. MỤC TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN:

Các chỉ tiêu kế hoạch tài chính trong năm 2015 của VietinBank như sau:

Chỉ tiêu	Đơn vị	Mục tiêu thực hiện năm 2015		
		Kế hoạch	+/-so 2014	+/- % so 2014
Tổng tài sản	Tỷ đồng	746.000	84.868	13%
Dư nợ tín dụng	Tỷ đồng	613.000	70.315	13%
Nguồn vốn huy động	Tỷ đồng	676.000	80.907	14%
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng	58.883	3.871	7%
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	49.209	11.975	32%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	7.300		
ROAA	%	1,0% - 1,2%		
ROAE	%	10,0% - 11,0%		
Tỷ lệ nợ xấu / Dư nợ tín dụng	%	< 3,0%		
Tỷ lệ chia cổ tức	%	7% - 9%		
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	%	> 9,0%		

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

1. Hoạt động kinh doanh:

- **Tăng trưởng tín dụng đi đôi với chất lượng tài sản**, tiếp tục đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, đổi mới toàn diện công tác bán hàng theo nguyên tắc lấy khách hàng làm trung tâm. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế chính sách và danh mục sản phẩm dịch vụ phù hợp với từng phân khúc khách hàng, từng địa bàn, nhằm giữ vững thị phần dẫn đầu ở phân khúc KHDNL, đột phá trong tăng trưởng thị phần và hiệu quả sinh lời ở phân khúc KH DNVVN, KH FDI và Khách hàng Bán lẻ.
- **Đa dạng hóa, tiếp tục cơ cấu lại danh mục đầu tư** theo hướng giảm thiểu rủi ro, tăng thu nhập từ lãi đầu tư và tăng dần tỷ trọng hoạt động đầu tư tài chính trong tổng tài sản, mở rộng hoạt động đầu tư và huy động vốn ra thị trường quốc tế, phát triển các sản phẩm đầu tư mới, áp dụng các phương pháp quản lý danh mục đầu tư, kỹ thuật quản lý hiện đại và chuyên nghiệp.
- **Chủ động, linh hoạt trong việc quản lý tài sản Nợ-Có** phù hợp với diễn biến thị trường và nhu cầu sử dụng vốn của ngân hàng nhằm cân đối và tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn, đảm

bảo an toàn thanh khoản của toàn hệ thống và tuân thủ các giới hạn an toàn hoạt động kinh doanh theo quy định.

- **Giữ vững vị trí dẫn đầu về lợi nhuận và hiệu quả sinh lời trong hệ thống NHTM Việt Nam**, không ngừng đẩy mạnh đa dạng hóa cơ cấu thu nhập hoạt động, tăng tỷ trọng thu nhập ngoài lãi và thu dịch vụ. Với mức lợi nhuận kỳ vọng, dự kiến ROA của VietinBank năm 2015 trong khoảng 1,0% - 1,2% và ROE đạt từ 10% - 11%.
- **Tăng trưởng quy mô vốn điều lệ** nhằm nâng cao năng lực tài chính, đáp ứng yêu cầu về vốn theo chuẩn mực quốc tế Basel II, nâng cao vị thế cạnh tranh của VietinBank trên thị trường khu vực và quốc tế.
- **Nghiên cứu phương án sáp nhập/hợp nhất phù hợp với chiến lược kinh doanh của VietinBank** nhằm tăng cường năng lực tài chính, tăng trưởng quy mô hoạt động kinh doanh, cân đối với mục tiêu đảm bảo an toàn và lành mạnh trong hoạt động của toàn hệ thống, từ đó nâng cao uy tín và tầm ảnh hưởng của VietinBank trên thị trường.

2. Hoạt động quản trị rủi ro:

Song song với việc đẩy mạnh hoạt động kinh doanh theo từng khối riêng biệt, VietinBank tiếp tục tăng cường quản lý và kiểm soát hoạt động kinh doanh, hướng dẫn theo tiêu chuẩn quốc tế, quản trị rủi ro tuân theo tiêu chuẩn của Basel II, đẩy mạnh việc kiểm soát tốt chất lượng tín dụng qua 03 vòng kiểm soát (trước, trong và sau khi cho vay), góp phần nâng cao năng lực quản trị và an toàn trong hệ thống ngân hàng.

3. Hoạt động hỗ trợ:

- **Ứng dụng rộng rãi CNTT vào quản lý và điều hành kinh doanh:** Tiếp tục nhiệm vụ triển khai tốt các dự án Chiến lược CNTT giai đoạn 2011-2015, tập trung trọng tâm đối với dự án Thay thế Corebanking và Kho dữ liệu doanh nghiệp. Bên cạnh đó, tiếp tục vận hành hệ thống ổn định, an toàn, bảo mật và đảm bảo duy trì các công tác hỗ trợ người dùng trên toàn hệ thống.
- **Đẩy nhanh công tác đầu tư, phát triển cơ sở hạ tầng và xây dựng cơ bản:** Đảm bảo tiến độ thi công các dự án trọng điểm như công trình Trụ sở chính - VietinBank Tower tại Ciputra, Văn phòng đại diện Miền Trung tại Đà Nẵng, Trụ sở làm việc và các PGD mới.
- **Củng cố, kiện toàn công tác phát triển mạng lưới:** Hoàn thiện bộ tiêu chuẩn đánh giá và xếp hạng hoạt động của các đơn vị, có các giải pháp cụ thể, nâng cao hiệu quả hoạt động hệ thống mạng lưới. Nâng cấp chi nhánh Lào thành Ngân hàng con và tiếp tục mở rộng phạm vi hoạt động ra các thị trường tiềm năng; Kiện toàn bảo đảm phát triển hoạt động kinh doanh chi nhánh Đức có hiệu quả.
- **Kiện toàn mô hình tổ chức:** Tiếp tục hoàn thiện công tác chuyển đổi mô hình hoạt động kinh doanh và vận hành có hiệu quả các Khối đã chuyển đổi, chuyển đổi cơ cấu tổ chức quản lý tập trung, xuyên suốt theo chiều dọc.
- **Chuẩn hoá công tác cán bộ:** Thành lập Khối Nhân sự theo hướng chuyên môn hóa chức năng; Kế hoạch hóa nguồn lực, áp dụng phương pháp định biên mới, cơ cấu toàn diện nguồn nhân lực theo mô hình tổ chức, mô hình hoạt động mới; Tiếp tục triển khai thành công việc đánh giá kết quả công việc theo KPI.

- **Hoàn thiện cơ chế tiền lương, thi đua khen thưởng:** Nghiên cứu phương pháp định biên lao động phù hợp với lộ trình chuyển đổi mô hình, chiến lược kinh doanh, chiến lược nguồn nhân lực của VietinBank. Đồng thời tiếp tục triển khai việc đồng bộ hóa công nghệ thông tin cho việc trả lương, tính công, quản lý nhân sự..., đóng góp vào nhiệm vụ hiện đại hóa VietinBank.
- Thực hiện chủ trương tiết kiệm, chống lãng phí, tiết giảm chi phí hoạt động theo chỉ thị số 25/CT-TTg ngày 5/12/2013 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 178-CV/TW ngày 31/12/2013 của Ban Bí thư TW Đảng.
- 4. **Về tỷ lệ chi trả cổ tức:** Mặc dù hoạt động của toàn ngành ngân hàng được dự báo còn gặp nhiều khó khăn, nhưng với những nỗ lực phấn đấu của toàn hệ thống, VietinBank dự kiến vẫn đạt được mức lợi nhuận khả quan, đảm bảo lợi ích cho Nhà nước, các cổ đông và nhà đầu tư. Tỷ lệ trả cổ tức dự kiến trong năm dự kiến nằm trong khoảng từ 7%-9%.
- 5. **Công tác an sinh xã hội:** Tích cực trong công tác hỗ trợ cộng đồng, tham gia phối hợp thực hiện mục tiêu xóa đói giảm nghèo của Đảng, Nhà nước, nâng cao đời sống cho người dân, giám sát chặt chẽ đảm bảo nguồn vốn tài trợ của VietinBank được sử dụng đúng mục đích, đúng đối tượng, hiệu quả, tuân thủ các quy trình, quy định về quản lý đầu tư xây dựng cơ bản và quản lý tài chính hiện hành.

-----***-----

Năm 2014, VietinBank tiếp tục có sự phát triển tích cực, trên cơ sở đó đóng góp đáng kể vào sự phát triển của ngành ngân hàng và thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, vượt qua những khó khăn thử thách, hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được Đảng, Chính Phủ và NHNN giao, hoạt động kinh doanh phát triển an toàn và hiệu quả. Bên cạnh đó, VietinBank tiếp tục phát huy truyền thống là doanh nghiệp đóng góp tích cực thực hiện tốt công tác an sinh xã hội. Điều kiện làm việc, đời sống vật chất, tinh thần của 20 ngàn người lao động được nâng cao. Quyền lợi của cổ đông và người lao động được đảm bảo.

Năm 2015, mặc dù còn phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức nhưng cơ hội phát triển và tiềm năng thị trường sẽ có nhiều cải thiện tích cực, toàn hệ thống VietinBank quyết tâm phấn đấu phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục những khó khăn, hạn chế, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đề ra trong năm 2015, khẳng định VietinBank là NHTM nhà nước trụ cột của ngành Ngân hàng Việt Nam, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành ngân hàng và nền kinh tế.

CHỦ TỊCH HĐQT



Nguyễn Văn Thắng