

BẢN TIN NHÀ ĐẦU TƯ

THÁNG 10
2020

HƯỚNG TỚI MỤC TIÊU TRỞ THÀNH
“NGÂN HÀNG ĐA NĂNG, HIỆN ĐẠI, HIỆU QUẢ, THUỘC

TOP 100 NGÂN HÀNG MẠNH NHẤT

KHU VỰC CHÂU Á – THÁI BÌNH DƯƠNG”

Giai đoạn 2018 – 2020, VietinBank tập trung thực hiện thành công phương án tái cơ cấu, quản trị tốt rủi ro và chi phí, là nền tảng để VietinBank xây dựng chiến lược trung dài hạn và phát triển mạnh mẽ trong giai đoạn mới.

Mục tiêu phát triển giai đoạn 2021–2023 của VietinBank là trở thành *Ngân hàng đa năng, hiện đại, hiệu quả, thuộc Top 100 ngân hàng mạnh nhất Khu vực Châu Á – Thái Bình Dương*. Với trọng tâm chiến lược lấy “Khách hàng làm trung tâm” và thực hiện các chuyển đổi lớn theo định hướng tăng trưởng quy mô bền vững gắn chặt với hiệu quả kinh doanh, VietinBank chuyển dịch cơ cấu khách hàng và cơ cấu thu nhập theo hướng nâng cao hiệu quả sinh lời, tăng tỷ trọng thu ngoài lãi đặc biệt là thu dịch vụ thông qua đẩy mạnh chất lượng dịch vụ và cung cấp giải pháp tài chính toàn diện cho khách hàng; liên kết chặt chẽ giữa các phân khúc, lấy khách hàng doanh nghiệp lớn làm trọng tâm phát triển chuỗi liên kết; tập trung tăng trưởng vào các ngành nghề, lĩnh vực, địa bàn trọng điểm của nền kinh tế và có tiềm năng phát triển. Bên cạnh đó, nhờ ứng dụng mạnh mẽ công nghệ, VietinBank đã và đang thực hiện chuyển đổi số toàn diện vào hoạt động ngân hàng nhằm nâng cao trải nghiệm đồng nhất và xuyên suốt của khách hàng, đơn giản hóa quy trình, nâng cao năng suất lao động toàn hàng, giảm thiểu thời gian phục vụ khách hàng. Từ đó, góp phần nâng cao năng lực tài chính và quản trị điều hành để hướng tới mục tiêu phát triển an toàn, hiệu quả và bền vững ■

PHIÊN HỌP TRỰC TUYẾN ỦY BAN CHỈ ĐẠO HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC LẦN THỨ 15 GIỮA VIETINBANK VÀ MUFG BANK

Chiều ngày 25/9/2020, Phiên họp lần thứ 15 của Ủy ban Chỉ đạo Hợp tác chiến lược giữa VietinBank và MUFG Bank (Phiên họp) đã thành công tốt đẹp. Phiên họp diễn ra dưới hình thức trực tuyến, kết nối VietinBank tại Hà Nội với MUFG Bank tại Tokyo (Nhật Bản), Singapore và TP. HCM. Phiên họp được đồng chủ trì bởi ông Lê Đức Thọ – Chủ tịch HĐQT VietinBank và ông Hiroshi Masaki – Phó Giám đốc Đơn vị Kinh doanh Toàn cầu của MUFG Bank.



Toàn cảnh Phiên họp

Tại phiên họp, hai bên đã cập nhật tổng quan nền kinh tế vĩ mô và Ngành Ngân hàng Việt Nam trong bối cảnh đại dịch COVID-19, chia sẻ tình hình hoạt động kinh doanh của VietinBank trong 6 tháng đầu năm 2020. Những điểm sáng trong hoạt động kinh doanh của VietinBank đến từ việc nâng cao hiệu quả hoạt động tín dụng, cân đối vốn và quản trị chi phí, đẩy mạnh chuyển đổi số, tích hợp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng trên kênh giao dịch online và kiểm soát tốt chi phí dự phòng rủi ro.

Phiên họp đã tập trung thảo luận về hoạt động phục vụ khách hàng doanh nghiệp (KHDN) – đây là mảng hoạt động có vai trò quyết định tới sự phục hồi của nền kinh tế sau khi dịch COVID-19 được kiểm soát. Trên thực tế, tổng lợi nhuận từ hợp tác trong mảng KHDN giữa VietinBank và MUFG Bank tăng trưởng đáng kể qua các năm.

Hai bên đã cùng phân tích những hợp tác điển hình để hiểu rõ hơn về thế mạnh đang có; từ đó đề ra các điểm cần phải cải thiện cũng như các thách thức cần vượt qua để phục vụ KHDN Việt Nam, Nhật Bản và đa quốc gia tốt hơn nữa. Đặc biệt, hai bên cũng trao đổi để thống nhất các chủ điểm sẽ tập trung hợp tác trong thời gian tới.

Sự hợp tác này sẽ giúp hai đơn vị tiếp tục đạt được nhiều kết quả mới trên cơ sở hiểu biết ngày càng sâu rộng giữa hai bên. Đại dịch COVID-19 đòi hỏi nền kinh tế cần trở nên năng động và linh hoạt hơn để thích ứng với sự thay đổi. Đây là thách thức mà hai ngân hàng cần hợp tác, hóa giải, biến thách thức thành cơ hội để phát triển. Hai bên sẽ có những chương trình hợp tác mới cho giai đoạn 2021 – 2024 với những khát vọng lớn hơn, cách làm thông minh hơn để biến những khát vọng của hai ngân hàng thành hiện thực ■

CHÍNH THỨC CÓ CƠ SỞ PHÁP LÝ ĐỂ TĂNG VỐN CHO CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI NHÀ NƯỚC

Nghị định 121/2020/NĐ-CP vừa được ban hành mở rộng phạm vi đầu tư bổ sung vốn Nhà nước đầu tư tại công ty cổ phần, công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên. Các ngân hàng thương mại (NHTM) cổ phần do Nhà nước nắm giữ trên 50% vốn điều lệ sẽ được Nhà nước tiếp tục đầu tư vốn để duy trì tỷ lệ cổ phần, vốn góp của Nhà nước tại doanh nghiệp.

C hính phủ vừa ban hành Nghị định 121/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung khoản 2 Điều 12 Nghị định 91/2015/NĐ-CP ngày 13/10/2015 về đầu tư vốn nhà nước vào doanh nghiệp và quản lý, sử dụng vốn, tài sản tại doanh nghiệp (Nghị định 91), đã được sửa đổi, bổ sung tại khoản 5 Điều 1 Nghị định 32/2018/NĐ-CP ngày 8/3/2018.

Việc sửa đổi Nghị định 91 đã tạo hành lang pháp lý để tăng vốn điều lệ, nâng cao năng lực tài chính cho các NHTM Nhà nước, bảo đảm các tỷ lệ an toàn, đáp ứng mức đủ vốn theo chuẩn

mục Basel II (theo phương pháp tiêu chuẩn), đồng thời có thêm dư địa phục vụ tăng trưởng. Tăng vốn cho các NHTM có vốn Nhà nước cũng là nhiệm vụ quan trọng của Ngành Ngân hàng, được Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nhấn mạnh, đặc biệt trong bối cảnh đồng hành cùng doanh nghiệp và hỗ trợ nền kinh tế vượt qua giai đoạn khó khăn do đại dịch COVID-19.

Là một trong những NHTM có vốn Nhà nước lớn nhất, VietinBank giữ vị trí tạo lập thị trường. Việc tăng vốn điều lệ là điều kiện tiên quyết đối với sự phát triển bền vững của VietinBank

cũng như các NHTM Nhà nước khác. Bên cạnh đó, việc tăng vốn cũng hiện thực hóa nội dung trọng yếu của cấu phần “Nâng cao năng lực tài chính” trong Đề án tái cơ cấu hoạt động và xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 của VietinBank đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Thời gian qua, VietinBank đã triển khai nhiều giải pháp, biện pháp đồng bộ nhằm cải thiện vốn từ nguồn lực nội tại. Trong đó, các biện pháp cải thiện tỷ lệ an toàn vốn gồm cơ cấu lại vốn tự có giữa vốn cấp 1 và vốn cấp 2, phát hành trái phiếu thứ cấp để tăng vốn cấp 2, nâng cao hiệu quả đầu tư, góp vốn, điều chỉnh cơ cấu danh mục tài sản có rủi ro, kiểm soát hệ số rủi ro bình quân góp phần giảm bớt áp lực tăng vốn.

Đến thời điểm hiện tại, VietinBank đã đáp ứng toàn diện các điều kiện theo tiêu chuẩn Basel II

quy định tại Thông tư 41/2016/TT-NHNN và quy định về đánh giá nội bộ mức đủ vốn tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN về cơ cấu quản trị, quy trình, quy định kiểm soát nội bộ, hệ thống công nghệ thông tin. Việc tăng vốn điều lệ là điều kiện “đủ” để ngân hàng đảm bảo yêu cầu tỷ lệ CAR tối thiểu theo chuẩn mục Basel II là có mức vốn tự có phù hợp với quy mô tăng trưởng tổng tài sản trong đó có tăng trưởng tín dụng đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn phục vụ nền kinh tế.

Hiện tại, vốn điều lệ của VietinBank đang là 37.234 tỷ đồng, đứng thứ hai trong số “Big 4” NHTM có vốn Nhà nước, sau BIDV (40.220 tỷ đồng) và cao hơn vốn điều lệ hiện tại của Vietcombank (37.088 tỷ đồng) và Agribank (30.641 tỷ đồng). VietinBank đang khẩn trương thực hiện các thủ tục tăng vốn điều lệ trong thời gian sớm nhất ■

VIETINBANK ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP VƯỢT QUA COVID-19

Phát huy lợi thế là 1 trong 4 ngân hàng TMCP Nhà nước với quy mô lớn, uy tín và bề dày hoạt động, mạng lưới rộng khắp, danh mục khách hàng đa dạng, ... ; với tinh thần chủ động đồng hành, chia sẻ với doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19, VietinBank đã triển khai hàng loạt các biện pháp hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp vượt qua giai đoạn khó khăn theo định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước NHNN như:

- Tinh gọn quy trình thủ tục hồ sơ cho vay, kịp thời tháo gỡ khó khăn giúp doanh nghiệp, người dân thuận tiện trong việc tiếp cận nguồn vốn tín dụng và các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng nhanh chóng, dễ dàng, đúng quy định;
- Miễn giảm phí thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại, phí giao dịch chuyển khoản VND trong và ngoài hệ thống đối với các khách hàng đăng ký mới dịch vụ Internet Banking dành cho KHDN - VietinBank eFAST; giảm phí chuyển tiền liên ngân hàng nhanh 24/7 trên iPay Mobile, cung cấp gói tài khoản Vbiz với mức phí 0 đồng cho khách hàng (KH),...;
- Chú trọng quản trị hiệu quả về chi phí; ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, tạo điều kiện giảm lãi suất cho vay (LSCV) và duy trì mặt bằng LSCV trong nhóm thấp nhất thị trường;
- Liên tục triển khai các gói tín dụng/chương trình ưu đãi lãi suất hỗ trợ KH, cụ thể:
 - ✓ Gói tín dụng không giới hạn quy mô nhằm hỗ trợ nhóm KH bị ảnh hưởng bởi dịch Covid : (i) Giảm 0,5%/năm LSCV so với LSCV đang áp dụng đối với khoản vay trung dài hạn; (ii) Cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn/giảm lãi vay, giữ nguyên nhóm nợ đối với các khoản vay phù hợp quy định của NHNN (mức LSCV hỗ trợ từ 2-3%/năm so với LSCV thông thường); (iii) Tiếp tục xem xét cho KH vay mới/tiếp tục vay vốn với LSCV ưu đãi để duy trì hoạt



động SXKD. Tính từ 23/1/2020 tới cuối tháng 8/2020, VietinBank đã giải ngân cho 6.134 khách hàng bị ảnh hưởng với doanh số 246.289 tỷ đồng.

- ✓ Tiếp tục triển khai các chương trình tín dụng không giới hạn quy mô cho cả khách hàng doanh nghiệp (KHDN) và khách hàng bán lẻ như Đồng hành cùng KHDN, Ưu đãi lãi suất cho vay cố định, Vay ưu đãi lãi tri ân dành cho khách hàng bán lẻ,... trong đó, lãi suất cho vay quý III/2020 từ 5,2%/năm với ngắn hạn và 7,5%/năm với trung dài hạn; trong thời gian tới tiếp tục giảm 0,2-0,5%/năm nhằm thúc đẩy tăng trưởng dư nợ trong các tháng cuối năm.
- ✓ Triển khai gói tín dụng hàng quý với quy mô lên đến 60 ngàn tỷ đồng và 600 triệu USD với mức LSCV tối thiểu từ 4,3%/năm đối với VND

và 2%/năm đối với USD, thấp hơn 1-2%/năm so với LSCV các chương trình thông thường... tập trung thu hút và tăng trưởng dư nợ đối với nhóm KHDN có tình hình tài chính tốt mang lại nhiều lợi ích cho VietinBank.

Trong thời gian tới, VietinBank sẽ tiếp tục triển khai nhiều chính sách miễn, giảm lãi, phí dịch vụ để đồng hành cùng KH bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh. Các chính sách hỗ trợ trên sẽ tác động đến NIM và chi phí vốn, tuy nhiên, VietinBank đã chủ động áp dụng đồng bộ nhiều biện pháp như cải thiện CASA và cơ cấu kỳ hạn nguồn vốn, cân đối vốn hiệu quả để kiểm soát chi phí vốn, tiết giảm chi phí hoạt động, triển khai các giải pháp thúc đẩy thu phí dịch vụ, thu ngoài lãi... để bảo đảm hiệu quả kinh doanh của VietinBank ■

TÌNH HÌNH MỘT SỐ NGÀNH KINH TẾ TRỌNG ĐIỂM 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

Các doanh nghiệp tại Việt Nam tiếp tục gặp khó khăn trong bối cảnh hậu COVID-19, đặc biệt đối với nhóm SME và các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực ảnh hưởng trực tiếp như dịch vụ lưu trú, du lịch, vận tải.

Theo Thống kê của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, số doanh nghiệp tạm ngừng kinh doanh có thời hạn trong 9 tháng đầu năm 2020 là gần 38,6 nghìn doanh nghiệp, tăng 81,8% so với cùng kỳ năm trước; trên 99 nghìn doanh nghiệp đăng ký thành lập mới, với tổng vốn đăng ký 1.428.500 tỷ đồng, tổng số lao động đăng ký 777.900 lao động, giảm 3,2% về số doanh nghiệp, tăng 10,7% về vốn đăng ký, giảm 16,3% về số lao động so với cùng kỳ năm trước. Riêng trong tháng 9, số doanh nghiệp thành lập mới giảm 23,1% so với tháng trước, vốn đăng ký giảm 29,6%.

Tình hình hoạt động một số ngành kinh tế trọng điểm



Sắt thép:

Sản xuất và tiêu thụ thép xây dựng giảm do tác động của dịch COVID-19. Cụ thể, sản xuất đạt hơn 6,61 triệu tấn, giảm 6,9% so với cùng kỳ năm 2019, bán hàng đạt hơn 6,66 triệu tấn, giảm 5,8% so với cùng kỳ năm 2019; trong đó, xuất khẩu là 906.962 tấn, giảm 5,9% so với cùng kỳ. Tuy nhiên, dự kiến từ nay đến cuối năm, thị trường thép xây dựng có khởi sắc do thị trường nội địa tăng nhu cầu tiêu thụ thép sau thời gian giãn cách và tăng vốn đầu tư thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước.

Thủy sản:

Xuất khẩu tôm có triển vọng khả quan hơn mặc dù tốc độ tăng chưa cao do vẫn chịu tác động từ dịch COVID-19. Xuất khẩu sang EU trong tháng 8/2020 tăng gần 16% - cao nhất kể từ đầu năm nhờ EVFTA có hiệu lực. Lũy kế 8 tháng/2020, xuất khẩu tôm đạt 2,3 tỷ USD, tăng 8,4% so với cùng kỳ năm ngoái.

Trong khi đó, xuất khẩu cá tra tiếp tục gặp khó khăn tại các thị trường Trung Quốc và EU. Theo VASEP, tính đến nửa đầu tháng 8/2020, tổng giá trị xuất khẩu cá tra sang EU đạt 85,55 triệu USD, giảm 34,1% so với cùng kỳ năm trước. Xuất khẩu sang Trung Quốc cũng giảm từ đầu năm do ngưng trệ giao thương vì dịch Covid-19 và thịt cá trắng nội địa của Trung Quốc cũng đang dư thừa do hoạt động xuất khẩu thủy sản giảm.



Dệt may:

Dệt may là ngành chịu nhiều tác động tiêu cực từ dịch COVID-19. 9 tháng năm 2020, ngành dệt may đã xuất khẩu 25,58 tỷ USD, thặng dư thương mại đạt 13,7 tỷ USD, chiếm 53% tỷ lệ giá trị gia tăng, giảm 12,11% so với cùng kỳ 2019. Do tác động tiêu cực của dịch Covid-19, các doanh nghiệp dệt may Việt Nam thay vì đã có đơn hàng hết năm như mọi năm, hiện chỉ nhận đơn hàng theo từng tháng, thậm chí từng tuần. Thực tế, các mặt hàng truyền thống, thế mạnh của nhiều doanh nghiệp may Việt Nam là veston, sơ mi cao cấp hầu như chưa có đơn hàng cho quý cuối năm. Nhiều doanh nghiệp dệt may đã chuyển sang sản xuất khẩu trang vải kháng giọt bắn - kháng khuẩn, khẩu trang vải kháng khuẩn, khẩu trang vải thông thường, đáp ứng đầy đủ nhu cầu phòng chống dịch trong nước, bình ổn thị trường.



Bất động sản:

Dịch COVID-19 đã góp phần làm suy yếu sức hoạt động của thị trường BĐS. Thống kê từ Hiệp hội bất động sản TP. Hồ Chí Minh (HoRea) cho thấy, 9 tháng đầu năm 2020, thị trường chứng kiến nguồn cung nhà ở thấp kỷ lục trong 5 năm qua. Riêng 2 quý đầu năm, lượng dự án triển khai giảm 30,7% so với cùng kỳ 2017. Lượng giao dịch căn hộ nửa đầu năm 2020 giảm 55% so với cùng kỳ 2019, với chỉ khoảng 6.800 sản phẩm nhà đất được giao dịch, là mức thấp nhất trong nửa thập niên trở lại đây. Lượng giao dịch biệt thự, nhà phố giảm 34%. Đối với đất nền, sự sụt giảm các nhà đầu cơ đã khiến sức tiêu thụ tại thị trường này giảm 67%. Không chỉ suy giảm quy mô thị trường, tình trạng thiếu hụt cung cũng khiến giá BĐS tăng chóng mặt trên thị trường sơ cấp.



Cao su:

Triển vọng giá cao su thiên nhiên đang sáng dần lên, do lo ngại tình trạng thiếu nhân lực khai thác mủ cao su sẽ dẫn đến tình trạng thiếu nguồn cung; thông tin tích cực từ thỏa thuận thương mại Mỹ - Trung sau nhiều tuần căng thẳng; và nhu cầu găng tay y tế tiếp tục gia tăng do đại dịch COVID-19. Bên cạnh đó, các nhà máy tại Trung Quốc khôi phục sản xuất cũng tạo tâm lý lạc quan cho thị trường cao su.

Theo ước tính xuất khẩu cao su của Việt Nam trong tháng 9/2020 ước đạt 230 nghìn tấn, trị giá 296 triệu USD. Tính chung 9 tháng đầu năm 2020, xuất khẩu cao su ước đạt 1,14 triệu tấn, trị giá 1,45 tỷ USD, tăng 2,4% về lượng, nhưng giảm 4% về trị giá so với cùng kỳ năm 2019; giá xuất khẩu bình quân giảm 6,2% so với cùng kỳ năm 2019 xuống mức 1.278 USD/tấn ■



VIETINBANK PHÁT TRIỂN CÁC SẢN PHẨM BAO THANH TOÁN VÀ TÀI TRỢ CHUỖI CUNG ỨNG HIỆN ĐẠI ĐÁP ỨNG NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG TRONG THỜI ĐẠI SỐ HÓA

Nắm bắt xu thế mới trên thế giới về sản phẩm dịch vụ, hệ thống công nghệ mới trong hoạt động Tài trợ thương mại - TTTM (ngành vụ quan trọng trong chiến lược tăng cơ cấu thu nhập từ phí), ngoài việc phát triển các sản phẩm truyền thống như thư tín dụng, bảo lãnh, nhờ thu..., VietinBank hướng tới các sản phẩm TTTM hiện đại, hàm lượng công nghệ cao nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng. Một trong số đó là sản phẩm Bao thanh toán (BTT) và Tài trợ chuỗi cung ứng (SCF).



Hiểu và sẵn sàng đón nhận các thách thức từ sự thay đổi và dịch chuyển nhanh chóng của chuỗi cung ứng toàn cầu, việc ký kết và thực hiện các Hiệp định thương mại tự do (CP-TPP, EVFTA) cũng như áp lực chuyển đổi ngân hàng số, với phương châm lấy khách hàng là trung tâm trong mọi hoạt động, VietinBank đã đầu tư hệ thống công nghệ hiện đại bậc nhất cho mảng BTT và SCF với thời gian chuẩn bị kỹ càng và số vốn đầu tư thích đáng. Hệ thống công nghệ mới đã giúp VietinBank xử lý các giao dịch BTT và SCF nhanh chóng, thông suốt, chuyên nghiệp và đáp ứng chuẩn mực quốc tế; giúp quản lý chuỗi cung ứng hiệu quả, hỗ trợ khách hàng trong việc quản lý dòng tiền; cho phép kết nối trực tiếp với hệ thống ERP của khách hàng; kết nối với hệ thống của Hiệp hội Bao thanh toán quốc tế, hệ thống Swift, chuyển tiền nội địa Napas/song phương giúp giao dịch được thông suốt; cung cấp các loại báo cáo đa chiều phục vụ cho nhu cầu quản trị của ngân hàng và của khách hàng; đồng thời giúp VietinBank tăng cường hiệu quả trong

công tác quản trị rủi ro và chi phí, phục vụ khách hàng hiệu quả và chất lượng bền vững hơn, tăng cường tính chính xác, rút ngắn thời gian xử lý giao dịch.

Với việc phát triển và ứng dụng hệ thống này, VietinBank tự hào là ngân hàng đầu tiên mang lại cho KHDN giải pháp trọn gói, đồng bộ gồm các loại hình dịch vụ SCF như: BTT xuất nhập khẩu song phương/đơn phương, BTT trong tài trợ chuỗi cung ứng,... cung ứng nguồn tín dụng dễ dàng hơn, chi phí thấp hơn cho toàn bộ hệ sinh thái của doanh nghiệp, góp phần giúp khách hàng tiếp nhận các đơn hàng lớn cũng như mở rộng, phát triển các mối quan hệ mới trong chuỗi giá trị thương mại toàn cầu và ngay trên thị trường nội địa.

VietinBank tin tưởng, với nền tảng công nghệ hiện đại, hệ thống SCF tích hợp các tính năng vượt trội, linh hoạt sẽ góp phần mang lại sự thoải mái và tiện dụng khi sử dụng sản phẩm của VietinBank, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của khách hàng ■

VIETINBANK VÀ AMERICAN EXPRESS KÝ HỢP ĐỒNG HỢP TÁC CHẤP NHẬN THANH TOÁN THẺ AMEX

Chiều ngày 28/8/2020, tại Hà Nội đã diễn ra Lễ ký kết Hợp đồng hợp tác chấp nhận thanh toán thẻ Amex giữa VietinBank và American Express (Amex). Tuân thủ quy định của Chính phủ về giãn cách xã hội, Lễ ký kết được tổ chức bằng hình thức trực tuyến tại hai điểm cầu: Hà Nội và Singapore.



Lễ ký kết Hợp đồng hợp tác chấp nhận thanh toán thẻ Amex giữa VietinBank và American Express

VietinBank là một trong những ngân hàng hàng đầu Việt Nam tiên phong trong lĩnh vực ngân hàng bán lẻ nói chung và hoạt động thanh toán thẻ nói riêng. Đối với mảng thanh toán POS và E-commerce, VietinBank đang độc quyền với rất nhiều đơn vị trong các lĩnh vực kinh doanh khác nhau như siêu thị, nhà hàng, thời trang, du lịch...

Tổ chức thẻ quốc tế Amex là tổ chức tài chính đa quốc gia lâu đời và lớn nhất của Mỹ với hơn 165 năm hoạt động. Tại bất cứ thị trường nào, Amex luôn lựa chọn ngân hàng tốt nhất để kết nối, VietinBank là một trong số đó. Hiện nay, VietinBank đang chấp nhận hầu hết tất cả các dòng thẻ trên thế giới như: Visa, Mastercard, JCB, UPI, DCI. Việc gia nhập Tổ chức thẻ Quốc tế Amex sẽ góp phần mở rộng và hoàn thiện các dịch vụ mà VietinBank đang cung cấp trên thị trường, mang tới các sản phẩm, dịch vụ toàn diện tới khách hàng.

Phát biểu tại buổi lễ, Giám đốc Khối Bán lẻ Đàm Hồng Tiến cho rằng việc ký kết Hợp đồng hợp tác chấp nhận thanh toán thẻ Amex sẽ đánh dấu bước tiến mới của VietinBank về việc đa dạng hóa dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ và trở thành Ngân hàng thanh toán lớn của Amex tại thị trường Việt Nam. Đồng thời, lễ ký kết Hợp đồng này cũng cho phép Amex và khách hàng của Amex gia nhập vào hệ sinh thái đơn vị chấp nhận thẻ của VietinBank; từ đó khách hàng sẽ được trải nghiệm các chính sách ưu đãi cùng độc quyền của VietinBank ■

VIETINBANK ĐÓN ĐẦU XU THẾ NGÂN HÀNG MỞ

Nắm bắt và phát huy sức mạnh của Cuộc Cách mạng Công nghiệp 4.0, VietinBank đã xây dựng thành công nền tảng mở Open Banking API để mang đến cho khách hàng (KH) những trải nghiệm ngân hàng (NH) số thông minh, tiện ích và đa dạng. Đây là kết quả của quá trình tiên phong sáng tạo, đổi mới để đáp ứng mọi nhu cầu về sản phẩm, dịch vụ (SPDV) tài chính - ngân hàng cho KH.

Hợp tác "3-Win"

Hiện nay, các NH đang cung cấp SPDV qua kênh truyền thống như Quầy giao dịch, Internet/Mobile Banking, ATM/POS, Contact Center. Tuy nhiên, với kỷ nguyên số hóa, các NH cần mở rộng thêm các kênh thông qua đối tác thứ 3 - những đơn vị cung cấp SPDV trên thị trường. Đó chính là mô hình NH mở (Open Banking - OB) để phục vụ KH ngày càng chuyên nghiệp và hiện đại.



Sự dịch chuyển hệ sinh thái NH truyền thống sang NH mở đáp ứng tối đa nhu cầu ngày càng cao của KH

OB là sự hợp tác năng động giữa NH với các đối tác, cho phép các công ty Fintech, các ứng dụng điện tử (Mobile apps), các bên cung cấp DV thanh toán thứ ba được quyền truy cập thông tin dữ liệu NH của KH thông qua các giao diện lập trình ứng dụng mở (Open Application Programming Interface - API) được bảo mật để cung cấp toàn diện hoặc tích hợp SPDV tài chính ngân hàng.

Thông qua OB, KH có thể trải nghiệm những SPDV tuyệt vời của NH và các đối tác liên kết. Các giao dịch được thực hiện thông minh hơn, dễ dàng hơn, đa dạng hơn, tiết kiệm hơn và quản lý tốt hơn. Các công ty Fintech, đối tác bên thứ 3 cũng tận dụng và phát huy sức mạnh thúc đẩy phát triển các mô hình kinh doanh mới để đa dạng hóa SPDV. Về phía NH, các NH sẽ nhúng các dịch vụ của đối tác vào các SPDV của NH để xây dựng hệ sinh thái tài chính toàn diện. Như vậy, cả ba bên đều hưởng lợi từ hệ sinh thái (Hợp tác "3-Win").

VietinBank tiên phong với OB

Nắm bắt nhu cầu của KH cũng như đón đầu xu thế công nghệ mới, VietinBank đang là NH tiên phong ở Việt Nam trong việc triển khai OB với VietinBank iConnect.

VietinBank iConnect

Nền tảng iConnect hiện tại của VietinBank có

127 APIs đã được phát triển:

- 4 APIs on Account/User
- 53 APIs on Inquiry
- 55 APIs on Payment/Loans
- 4 APIs on Tokenization
- 2 APIs on Registration
- 9 APIs on Authentication



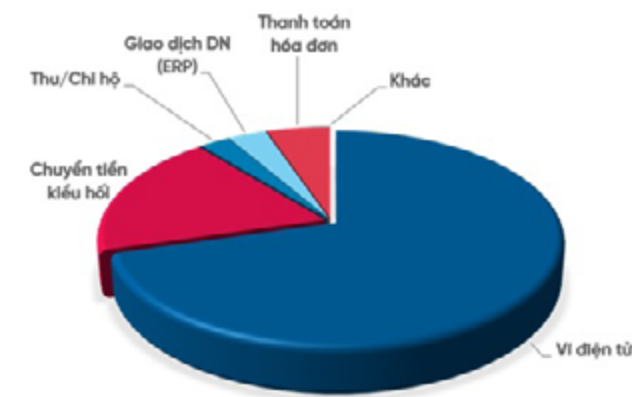
Hiện tại đang kết nối với 73 đối tác:

- | | |
|---|--|
| 1. Ví điện tử - eWallet | 6. Cho vay - Loan |
| 2. Thu chi hộ - Collection/Disbursement | 7. Thanh toán trực tuyến - Online payment |
| 3. Kế toán doanh nghiệp - ERP | 8. Thanh toán hóa đơn - Bill Payment |
| 4. Chuyển tiền kiểu hối - Fast money transfer | 9. Tài chính cá nhân - Personal finance management |
| 5. Dịch vụ công - Public Administrator | |



Hệ sinh thái VietinBank iConnect sẽ tiếp tục đầu tư về công nghệ để cung cấp hạ tầng API

Hiện tại, VietinBank đã có 127 APIs được cung cấp ra thị trường; có quan hệ với 73 đối tác cung cấp các SPDV từ vấn tin, báo cáo giao dịch, mở đóng tài khoản đến thanh toán, nộp thuế, mở thư tín dụng (L/C)... Trung bình mỗi tháng có khoảng 7,5 triệu giao dịch qua nền tảng iConnect của VietinBank.



Tỷ trọng giao dịch thực hiện qua nền tảng iConnect của VietinBank

Mặc dù việc triển khai OB còn một số thách thức như chi phí xây dựng hạ tầng; an toàn bảo mật; tư duy hợp tác giữa các bên... song VietinBank tin tưởng có thể tìm kiếm thành công đối tác cùng phát triển. VietinBank cũng sẵn sàng tham gia góp ý kiến với các cơ quan quản lý trong việc xây dựng hành lang pháp lý tạo lập môi trường "Sandbox" cho phép thử nghiệm những ý tưởng và sáng tạo mới trong phạm vi và khuôn khổ để OB được phát triển đúng hướng, tuần thủ, hiệu quả.

VIETINBANK GÓP PHẦN ĐẨY MẠNH THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

VietinBank vinh dự được lựa chọn là ngân hàng thương mại tiên phong phối hợp cùng Văn phòng Chính phủ (VPCP), Kho bạc Nhà nước (KBNN) và các cơ quan Bộ ngành triển khai Giải pháp thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (Cổng DVCQG).



Tiên phong, đồng hành triển khai Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Với vai trò là ngân hàng chủ lực của nền kinh tế, thời gian qua VietinBank luôn khẳng định vị thế tiên phong, triển khai chất lượng, có hiệu quả các đề án quan trọng của Chính phủ như “Thanh toán không dùng tiền mặt”, “Cải cách thủ tục hành chính”, “Chính phủ điện tử Việt Nam”, “Chính quyền điện tử” và cung cấp toàn diện các sản phẩm, dịch vụ thanh toán cho nền kinh tế, đặc biệt là tối ưu hóa các dịch vụ tiện ích cung cấp cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán Dịch vụ công trên Cổng DVCQG và Cổng Dịch vụ công trực tuyến (Cổng DVCTT) các tỉnh/thành phố.

Đến nay, VietinBank đã và

đang tích hợp triển khai cho các dịch vụ thu phí, lệ phí dịch vụ công, dịch vụ thu phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông, dịch vụ nộp thuế trước bạ, nộp Bảo hiểm xã hội, thanh toán tiền điện, ... và đồng hành cùng VPCP kiểm thử, tích hợp Cổng DVCQG cho 45/63 địa phương và 7 Bộ, ngành.

Dẫn đầu triển khai Chính quyền điện tử và Thành phố Thông minh

Với mục tiêu đồng hành cùng các UBND tỉnh/thành phố và các sở, ban, ngành, các cơ quan Nhà nước trong việc triển khai Chính quyền điện tử và Thành phố Thông minh; đẩy mạnh triển khai chỉ đạo của Chính Phủ về Đề án “Thanh toán không dùng tiền mặt” và Đề án “Cải cách thủ tục hành chính”, VietinBank đã chủ động

ứng dụng các giải pháp thanh toán hiện đại hỗ trợ triển khai Chính quyền điện tử, Thành phố Thông minh như: Giải pháp “Thanh toán Dịch vụ công trực tuyến”, Giải pháp “Thẻ công chức, viên chức điện tử - Công dân điện tử - Doanh nghiệp điện tử”, Giải pháp “Chia sẻ hệ sinh thái VietinBank – trên nền tảng API và Ngân hàng mở”.

VietinBank đã vinh dự đạt được các giải thưởng uy tín, chất lượng như: được Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) trao giải thưởng Sao Khuê 2017 cho giải pháp “Thanh toán Dịch vụ công trực tuyến”, được Tạp chí The Asian Banker trao giải thưởng “Triển khai nền tảng API và Ngân hàng mở tốt nhất” vào tháng 08/2020.

Thông qua những giải pháp toàn diện này, đến nay, VietinBank đã nhận được chấp thuận và triển khai thanh toán trực tuyến tại 43/63 tỉnh/thành phố. Trong thời gian tới, VietinBank tiếp tục thúc đẩy hợp tác triển khai cho 20 tỉnh/thành phố còn lại và tăng cường hợp tác triển khai mô hình Chính quyền điện tử, Thành phố thông minh tại các địa phương ■

KHỞI ĐỘNG DỰ ÁN HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ VIETINBANK

Ngày 1/9/2020, tại Hà Nội đã diễn ra Lễ khởi động Dự án Hóa đơn điện tử VietinBank (Dự án) giữa VietinBank và Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT (FPT IS).



Ông Trần Công Quỳnh Lâm - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Trung tâm CNTT, Giám đốc Dự án phát biểu tại buổi Lễ

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị định số 119/2018/NĐ-CP về việc “Quy định về hóa đơn điện tử khi bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ”, VietinBank đã xây dựng dự án về giải pháp Hệ thống Hóa đơn điện tử. Việc xây dựng Hệ thống Hóa đơn điện tử VietinBank có thể tối ưu hóa được quy trình, tinh giản mẫu hóa đơn và các chức năng để góp phần nâng cao được chất lượng dịch vụ, tiết kiệm chi phí nhằm phục vụ khách hàng tốt hơn.

Sau quá trình nghiên cứu, thực hiện công tác đấu thầu theo quy định của pháp luật, VietinBank đã lựa chọn được nhà thầu FPT IS là đơn vị có đủ điều kiện về năng lực kinh nghiệm và đáp ứng các yêu cầu nghiệp vụ, kỹ thuật của Dự án để cùng VietinBank xây dựng và triển khai Hệ thống Hóa đơn điện tử.

FPT IS (công ty thành viên của Tập đoàn FPT) là một nhà tích hợp hệ thống, cung cấp giải pháp hàng đầu Việt Nam và khu vực. Với năng lực công nghệ được thừa nhận bởi các khách hàng và đối tác toàn cầu, FPT IS đã thiết kế và triển khai nhiều dự án CNTT tổng thể, nhiều dịch vụ và giải pháp góp phần cải cách các lĩnh vực trọng yếu của Việt Nam, mang lại giá trị cho người dân. Các giải pháp ngân hàng - tài chính của FPT IS hiện đang phục vụ hơn 300 ngân hàng, tổ chức tài chính trong và ngoài nước.

Dự án Hóa đơn điện tử được triển khai sẽ giúp VietinBank đẩy nhanh cải cách các thủ tục hành chính, quá trình số hóa trong ngân hàng và qua đó mang lại nhiều lợi ích cho cả cộng đồng doanh nghiệp và các cơ quan quản lý Nhà nước ■



Đại diện Ban Quản lý Dự án chụp ảnh lưu niệm

VIETINBANK DIGITAL CORPORATE BANKING – BƯỚC CHUYỂN MÌNH HƯỚNG TỚI KHÁCH HÀNG

Đáp ứng nhu cầu và nâng cao trải nghiệm khách hàng trở thành mục tiêu trọng yếu và tiên quyết trong việc thiết kế và phát triển sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng số của VietinBank.



Ngân hàng điện tử dành cho doanh nghiệp – Tương thích trên mọi thiết bị di động

Cùng với các quốc gia trên thế giới, Việt Nam đã và đang chứng kiến sự tác động mạnh mẽ từ cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, cuộc cách mạng mà sự kết hợp, giao thoa của công nghệ ở các lĩnh vực vật lý, số hóa và sinh học... làm thay đổi hoàn toàn cách thức con người sống, làm việc và điều hành xã hội.

Kịp thời nắm bắt xu hướng mới về thực hiện các giao dịch Ngân hàng qua điện thoại di động (Mobile Banking), VietinBank là một trong số ít các ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam cung cấp dịch vụ Ngân hàng điện tử dành

cho doanh nghiệp (eFAST). Song song với phiên bản web, VietinBank tiên phong triển khai VietinBank eFAST phiên bản mobile, đáp ứng nhu cầu giao dịch tài chính mọi lúc mọi nơi của doanh nghiệp với các dịch vụ như: chuyển tiền, thanh toán, tiền gửi, tín dụng, nộp Ngân sách Nhà nước, tra cứu tài khoản, báo cáo cũng các tiện ích khác.

Kết nối ERP doanh nghiệp

Bằng việc ứng dụng kênh kỹ thuật số kết nối toàn diện giữa doanh nghiệp qua API mở và Fintech, dịch vụ kết nối trực tiếp giữa phần mềm kế toán/hệ thống ERP của doanh nghiệp (Dịch vụ kết nối ERP) của VietinBank cho phép doanh nghiệp có thể

dễ dàng thực hiện các giao dịch với VietinBank ngay trên phần mềm kế toán của doanh nghiệp mà vẫn đảm bảo tuyệt đối các tính năng bảo mật.

Các giá trị mà dịch vụ mang lại cho khách hàng bao gồm:

- Thanh toán: Tự động hóa chu trình thanh toán (thu - chi) giúp tiết giảm chi phí cho doanh nghiệp;
- Quản lý dòng tiền: Các báo cáo chuyên sâu giúp giảm bớt thời gian tra soát, đối chiếu các loại báo cáo khác nhau; Giảm thiểu rủi ro: Việc giao dịch với VietinBank được thực hiện ngay trên phần mềm kế toán giúp giảm thiểu các rủi ro tác nghiệp thủ công của doanh nghiệp;
- Giá trị gia tăng khác cho khách hàng.

VietinBank Digital Corporate Banking phát triển với kỳ vọng là nhân tố quan trọng trong việc nâng cao năng lực cung cấp giải pháp tài chính toàn diện, thấu hiểu kỳ vọng của khách hàng để thiết kế, triển khai giải pháp tài chính chuyên sâu, tổng thể cho từng nhóm khách hàng/nhóm ngành trên nền tảng số nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu, nâng cao trải nghiệm khách hàng ■

VIETINBANK XÂY DỰNG VÀ TRIỂN KHAI THÀNH CÔNG KHUNG NĂNG LỰC



Năm 2014, với mục tiêu, quyết tâm trở thành ngân hàng lớn mạnh hàng đầu Việt Nam, định vị thương hiệu VietinBank trong khu vực và toàn cầu, đồng thời để đảm bảo chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu chiến lược kinh doanh, HĐQT VietinBank đã quyết định thực hiện dự án “Xây dựng và triển khai Khung năng lực” theo vị trí trên toàn hệ thống với sự đồng hành của công ty tư vấn Aon Hewitt (Singapore). Đây là dự án đánh dấu sự tiên phong trong định hướng phát triển con người của VietinBank trong toàn ngành ngân hàng tại Việt Nam.

Khung năng lực VietinBank đã giúp ngân hàng nâng tầm trong công tác quản trị nhân sự, VietinBank đã có từ điển năng lực cho toàn hàng, bao gồm năng lực cốt lõi áp dụng đối với toàn bộ cán bộ nhân viên, năng lực lãnh đạo áp dụng cho các cán bộ lãnh đạo cấp trung, cấp cao và năng lực chuyên môn áp dụng cho các vị trí nghiệp vụ trọng yếu. Với từ điển này, các cán bộ quản lý đã có căn cứ cụ thể để đánh giá, thực hiện các biện pháp thúc đẩy phát triển năng lực cán bộ và định hướng lộ trình công danh cho đội ngũ.

Nhờ Khung năng lực, các hoạt động tuyển dụng, đào tạo, đánh giá, chi trả lương, thưởng, đãi ngộ, quy hoạch, bổ nhiệm trong quản trị nhân sự của VietinBank có sự liên kết với nhau và liên kết với chiến lược, định hướng phát triển của toàn hàng. Trên cơ sở Khung năng lực, VietinBank tiếp tục xây dựng lộ trình đào tạo dành cho các

vị trí, từ đó thực hiện đào tạo phát triển có trọng tâm, theo kế hoạch, lộ trình phù hợp với yêu cầu của hệ thống và từng cán bộ, đảm bảo đội ngũ cán bộ kế cận được trang bị kịp thời, đầy đủ các kiến thức, kỹ năng, khả năng khi được giao nhiệm vụ mới. Công tác tuyển dụng đã xác định được đúng người, đúng việc, tiết kiệm chi phí, đáp ứng yêu cầu và phù hợp với mục tiêu kinh doanh.

Năm 2021, VietinBank tiếp tục hoàn thiện cơ chế đánh giá năng lực bên cạnh việc đánh giá KPI trong quản lý hiệu quả công việc và triển khai sử dụng các kết quả đánh giá làm cơ sở cho hoạt động quy hoạch, bổ nhiệm và phát triển cán bộ. Cho đến nay, 4/5 mục tiêu của dự án được hoàn thành đánh dấu sự thay đổi lớn trong chất lượng nguồn nhân lực và thể hiện vai trò đầu tàu của VietinBank về phát triển con người trong ngành ngân hàng ■