

BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG
2024

CHUYỂN ĐỔI SỐ CHUYỂN ĐỔI XANH



DANH MỤC VIẾT TẮT

Viết tắt	Diễn giải	Viết tắt	Diễn giải
ASXH	An sinh xã hội	KTKSNB	Kiểm tra Kiểm soát Nội bộ
BCTC	Báo cáo tài chính	KTNB	Kiểm toán Nội bộ
BCPTBV	Báo cáo phát triển bền vững	LNST	Lợi nhuận sau thuế
BCTN	Báo cáo thường niên	LNTT	Lợi nhuận trước thuế
BĐH	Ban Điều hành	LSCV	Lãi suất cho vay
BHXH	Bảo hiểm xã hội	MTBP	Kế hoạch Kinh doanh trung hạn
BHYT	Bảo hiểm y tế	NCLQ	Người có liên quan
BKS	Ban Kiểm soát	NĐT	Nhà đầu tư
CASA	Nguồn vốn không kỳ hạn	NHNN	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
CBNV	Cán bộ, nhân viên	NHTM	Ngân hàng thương mại
CBTT	Công bố thông tin	NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
CLDV	Chất lượng dịch vụ	PGD	Phòng giao dịch
CN	Chi nhánh	PTBV	Phát triển bền vững
CNTT	Công nghệ thông tin	QLRR	Quản lý rủi ro
COVID-19	Bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona	RRHĐ	Rủi ro hoạt động
CSKH	Chăm sóc khách hàng	RRLS	Rủi ro lãi suất
DNNVV/ SME	Doanh nghiệp nhỏ và vừa	RRTD	Rủi ro tín dụng
ĐCTC	Định chế tài chính	RRTK	Rủi ro thanh khoản
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông	RRTT	Rủi ro thị trường
ĐVT	Đơn vị tính	SPDV	Sản phẩm, dịch vụ
FDI	Đầu tư trực tiếp nước ngoài	TCTD	Tổ chức tín dụng
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội	TGĐ	Tổng Giám đốc
GD/PGĐ	Giám đốc/Phó Giám đốc	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
HĐKD	Hoạt động kinh doanh	TPP	Trưởng phó phòng
HĐQT	Hội đồng Quản trị	TSC	Trụ sở chính
HMRR	Hạn mức rủi ro	TTS	Tổng tài sản
HOSE	Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh	TV	Thành viên
IPO	Phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng	UBCKNN	Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
KHBL	Khách hàng bán lẻ	VBCS	Văn bản chính sách
KHCN	Khách hàng cá nhân	VCSH	Vốn chủ sở hữu
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp	VĐL	Vốn điều lệ
KTKSNB	Kiểm tra Kiểm soát Nội bộ	VHDN	Văn hóa doanh nghiệp
KTNB	Kiểm toán Nội bộ	VietinBank	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam
LNST	Lợi nhuận sau thuế	VPĐD	Văn phòng đại diện
KHCN	Khách hàng cá nhân	XLRR	Xử lý rủi ro
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp	dd/mm/yyyy	Định dạng ngày/tháng/năm trong Báo cáo

Mục lục

THÔNG ĐIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA BAN LÃNH ĐẠO VIETINBANK	4
DẤU ẤN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	6
THÔNG TIN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	7
PHẦN I. GIỚI THIỆU VIETINBANK	9
1. THÔNG TIN CHUNG	10
2. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN	16
PHẦN II. TỔNG QUAN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI VIETINBANK	23
1. QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI VIETINBANK	24
2. CÁC HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TRONG NĂM 2024	30
3. ĐÓNG GÓP CỦA VIETINBANK VÀO CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC	36
PHẦN III. TRỤ CỘT E - KINH TẾ	41
1. TÁC ĐỘNG KINH TẾ TRỰC TIẾP	42
2. TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP	48
3. ĐƠN VỊ ĐI ĐẦU ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC CHO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC	49
4. MUA SẮM BỀN VỮNG	50
PHẦN IV. TRỤ CỘT E - MÔI TRƯỜNG	53
1. E1 - SẢN PHẨM TÀI CHÍNH "XANH" VÀ HỖ TRỢ CHUYỂN ĐỔI NĂNG LƯỢNG	54
2. E2 - THỰC HÀNH TIẾT KIỆM VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ CÁC NGUỒN NĂNG LƯỢNG	58
PHẦN V. TRỤ CỘT S - XÃ HỘI	63
1. S1 - CHUNG TAY PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI	64
2. S2 - TÀI CHÍNH BAO TRÙM	66
3. S3 - PHÁT TRIỂN NHÂN SỰ & BÌNH ĐẲNG GIỚI	74
PHẦN VI. TRỤ CỘT G - QUẢN TRỊ	81
1. G1 - NÂNG CAO CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO	82
2. G2 - QUẢN TRỊ DỮ LIỆU VÀ AN TOÀN THÔNG TIN	86
3. G3 - THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH	88
4. G4 - QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH VÀ LIÊM CHÍNH	96
5. G5 - ĐẢM BẢO QUYỀN CỦA CÁC CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ	100
PHẦN VII. BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THAM CHIẾU TIÊU CHUẨN GRI	105



THÔNGIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA BAN LÃNH ĐẠO VIETINBANK

Thưa Quý cổ đông, Quý khách hàng, Quý đối tác và các bên liên quan của VietinBank,

ESG – Tài chính bền vững là một trong những chủ điểm quan trọng trong hoạt động kinh doanh của VietinBank trong năm 2024. Các vấn đề “cấp thiết” liên quan tới biến đổi khí hậu, các chính sách mới của các quốc gia, vai trò của cả nền kinh tế nói chung và ngân hàng nói riêng trong việc hướng tới các mục tiêu phát triển bền vững là “thách thức chiến lược” được VietinBank đặt ra trong các chương trình làm việc của Ban Lãnh đạo cấp cao Ngân hàng và các cuộc trao đổi với các đối tác quan trọng, thể hiện sự quan tâm rất lớn của VietinBank đối với lĩnh vực này, để từ đó có những chiến lược và hành động phù hợp.

Hướng đến mục tiêu phát triển bền vững, trong năm 2024, VietinBank đã nỗ lực chuẩn bị đầy đủ các “yếu tố nền tảng” theo thông lệ quốc tế để có thể triển khai ESG tại Ngân hàng, đồng thời mở rộng và đa dạng hóa các hình thức cung cấp sản phẩm, dịch vụ tài chính bền vững cho khách hàng. Mô hình nhân sự phụ trách ESG từ Trụ sở chính tới 100% các chi nhánh trong hệ thống đã được kiện toàn. Kế hoạch đào tạo được xây dựng cụ thể, bài bản với sự tham gia của các chuyên gia trong nước và quốc tế nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ VietinBank sẵn sàng hỗ trợ, tư vấn một cách chuyên nghiệp, kịp thời cho khách hàng trên toàn quốc.

Năm 2024, VietinBank đã hoàn thành việc xây dựng và đưa vào áp dụng “Khung Tài chính Bền vững VietinBank” (*Sustainable Finance Framework – SFF*) đưa ra các hướng dẫn cụ thể cho việc tài trợ và quản lý các khoản tài trợ phát triển bền vững của Ngân hàng. Bên cạnh đó, VietinBank còn thúc đẩy các giá trị bền vững trong cộng đồng doanh nghiệp thông qua việc mở rộng và đa dạng hóa các kênh huy động vốn cho tín dụng bền vững và các sản phẩm, dịch vụ tài chính. Để có nguồn vốn tài trợ cho các dự án bền vững, VietinBank đã triển khai mạnh mẽ sản phẩm Tiền gửi xanh trong năm 2024, qua đó tạo nên một kênh kết nối giữa khách hàng gửi tiền xanh và các khách hàng có nhu cầu vay vốn xanh. Toàn bộ nguồn vốn huy động được từ sản phẩm này sẽ được VietinBank tài trợ cho các dự án bền vững tại Việt Nam theo Khung tiền gửi xanh của VietinBank. Ngoài ra, Ngân hàng đã nghiên cứu và sẵn sàng phươg án phát hành trái phiếu xanh khi điều kiện thị trường cho phép.

Song song, hệ sinh thái ESG VietinBank cũng đã được thiết lập và mở rộng nhằm kết nối với đa dạng đối tác, sẵn sàng cung cấp các sản phẩm, dịch vụ liên quan cho khách hàng của VietinBank. Trên hành trình hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững, với uy tín ngày càng tăng cao trên trường quốc tế, VietinBank không ngừng tìm kiếm cơ hội hợp tác cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính vượt trội hỗ trợ các doanh nghiệp Việt Nam phát triển theo hướng kinh tế xanh và kinh tế tuần hoàn, giảm thiểu dấu chân carbon và đáp ứng các tiêu chí sản xuất khắt khe của thế giới, từ đó nâng cao lợi thế cạnh tranh của cộng đồng doanh nghiệp nội địa.

Phát huy thế mạnh – Hướng tới tương lai

Với thế mạnh là một trong những ngân hàng trụ cột của nền kinh tế với mạng lưới rộng lớn trên khắp cả nước và lượng khách hàng trung thành lớn, đa dạng ngành nghề, VietinBank sẽ nỗ lực phát huy những thế mạnh nhằm hỗ trợ tốt hơn nữa khách hàng của mình. Với sự hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược – MUFG Bank, Ngân hàng sẽ tiếp tục mở rộng hợp tác quốc tế, kêu gọi sự đồng hành cổ vấn từ những định chế tài chính lớn để triển khai hiệu quả các chính sách, hoạt động theo những tiêu chuẩn và mô hình quốc tế tiên tiến nhất, hướng đến liên tục triển khai các thực hành ESG để đảm bảo phát triển gắn liền với tạo dựng giá trị cho các bên liên quan.

Ban Lãnh đạo VietinBank bày tỏ lời tri ân sâu sắc tới Quý cổ đông, Quý khách hàng, Quý đối tác và các bên liên quan của VietinBank đã tin tưởng và đồng hành cùng Ngân hàng trên hành trình “**Chuyển đổi số – Chuyển đổi xanh**”. VietinBank cam kết sẽ tiếp tục đẩy mạnh các chương trình trách nhiệm xã hội, hướng tới việc cải thiện chất lượng cuộc sống cho cộng đồng và bảo vệ môi trường, tiếp tục ghi dấu ấn của mình như một ngân hàng hiện đại, không ngừng đổi mới và cam kết các giá trị bền vững.

Trân trọng!

Ban Lãnh đạo VietinBank

- Tiếp tục giải ngân Gói ưu đãi GREEN UP trị giá 5.000 tỷ đồng cho các dự án/phương án kinh doanh đáp ứng các tiêu chí xanh/bền vững.

- Năng lượng tái tạo/năng lượng sạch
- Công nghiệp xanh
- Tái chế/sử dụng các nguồn tài nguyên
- Xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm
- Quản lý nước bền vững tại khu vực đô thị/nông thôn
- Lâm nghiệp bền vững

- Năm thứ 4 liên tiếp VietinBank nằm trong TOP 20 VNSI

- Top 50 Doanh nghiệp niêm yết Quản trị công ty tốt nhất (VNCG50)

(i) Kỳ báo cáo, tần suất báo cáo

(ii) Tiêu chuẩn tham chiếu

- Thông tư 96/2020/TT-BTC ngày 16/11/2020 của Bộ Tài chính hướng dẫn về công bố thông tin trên thị trường chứng khoán;
- Bộ tiêu chuẩn lập Báo cáo PTBV của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu (**Global Reporting Initiative - GRI**),
- Các hướng dẫn của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch Chứng khoán (**Bảng tiêu chí đánh giá PTBV của HOSE**),
- Sổ tay về triển khai và CBTT ESG do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Chương trình thúc đẩy chuyển dịch về khí hậu soạn thảo,
- 17 mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc (**SDGs**),

Báo cáo bao gồm các chỉ số báo cáo về kinh tế, môi trường, xã hội và quản trị của VietinBank, gồm các đơn vị tại TSC, các VPĐD, CN trong hệ thống, bao gồm cả đơn vị trong và ngoài nước, cùng các công ty con do VietinBank nắm quyền kiểm soát. Các trường hợp đặc biệt (số liệu riêng lẻ) sẽ được chú thích thêm.

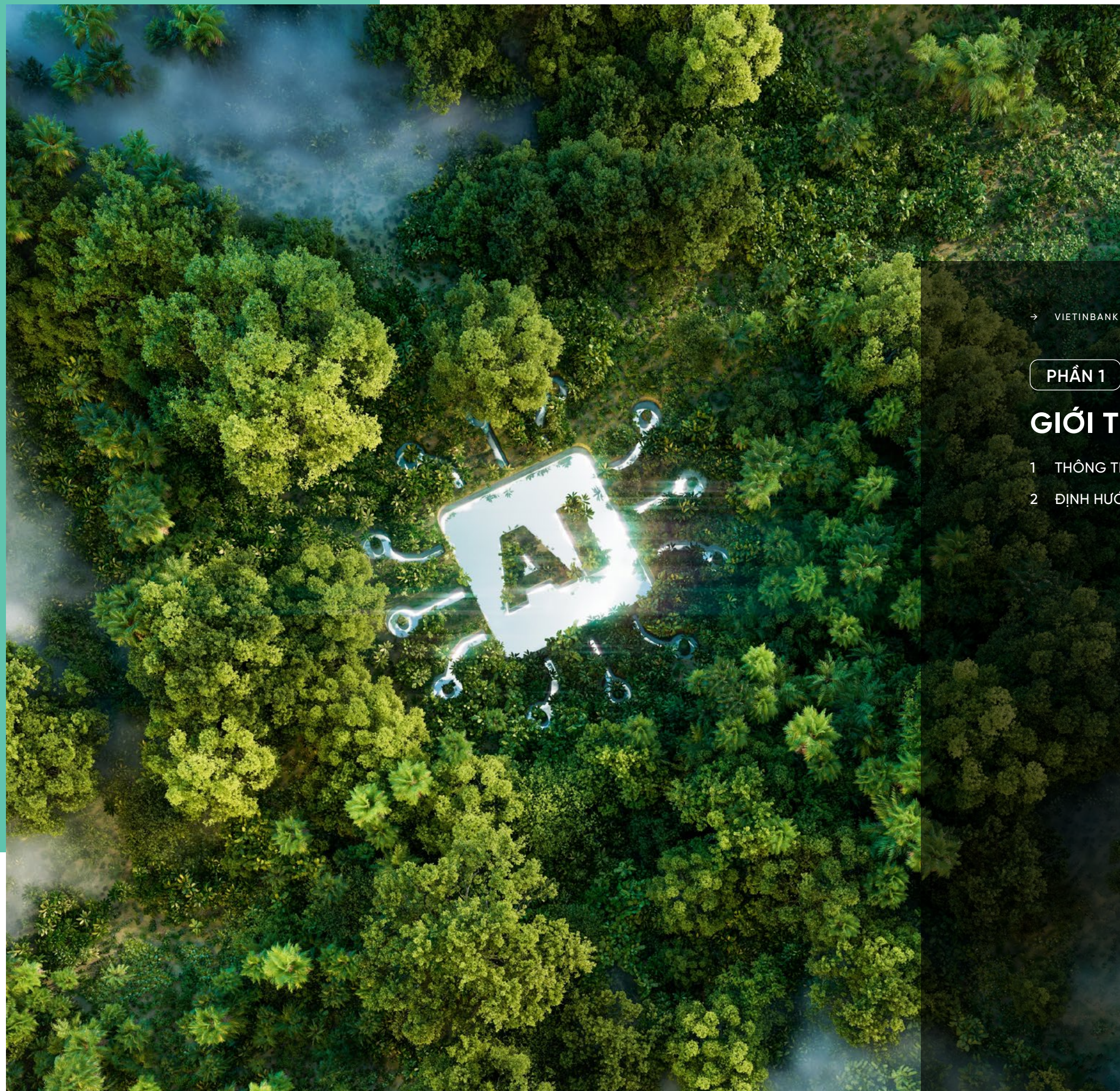
- **Trường Ban Chỉ đạo Phát triển bền vững:** Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung – TV Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc và ông Lê Thanh Tùng – TV Hội đồng Quản trị.
- VietinBank hoan nghênh những ý kiến đóng góp nhằm cải thiện các hoạt động PTBV của Ngân hàng, một cách kịp thời đáp ứng kỳ vọng của các bên liên quan.

Ban Thư ký Hội đồng Quản trị và Quan hệ cổ đông - Văn phòng HĐQT

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam, TP. Hà Nội, Việt Nam

Email: investor@vietinbank.vn

Điện thoại: (84) 24 3941 3622



→ VIETINBANK - BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

PHẦN 1

GIỚI THIỆU VIETINBANK

- 1 THÔNG TIN CHUNG
- 2 ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

Tên giao dịch tiếng Việt:

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

Tên giao dịch quốc tế:

**VIETNAM JOINT STOCK COMMERCIAL
BANK FOR INDUSTRY AND TRADE**

Tên viết tắt:

VietinBank

Mã giao dịch SWIFT:
ICBVNVX

Giấy phép thành lập và hoạt động: Số 13/GP-NHNN ngày 17/6/2022 do NHNN cấp đổi mới, thay thế cho giấy phép thành lập và hoạt động NHTMCP số 142/GP-NHNN ngày 3/7/2009 và các quyết định sửa đổi, bổ sung giấy phép thành lập và hoạt động của VietinBank từ năm 2022 đến năm 2024.

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp:

- Mã số doanh nghiệp: 0100111948.
- Do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp lần đầu ngày 3/7/2009.
- Đăng ký thay đổi lần thứ 13 ngày 8/1/2024.

Vốn điều lệ: **53.699.917.480.000** đồng

Vốn chủ sở hữu: **148.504.708.000.000** đồng
(tại thời điểm ngày 31/12/2024)

Địa chỉ Trụ sở chính:

108 Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam, TP. Hà Nội, Việt Nam.

Số điện thoại: **(84-24) 3942 1030**

Số Fax: **(84-24) 3942 1032**

Website: **<https://www.vietinbank.vn/>**

Công ty kiểm toán: Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam

Mã cổ phiếu: **CTG**

Mệnh giá cổ phần: **10.000 đồng/cổ phần**

Tổng số cổ phần: **5.369.991.748 cổ phần**

Xếp hạng tín nhiệm

FitchRatings

MOODY'S

Ngắn hạn

B

Dài hạn

BB+

Triển vọng

Ổn định

Thời điểm

24/11/2024

Ngắn hạn

Ba2

Triển vọng

Ổn định

Thời điểm

19/1/2024

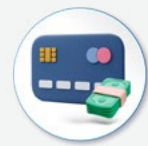
Ngành nghề kinh doanh

VietinBank thực hiện các hoạt động nghiệp vụ:



Huy động vốn

Nhận tiền gửi, phát hành giấy tờ có giá, vay vốn của các TCTD, NHNN



Cấp tín dụng

Cho vay, chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác, bảo lãnh ngân hàng, phát hành thẻ tín dụng, bao thanh toán trong nước, các hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của pháp luật



Cung ứng dịch vụ thanh toán và ngân quỹ

Mở tài khoản, cung ứng các phương tiện thanh toán, các dịch vụ thanh toán trong nước và quốc tế, dịch vụ thu chi hộ, các dịch vụ thanh toán khác do pháp luật quy định



Cung ứng dịch vụ ngoại hối

Trên thị trường trong nước và quốc tế theo quy định của pháp luật



Cung ứng các sản phẩm phái sinh

Giá cả hàng hóa theo quy định của NHNN



Cung ứng dịch vụ lưu ký chứng khoán

Các hoạt động khác theo giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp.

Địa bàn kinh doanh

Mạng lưới trong nước

TRỤ SỞ CHÍNH

VietinBank có TSC đặt tại 108 Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam, TP. Hà Nội, Việt Nam

Mạng lưới quốc tế

155

CHI NHÁNH trải dài trên 63 tỉnh/thành phố trên cả nước

2

CHI NHÁNH TẠI ĐỨC

1

TRUNG TÂM KHÁCH HÀNG PHÍA NAM

1

NGÂN HÀNG CON TẠI LÀO

2

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN tại TP. HCM và TP. Đà Nẵng

1

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN TẠI MYAMAR

8

ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP: Trung tâm Tài trợ Thương mại, Trung tâm Thẻ, Trường Đào tạo & Phát triển Nguồn Nhân lực, 5 Trung tâm Quản lý Tiền mặt

Ngoài ra, VietinBank còn có quan hệ với trên **1.000 ngân hàng** đại lý tại hơn 90 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới

953

PHÒNG GIAO DỊCH

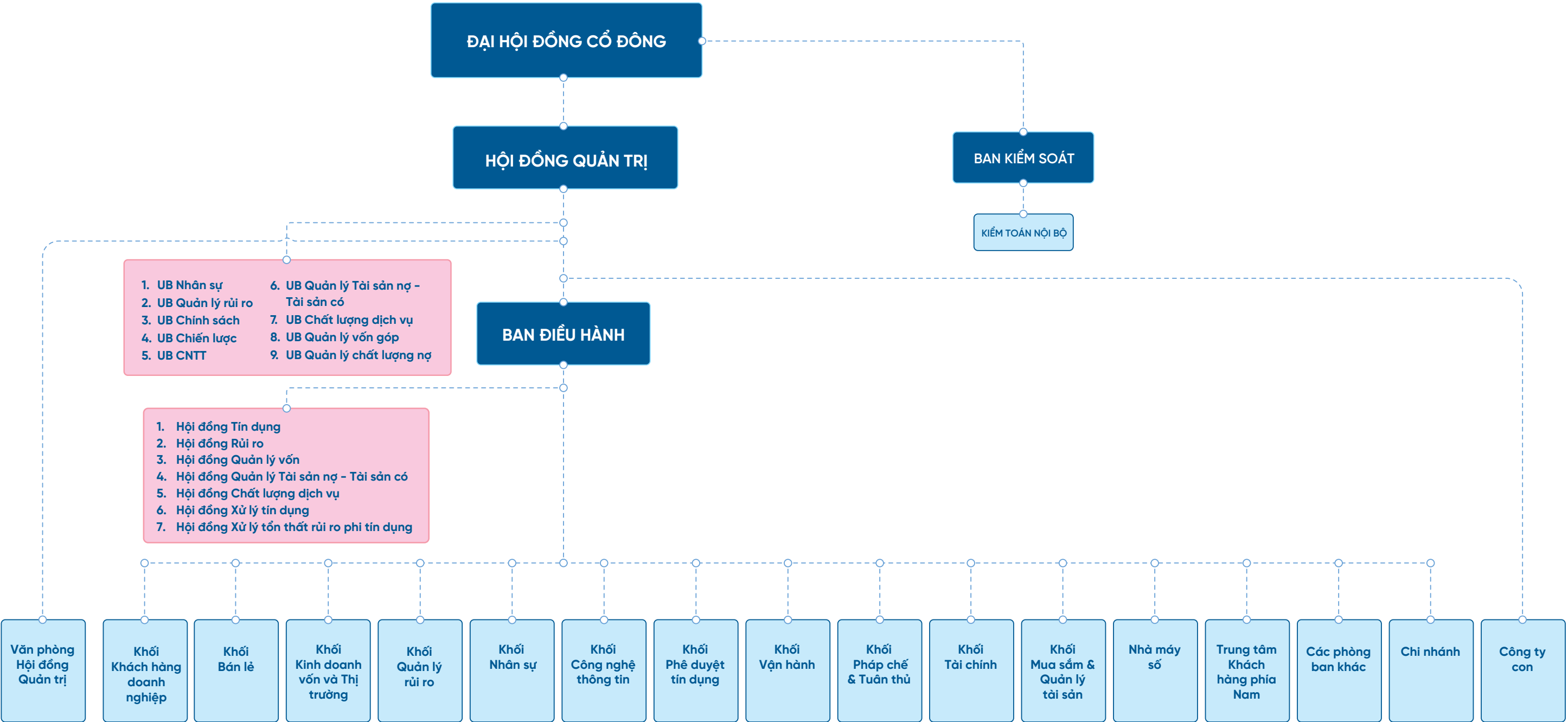
7

CÔNG TY CON VÀ 1 CÔNG TY LIÊN KẾT:

- Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VBI);
- Công ty TNHH MTV Quản lý Quỹ Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank FMC);
- Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank Securities);
- Công ty Cho thuê Tài chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank Leasing);
- Công ty TNHH Vàng bạc Đá quý Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank Gold & Jewellery);
- Công ty Quản lý nợ và Khai thác Tài sản Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank AMC);
- Công ty TNHH MTV Chuyển tiền Toàn cầu Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank Global Money Transfer);
- Ngân hàng Liên doanh Indovina (IVB).

TỔNG QUAN VỀ LỰC LƯỢNG LAO ĐỘNG

Tính đến ngày 31/12/2024, tổng số CBNV của Ngân hàng và các công ty con là 24.731 người, tăng 89 người so với thời điểm ngày 31/12/2023.



Ghi chú: Thông tin cập nhật tại ngày 31/12/2024

Tầm nhìn, Sứ mệnh, Triết lý hoạt động, Giá trị cốt lõi

Tầm nhìn

Ngân hàng đa năng, hiện đại, hiệu quả hàng đầu tại Việt Nam, đến năm 2030 thuộc Top Ngân hàng mạnh nhất Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương.

Đến năm 2045 là ngân hàng mạnh nhất và uy tín nhất Việt Nam, hàng đầu Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương và uy tín cao trên thế giới.

Sứ mệnh

Là ngân hàng tiên phong trong phát triển đất nước trên cơ sở mang lại giá trị tối ưu cho khách hàng, cổ đông, người lao động, đối tác và cộng đồng.

3 Triết lý hoạt động

VietinBank là NHTM Quốc gia Việt Nam, đóng vai trò trụ cột và chủ lực của nền kinh tế, đồng hành và phụng sự cho sự phát triển của đất nước. VietinBank luôn lấy "AN TOÀN - HIỆU QUẢ - BỀN VỮNG" là mục tiêu phát triển trong mọi thời kỳ, trên cơ sở thực hành tốt 3 triết lý hoạt động:

Khách hàng là trung tâm

Khách hàng là mục tiêu, là động lực phát triển, là trung tâm trong mọi hoạt động của Ngân hàng. VietinBank luôn đồng hành, tận tâm và thấu cảm với khách hàng; truyền tải thông tin trung thực, minh bạch, khách quan vì lợi ích khách hàng; mang lại những trải nghiệm tuyệt vời, những SPDV xuất sắc và những giá trị mới tối ưu cho khách hàng.

Phát triển con người là then chốt

Con người là nguồn lực cốt lõi của VietinBank. Tại VietinBank, phát triển con người toàn diện là nhiệm vụ then chốt; phát triển nhân tài là nhiệm vụ trọng tâm. VietinBank tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để cán bộ, người lao động cống hiến, phát triển, phát huy hết khả năng, đóng góp vào sự thành công của VietinBank.

VietinBank tuân thủ các nguyên tắc: **Công khai, Minh bạch, Khách quan, Toàn diện, Công bằng, Bình đẳng** trong phát triển con người, đảm bảo lộ trình công danh, thăng tiến rõ ràng cho đội ngũ.

Đổi mới sáng tạo là đột phá

Đổi mới và Sáng tạo là yếu tố tiên quyết nâng cao năng lực cạnh tranh, khẳng định vị thế tiên phong của VietinBank. VietinBank khuyến khích đội ngũ đổi mới, sáng tạo trong mọi hoạt động mỗi ngày, trên cơ sở kế thừa để tạo ra những giá trị mới tốt nhất cho khách hàng, cổ đông, người lao động, đối tác và cộng đồng.

5 giá trị cốt lõi

VietinBank là tập hợp những con người ưu tú, dám thách thức bản thân, vượt qua chính mình, sẵn sàng xông pha, cùng hợp lực, kiến tạo ra các giá trị mới, tiên phong vì khát vọng tầm cao mới. Hệ giá trị cốt lõi của người VietinBank gồm 5 giá trị:

Chính trực

Chính trực có nghĩa là luôn trung thực, thẳng thắn, khách quan, tuân thủ và đáng tin cậy. Chính trực là cơ sở tạo dựng nên Niềm tin và Uy tín của VietinBank.

Trí tuệ

Trí tuệ có nghĩa là khả năng suy nghĩ, sử dụng kiến thức, kinh nghiệm, nhìn nhận, đánh giá vấn đề sâu sắc, đa chiều để tạo ra các giá trị mới, dẫn dắt sự phát triển. Trí tuệ là nền tảng thành công của người VietinBank.

Tận tâm

Tận tâm có nghĩa là luôn thể hiện sự nhiệt huyết, tình yêu nghề, trách nhiệm, đam mê, nỗ lực vượt khó, hết lòng, hết sức vì công việc. Tận tâm là nguồn lực nội sinh, là yếu tố nội lực của người VietinBank.

Thấu cảm

Thấu cảm có nghĩa là sự hiểu biết thấu đáo, trọn vẹn về điều gì đang xảy ra, những cảm xúc, những nhu cầu, những trải nghiệm và câu chuyện của từng khách hàng, cổ đông, đồng nghiệp, đối tác và xã hội. Thấu cảm góp phần tạo dựng nên một VietinBank tôn trọng, hợp tác và gắn kết.

Thích ứng

Thích ứng có nghĩa là làm chủ sự thay đổi. Chỉ có sự nhạy bén, chủ động thích nghi và ứng biến với thời đại mới đem lại sự PTBV và trường tồn cho VietinBank.

Định hướng chiến lược phát triển trung hạn

Mục tiêu trung dài hạn của VietinBank là trở thành ngân hàng đa năng, hiện đại, hiệu quả hàng đầu tại Việt Nam, đến năm 2030 thuộc Top Ngân hàng mạnh nhất Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương.

Mục tiêu cụ thể giai đoạn:



Tăng trưởng quy mô và kiểm soát chất lượng tăng trưởng



Tăng trưởng lợi nhuận



Tăng tỷ lệ CASA



Tăng trưởng thu ngoài lãi, đẩy mạnh hoạt động ngân hàng thanh toán



Tăng cường thu hồi nợ xấu, nợ XLRR



Tăng thu từ hoạt động công ty con



Kiểm soát CIR, tăng cường năng lực tài chính



Kiểm soát tỷ lệ nợ xấu



Tăng cường CLDV, nâng cao chất lượng nhân sự, thúc đẩy tăng năng suất lao động



Triển khai các sáng kiến chuyển đổi số

Với triết lý kinh doanh trong thời kỳ phát triển mới, VietinBank chú trọng đầu tư nâng cao năng lực nền tảng chính - là trụ cột thúc đẩy thực thi thành công định hướng chiến lược đã đặt ra.

Định hướng hoạt động năm 2025

Năm 2025, nền kinh tế Việt Nam được dự báo sẽ đạt được nhiều bước tiến quan trọng nhờ các yếu tố thuận lợi trong nước và quốc tế. Kinh tế toàn cầu có xu hướng phục hồi, lạm phát tại các nền kinh tế lớn giảm dần, tạo điều kiện để thúc đẩy thương mại và đầu tư. Trong nước, các chính sách quyết liệt từ Chính phủ như: Giảm lãi suất, gia hạn giảm thuế VAT, cải cách tiền lương và kích thích tài khóa đang góp phần củng cố quỹ đạo tăng trưởng bền vững. Đồng thời, dòng vốn FDI và tiêu dùng nội địa được đẩy mạnh, tạo ra động lực phát triển mới.

Trong bối cảnh này, VietinBank bước vào năm 2025 với vai trò là NHTM chủ lực, đánh dấu năm cuối cùng thực hiện Chiến lược phát triển giai đoạn 2021 - 2025. Đây không chỉ là cơ hội để hoàn thành các mục tiêu chiến lược; mà còn là bước tạo đà vững chắc cho giai đoạn tăng trưởng tiếp theo.

Để thực hiện mục tiêu này, toàn hệ thống VietinBank sẽ tập trung vào 4 chiến lược trọng tâm sau:

I. Tăng trưởng thu nhập lãi, đảm bảo hiệu quả và bền vững

- **Phát triển quy mô bền vững:** Mở rộng quy mô hoạt động một cách bền vững, tập trung vào các nhóm khách hàng tại các địa bàn tiềm năng. Ưu tiên các ngành nghề có giá trị gia tăng cao như: Sản xuất, xuất khẩu, năng lượng tái tạo, công nghệ cao và lĩnh vực nông nghiệp hiện đại.

- **Đa dạng hóa nguồn thu nhập:** Đẩy mạnh thu nhập từ dịch vụ thông qua các sản phẩm như: Tài trợ thương mại, kinh doanh ngoại hối, bảo lãnh, hoạt động thẻ và bảo hiểm. Tăng cường cung cấp các gói SPDV tích hợp, cải tiến mô hình kinh doanh để phù hợp với từng phân khúc khách hàng.

- **Đẩy mạnh thu hồi nợ XLRR:** Triển khai đồng bộ các biện pháp thu hồi nợ xấu, nợ XLRR, phấn đấu giữ vững mức tăng trưởng và quy mô thu hồi nợ XLRR thời gian qua, đóng góp hiệu quả vào tăng trưởng doanh thu toàn hàng.

II. Tăng mức độ gắn kết khách hàng, trở thành ngân hàng giao dịch chính

- **Hiểu rõ và cá nhân hóa dịch vụ:** Sử dụng công nghệ phân tích dữ liệu lớn (*Big Data*) để am hiểu sâu sắc hành vi và nhu cầu của khách hàng. Từ đó, thiết kế các SPDV cá nhân hóa, đơn giản hóa quy trình tiếp cận, và mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng.

- **Chuyển dịch giao dịch lên nền tảng số:** Tăng cường khuyến khích khách hàng sử dụng kênh số (*Internet Banking, Mobile Banking*) thay vì giao dịch tại quầy, đồng thời xây dựng các giải pháp cải thiện số lượng khách hàng active và quy mô giao dịch trên các kênh giao dịch ngoài quầy, tăng chất lượng và số lượng tinh năng được đưa lên kênh số nhằm nâng cao tỷ lệ khách hàng sử dụng đa sản phẩm ngân hàng; từ đó tăng tỷ lệ CASA lên mức tiệm cận các ngân hàng hàng đầu trong khu vực.

- **Phát triển hệ sinh thái toàn diện:** Tạo lập hệ sinh thái tài chính toàn diện, kết nối KHDN, KHCN thông qua các sản phẩm như: Thẻ tín dụng, ví điện tử và các giải pháp thanh toán hiện đại. Thúc đẩy các hoạt động khai thác bán chéo hệ sinh thái, tăng cường sự phối hợp giữa các khối nghiệp vụ, CN VietinBank với hệ sinh thái các công ty con; xác định các công ty con là mảnh ghép, bộ phận gắn liền với hoạt động của hệ sinh thái VietinBank, cung cấp SPDV cho các khách hàng của VietinBank, tạo nên gói sản phẩm tổng thể nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng.

III. Quản trị nguồn lực hiệu quả

- **Chuyển đổi số toàn diện:** Đẩy mạnh triển khai các sáng kiến chuyển đổi số, vận hành hiệu quả đảm bảo năng lực thực thi nhanh, gia tăng năng lực cạnh tranh, tiên phong trên thị trường tạo nền tảng cho sự thành công của các sáng kiến chuyển đổi số.

- **Cải thiện chất lượng nhân sự:** Xây dựng chiến lược phát triển nhân tài gắn liền với các yêu cầu chuyển đổi số. Tổ chức các chương trình đào tạo chuyên sâu, cải tiến phương pháp quản trị nguồn nhân lực và tinh gọn bộ máy để nâng cao năng suất lao động.

- **Nâng cao CLDV liên tục:** Thay đổi phương thức quản trị CLDV theo hành trình khách hàng, xây dựng chiến lược quản trị khách hàng và khung quản trị trải nghiệm khách hàng. Xây dựng cách thức quản trị, giám sát và các chỉ tiêu đo lường CLDV theo nhiều cấp độ và xác định thứ tự ưu tiên, triển khai các giải pháp, tập trung nguồn lực giải quyết dứt điểm các tồn tại, cải thiện CLDV trên từng kênh trên cơ sở khảo sát ý kiến khách hàng.

- **Tăng cường năng lực tài chính:** Triển khai đồng bộ các biện pháp để nâng cao năng lực vốn tự có, củng cố nguồn lực tài chính để phát triển HĐKD bền vững. Tiếp tục tối ưu hiệu quả sử dụng chi phí, kiểm soát tốc độ tăng của chi phí, ưu tiên ngân sách cho HĐKD, hỗ trợ chuyển đổi số.

IV. Tăng cường năng lực QTRR

- **Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng:** Hoàn thiện mô hình nhận diện và xử lý sớm nợ tiềm ẩn rủi ro, thúc đẩy vai trò 3 vòng kiểm soát, nâng cao vai trò và cải thiện quy trình phân luồng xử lý nợ tại Trung tâm xử lý nợ, áp dụng các công cụ đo lường rủi ro tiên tiến như RORA (*Return on Risk-Adjusted Assets*) để đánh giá hiệu quả danh mục tín dụng.

- **Đẩy mạnh thu hồi nợ:** Phối hợp chặt chẽ giữa TSC và các CN trong việc xử lý nợ xấu và nợ tiềm ẩn rủi ro. Tăng cường hoạt động của Trung tâm xử lý nợ để phân luồng và xử lý nợ kịp thời.

- **Ứng phó với rủi ro công nghệ:** Triển khai các biện pháp bảo mật nâng cao, phòng ngừa và ứng phó hiệu quả với các sự cố an ninh mạng, đảm bảo an toàn trong vận hành hệ thống ngân hàng số.

Tầm nhìn 2025 và xa hơn:

Với sự quyết tâm và khát vọng vươn xa, VietinBank đặt mục tiêu thực hiện thành công các trọng tâm chiến lược năm 2025, tạo nên những bước đột phá về hiệu quả kinh doanh và PTBV cho giai đoạn tiếp theo, khẳng định vai trò trụ cột trong hệ thống tài chính - ngân hàng Việt Nam, đóng góp tích cực vào sự phát triển của nền kinh tế Quốc gia.

MỤC TIÊU PTBV VÀ CHƯƠNG TRÌNH CHÍNH LIÊN QUAN ĐẾN PTBV TRONG NGẮN HẠN VÀ TRUNG HẠN CỦA VIETINBANK

Hướng tới việc trở thành ngân hàng PTBV theo chuẩn quốc tế và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam, định hướng của Chính phủ, VietinBank **cam kết PTBV** như sau:

CAM KẾT PTBV

- Luôn đồng hành cùng Chính phủ, các tổ chức trong nước và quốc tế, khách hàng giải quyết các vấn đề môi trường - xã hội, thúc đẩy tài chính bền vững thông qua các hoạt động: **(i)** Xây dựng chính sách, sản phẩm tạo cơ chế linh hoạt trong tài trợ các dự án bền vững, **(ii)** Giảm tài trợ dự án có tác động tiêu cực tới môi trường xã hội, biến đổi khí hậu, đa dạng sinh học, **(iii)** Ưu tiên nguồn lực để tài trợ các dự án PTBV, các hành vi tiêu dùng góp phần bảo vệ môi trường, ứng phó biến đổi khí hậu và thực hiện các trách nhiệm xã hội.
- Truyền thông về các mục tiêu và kết quả triển khai các hành động PTBV cho tất cả CBNV và các bên liên quan.
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, phát triển các kênh giao dịch điện tử, các dịch vụ, phương thức thanh toán mới trên nền tảng công nghệ hiện đại góp phần hướng tới mục tiêu “xanh” hóa hoạt động hệ thống ngân hàng.
- Minh bạch báo cáo với các mục tiêu liên quan đến về PTBV cho các đối tác trong và ngoài nước, Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, cổ đông và các bên có liên quan (theo quy định về CBTT).

Trong bối cảnh toàn cầu đang nỗ lực đạt Net-zero, VietinBank đã đặt ra **mục tiêu phát triển** như sau:

MỤC TIÊU CHUNG

- PTBV là một trong các chiến lược trọng tâm của VietinBank. Môi trường và biến đổi khí hậu là mục tiêu quan trọng cần hướng tới, đặc biệt trong bối cảnh Việt Nam đang xây dựng kế hoạch hành động để có thể đưa mức phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050 theo tuyên bố tại Hội nghị COP26/COP27, là cơ hội để VietinBank thực hiện tái cấu trúc HĐKD theo hướng PTBV.
- VietinBank sẽ triển khai PTBV theo đúng định hướng của Chính phủ, thực hiện cam kết về môi trường xã hội, góp phần cải thiện môi trường xã hội, bảo vệ tài nguyên, môi trường, phát triển cơ sở hạ tầng, tăng trưởng tín dụng “xanh” và chống biến đổi khí hậu, nâng cao năng lực cạnh tranh, vị thế của Việt Nam.
- VietinBank đồng hành cùng doanh nghiệp thúc đẩy việc huy động dòng tài chính bền vững, chuyển giao công nghệ “xanh”, công nghệ carbon thấp thích ứng với biến đổi khí hậu.

MỤC TIÊU CỤ THỂ

Mục tiêu môi trường: VietinBank thực hiện các mục tiêu môi trường thông qua việc cấp tín dụng, cung cấp sản phẩm dịch vụ cho các mục đích:

- Giảm thiểu biến đổi khí hậu:** Các hoạt động góp phần ổn định nồng độ khí nhà kính (Greenhouse Gas - “GHG”) trong khí quyển bằng cách tránh hoặc giảm hoặc loại bỏ khí nhà kính.
- Thích ứng với biến đổi khí hậu:** Các hoạt động nhằm tăng cường khả năng chống chịu của hệ thống tự nhiên, kinh tế và xã hội, giảm thiểu tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu và tận dụng cơ hội do biến đổi khí hậu mang lại.
- Bảo tồn tài nguyên thiên nhiên:** Các hoạt động làm giảm mức tiêu thụ các nguồn tài nguyên không tái tạo, góp phần sử dụng bền vững tài nguyên thiên nhiên và đảm bảo tài nguyên tái tạo không bị sử dụng nhanh hơn là được tái tạo.
- Bảo tồn sinh học:** Các hoạt động góp phần bảo tồn và đa dạng hệ sinh thái trong môi trường trên cạn, biển và dưới nước.
- Phòng ngừa và kiểm soát ô nhiễm:** Các hoạt động góp phần bảo vệ môi trường, con người khỏi các chất ô nhiễm khác với khí nhà kính.

Mục tiêu xã hội:

VietinBank thực hiện các mục tiêu xã hội thông qua việc cấp tín dụng, cung cấp SPDV hướng đến việc gia tăng tiện ích cho cuộc sống của con người, đặc biệt về các khía cạnh cơ sở hạ tầng cơ bản, nhà ở xã hội và tiếp cận dịch vụ thiết yếu.

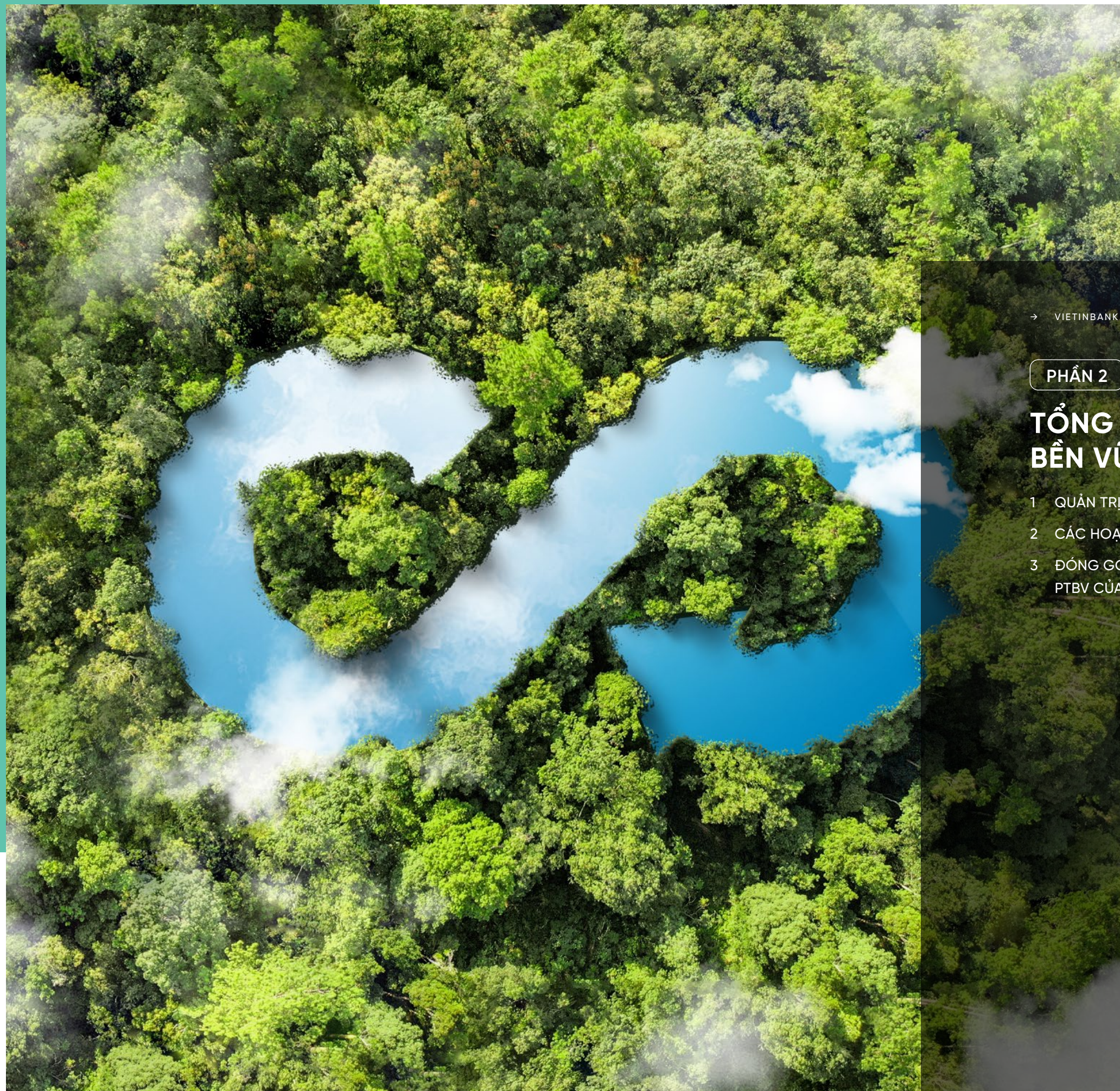
Để đạt các mục tiêu trên, VietinBank xác định **các trụ cột chính** cần triển khai bao gồm:

CÁC TRỤ CỘT CHÍNH

- » Kien toan lực lượng nhân sự chuyên trách PTBV.
- » Tăng cường công tác giám sát, báo cáo, CBTT.
- » Triển khai trọn gói bộ SPDV tài chính bền vững.
- » Kien toan hệ thống quy định nội bộ định hướng chuẩn quốc tế.
- » Tăng cường hợp tác đối tác, mở rộng hệ sinh thái PTBV hỗ trợ khách hàng.
- » Đẩy mạnh chuyển đổi số các hoạt động ngân hàng hướng tới mục tiêu giảm phát thải.

Nhằm góp phần cải thiện môi trường xã hội, bảo vệ tài nguyên, môi trường, phát triển cơ sở hạ tầng, tăng trưởng tín dụng “xanh” và chống biến đổi khí hậu, nâng cao năng lực cạnh tranh, vị thế của Việt Nam, VietinBank luôn nỗ lực thực hiện các cam kết về môi trường xã hội. VietinBank đặt mục tiêu ưu tiên tài trợ các dự án/phương án kinh doanh mang lại lợi ích về môi trường và xã hội, tăng cường lực lượng nhân sự và hệ thống quản trị nội bộ, quy trình kiểm soát và ra quyết định hiệu quả, đảm bảo nguyên tắc luôn tuân thủ quy định của pháp luật, đồng thời đảm bảo quyền lợi và đáp ứng nhu cầu của cổ đông.





→ VIETINBANK – BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

PHẦN 2

TỔNG QUAN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI VIETINBANK

- 1 QUẢN TRỊ PTBV TẠI VIETINBANK
- 2 CÁC HOẠT ĐỘNG PTBV TRONG NĂM 2024
- 3 ĐÓNG GÓP CỦA VIETINBANK VÀO CÁC MỤC TIÊU PTBV CỦA LIÊN HỢP QUỐC (SDGS)

1 - QUẢN TRỊ PTBV TẠI VIETINBANK

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PTBV

Mô hình PTBV của VietinBank có sự tham gia, phối hợp của HĐQT, BĐH, các khối/phòng/ban TSC, công ty con, CN cùng toàn thể CBNV trong hệ thống VietinBank, khẳng định cam kết của VietinBank về trách nhiệm xã hội doanh nghiệp và theo đuổi các giá trị bền vững, nhằm mang lại lợi ích cao nhất cho cổ đông, NGT, đối tác, khách hàng, CBNV và cộng đồng, xã hội.

Năm 2023, VietinBank đã thành lập và kiện toàn nhân sự cho **Ban Chỉ đạo PTBV** của Ngân hàng. Đây là Ban Chỉ đạo chuyên trách các vấn đề về PTBV tại VietinBank, có quy chế tổ chức và hoạt động rõ ràng. Lãnh đạo Ban Chỉ đạo PTBV của VietinBank bao gồm TV HĐQT và TV BĐH, nhằm đảm bảo mục tiêu, kế hoạch hành động của Ban Chỉ đạo phù hợp với chiến lược và kế hoạch kinh doanh, quản trị rủi ro của Ngân hàng. Các TV còn lại của Ban Chỉ đạo đến từ các đơn vị có chức năng xây dựng chiến lược, kinh doanh, quản trị rủi ro, phê duyệt tín dụng, quản trị tài sản... nhằm đảm bảo có đủ nguồn lực để vừa xây dựng ngân hàng bền vững, vừa thúc đẩy được tài chính bền vững cho khách hàng.

VAI TRÒ, TRÁCH NHIỆM CỦA HĐQT, BĐH, BAN CHỈ ĐẠO PTBV TẠI VIETINBANK

• HĐQT

HĐQT chịu trách nhiệm cao nhất trong việc xây dựng định hướng và xác định các chiến lược, mục tiêu, cam kết và tầm nhìn đối với hoạt động PTBV tại VietinBank. Đồng thời HĐQT thực hiện vai trò định hướng và xây dựng **Quy định khung cung cấp tài chính bền vững trong hệ thống VietinBank**, giám sát triển khai các hoạt động PTBV của Ngân hàng cũng như tình hình tuân thủ về các cam kết liên quan đến PTBV đối với các bên liên quan.

• BĐH

BĐH có trách nhiệm bám sát theo chỉ đạo và định hướng của HĐQT để triển khai có hiệu quả các hoạt động liên quan đến PTBV trên quy mô toàn hệ thống VietinBank; đồng thời tham mưu, đề xuất và trình HĐQT các mục tiêu, chương trình hành động về PTBV theo phân cấp thẩm quyền và chức năng, nhiệm vụ được giao.

• Ban Chỉ đạo PTBV

Ban Chỉ đạo PTBV có chức năng tham mưu cho HĐQT và BĐH các vấn đề liên quan đến PTBV tại VietinBank, là đầu mối về công tác PTBV với các nhiệm vụ cụ thể là: **(i)** Tham mưu cho HĐQT trong nghiên cứu, xây dựng, điều chỉnh, phê duyệt và đánh giá kết quả, hiệu quả chiến lược PTBV của VietinBank; **(ii)** Tham mưu cho HĐQT, BĐH về việc ban hành các chính sách, hệ thống công cụ để triển khai các công việc liên quan đến PTBV tại VietinBank; **(iii)** Giám sát tình hình thực hiện các công việc liên quan đến PTBV đối với các TV/đơn vị có liên quan tại VietinBank và **(iv)** Báo cáo HĐQT/BĐH về việc thực hiện công việc liên quan đến PTBV định kỳ hằng quý hoặc đột xuất.



Trong đó, **ông Nguyễn Trần Mạnh Trung - TGD kiêm TV HĐQT và ông Lê Thanh Tùng - TV HĐQT** là Đồng Trưởng Ban Chỉ đạo PTBV, trực tiếp chỉ đạo triển khai các hoạt động của Ban Chỉ đạo PTBV. Các TV khác của Ban Chỉ đạo bao gồm: Lãnh đạo Khối KHDN, Khối Kinh doanh vốn và Thị trường, Khối Nhân sự, Khối Phê duyệt tín dụng, Khối Mua sắm và Quản lý tài sản, Ban Chiến lược, Ban Thư ký HĐQT và Quan hệ cổ đông... thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo chỉ đạo/điều phối của Trưởng Ban Chỉ đạo PTBV.



QUY TRÌNH NHẬN DIỆN VÀ ĐÁNH GIÁ VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU TRONG PTBV CỦA VIETINBANK

Để nhận diện và đánh giá các vấn đề trọng yếu PTBV, VietinBank đã thực hiện 3 bước sau đây:

1. Nghiên cứu bối cảnh

VietinBank đã nghiên cứu bối cảnh chung về các vấn đề khí hậu, bảo vệ môi trường, PTBV trên thế giới và tại Việt Nam, tham chiếu tới thực hành hiện hữu tại các ngân hàng trong nước, quốc tế, trong đó có chính những thực hành ESG mà VietinBank đã và đang triển khai trong những năm vừa qua nhằm nhận diện những vấn đề trọng yếu.

2. Xác định các vấn đề trọng yếu dựa trên tác động

Từ các nghiên cứu, phân tích nói trên, các vấn đề trọng yếu liên quan tới các chủ điểm Kinh tế - Môi trường - Xã hội - Quản trị đã được liệt kê kèm với đánh giá tác động sơ bộ, bao gồm cả đánh giá tích cực và tiêu cực được thực hiện bởi các phòng/ban chuyên môn liên quan và tham chiếu ý kiến của các bên liên quan.

3. Đánh giá và xếp thứ tự ưu tiên theo mức độ tác động

Mỗi vấn đề trọng yếu lại có một mức độ tác động khác nhau tới các hoạt động của Ngân hàng. Xem xét mục tiêu, chiến lược, định hướng, VietinBank đã tiến hành đánh giá bước tiếp theo về tương quan mức độ tác động của các vấn đề này với nhau và lập ma trận các chủ đề trọng yếu theo thứ tự ưu tiên và mức độ tác động.



XÁC ĐỊNH CÁC LĨNH VỰC/VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU TRONG PTBV CỦA VIETINBANK

Các vấn đề trọng yếu trong PTBV được VietinBank nghiên cứu, xác định và cập nhật thường xuyên để đảm bảo việc quản trị được chặt chẽ phù hợp với xu hướng và biến động thị trường. Bên cạnh việc nghiên cứu của đội ngũ nhân sự nòng cốt về PTBV tại VietinBank, chúng tôi cũng nhận được ý kiến, tư vấn từ cổ đông chiến lược, các chuyên gia, đối tác trong và ngoài ngành, cổ đông, NGT như: Các TV của nhóm nghiên cứu tài chính chuyển đổi châu Á; các diễn đàn, tọa đàm chuyên ngành như: Diễn đàn Kinh tế Tuần hoàn, Hội nghị Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu, MUFG Bank (Nhật Bản), ĐHĐCĐ, Hội nghị khách hàng...

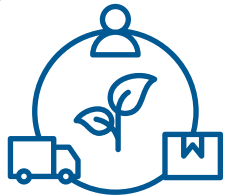
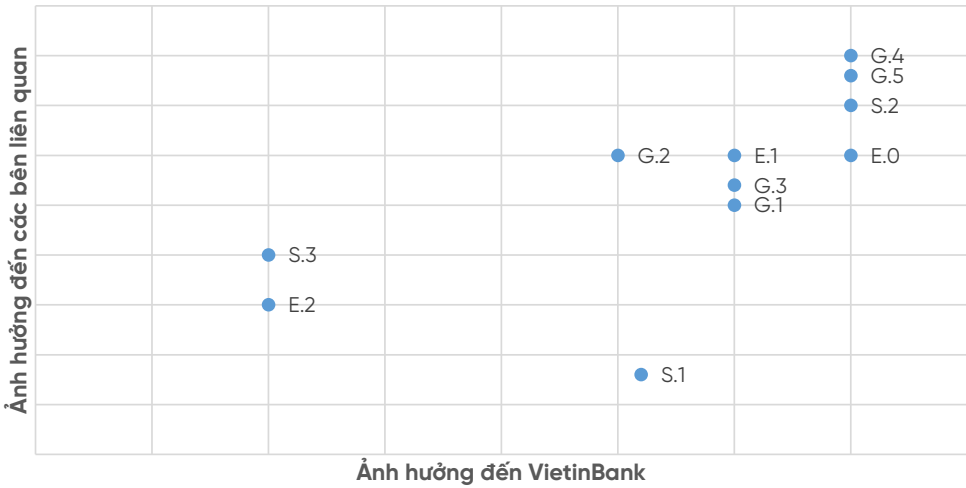
Việc đối thoại, khảo sát ý kiến từ CBNV, người lao động cũng được VietinBank triển khai thường xuyên theo nhiều hình thức linh hoạt (trực tiếp, trực tuyến, phiếu khảo sát, trao đổi 1-1...) để thu thập phản hồi về các chủ đề môi trường, xã hội, quản trị.

1 - QUẢN TRỊ PTBV TẠI VIETINBANK

CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU CỦA VIETINBANK

KINH TẾ	E.0	Đóng góp giá trị kinh tế
MÔI TRƯỜNG	E.1	Sản phẩm tài chính xanh và hỗ trợ chuyển đổi năng lượng
	E.2	Thực hành tiết kiệm và sử dụng hiệu quả các nguồn năng lượng
XÃ HỘI	S.1	Chung tay phát triển cộng đồng, xã hội
	S.2	Tài chính bao trùm
	S.3	Phát triển nhân sự và bình đẳng giới
QUẢN TRỊ	G.1	Nâng cao công tác quản trị rủi ro
	G.2	Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin
	G.3	Thực hành đạo đức kinh doanh
	G.4	Quản trị công ty minh bạch và liêm chính
	G.5	Đảm bảo quyền của các cổ đông và NĐT

Ma trận các vấn đề trọng yếu



1 - QUẢN TRỊ PTBV TẠI VIETINBANK

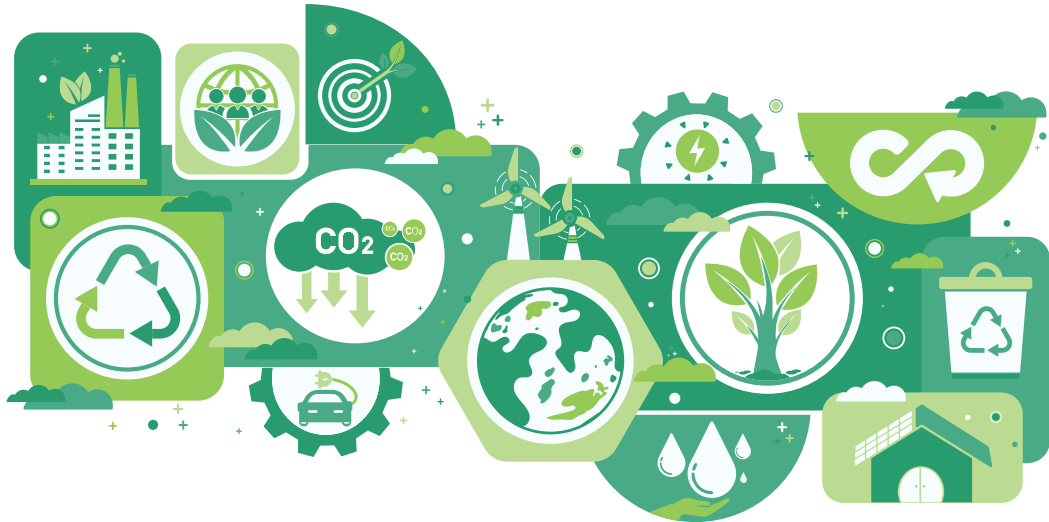
XÁC ĐỊNH VÀ GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN TRỌNG YẾU ĐỐI VỚI VIETINBANK

Xuyên suốt quá trình hoạt động, VietinBank xác định các bên liên quan trọng yếu đối với VietinBank bao gồm: Khách hàng; cổ đông/NĐT; cộng đồng; cơ quan quản lý; đối tác... Việc hợp tác giữa VietinBank và các bên liên quan luôn được thực hiện trên cơ sở tôn trọng và đảm bảo hài hòa lợi ích của các bên.

Các phương thức tương tác với các bên trọng yếu được VietinBank sử dụng linh hoạt, đảm bảo mục tiêu thông tin tiếp nhận được đầy đủ, chính xác và phản hồi một cách kịp thời thông qua việc cập nhật các chính sách và hoạt động của Ngân hàng. Cụ thể:

Bên liên quan	Phương thức tương tác	Tần suất tương tác	Các vấn đề quan tâm	Cách thức VietinBank phản hồi
Khách hàng	Trung tâm CSKH (Contact Center) hoạt động 24/7 thông qua các kênh: Điện thoại, website, Email, Chatbot...	Liên tục 24/7	- Các SPDV tài chính, ứng dụng công nghệ đáp ứng nhu cầu sử dụng và trải nghiệm của khách hàng. - Chất lượng SPDV cung cấp, thái độ phục vụ của CBNV.	- Phát triển các SPDV đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng, nâng cao trải nghiệm thông qua chuyển đổi số, đảm bảo giao dịch an toàn và nhanh chóng. - Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp vượt qua khó khăn, phục hồi sản xuất. - Định kỳ thực hiện khảo sát để nâng cao chất lượng SPDV. - Tri ân khách hàng và thực hiện giải quyết khiếu nại.
	Các chiến dịch đánh giá, khảo sát trải nghiệm khách hàng	Theo chiến dịch cụ thể	- Các thông tin liên quan đến Ngân hàng.	
	Các CN, PGD trên toàn quốc	Thường xuyên		
Cổ đông /NĐT	ĐHĐCĐ thường niên/bất thường	Theo lịch cụ thể, tối thiểu 1 năm/lần	- Kết quả kinh doanh, hoạt động của Ngân hàng, định hướng phát triển, mục tiêu...	- Đảm bảo cung cấp thông tin minh bạch, kịp thời cho cổ đông/NĐT.
	Hội nghị, hội thảo, buổi làm việc trực tuyến và trực tiếp	Thường xuyên	- Các lợi ích cho cổ đông, trách nhiệm của VietinBank với cổ đông và NĐT.	- Mang lại giá trị bền vững với chính sách chi trả cổ tức đều đặn.
	Tài liệu dành cho NĐT trên chuyên trang Quan hệ NĐT của VietinBank	Thường xuyên	- CBTT minh bạch, đầy đủ, kịp thời. - Đảm bảo lợi ích công bằng, bình đẳng giữa các cổ đông.	- Tổ chức ĐHĐCĐ thường niên/ bất thường để các cổ đông có quyền đóng góp ý kiến và thực hiện quyền cổ đông theo quy định.
	Bộ phận Quan hệ NĐT tiếp nhận ý kiến và giải đáp thắc mắc của cổ đông, NĐT	Thường xuyên		- Tổ chức các sự kiện làm việc với NĐT/cổ đông/chuyên gia để truyền tải thông tin chính thống về VietinBank.
	CBTT trên chuyên trang Quan hệ NĐT VietinBank, CBTT với các cơ quan quản lý (NHNN, UBCKNN, các Sở Giao dịch chứng khoán...)	Thường xuyên		
Cộng đồng xã hội	Gặp gỡ, trao đổi và phối hợp cùng chính quyền địa phương	Thường xuyên	- Các hoạt động ASXH, phát triển cộng đồng. - Các chương trình phát triển kinh tế địa phương.	- Thực hiện các hoạt động ASXH, hỗ trợ cộng đồng. - Triển khai các giải pháp tài chính toàn diện cho doanh nghiệp, người dân, góp phần phát triển kinh tế địa phương và tạo thêm việc làm.
	Các kênh truyền thông báo chí	Thường xuyên		
	Trung tâm CSKH, Email, website...	Thường xuyên		

Cơ quan quản lý	Gặp gỡ, trao đổi tại các diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp	Thường xuyên	- Tuân thủ các quy định pháp luật và thực hiện đường lối, chủ trương, chính sách của Nhà nước.	- Luôn luôn chấp hành đầy đủ các quy định của cơ quan quản lý Nhà nước trong mọi hoạt động.
	Tham gia xây dựng, góp ý văn bản chính sách của Nhà nước	Thường xuyên	- Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ với Nhà nước. - Quản trị các tác động tới môi trường, kinh tế, xã hội. - Đồng hành cùng Chính phủ và các cơ quan, ban, ngành trong các hoạt động hỗ trợ cộng đồng.	- Tiên phong thực thi chủ trương của Chính phủ và NHNN trong việc hỗ trợ người dân và doanh nghiệp, phục hồi sản xuất kinh doanh và phát triển nền kinh tế, thể hiện vai trò ngân hàng trụ cột trong hệ thống thông qua các chính sách hỗ trợ lãi suất... - Đẩy mạnh thực thi các chủ trương, chính sách lớn của Chính phủ và NHNN trong việc phát triển tín dụng xanh, tín dụng cho các lĩnh vực ưu tiên...
Đối tác/ Nhà cung cấp	Các cuộc tiếp xúc trực tiếp đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các bên	Thường xuyên	- Đảm bảo chất lượng SPDV cung cấp. - Thanh toán đầy đủ và đúng hạn. - Đảm bảo lợi ích các bên liên quan, duy trì mối quan hệ hợp tác lâu dài và bền vững.	- Thực hiện đầy đủ các trách nhiệm, nghĩa vụ đã được ký kết. - Lựa chọn nhà thầu/ nhà cung cấp công khai, minh bạch. - Đối xử công bằng, tôn trọng đối với mọi đối tác/nhà cung cấp.
Người lao động	Hội nghị người lao động thường niên	Theo lịch cụ thể, tối thiểu 1 năm/lần	- Chế độ lương thưởng, phúc lợi, cơ hội phát triển nghề nghiệp.	- Đảm bảo việc làm cho người lao động.
	Xây dựng tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên vững mạnh để bảo vệ quyền lợi người lao động	Thường xuyên	- An toàn nơi làm việc và đảm bảo sức khỏe cho CBNV. - Mối quan hệ nghề nghiệp và môi trường làm việc.	- Phát triển chế độ lương thưởng, phúc lợi và chương trình đào tạo để nâng cao cơ hội nghề nghiệp. - Đánh giá năng lực và kết quả làm việc theo KPIs.
	Khảo sát mức độ hài lòng của CBNV	Thường xuyên		- Xây dựng, triển khai các chương trình tạo động lực dành cho người lao động.
	Kênh truyền thông nội bộ và kênh tiếp nhận khiếu nại	Thường xuyên		- Chăm lo sức khỏe của người lao động, đảm bảo an toàn tại nơi làm việc. - Tổ chức các hoạt động, sự kiện nội bộ để tăng tính gắn kết giữa CBNV.



2 - CÁC HOẠT ĐỘNG PTBV TRONG NĂM 2024

Trên cơ sở cam kết mạnh mẽ đối với PTBV, VietinBank đang triển khai nhiều chương trình hành động thiết thực, đồng bộ và hiệu quả liên quan tới ESG. Ban Lãnh đạo, các CBNV, người lao động VietinBank luôn không ngừng nỗ lực để đảm bảo mọi HĐKD đều gắn liền với trách nhiệm xã hội và môi trường, tạo ra động lực lớn, góp phần bảo vệ môi trường và hướng tới một nền kinh tế xanh.

• SPDV tài chính bền vững

Xác định mục tiêu hướng tới xây dựng nền kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, thân thiện với môi trường, VietinBank đã và đang tập trung ưu tiên thu hút nguồn vốn “xanh”, nâng cao năng lực thể chế, quy trình sản phẩm để thúc đẩy phát triển tín dụng “xanh”, hỗ trợ nhiều doanh nghiệp đầu tư các lĩnh vực mang tính bền vững. Ngân hàng đã nghiên cứu phát triển, xây dựng các SPDV may đo phù hợp với từng lĩnh vực “xanh”, dự án “xanh”, trong đó đưa ra nhiều ưu đãi cho các chủ đầu tư dự án kiểm soát tốt các rủi ro môi trường xã hội trong sản xuất kinh doanh và thương mại như: Ưu đãi về hạn mức, thời gian vay, lãi suất... Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

- » Khung Tài chính Bền vững VietinBank, sau khi chính thức ban hành đã được công ty hàng đầu về nghiên cứu, xếp hạng và dữ liệu ESG – Morningstar Sustainalytics đánh giá là “đáng tin cậy, có tác động lớn và phù hợp với Hướng dẫn Trái phiếu Bền vững 2021, Nguyên tắc Trái phiếu Xanh 2021, Nguyên tắc Trái phiếu Xã hội 2023, Nguyên tắc Cho vay Xanh 2023 và Nguyên tắc Cho vay Xã hội 2023” do Hiệp hội Thị trường vốn Quốc tế – ICMA, Hiệp hội Thị trường cho vay – LMA, Hiệp hội Thị trường cho vay Châu Á – Thái Bình Dương – APLMA ban hành.
- » Tiếp tục giải ngân Gói ưu đãi GREEN UP trị giá 5.000 tỷ đồng cho các dự án/phương án kinh doanh đáp ứng các tiêu chí xanh/bền vững trong các lĩnh vực đa dạng như: Chăn nuôi, sản xuất, thương mại, vận tải, kho bãi, xây dựng, công nghiệp chế biến chế tạo, nông nghiệp, khai khoáng, khai thác...
- » Hợp tác với MUFG Bank, triển khai đàm phán với các ĐCTC quốc tế nhằm hiện thực hóa mục tiêu huy động lên tới 1 tỷ USD cho PTBV tại Việt Nam.
- » Ra mắt sản phẩm Tiền gửi xanh nhằm đa dạng cơ chế huy động nguồn vốn cho các dự án xanh và dự án xã hội; tạo ra kênh kết nối giữa khách hàng gửi tiền xanh và khách hàng vay vốn xanh. Toàn bộ nguồn vốn huy động từ sản phẩm này sẽ được VietinBank tài trợ cho các dự án bền vững tại Việt Nam theo Khung tiền gửi xanh của VietinBank.
- » Ban hành văn bản hướng dẫn tài trợ các dự án thu gom xử lý rác thải kết hợp điện rác nhằm định hướng các CN trong công tác tiếp cận và tài trợ các dự án.
- » Xây dựng hệ sinh thái ESG nhằm hỗ trợ toàn diện “nhu cầu ESG” của khách hàng, không chỉ cung cấp tài chính bền vững; mà còn các hỗ trợ kỹ thuật cần thiết khác cho khách hàng.

• Đồng hành với Chính phủ trong nỗ lực thúc đẩy kinh tế tuần hoàn, PTBV, hoàn thành mục tiêu Net-zero vào năm 2050

Với vai trò là NHTM Nhà nước hàng đầu, VietinBank luôn xác định trách nhiệm là đơn vị tiên phong thực thi các chủ trương, chính sách của Chính phủ, NHNN trong việc thúc đẩy phát triển tín

dụng xanh hướng đến PTBV. VietinBank đã đồng hành với cộng đồng doanh nghiệp nhằm thực hiện Chiến lược chuyển đổi xanh Quốc gia, sản xuất kinh doanh gắn liền với bảo vệ môi trường.

VietinBank cũng đồng hành cùng Bộ Tài nguyên và Môi trường (nay là Bộ Nông nghiệp và Môi trường) tổ chức Diễn đàn Kinh tế tuần hoàn 2 năm liên tiếp. Đây là một diễn đàn lớn và quan trọng nhằm thảo luận các nội dung về Dự thảo Kế hoạch hành động Quốc gia, thực hiện kinh tế tuần hoàn và lộ trình triển khai.

VietinBank cam kết luôn đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận sản phẩm tài chính bền vững để ứng dụng các mô hình kinh tế tuần hoàn vào hoạt động sản xuất, kinh doanh, góp phần triển khai Kế hoạch hành động Quốc gia thực hiện kinh tế tuần hoàn. Các SPDV triển khai sẽ được VietinBank xây dựng với chính sách cấp tín dụng linh hoạt, hồ sơ thủ tục tinh giản, thiết kế phù hợp với đặc thù Ngành Ngân hàng nhằm hỗ trợ các dự án được triển khai một cách kịp thời, đúng tiến độ.



TV HĐQT Lê Thanh Tùng tham gia phiên thảo luận tại Diễn đàn kinh tế tuần hoàn 2024

Bên cạnh đó, VietinBank cũng đồng hành cùng NHNN, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam trong quá trình xây dựng và kiện toàn các văn bản liên quan tới PTBV của Chính phủ như: Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy định tiêu chí môi trường và xác nhận đối với dự án được cấp tín dụng xanh, phát hành trái phiếu xanh; Sổ tay hướng dẫn hệ thống QLRR môi trường xã hội trong hoạt động cấp tín dụng của TCTD, CN ngân hàng nước ngoài...

• Kiện toàn nhân sự chuyên trách ESG và tăng cường đào tạo ESG nội bộ

Nhằm nâng cao năng lực, triển khai ESG đồng bộ trên toàn hàng, VietinBank đã kiện toàn lực lượng nhân sự chuyên trách ESG tại các đơn vị liên quan tại TSC và đồng loạt tại 155 CN trên toàn quốc. Lực lượng nhân sự chuyên trách ESG tại VietinBank đã được tham gia các chương trình đào tạo ESG do các chuyên gia trong nước và quốc tế giảng dạy với những kiến thức chuyên sâu và cập nhật nhất về ESG và tài trợ PTBV.

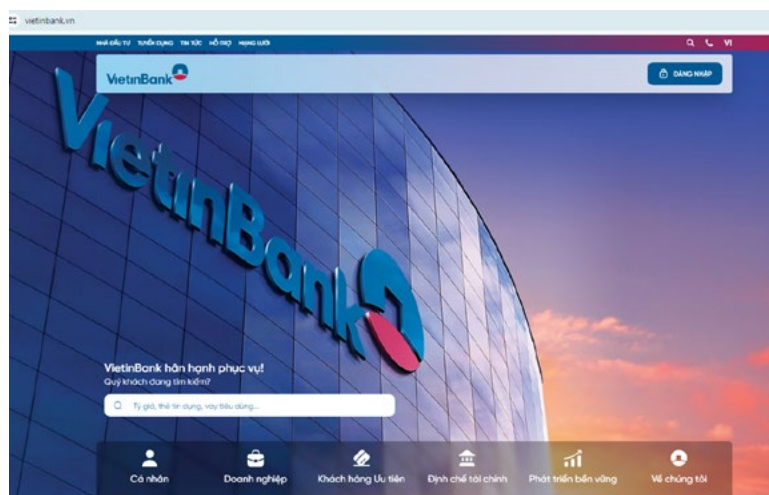
Chương trình đào tạo giúp học viên tiếp cận thông tin về xu hướng, thông lệ, tiêu chuẩn tốt nhất về thực hành ESG; định hướng và quy định pháp luật về ESG của Việt Nam; bộ giải pháp tài chính bền vững mà các ngân hàng trong khu vực cũng như VietinBank cung cấp, hỗ trợ trên hành trình hướng tới PTBV của khách hàng.

2 - CÁC HOẠT ĐỘNG PTBV TRONG NĂM 2024



Lớp đào tạo ESG nội bộ tại VietinBank

- **Truyền thông nâng cao nhận thức và năng lực cho khách hàng, cộng đồng**
 - » Ra mắt chuyên mục “PTBV” trên website của VietinBank để tích cực truyền thông về các hoạt động, định hướng, SPDV, giải pháp PTBV của Ngân hàng tới công chúng kịp thời lan tỏa những thông tin mới nhất trong hành trình hướng tới các mục tiêu PTBV của Ngân hàng.



Xây dựng chuyên mục PTBV riêng biệt trên website VietinBank

- » **Chia sẻ kiến thức, hỗ trợ khách hàng thông qua 2 sự kiện chuyên đề trong năm 2024:** Trong bối cảnh thị trường toàn cầu luôn biến động, các thách thức, cơ hội mới liên quan tới PTBV còn mới mẻ tại thị trường Việt Nam, trong năm 2024, VietinBank đã tổ chức 2 sự kiện dành cho gần 500 Lãnh đạo doanh nghiệp để chia sẻ kiến thức, đồng hành hỗ trợ khách hàng vượt qua các thách thức và nắm bắt các cơ hội mới liên quan đến PTBV. Sự kiện **“Kết nối doanh nghiệp xuất nhập khẩu 2024”** và Sự kiện chuyên đề **“Triển vọng thị trường xuất nhập khẩu 2024”** đã được tổ chức lần lượt tại TP. Hải Phòng và TP. Hồ Chí Minh, hai trong số những thành phố lớn tập trung nhiều doanh nghiệp xuất nhập khẩu của Việt Nam. ESG đã được lồng ghép và trở thành 1 trong những chủ đề trọng tâm của 2 chương trình. Chủ đề “Rào cản ESG của các thị trường lớn đối với sản phẩm xuất khẩu của Việt Nam, lộ trình chuyển đổi và giải pháp kỹ thuật cho các doanh nghiệp nhằm đáp ứng quy định” và chủ đề “ESG và Tín chỉ carbon” đã được các chuyên gia hàng đầu phân tích chuyên sâu, chỉ ra các cơ hội và thách thức đối với doanh nghiệp. Những

chia sẻ đã được Lãnh đạo các doanh nghiệp lắng nghe và đưa ra các ý kiến thảo luận sôi nổi, qua đó góp phần giúp cộng đồng doanh nghiệp có góc nhìn toàn cảnh và mở ra cơ hội hợp tác mới.



Sự kiện “Kết nối doanh nghiệp xuất nhập khẩu 2024” tại TP. Hải Phòng



Sự kiện chuyên đề “Triển vọng thị trường xuất nhập khẩu 2024” tại TP. Hồ Chí Minh



2 - CÁC HOẠT ĐỘNG PTBV TRONG NĂM 2024

Nhờ chuỗi hành động về PTBV thiết thực và có ý nghĩa trên mà trong năm 2024, VietinBank vinh dự được các tổ chức uy tín trong và ngoài nước trao tặng những giải thưởng nhằm vinh danh các nỗ lực của Ngân hàng trong việc đem lại giá trị bền vững cho khách hàng, người lao động và cộng đồng:

- » **Top 20 Doanh nghiệp có chỉ số PTBV tốt nhất 2024**
Năm 2024, VietinBank tiếp tục được vinh danh trong nhóm 20 doanh nghiệp có chỉ số PTBV (VNSI)¹ tốt nhất thị trường theo danh sách của HOSE. Chỉ số này bao gồm các doanh nghiệp niêm yết có điểm số cao nhất về tính bền vững với hơn 100 tiêu chí thành phần trên 3 khía cạnh môi trường (E), xã hội (S) và quản trị (G). Năm 2024 đánh dấu năm thứ 4 liên tiếp VietinBank nằm trong Top 20 Doanh nghiệp có điểm PTBV tốt nhất thị trường. Việc liên tục nằm trong rổ chỉ số VNSI cho thấy nỗ lực nghiêm túc, bền bỉ của VietinBank hướng đến các mục tiêu PTBV, phát huy tối đa trách nhiệm của doanh nghiệp trên cả 3 khía cạnh môi trường - xã hội - quản trị.
- » **Giải thưởng “Ngân hàng tiêu biểu về tín dụng xanh” 2024**
Ngày 08/08/2024, tại “Lễ Công bố và Vinh danh Ngân hàng Việt Nam tiêu biểu năm 2024”, VietinBank đã vinh dự nhận Giải thưởng “Ngân hàng Việt Nam tiêu biểu 2024” (Vietnam Outstanding Banking Awards 2024), hạng mục “Ngân hàng tiêu biểu về Tín dụng xanh” do Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế IDG tổ chức dưới sự bảo trợ của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam. Giải thưởng một lần nữa khẳng định những nỗ lực của VietinBank trong việc bắt kịp xu hướng chuyển đổi sang nền kinh tế carbon thấp; từ đó, đồng hành hỗ trợ khách hàng một cách tốt nhất thông qua hệ sinh thái ESG VietinBank với đa dạng SPDV và đối tác.



Chứng nhận VietinBank – Ngân hàng tiêu biểu về tín dụng xanh 2024

¹ Chỉ số PTBV Việt Nam (VNSI) được HOSE phối hợp cùng Tổ chức Hợp tác Quốc tế Cộng hòa Liên bang Đức (GIZ) và UBCKNN nghiên cứu và triển khai từ tháng 07/2017 nhằm vinh danh doanh nghiệp đáp ứng các tiêu chí PTBV.

» Top 10 Doanh nghiệp bền vững trong lĩnh vực thương mại - dịch vụ tại Việt Nam năm 2024 (CSI 2024)

Tại Lễ Công bố các doanh nghiệp bền vững tại Việt Nam năm 2024 (CSI 2024) với chủ đề “Doanh nghiệp vươn mình trong Kỷ nguyên xanh” do Hội đồng Doanh nghiệp vì sự PTBV Việt Nam - Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VBCSD - VCCI) tổ chức ngày 29/11/2024 tại TP. Hà Nội, VietinBank đã được vinh danh lần thứ 3 trong “Top 10 Doanh nghiệp bền vững trong lĩnh vực thương mại - dịch vụ tại Việt Nam năm 2024”. Giải thưởng là sự ghi nhận những nỗ lực của VietinBank trong hoạt động PTBV cũng như những đóng góp quan trọng của Ngân hàng vào chiến lược PTBV Quốc gia.

» Top 50 Doanh nghiệp niêm yết quản trị công ty tốt nhất

Ngày 05/12/2024, VietinBank vinh dự được xuống tên trong danh sách 50 doanh nghiệp niêm yết tiên phong và cam kết nâng cao quản trị công ty Việt Nam - VNCG50 tại Diễn đàn thường niên quản trị công ty (AF7). Đây là sự ghi nhận của các tổ chức chuyên môn đối với cam kết và nỗ lực liên tục của VietinBank trong xây dựng, kiện toàn hệ thống quản trị công ty theo hướng minh bạch, chuyên nghiệp, gia tăng năng lực cạnh tranh của VietinBank trên hành trình thực thi chiến lược PTBV.

» VietinBank góp phần lan tỏa thông điệp về tăng trưởng xanh và PTBV tại Hội thi “Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh” do Công đoàn Ngân hàng Việt Nam tổ chức

Hội thi “Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh” là sự đổi mới trong hoạt động công đoàn; là cơ hội để toàn thể CBNV, người lao động trong Ngành Ngân hàng nâng cao nhận thức, chia sẻ kiến thức về tín dụng xanh và ngân hàng xanh - những xu hướng quan trọng PTBV. Với sự chuẩn bị chu đáo, đội thi VietinBank đã mang đến Hội thi các dấu ấn đặc sắc về hành trình PTBV của VietinBank gắn với tín dụng xanh, góp phần lan tỏa mạnh mẽ thông điệp về tăng trưởng “xanh” và PTBV, về cuộc sống xanh và ngân hàng xanh... giảm thiểu tác động môi trường, đóng góp thiết thực vào mục tiêu PTBV của đất nước.



Đội thi VietinBank tại Hội thi “Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh”

3 - ĐÓNG GÓP CỦA VIETINBANK VÀO CÁC MỤC TIÊU PTBV CỦA LIÊN HỢP QUỐC (SDGS)

Mục tiêu PTBV	Đóng góp của VietinBank
SDG 1: Xóa nghèo 	- Dư nợ tín dụng đạt 1,73 triệu tỷ đồng, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn, trong đó nông nghiệp là một trong những lĩnh vực ưu tiên. Dư nợ cho vay lĩnh vực nông nghiệp đạt 208 nghìn tỷ đồng, tăng 22 nghìn tỷ đồng (tương ứng 12%) so với cuối năm 2023. - Liên tục nhiều năm trong Top dẫn đầu Bảng xếp hạng 1.000 doanh nghiệp đóng thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam (V1000). Thuế thực nộp Ngân sách Nhà nước 2024 đạt 8.976 tỷ đồng. - Đóng góp hơn 500 tỷ đồng cho các hoạt động ASXH và thiện nguyện. - Triển khai gói hỗ trợ bão Yagi trị giá 31.000 tỷ đồng. - Tạo việc làm và thu nhập ổn định cho hơn 24.731 CBNV, người lao động. - Hỗ trợ các chương trình cho vay nhà ở xã hội, lĩnh vực lâm sản, thủy sản, phát triển nông thôn. Gói GREEN UP cấp lãi suất ưu đãi cho các dự án/phương án bền vững trong nhiều lĩnh vực, gồm nông nghiệp.
SDG 2: Không còn nạn đói 	- Năm 2024, chi cho CBNV, người lao động 12.987.140 triệu đồng, bao gồm các khoản chi lương và phụ cấp, các khoản chi đóng góp theo lương, chi trợ cấp và các khoản chi khác. - Đảm bảo chế độ BHYT, BHXH, bảo hiểm sức khỏe VBI Care cho toàn bộ CBNV, người lao động (~ 24.731 người). - Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn thể CBNV, người lao động và khám sức khỏe định kỳ cho CBNV, người lao động nữ tại các cơ sở y tế uy tín. - Tổ chức hội thảo, tọa đàm, đào tạo về sức khỏe, phòng cháy chữa cháy, sơ cứu cấp cứu... - Đóng góp hơn 500 tỷ đồng cho các hoạt động ASXH, bao gồm tài trợ xây dựng cơ sở y tế, trang bị vật tư y tế, xe cứu thương... - Cung cấp các giải pháp tài chính, thanh toán cho Ngành Y tế.
SDG 3: Sức khỏe và có cuộc sống tốt 	- Năm 2024, chi cho CBNV, người lao động 12.987.140 triệu đồng, bao gồm các khoản chi lương và phụ cấp, các khoản chi đóng góp theo lương, chi trợ cấp và các khoản chi khác. - Đảm bảo chế độ BHYT, BHXH, bảo hiểm sức khỏe VBI Care cho toàn bộ CBNV, người lao động (~ 24.731 người). - Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn thể CBNV, người lao động và khám sức khỏe định kỳ cho CBNV, người lao động nữ tại các cơ sở y tế uy tín. - Tổ chức hội thảo, tọa đàm, đào tạo về sức khỏe, phòng cháy chữa cháy, sơ cứu cấp cứu... - Đóng góp hơn 500 tỷ đồng cho các hoạt động ASXH, bao gồm tài trợ xây dựng cơ sở y tế, trang bị vật tư y tế, xe cứu thương... - Cung cấp các giải pháp tài chính, thanh toán cho Ngành Y tế.
SDG 4: Giáo dục có chất lượng 	- Tổ chức 1.096 lớp học cho CBNV, người lao động với 314.506 lượt học viên tham gia đào tạo. Số lượng đào tạo trung bình là 6,5 ngày/người. - Đào tạo các chương trình NextGen, Hipo Top 500 cho cán bộ, Lãnh đạo cấp cao. - Đặc biệt, năm 2024, VietinBank tuyển dụng mới và đào tạo 250 nhân sự chất lượng cao phục vụ hoạt động chuyển đổi số. - Đóng góp hơn 500 tỷ đồng cho các hoạt động ASXH, bao gồm tài trợ xây dựng trường học, trong đó có việc hỗ trợ xây dựng 16 công trình trường học, xây dựng 3 công trình nhà ở công vụ cho giáo viên, tặng nhiều học bổng và ủng hộ các quỹ khuyến học, khuyến tài cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn.
SDG 5: Bình đẳng giới 	- Ban Vi sự tiến bộ phụ nữ VietinBank: Tiếp tục thực hiện chiến lược quốc gia về bình đẳng giới giai đoạn 2021 - 2030; xây dựng kế hoạch triển khai công tác bình đẳng giới và vi sự tiến bộ phụ nữ năm 2024; tuyên truyền hướng dẫn "Tháng hành động vì bình đẳng giới và phòng, chống bạo lực trên cơ sở giới". - Đảm bảo tỷ lệ nữ giới trong quản lý, Lãnh đạo, CBNV, người lao động ở mức cao: 57,26 % cán bộ quản lý là nữ; 61,75% nhân viên là nữ. - Không phân biệt giới tính trong tuyển dụng, đãi ngộ; hỗ trợ phát triển sự nghiệp cho nữ cán bộ. - Tổ chức khám sức khỏe định kỳ bổ sung cho riêng cán bộ nữ và thực hiện chế độ thai sản.

Mục tiêu PTBV	Đóng góp của VietinBank
SDG 6: Nước sạch và vệ sinh 	- Tổng dư nợ tín dụng xanh đạt 43.000 tỷ đồng; trong đó có ưu tiên tài trợ cho các dự án nước sạch và bền vững. - Đồng hành với Bộ Tài nguyên và Môi trường (nay là Bộ Nông nghiệp và Môi trường) tổ chức Diễn đàn Kinh tế Tuần hoàn 2024 nhằm thúc đẩy kinh tế tuần hoàn, trong đó có các dự án tuần hoàn nước. - Khung Tài chính Bền vững và Khung Tiễn gửi xanh của VietinBank xác định "Kinh tế tuần hoàn" là một trong số các lĩnh vực tài trợ xanh của VietinBank.
SDG 7: Năng lượng sạch và giá thành hợp lý 	- Dư nợ tín dụng xanh đạt 43.000 tỷ đồng, trong đó phần lớn là tỷ trọng tài trợ dành cho các dự án năng lượng tái tạo (điện mặt trời, điện gió...). - Gói tín dụng ưu đãi GREEN UP trị giá 5.000 tỷ đồng tài trợ cho các dự án/phương án bền vững trong các lĩnh vực như: Năng lượng xanh, xuất khẩu xanh (dệt may, vải, da giày, cà phê, gạo, gỗ, thủy sản), công trình xanh... - Khung Tài chính Bền vững và Khung Tiễn gửi xanh của VietinBank xác định "Năng lượng xanh" và "Sử dụng năng lượng hiệu quả" là 2 trong số các lĩnh vực tài trợ xanh. - Thúc đẩy sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả ở các tòa nhà TSC và các CN. - Trong năm 2024 đã cắt giảm 250Kwh/người so với cùng kỳ năm 2023, tương đương 2,9 tỷ đồng tính trên tổng số khoảng gần 4.000 CBNV, người lao động thuộc TSC trong năm. - Triển khai lắp đặt thí điểm hệ thống điện năng lượng mặt trời áp mái cho một số đơn vị, CN trên toàn hệ thống. - Tòa nhà VietinBank tại địa chỉ: 126 Đội Cấn, phường Ba Đình, TP. Hà Nội đã được Sở Công Thương Hà Nội trao tặng danh hiệu "Sử dụng năng lượng xanh" năm 2024.
SDG 8: Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế 	- Ưu tiên tăng trưởng tín dụng bền vững, với tổng dư nợ tín dụng đạt hơn 1,73 triệu tỷ đồng, tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh trọng điểm, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế các địa phương và ngành nghề chủ lực của nền kinh tế. - Phát hành tổng giá trị 15.145 tỷ đồng trái phiếu nhằm hỗ trợ tăng trưởng kinh tế thông qua cung ứng nguồn vốn hiệu quả. - Triển khai nhiều gói tín dụng ưu đãi, chương trình hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp, cá nhân và các lĩnh vực ưu tiên, giúp doanh nghiệp tiếp cận vốn thuận lợi, duy trì và mở rộng sản xuất kinh doanh như: Các giải pháp khắc phục hậu quả bão Yagi; chương trình ưu đãi cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ; chương trình cho vay ưu đãi lĩnh vực lâm sản, thủy sản; các chương trình tín dụng ưu đãi với các lĩnh vực ưu tiên (nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao, DNNVV)... - Đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển các SPDV tài chính hiện đại, tăng năng suất lao động và hiệu quả hoạt động, qua đó đóng góp tích cực vào tăng trưởng kinh tế Quốc gia.

3 - ĐÓNG GÓP CỦA VIETINBANK VÀO CÁC MỤC TIÊU PTBV CỦA LIÊN HỢP QUỐC (SDGS)

Mục tiêu PTBV	Đóng góp của VietinBank
SDG 9: Công nghiệp, sáng tạo và phát triển hạ tầng 	- Hoàn thành 45 sáng kiến chuyển đổi số nền tảng. Những sáng kiến nổi bật như: digiGOLD, tính năng giải ngân online, bảo lãnh online cho KHDN, giải ngân online cho KHCN vay sản xuất kinh doanh. - Thành lập Nhà máy số, áp dụng phương pháp Agile giúp rút ngắn thời gian đưa sản phẩm đến khách hàng và nhanh chóng thu thập phản hồi để cải tiến liên tục. - Hoạt động chuyển đổi số đã tiết kiệm hơn 1 triệu giờ công/năm cho toàn hệ thống và khách hàng. - Giải thưởng “Thương vụ tài trợ dự án về cơ sở hạ tầng của năm” trong lần thứ 2 liên tiếp tại Giải thưởng Ngân hàng Doanh nghiệp và Đầu tư của The Asian Banking & Finance.
SDG 10: Giảm bất bình đẳng 	- Năm 2024, tổng số vốn giải ngân các chương trình tín dụng chính sách xã hội đạt 119,5 nghìn tỷ đồng với hơn 2,3 triệu lượt hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách vay vốn. Tổng dư nợ tín dụng chính sách xã hội đạt trên 367,6 nghìn tỷ đồng, tăng 10,8% so với năm 2023 với gần 6,9 triệu hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác còn dư nợ. - VietinBank đã giảm lãi suất 5 lần, hỗ trợ hơn 23.000 doanh nghiệp, cùng với giải ngân hơn 30.000 tỷ đồng để giúp hàng trăm doanh nghiệp khắc phục thiệt hại từ bão Yagi. - Tuân thủ các nguyên tắc: Công khai, Minh bạch, Khách quan, Toàn diện, Công bằng, Bình đẳng trong phát triển con người, đảm bảo lộ trình công danh, thăng tiến rõ ràng cho đội ngũ nhân sự.
SDG 11: Các thành phố và cộng đồng bền vững 	- Chương trình ưu đãi cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết số 33/NQ-CP với quy mô giải ngân toàn hệ thống lên tới 30.000 tỷ đồng, LSCV chỉ từ 6,5%/năm (đối với người mua nhà) và 7,0%/năm (đối với chủ đầu tư). Thời gian ưu đãi lãi suất 3 năm (đối với chủ đầu tư) và 5 năm (đối với người mua nhà) khi đầu tư/ mua nhà các dự án nhà ở xã hội/nhà ở công nhân/dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ. - Trong 2 năm liền, VietinBank được nhận Giải thưởng “Thương vụ tài trợ dự án về cơ sở hạ tầng của năm” được trao tặng bởi The Asian Banking and Finance (ABF), trở thành ngân hàng tiên phong tài trợ cho các dự án cơ sở hạ tầng lớn tại Việt Nam. - Trong năm 2024, VietinBank đã hỗ trợ xây dựng 2.637 công trình nhà ở cho người nghèo, các công trình nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng, phòng tránh thiên tai, xây dựng cầu/đường phục vụ các cộng đồng dân cư nông thôn. “Công trình xanh” là một trong các lĩnh vực tài trợ xanh theo Khung Tài chính Bền vững của VietinBank, do đó, được hưởng các ưu đãi trong Gói tín dụng GREEN UP trị giá 5.000 tỷ đồng.
SDG 12: Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm 	- Triển khai chương trình hành động của Chính phủ và Ngành Ngân hàng về thực hành tiết kiệm chống lãng phí, VietinBank tiết kiệm chi phí đầu tư xây dựng, mua sắm, sử dụng tài sản, phương tiện đi lại, tiết kiệm và sử dụng năng lượng hiệu quả; số hóa quản trị nội bộ, tiết kiệm tài nguyên, giảm sử dụng giấy. - Ưu tiên tài trợ xanh cho các dự án kinh tế tuần hoàn, tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm theo Khung Tài chính Bền vững của VietinBank.

Mục tiêu PTBV	Đóng góp của VietinBank
SDG 13: Hành động về khí hậu 	- Dư nợ tín dụng xanh đạt 43 nghìn tỷ đồng, trong đó Khung Tài chính Bền vững VietinBank tập trung vào các dự án/phương án kinh doanh giúp đạt các mục tiêu môi trường, bao gồm chống và thích ứng với biến đổi khí hậu. - Các rủi ro môi trường/khí hậu được tích hợp trong quy định về quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng của VietinBank. - Chuyển đổi số mạnh mẽ, nhằm giảm mức phát thải từ chính hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. - Tiết kiệm, sử dụng hiệu quả năng lượng, tài nguyên thiên nhiên trong hoạt động vận hành.
SDG 14: Tài nguyên và môi trường biển 	- Tuân thủ quy định quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng của VietinBank. - Các dự án/phương án nông - lâm - ngư nghiệp bền vững, Bảo tồn đa dạng sinh học là các dự án xanh được ưu tiên trong Khung Tài chính Bền vững của VietinBank.
SDG 15: Tài nguyên và môi trường đất liền 	
SDG 16: Hòa bình, công lý và các thể chế mạnh mẽ 	- Đào tạo về phòng chống rửa tiền, tham nhũng cho CBNV, người lao động. - Không ghi nhận vi phạm về quyền riêng tư, dữ liệu khách hàng. - Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật, đạo đức kinh doanh. - Thực hiện các chương trình nâng cao nhận thức pháp luật nội bộ. - Đảm bảo môi trường làm việc minh bạch, công bằng. - CBTT minh bạch theo quy định.
SDG 17: Quan hệ đối tác vì các mục tiêu PTBV 	- Tăng cường trao đổi, hợp tác với các tổ chức trong nước và quốc tế nhằm thúc đẩy tài chính bền vững - Tích cực tham gia xây dựng Kế hoạch Huy động nguồn lực JETP và góp ý cho các văn bản, hướng dẫn liên quan. - Tổ chức và tham gia các sự kiện, chương trình, hội thảo đào tạo, tập huấn liên quan tới các vấn đề ESG - PTBV - biến đổi khí hậu.

- 1 TÁC ĐỘNG KINH TẾ TRỰC TIẾP
- 2 TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP
- 3 ĐƠN VỊ ĐI ĐẦU ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC CHO
NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC
- 4 MUA SẴM BỀN VỮNG

Trong bối cảnh kinh tế thế giới vừa trải qua một năm với nhiều bất ổn, biến động khó lường, nền kinh tế Việt Nam vẫn duy trì đà phục hồi bền bỉ và tiếp tục ghi nhận những kết quả tăng trưởng khả quan. Tốc độ tăng trưởng GDP đạt 7,09%; các lĩnh vực của nền kinh tế đều có sự khởi sắc, hoạt động sản xuất kinh doanh chuyển biến tích cực, lấy lại được đà tăng trưởng như giai đoạn trước đại dịch COVID-19. Thực hiện chủ trương của Chính phủ và NHNN, VietinBank đã triển khai quyết liệt, đồng bộ và hiệu quả nhiều giải pháp, nhờ đó HĐKD của VietinBank trong năm 2024 đã thu được nhiều kết quả nổi bật, đạt và vượt các chỉ tiêu được ĐHĐCĐ và NHNN giao.

Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra



Giá trị kinh tế trực tiếp được phân bổ

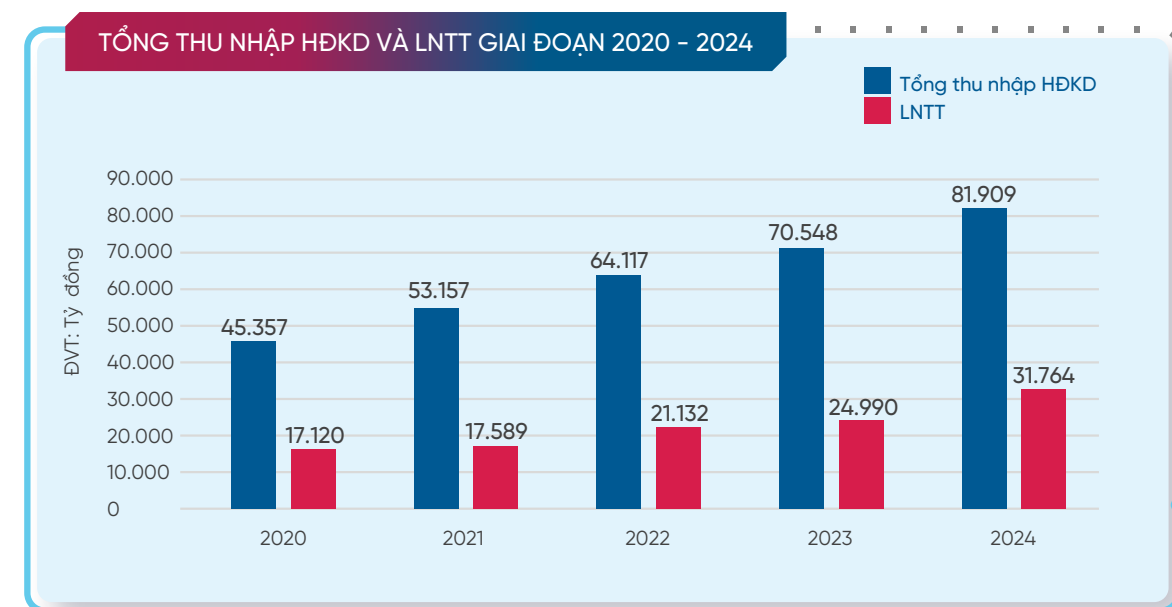


1 - TÁC ĐỘNG KINH TẾ TRỰC TIẾP

KẾT QUẢ KINH DOANH GHI NHẬN TÍN HIỆU TÍCH CỰC Ở TẤT CẢ CÁC LĨNH VỰC

Với nỗ lực triển khai hàng loạt giải pháp kinh doanh linh hoạt, không ngừng đổi mới, sáng tạo về SPDV và phương thức kinh doanh, nâng cấp CLDV và phát huy nền tảng CNTT, hệ sinh thái số, VietinBank tiếp tục ghi nhận kết quả kinh doanh tăng trưởng ấn tượng, huy động và cho vay giữ vững tốc độ tăng trưởng ổn định. Bên cạnh đó, các chỉ số an toàn, tỷ lệ nợ xấu, nợ quá hạn dần được cải thiện theo hướng an toàn, bền vững.

- » **Tăng trưởng tín dụng có chọn lọc, hiệu quả:** Dư nợ tín dụng hợp nhất đạt 1,73 triệu tỷ đồng, tăng 16,8% so với năm 2023; tốc độ tăng trưởng được duy trì ngay từ đầu năm, đạt mức cao hơn toàn Ngành Ngân hàng (15,08%).
- » **Tăng trưởng nguồn vốn hiệu quả, điều hành cơ cấu vốn theo hướng tối ưu:** Nguồn vốn huy động hợp nhất trong năm 2024 đạt gần 1,76 triệu tỷ đồng, tăng 15,2% so với năm 2023. Đáng chú ý, nguồn vốn CASA của VietinBank tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ với quy mô CASA đạt gần 400 nghìn tỷ đồng, nằm trong Top 3 các ngân hàng có quy mô và tốc độ tăng trưởng CASA cao nhất Việt Nam. Tỷ trọng CASA/tổng nguồn vốn huy động đạt 24,8%, cải thiện tích cực so với cuối năm 2023 (22,5%); qua đó hỗ trợ tích cực trong việc kiểm soát chi phí vốn của VietinBank.
- » **Thu nhập hoạt động tăng trưởng mạnh mẽ, cao nhất Ngành Ngân hàng:** Tổng thu nhập hoạt động đạt 81,9 nghìn tỷ đồng, tăng 16,1% so với cùng kỳ năm 2023, cao nhất Ngành Ngân hàng.
- » Kết thúc năm 2024, lợi nhuận trước trích dự phòng rủi ro của VietinBank đạt 59,4 nghìn tỷ đồng, tương đương tăng 18,5% so với năm 2023, đạt cao nhất từ trước tới nay và cao nhất Ngành Ngân hàng. LNTT hợp nhất đạt 31,8 nghìn tỷ đồng, tăng 27,1% so với năm 2023. LNTT riêng lẻ đạt 30,4 nghìn tỷ đồng, tăng 25,5% so với năm 2023 - hoàn thành 115% kế hoạch ĐHCĐ giao, tạo nguồn lực tài chính vững mạnh để VietinBank tiếp tục phát huy tốt vai trò NHTM Nhà nước chủ lực, trụ cột của nền kinh tế, đóng góp lớn vào Ngân sách Nhà nước và sự phát triển kinh tế - xã hội đất nước trong thời gian tới.



Đặc biệt, HĐKD của VietinBank ghi nhận dấu ấn tích cực ở mọi mảng kinh doanh trọng yếu, phản ánh chiến lược mở rộng và đa dạng hóa nguồn thu và cải thiện hiệu suất sinh lời trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt của Ngành Ngân hàng.

- » **Đối với hoạt động bán lẻ,** Ngân hàng điều hành HĐKD phù hợp, thích ứng và bắt kịp thị trường, liên tục triển khai các giải pháp linh hoạt cùng các chiến dịch bán hàng thu hút được sự quan tâm của đông đảo khách hàng. Kết thúc năm 2024, tổng thu nhập từ hoạt động bán lẻ đạt 27,7 nghìn tỷ đồng, tăng 5,7% so với năm 2023. Ngân hàng ưu tiên tăng trưởng tín dụng chọn lọc, bền vững với các sản phẩm hiệu quả cao trên cơ sở triển khai linh hoạt các gói tín dụng cạnh tranh, đáp ứng nhu cầu của từng đối tượng khách hàng/địa bàn tiềm năng. Đồng thời, VietinBank chú trọng phát triển CASA và chuyển dịch tiền gửi kỳ hạn ngắn để kiểm soát chi phí vốn.
- » **Đối với hoạt động KHDN,** VietinBank tiên phong đi đầu thực hiện các chính sách hỗ trợ của Chính phủ và NHNN, tích cực cung ứng vốn cho các lĩnh vực ưu tiên. Ngân hàng mở rộng hợp tác với nhiều tập đoàn lớn và các khách hàng FDI tại Trung Quốc, Singapore, Thái Lan, Hàn Quốc..., đồng thời tăng cường quan hệ với khách hàng hiện hữu và mở rộng phân khúc tiềm năng. Đặc biệt, trong năm 2024, tăng trưởng thu phí và kinh doanh ngoại hối là những điểm sáng trong bức tranh tăng trưởng của phân khúc KHDN. Kết thúc năm 2024, tổng thu nhập HĐKD KHDN đạt 31,5 nghìn tỷ đồng.
- » **Đối với HĐKD vốn & thị trường,** VietinBank luôn chủ động đánh giá, nắm bắt cơ hội thị trường, đưa ra chiến lược kinh doanh linh hoạt và thích ứng nhằm tối ưu hóa lợi nhuận HĐKD vốn, kiểm soát tốt rủi ro; đưa HĐKD vốn trở thành một trong những mũi nhọn thúc đẩy gia tăng lợi nhuận từ hoạt động phi tín dụng, tăng thu nhập ngoài lãi. Ngân hàng tiếp tục phát triển các hoạt động huy động vốn và tín dụng đối với khách hàng ĐCTC. Đồng thời, VietinBank tận dụng các kênh phát hành công cụ nợ như chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu để bảo đảm nhu cầu vốn trung dài hạn phục vụ cho tăng trưởng tín dụng và đáp ứng các tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của NHNN.
- » **Đối với hoạt động ngân hàng số,** VietinBank tập trung ứng dụng công nghệ hiện đại vào 2 ứng dụng: VietinBank iPay dành cho KHCN và VietinBank eFAST dành cho KHDN. Với hơn 150 tính năng, tiện ích giúp người dùng tận hưởng cuộc sống trọn vẹn, tối ưu nhất theo tiêu chí "All in one", kết nối tới hơn 2.400 nhà cung cấp, đáp ứng đầy đủ nhu cầu của khách hàng - "Vận tinh năng, trăm tiện ích", VietinBank iPay Mobile đang có hơn 9 triệu KHBL sử dụng tại thời điểm 31/12/2024. Trong khi đó, VietinBank eFAST - "trợ lý tài chính số" với hơn 130 tính năng cũng đã thu hút được 266 nghìn khách hàng tổ chức tín tưởng và sử dụng.

TĂNG CƯỜNG PHÁT HUY GIÁ TRỊ HỆ SINH THÁI TÀI CHÍNH ĐA DẠNG, TOÀN DIỆN

Với mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng đa năng hiện đại hàng đầu của Việt Nam, đồng thời thực hiện rõ nét hơn sứ mệnh phụng sự Quốc gia của ngân hàng, VietinBank tự hào có một hệ sinh thái tài chính toàn diện trên mọi lĩnh vực gồm chứng khoán, bảo hiểm, quản lý quỹ, cho thuê tài chính..., qua đó nâng cao vị thế cạnh tranh, mang lại giá trị tăng thêm cho cộng đồng, đối tác, khách hàng, người lao động và các bên liên quan. Việc hoàn thiện hệ sinh thái tài chính cộng với chiến lược kinh doanh số được triển khai quyết liệt sẽ góp phần nâng cao CLDV và chuỗi giá trị, mang đến cho khách hàng những trải nghiệm liền mạch với các SPDV tiện ích, hiện đại, ứng dụng công nghệ cao.

Năm 2024, nhờ chiến lược kinh doanh bài bản, các công ty con và công ty liên kết trong hệ thống VietinBank đều ghi nhận kết quả hoạt động tích cực. Tất cả các công ty đều hoạt động có lãi, qua đó góp phần hiệu quả vào kết quả chung của toàn hàng.

Xuất phát từ mục tiêu đáp ứng nhu cầu khách hàng một cách toàn diện, VietinBank đã hoạch định chiến lược khai thác hệ sinh thái công ty con và các đơn vị nhận vốn, cung ứng SPDV đa dạng cho khách hàng. Ngân hàng đã thành lập và vận hành Ủy ban Quản lý vốn góp để nhận diện, tháo gỡ một cách kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động bán chéo; thay đổi phương thức, thúc đẩy khai thác hiệu quả hệ sinh thái và hoạt động bán chéo thông qua tăng cường sự phối hợp giữa các phân khúc, giữa các khối, CN với công ty con trong toàn hệ thống. Tổng lợi nhuận bán chéo hệ sinh thái VietinBank tăng 150% so với năm 2023; tỷ trọng từ hoạt động bán chéo của hệ sinh thái chiếm tới 26% tổng LNTT của các công ty con.

Nhằm đẩy mạnh hoạt động bán chéo, nhiều SPDV tài chính của các công ty con trong hệ thống VietinBank đã được triển khai trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile như các sản phẩm bảo hiểm của VBI. Năm 2024, VietinBank tiên phong ra mắt ứng dụng digiGOLD nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu giao dịch vàng vật chất trên VietinBank iPay Mobile của khách hàng. Ngân hàng cũng phối hợp với Công ty Cổ phần Chứng khoán VietinBank, đối tác VinaCapital để kết nối hệ thống cung cấp giải pháp Quỹ mở VinaCapital trên VietinBank iPay Mobile. Đây là bước khởi đầu trong kế hoạch tổng thể kiến tạo hệ sinh thái “All in One” với các sản phẩm đầu tư đa dạng, chuyên biệt đáp ứng mọi nhu cầu đầu tư và khẩu vị rủi ro của khách hàng trên VietinBank iPay Mobile.

Trong thời gian tới, trên nền tảng công nghệ được đầu tư mạnh mẽ, VietinBank sẽ mở rộng các sản phẩm bán chéo trong hệ sinh thái kinh doanh đa dạng, nhằm cung cấp các gói giải pháp và SPDV tài chính toàn diện – tiện ích – thân thiện, hướng đến mục tiêu mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

ĐẨY NHANH HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ MẠNH MẼ

Chương trình chuyển đổi số của VietinBank được xem là trọng điểm thứ 3 của VietinBank sau các dự án cơ cấu tổ chức và xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực năm 2014, chuyển đổi hệ thống CoreBanking năm 2017. Chuyển đổi số là một trong những mục tiêu trọng điểm của VietinBank trong giai đoạn 2024 – 2028, sẽ là cuộc đại cách mạng, không chỉ thay đổi về công nghệ, về SPDV; mà còn về mô hình tổ chức, văn hóa, tư tưởng, cách nghĩ, cách làm mới, sáng tạo, mang lại hiệu quả cao cho VietinBank.

Với 108 sáng kiến được thiết kế dựa trên 4 trụ cột chính: Số hóa, công nghệ, dữ liệu và mô hình tổ chức; trong đó gồm sáng kiến mang tính đột phá (Change The Bank) và các sáng kiến thúc đẩy HĐKD (Run The Bank). Chương trình Chuyển đổi số là sự khẳng định mạnh mẽ cam kết của VietinBank góp phần vào sự phát triển nền kinh tế số và xã hội số Việt Nam.

Trong năm 2024, 45 sáng kiến trong khuôn khổ Chương trình Chuyển đổi số toàn diện mang tên X01 đã được ưu tiên triển khai theo mô hình Agile hoặc Waterfall, đóng góp vào HĐKD với doanh số, tỷ lệ chuyển dịch, tỷ lệ khai thác ở mức tích cực. Những sáng kiến nổi bật đã đem lại những kết quả ấn tượng, như ra mắt các sản phẩm số: digiGOLD, tính năng giải ngân online, bảo lãnh online cho KHDN, giải ngân online cho KHCN vay sản xuất kinh doanh. Những sản phẩm này không chỉ tối ưu hóa quy trình, giảm bớt thủ tục và thời gian xử lý; mà còn nâng cao sự tiện lợi cho khách hàng, giảm thiểu rủi ro và tăng năng suất lao động cho đội ngũ CBNV VietinBank. Đồng thời, hành trình chuyển đổi số cũng góp phần tạo dựng diện mạo mới năng động và hiện đại cho VietinBank đối với khách hàng.

Năm 2025 được xác định là giai đoạn tăng tốc trên hành trình chuyển đổi số toàn diện. Các định hướng chính trong năm 2025 được xây dựng trên nền tảng những thành công trước đó; đồng thời đặt ra các mục tiêu về mức độ trưởng thành số của VietinBank. Các định hướng chính trong kế hoạch triển khai trong năm 2025 là:

- » Tiếp tục đẩy mạnh việc số hóa SPDV, khai thác sức mạnh dữ liệu để nắm bắt chân dung khách hàng, gợi ý bán, giảm tỷ lệ khách hàng rời bỏ...
- » Thực hiện các nhóm sáng kiến để có sự chuyển dịch về chất lượng: Tăng cường sức mạnh công nghệ, các hệ thống nền tảng, thành lập Khối Dữ liệu và Trí tuệ nhân tạo, nâng cao năng lực đội ngũ (thành lập các trung tâm năng lực xuất sắc), tinh gọn mô hình tổ chức, thay đổi mô hình bán hàng và cung cấp dịch vụ...
- » Nâng cao mức độ trưởng thành về chuyển đổi số thông qua việc thiết lập và quản trị các chỉ số KPI/OKR một cách khoa học và minh bạch.
- » Tập trung hơn vào các yếu tố như trải nghiệm khách hàng (Customer Experience – CX), tái thiết kế quy trình kinh doanh (BPR – Business Process Re-engineering).
- » Tiếp tục mở rộng các đội nhóm triển khai phương pháp làm việc theo Agile, thúc đẩy văn hóa đổi mới sáng tạo, lan tỏa tinh thần cải tiến liên tục với trọng tâm lấy khách hàng là trung tâm và rút ngắn thời gian phát triển để đưa sản phẩm ra thị trường trong thời gian ngắn nhất.

Với chiến lược bài bản và sự quyết tâm, VietinBank hướng tới một năm 2025 đầy khởi sắc, sẵn sàng bứt phá trên hành trình chuyển đổi số toàn diện.

2 - TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

Bên cạnh mục tiêu phát triển kinh doanh, VietinBank luôn tập trung thúc đẩy mức độ tham gia của các thành phần kinh tế khác trong xã hội, qua đó góp phần vào sự phát triển chung của địa phương, cộng đồng và Quốc gia. Cụ thể, VietinBank đã thực hiện:

- » Hỗ trợ các dự án PTBV thông qua tín dụng xanh, xây dựng chính sách cấp tín dụng ưu đãi đối với khách hàng có phương án, dự án sản xuất, kinh doanh đáp ứng mục tiêu tăng trưởng xanh trong bối cảnh nhu cầu đối với những sản phẩm “xanh”, sản phẩm đáp ứng các điều kiện bảo vệ môi trường ngày càng tăng mạnh.
- » Tạo công ăn việc làm cho lao động địa phương trong vùng VietinBank đặt CN, PGD. Hiện nay, mạng lưới của Ngân hàng đã trải dài ở 63 tỉnh/thành phố trên khắp cả nước với 953 PGD.
- » Tái đầu tư trở lại nền kinh tế thông qua hoạt động đầu tư vào trái phiếu Chính phủ. Tại thời điểm ngày 31/12/2024, đầu tư vào trái phiếu chính phủ là khoảng 80,3 nghìn tỷ đồng. Việc đầu tư lâu dài vào trái phiếu Chính phủ khẳng định nỗ lực của VietinBank đóng góp vào cộng đồng thông qua hoạt động tài trợ gián tiếp cho công trình phúc lợi công cộng, dự án đầu tư công nhằm phát triển cơ sở hạ tầng, phát triển nền kinh tế, hỗ trợ xóa đói giảm nghèo Quốc gia.
- » Trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ, VietinBank luôn ưu tiên lựa chọn các đối tác là nhà cung cấp trong nước với tỷ lệ chiếm khoảng 98% tổng mức chi tiêu cho nhà cung cấp trong nước và nước ngoài để hỗ trợ nền kinh tế, xã hội trong nước, đảm bảo mua sắm bền vững.
- » Ngân hàng luôn chủ động, tích cực thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, Chính phủ và Ngành Ngân hàng trong công tác ASXH, góp phần xóa đói, giảm nghèo, cải thiện, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân tại các địa phương khó khăn với nhiều chương trình thiết thực, có ý nghĩa.
- » VietinBank tiếp tục thực hiện các chính sách tín dụng hỗ trợ phát triển kinh tế đất nước, đặc biệt là trong các lĩnh vực ưu tiên theo định hướng của Chính phủ và NHNN. Ngân hàng đã triển khai các chương trình cho vay nhằm thúc đẩy sản xuất kinh doanh, tiêu dùng của doanh nghiệp và người dân; đồng thời hỗ trợ các ngành, lĩnh vực chiến lược của nền kinh tế.

3 - ĐƠN VỊ ĐI ĐẦU ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC CHO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

Với vai trò là ngân hàng trụ cột trong hệ thống tài chính, VietinBank luôn nghiêm túc thực hiện đầy đủ và đúng đắn các nghĩa vụ thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước theo yêu cầu của cơ quan quản lý, qua đó thể hiện hiệu quả kinh doanh và ý thức trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Các thông tin về việc tuân thủ quy định thuế và các chính sách thuế áp dụng tại VietinBank được trình bày cụ thể trên BCTC hằng quý, hằng năm được soát xét/kiểm toán, đảm bảo tính minh bạch và toàn diện của thông tin. Các hoạt động có liên quan đến nghĩa vụ thuế tại VietinBank được giao cho Phòng Kế toán tài chính thuộc Khối Tài chính quản lý. Trong quá trình vận hành, VietinBank liên tục cập nhật các quy định, chính sách mới về thuế để một cách kịp thời điều chỉnh.

Liên tục trong nhiều năm, VietinBank luôn nằm trong Top dẫn đầu của Bảng xếp hạng 1.000 doanh nghiệp đóng thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam (V1000). Đây là sự ghi nhận về đóng góp của VietinBank đối với Ngân sách Quốc gia, đồng thời khích lệ Ngân hàng tiếp tục đóng góp hơn nữa vào sự phát triển giàu mạnh của đất nước.

Năm 2024, tổng số thuế thực nộp trong năm đạt **8.976 tỷ đồng**, tăng **31,2%** so với năm 2023, tiếp tục nằm trong Top 10 Doanh nghiệp nộp Ngân sách Nhà nước cao nhất.



4 - MUA SẮM BỀN VỮNG

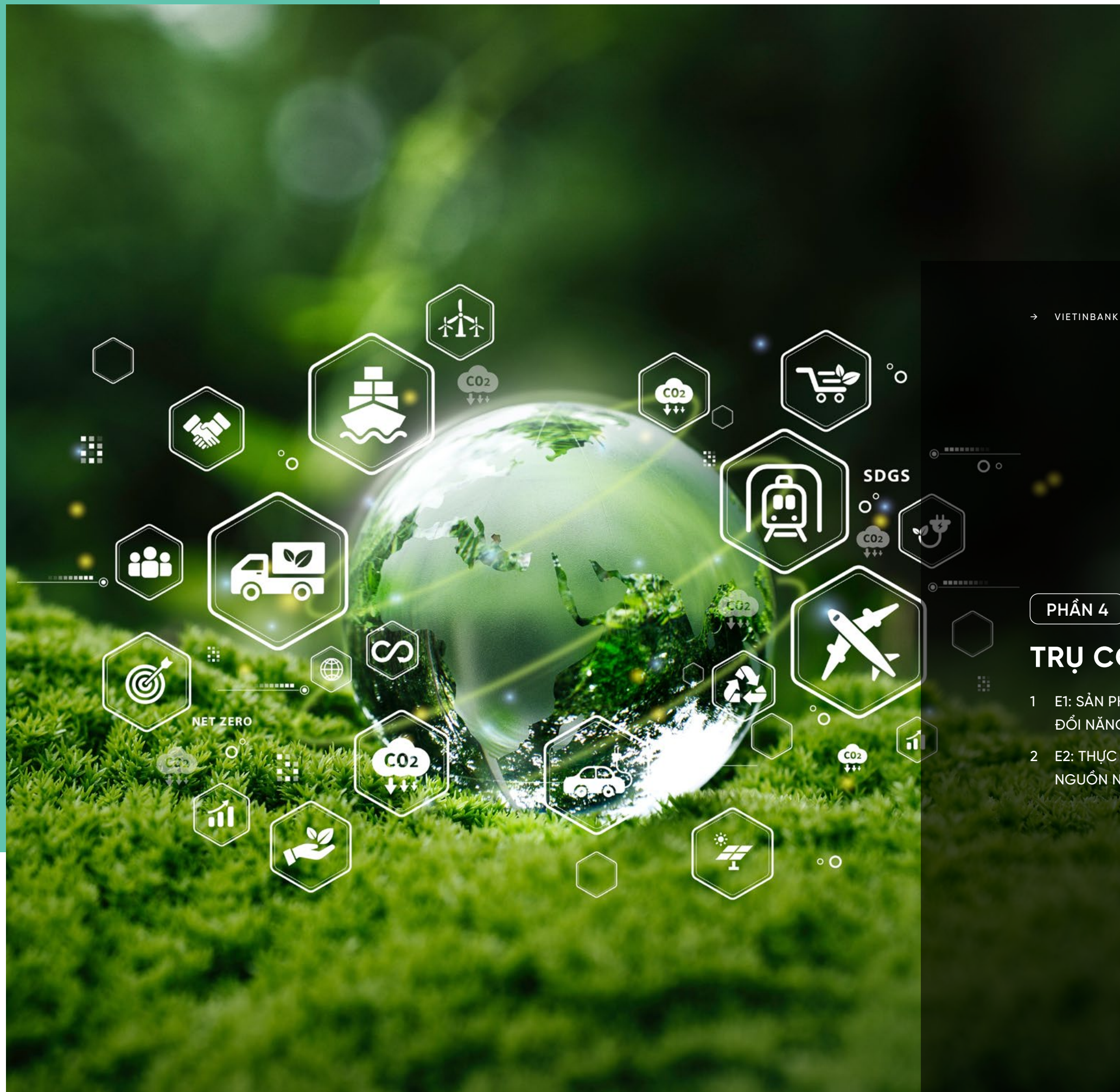
Trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp hàng hóa dịch vụ, VietinBank luôn tuân thủ quy định nội bộ, xem xét áp dụng các quy định pháp luật hiện hành trong lĩnh vực đấu thầu để lựa chọn các nhà cung cấp phù hợp với chi phí tiết kiệm và SPDV tốt nhất cho hệ thống. Theo đó, các nhà cung cấp được VietinBank lựa chọn trên cơ sở các tiêu chí sau:

- » Đảm bảo yêu cầu về mặt pháp lý, đạo đức kinh doanh, đảm bảo không vi phạm pháp luật, không nằm trong danh sách tổ chức, cá nhân bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu.
- » Đảm bảo không thuộc danh sách cấm vận, danh sách cảnh báo theo quy định về phòng chống rửa tiền.
- » Bảo đảm tính cạnh tranh trong đấu thầu, không xung đột lợi ích.
- » Đảm bảo yêu cầu bảo mật thông tin, an toàn bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu người dùng theo quy định của pháp luật và công tác đào tạo về an toàn bảo mật thông tin khi cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho VietinBank.
- » Đảm bảo các yếu tố liên quan đến môi trường làm việc và chứng nhận hàng hóa dịch vụ như: Chứng nhận đảm bảo chất lượng; hệ thống quản lý môi trường, an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp; điều kiện làm việc và chính sách liên quan đến nhân quyền, phòng chống phân biệt đối xử.

Ngoài việc lựa chọn nhà cung cấp theo định hướng trên, VietinBank luôn rà soát hiện trạng tài sản, đối chiếu đăng ký mua sắm giữa các bộ phận để đảm bảo việc mua sắm được tiết kiệm, tránh chồng chéo, trùng lặp; ưu tiên sử dụng các công nghệ mới để tối ưu hóa công tác mua sắm, tiết kiệm chi phí và tăng cường sử dụng các SPDV thân thiện với môi trường. Để đảm bảo nội dung này, VietinBank chú trọng thực hiện các nội dung sau:

- » Xây dựng định mức trang cấp thiết bị để tránh mua sắm tràn lan, không đồng bộ và sử dụng kém hiệu quả.
- » Áp dụng mua sắm theo số lượng lớn hoặc hợp đồng dài hạn để tối ưu hóa chi phí và giảm phát sinh các đơn hàng nhỏ gây lãng phí nguồn lực nhân sự và thời gian.
- » Thí điểm áp dụng chữ ký số trong hoạt động mua sắm để tiết kiệm thời gian và chi phí văn phòng phẩm, mực in.
- » Đẩy mạnh việc số hóa, chuyển đổi số để tăng cường hiệu quả cho công tác mua sắm, đảm bảo hội nhập với các doanh nghiệp trong nước và quốc tế.
- » Ưu tiên sử dụng các tài sản đã hết thời gian khấu hao theo quy định nhưng vẫn còn sử dụng được; chú trọng việc bảo trì bảo dưỡng thường xuyên các máy móc thiết bị để kéo dài tuổi thọ để giảm nhu cầu mua sắm mới, tiết kiệm chi phí và tài nguyên.

Thực hiện cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”, trong năm 2024, VietinBank đã ưu tiên lựa chọn các đối tác là nhà cung cấp trong nước với tỷ lệ chiếm khoảng 98% tổng mức chi tiêu cho nhà cung cấp trong nước và nước ngoài để hỗ trợ nền kinh tế, xã hội trong nước, đảm bảo mua sắm bền vững.



→ VIETINBANK - BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2024

PHẦN 4

TRỤ CỘT E - MÔI TRƯỜNG

- 1 E1: SẢN PHẨM TÀI CHÍNH "XANH" VÀ HỖ TRỢ CHUYỂN ĐỔI NĂNG LƯỢNG
- 2 E2: THỰC HÀNH TIẾT KIỆM VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ CÁC NGUỒN NĂNG LƯỢNG

1 - E1: SẢN PHẨM TÀI CHÍNH “XANH” VÀ HỖ TRỢ CHUYỂN ĐỔI NĂNG LƯỢNG

Sau cam kết mạnh mẽ của Việt Nam về lộ trình trung hòa carbon, định hướng Net-zero vào năm 2050 tại Hội nghị thượng đỉnh về biến đổi khí hậu của Liên Hợp Quốc lần thứ 26 tổ chức năm 2021 (COP26), Chính phủ Việt Nam đang tích cực xây dựng kế hoạch hành động và bước đầu triển khai các hành động bản lề cho mục tiêu này. Nhằm góp phần hiện thực hóa cam kết của Việt Nam tại COP26, VietinBank đã tích cực đóng góp sáng kiến cho PTBV thông qua việc tham gia tài trợ các dự án “xanh”, đóng góp ý kiến vào các văn kiện của cơ quan Nhà nước liên quan đến các lĩnh vực này.

• Tình hình tài trợ

Tính đến hết ngày 31/12/2024, tỷ trọng tài trợ dự án xanh của VietinBank chiếm 2,5% tổng dư nợ tín dụng. Gần 900 khách hàng trong 6 nhóm lĩnh vực chính đã ký kết hợp đồng tín dụng trong các lĩnh vực PTBV tương đương với các mục tiêu PTBV sau đây:

NHÓM NGÀNH	MỤC TIÊU PTBV
Năng lượng tái tạo/ năng lượng sạch	7 HÀNG LƯỢNG SẠCH VÀI ĐUA THÀNH HỢP LÝ 13 HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU
Công nghiệp xanh	9 CÔNG NGHIỆP: SÁNG TẠO VÀ PHÁT THIÊN HẠ TĂNG 13 HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU
Tái chế/ sử dụng các nguồn tài nguyên	12 TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM 15 TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG THIÊN DIẬT LIÊN 14 TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG BIỂN 13 HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU
Xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm	12 TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM 13 HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU
Quản lý nước bền vững tại khu vực đô thị/ nông thôn	6 NƯỚC SẠCH VÀ VỆ SINH 13 HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU
Lâm nghiệp bền vững	15 TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG THIÊN DIẬT LIÊN 13 HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU



• Gói tín dụng ưu đãi GREEN UP

Mong muốn trở thành điểm tựa tài chính vững mạnh cho các doanh nghiệp có mục tiêu PTBV, từ ngày 05/01/2024, VietinBank dành 5.000 tỷ đồng để cung cấp nguồn vốn ưu đãi cho các phương án, dự án mang lại lợi ích về môi trường và xã hội thuộc các lĩnh vực như: Năng lượng xanh, xuất khẩu xanh (dệt may, vải, da giày, cà phê, gạo, gỗ, thủy sản), công trình xanh... KHDN thuộc mọi quy mô và đáp ứng các tiêu chuẩn về PTBV như: Đạt chứng nhận Tiêu chuẩn tái chế toàn cầu GRS, Tiêu chuẩn OEKO, Chứng nhận thương mại công bằng Fairtrade, Tiêu chuẩn hữu cơ USDA, Chứng nhận quản lý rừng bền vững VFCS, Chứng nhận công trình xanh EDGE Gold... đều có thể tham gia Gói tài chính xanh GREEN UP.

Bên cạnh việc dành dòng vốn tín dụng xanh, VietinBank cũng miễn, giảm đến 100% nhiều loại phí, hỗ trợ doanh nghiệp tiết giảm chi phí, tập trung PTBV. Cụ thể, doanh nghiệp xanh được tặng tài khoản số đẹp, miễn 100% phí duy trì tài khoản, phí dịch vụ VietinBank eFAST, phí kết nối ERP, giảm đến 100% các dịch vụ chuyển tiền VND tại quầy, chuyển tiền ngoại tệ đến, giảm đến 50% phí dịch vụ chuyển tiền ngoại tệ đi, chuyển tiền thanh toán biên mậu... Thời gian ưu đãi lãi suất và phí tối đa lên đến 24 tháng.

• Sản phẩm Tiền gửi xanh

PTBV là một trong các chiến lược trọng tâm của VietinBank và Ngân hàng đã không ngừng phát triển các giải pháp, SPDV tài chính xanh để đáp ứng nhu cầu PTBV của doanh nghiệp. Năm 2024, VietinBank đã cho ra mắt sản phẩm Tiền gửi xanh, bổ sung thêm một sản phẩm mang tính đột phá trong danh mục các SPDV tài chính bền vững đang cung cấp cho khách hàng.

Sản phẩm Tiền gửi xanh được ra mắt nhằm huy động nguồn vốn bền vững phục vụ các dự án mang lại lợi ích cho cộng đồng, xã hội và môi trường theo Khung Tiền gửi xanh của VietinBank. Theo đó, sản phẩm Tiền gửi xanh bao gồm tiền gửi có kỳ hạn và tiền gửi không kỳ hạn, áp dụng cho các đồng tiền VND, USD và EUR. Doanh nghiệp gửi tiền sẽ được cấp Giấy chứng nhận xanh, từ đó doanh nghiệp vay vốn sẽ gia tăng khả năng tiếp cận vốn xanh từ Ngân hàng.

Với việc bổ sung thêm sản phẩm Tiền gửi xanh vào danh mục giải pháp tài chính toàn diện, VietinBank mong muốn tạo ra một nơi giao thoa cho các doanh nghiệp cùng chung định hướng PTBV, qua đó tận dụng tối đa nguồn lực tài chính để phục vụ các dự án có lợi cho cộng đồng và xã hội. Bên cạnh đó, VietinBank cũng cung cấp Chứng nhận Tiền gửi xanh như một hình thức vinh danh sự chung tay của các KHDN trong việc tạo ra nguồn vốn ổn định cho các dự án PTBV.



Sản phẩm GREEN UP và Tiền gửi xanh của VietinBank

1 - E1: SẢN PHẨM TÀI CHÍNH “XANH” VÀ HỖ TRỢ CHUYỂN ĐỔI NĂNG LƯỢNG

Hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN

Thị trường vốn xanh tại Việt Nam đang trong giai đoạn phát triển ban đầu nhưng đã nhận được sự quan tâm đáng kể từ Chính phủ, các tổ chức tài chính trong nước và quốc tế, cũng như cộng đồng doanh nghiệp. Với vai trò là trụ cột của nền kinh tế, VietinBank nhận thức rõ tầm quan trọng của huy động nguồn lực tài chính và các cơ chế tài trợ bền vững trong nỗ lực toàn cầu nhằm chống lại biến đổi khí hậu, thiết lập kế hoạch hành động cụ thể nhằm tích hợp các mục tiêu bền vững vào HĐKD. Trong bối cảnh biến đổi khí hậu và yêu cầu PTBV ngày càng trở nên cấp thiết, nguồn vốn xanh được xem là công cụ quan trọng để thúc đẩy các dự án thân thiện với môi trường; đồng thời góp phần vào tăng trưởng bền vững của nền kinh tế. Thông qua các công cụ thị trường vốn, VietinBank đã và đang từng bước hỗ trợ khách hàng tiếp cận nguồn vốn tài trợ cho các dự án PTBV, mang lại lợi ích môi trường xã hội, giảm phát thải khí nhà kính (CO2) và thúc đẩy kinh tế tuần hoàn, hướng tới mục tiêu Net-zero vào năm 2050.

Để thực hành PTBV, VietinBank tăng cường hoạt động hợp tác, trao đổi kinh nghiệm thường xuyên với các đối tác lớn trong lĩnh vực huy động nguồn vốn xanh như: Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC), Cơ quan Phát triển Pháp (AFD), Công ty tư vấn PwC... nhằm huy động nguồn lực về vốn, hỗ trợ kỹ thuật, năng lực quản trị và phát triển sản phẩm ngân hàng phục vụ nhu cầu vốn tài trợ cho các dự án xanh của doanh nghiệp. VietinBank cũng là ngân hàng được lựa chọn tham gia Dự án hỗ trợ kỹ thuật của ADB nhằm nâng cao năng lực ngân hàng xanh và phát triển các sản phẩm thị trường vốn.

Bên cạnh đó, hoạt động đào tạo nhằm nâng cao nhận thức và phát triển năng lực xây dựng giải pháp tài chính xanh cho đội ngũ cũng được VietinBank chú trọng phát triển. Trong thời gian qua, VietinBank đã cử cán bộ tham gia các khóa tập huấn, hội thảo của NHNN phối hợp với các đơn vị tư vấn tổ chức như: Hội thảo về thực hành ESG trong Ngành Dịch vụ Tài chính Việt Nam; khóa đào tạo Tài chính xanh do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam tổ chức tháng 03/2024; khóa đào tạo về xây dựng hệ thống QLRR môi trường - xã hội trong hoạt động cấp tín dụng do NHNN tổ chức tháng 04/2024. Trên phương diện quốc tế, VietinBank cũng tích cực tham dự các hội thảo, chương trình đào tạo, chia sẻ kinh nghiệm về các vấn đề liên quan đến ESG do các tổ chức quốc tế thực hiện như: Workshop về tài chính bền vững do ADB tổ chức (tháng 05/2023); Hội thảo Thúc đẩy Tài chính xanh và Tài chính Bền vững thông qua các giải pháp thị trường vốn (ADB - tháng 08/2023); Hội thảo giới thiệu về các hệ thống phân loại, mở rộng Tài chính Khí hậu và Tài chính Bao trùm (ADB - tháng 09/2024); Khóa đào tạo về trái phiếu bền vững do Hiệp hội Thị trường vốn Quốc tế (ICMA) và Cơ quan Môi giới Chứng khoán Nhật Bản (JSDA) phối hợp cùng Ngân hàng BNP Paribas tổ chức ngày 21 - 22/11/2024 (trực tuyến).

Để tạo nền tảng cần thiết cho việc phát triển các công cụ tài chính “xanh”, tài chính bền vững, VietinBank đã xây dựng Khung Tài chính Bền vững, đưa ra các hướng dẫn cụ thể cho việc huy động vốn, tài trợ và quản lý vốn cho danh mục các dự án xanh và xã hội. Trong năm 2024, bên cạnh Gói tín dụng xanh GREEN UP quy mô 5.000 tỷ đồng dành cho các dự án mang lại lợi ích về môi trường và xã hội và sản phẩm Tiền gửi xanh để huy động nguồn vốn bền vững, VietinBank cũng đang tiếp tục nghiên cứu để phát triển SPDV mới như: Trái phiếu “xanh”, cho vay bền vững, tư vấn lộ trình ESG... Trên cơ sở đánh giá nhu cầu của thị trường cũng như mong muốn thiết lập nguồn huy động vốn tài chính bền vững, VietinBank đã có những nghiên cứu sơ bộ đánh giá khả năng phát hành trái phiếu xanh và đang chuẩn bị các điều kiện cần thiết. Việc triển khai kế hoạch phát hành trái phiếu “xanh” phụ thuộc vào thời điểm điều kiện thị trường thuận lợi và mục tiêu của Ngân hàng trong việc nâng cao vị thế trên thị trường tài chính xanh.

Thị trường vốn xanh tại Việt Nam tuy mới chỉ phát triển trong những năm gần đây, nhưng đang từng bước trở thành một kênh huy động vốn quan trọng cho nền kinh tế, đặc biệt khi xu hướng chú trọng yếu tố bền vững của HĐKD đang ngày càng rõ nét trên toàn cầu. Với những chính sách phù hợp từ các cơ quan quản lý và sự tham gia tích cực từ các bên liên quan, trong đó có vai trò quan trọng của ngân hàng là kênh dẫn vốn, VietinBank tin tưởng thị trường này có tiềm năng trở thành một trong những công cụ quan trọng để dẫn dắt hành trình hướng tới PTBV của Ngân hàng.



2 - E2: THỰC HÀNH TIẾT KIỆM VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ CÁC NGUỒN NĂNG LƯỢNG

Triển khai chương trình hành động của Chính phủ và Ngành Ngân hàng về thực hành tiết kiệm chống lãng phí, trong những năm qua VietinBank đã tích cực, chủ động trong công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến và tổ chức triển khai công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong hệ thống. Trên cơ sở xác định các mục tiêu, chỉ tiêu tiết kiệm cụ thể cho từng lĩnh vực, các phòng/ban/đơn vị tại TSC và CN thực hiện đồng bộ công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Một số hoạt động cụ thể như sau:

• Đối với công tác lập và quản lý kế hoạch chi phí

VietinBank luôn định hướng quản trị chi phí tiết kiệm, hiệu quả, gắn kết chặt chẽ với chiến lược kinh doanh, phù hợp với tình hình hoạt động và góp phần nâng cao năng suất lao động. Trong sử dụng chi phí thường xuyên, các đơn vị chủ động tiết kiệm ngay từ khâu xây dựng dự toán, yêu cầu dự toán đầy đủ, chi tiết có thuyết minh, giải trình lý do để xuất mức chi phí... để làm cơ sở rà soát dự toán, đảm bảo chi phí hợp lý và tiết kiệm. Trên cơ sở đó, các bộ phận liên quan tiếp tục rà soát, cắt giảm những chi phí/hạng mục không cần thiết, trùng lặp, kém hiệu quả, đảm bảo không vượt định mức/tiêu chuẩn/chế độ quy định. Chi phí được quản lý đa chiều tại đơn vị sử dụng chi phí và đơn vị đầu mối tại TSC (Khối Tài chính) nhằm nâng cao vai trò quản lý, tư vấn và tham mưu cho Ban Lãnh đạo của các đơn vị đầu mối đối với các khoản chi phí trọng yếu của hệ thống.



• Đối với chi phí hoạt động thường xuyên

VietinBank yêu cầu các đơn vị sắp xếp các khoản chi theo thứ tự ưu tiên và theo mức độ cấp thiết, quan trọng; hồ sơ đảm bảo đầy đủ, quá trình thực hiện nhanh chóng theo đúng cam kết quản lý chất lượng. Các đơn vị liên tục kiểm tra, theo dõi, rà soát để cắt giảm các khoản chi phí không cần thiết, ưu tiên cho những hoạt động mang tính thiết thực, cấp bách.

VietinBank cũng nghiên cứu các tiêu chí xếp hạng công trình xanh để xem xét áp dụng tại các địa điểm làm việc của VietinBank nhằm hướng tới sử dụng năng lượng hiệu quả, bền vững. Năm 2024, tòa nhà VietinBank tại địa chỉ số 126 Đội Cấn, quận Ba Đình, TP. Hà Nội đã được Sở Công Thương Hà Nội trao tặng danh hiệu "Sử dụng năng lượng xanh" năm 2024. Danh hiệu này ghi nhận cơ sở, công trình sử dụng năng lượng xanh theo tiêu chí về sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả trong sản xuất công nghiệp, công trình xây dựng trên địa bàn TP. Hà Nội.



• Đối với công tác đầu tư xây dựng

Trong quản lý đầu tư xây dựng công trình, VietinBank thực hiện tiết kiệm ngay từ khâu lập kế hoạch và xác định chủ trương đầu tư, chỉ đề xuất các dự án thực sự cần thiết, cấp bách, trọng tâm, trọng điểm và có tính khả thi. Các dự án đầu tư xây dựng cơ bản tại VietinBank đều được thành lập Hội đồng thẩm định, đảm bảo các công trình được dự toán, thiết kế đúng định mức, đúng quy định của Nhà nước và đề xuất các phương án tối ưu nhằm tiết giảm chi phí đầu tư công trình. Công tác đấu thầu, lựa chọn nhà thầu trong hoạt động mua sắm được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo cạnh tranh, công bằng, minh bạch và hiệu quả kinh tế.



• Đối với công tác mua sắm, sử dụng tài sản, phương tiện đi lại

VietinBank thực hiện mua sắm tài sản trên cơ sở đánh giá thực trạng tài sản hiện có, cắt giảm các tài sản không thực sự cần thiết hoặc không phù hợp với tiêu chuẩn, định mức. Tài sản được hạch toán, theo dõi, quản lý, sử dụng đúng quy định. Việc thanh lý tài sản, thực hiện nghiêm túc theo quy định và quy trình thanh lý tài sản, tránh thất thoát, lãng phí.



• Đối với công tác tổ chức bộ máy, quản lý, sử dụng lao động và thời gian lao động

VietinBank đã thực hiện đánh giá hiệu quả hoạt động của một số đơn vị, thực hiện các phương án kiện toàn nhằm tinh gọn các bộ phận có chức năng tương đồng hoặc đối với các đơn vị hoạt động không hiệu quả, tập trung nguồn lực thúc đẩy kinh doanh, thu hồi xử lý nợ. Trong năm 2024, công tác đánh giá hiệu quả mạng lưới đã có sự cải tiến thông qua việc triển khai chương trình chấm điểm đánh giá hiệu quả PGD giúp: (i) Tự động trong công tác rà soát đánh giá hiệu quả PGD định kỳ; (ii) Các CN có thể chủ động xuất báo cáo để cập nhật tình hình hoạt động của các PGD. Chương trình chấm điểm giúp tiết kiệm thời gian rà soát đánh giá hiệu quả mạng lưới hơn so với trước đây.

Song song với việc nâng cao hiệu quả hoạt động bộ máy tổ chức, mạng lưới, VietinBank triển khai đồng bộ các giải pháp kiểm soát nhân sự toàn hàng, kiểm soát tỷ lệ lao động quản lý, đổi mới chất lượng nguồn nhân lực, tăng năng suất lao động.

• Đối với hoạt động tín dụng

VietinBank thực hiện giảm mặt bằng LSCV, cắt giảm các loại phí để hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phục hồi sản xuất kinh doanh. Đồng thời, Ngân hàng triển khai ứng dụng ngân hàng số trong hoạt động tín dụng, bám sát các mục tiêu trong Kế hoạch chuyển đổi số Ngành Ngân hàng thông qua thực hiện tự động hóa nhiều bước quy trình cho vay, nhằm tiết giảm thời gian, chi phí giao dịch, gia tăng trải nghiệm của khách hàng.



2 - E2: THỰC HÀNH TIẾT KIỆM VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ CÁC NGUỒN NĂNG LƯỢNG



Tòa nhà VietinBank tại 126 Đội Cấn nhận Danh hiệu "Sử dụng năng lượng xanh" năm 2024

Kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 của VietinBank đã đạt được những kết quả tích cực, tiêu biểu như:

- **Các biện pháp tiết kiệm sử dụng năng lượng hiệu quả** mang lại giá trị rất lớn. Tại TSC áp dụng công tác tuyên truyền, hướng dẫn về việc sử dụng điện an toàn và hiệu quả, kết quả đạt được trong năm 2024 đã cắt giảm 250Kwh/người so với cùng kỳ năm 2023, tương đương **2,9 tỷ đồng** tính trên tổng số khoảng gần 4.000 CBNV thuộc TSC trong năm.
- Trong năm 2024, VietinBank đã thực hiện đấu thầu 49 dự án với tổng giá trị tiết kiệm được qua đấu thầu là 1.637 triệu đồng. Tổng giá trị tiết kiệm được từ khi thẩm định, phê duyệt tổng dự toán đến khi quyết toán công trình là **2.253 triệu đồng**.
- Năm 2024, quy mô nhân sự của VietinBank chỉ tăng **0,72%** so với năm 2023, trong đó tập trung tăng và tuyển dụng nhân sự cho hoạt động chuyển đổi số, nhân sự tại các nghiệp vụ kinh doanh trực tiếp, ngân hàng lõi. Đồng thời, Ngân hàng cũng thực hiện **cắt giảm 6%** Lãnh đạo quản lý trung gian các đơn vị trong toàn hệ thống.

- Năng suất lao động toàn hàng trong năm 2024 (tính theo thu nhập từ hoạt động năm 2024 bình quân đầu người) được cải thiện với tốc độ tăng trưởng 2 con số (**khoảng 15%**) so với năm 2023
- Năm 2024, VietinBank đã triển khai thí điểm hệ thống điện năng lượng mặt trời áp mái cho một số đơn vị, CN trên toàn hệ thống, qua đó đã góp phần vào việc bảo tồn nguồn năng lượng sơ cấp của Quốc gia, giảm phát thải khí nhà kính, bảo vệ môi trường và ứng phó với hiện tượng biến đổi khí hậu toàn cầu.
- Nhờ những biện pháp thực hành tiết kiệm, quản lý chi phí hiệu quả trên, **tỷ lệ CIR lũy kế của VietinBank năm 2024 đạt 27,5%**, giảm 1,4% so với năm 2023 **và nằm trong nhóm những ngân hàng có tỷ lệ CIR thấp nhất.**

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

VietinBank luôn tuân thủ các văn bản pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường cụ thể như: **Luật bảo vệ môi trường; Thông tư số 39/2016/TT-BTNMT** của Bộ Tài nguyên và Môi trường (nay là bộ Nông nghiệp và Môi trường) ban hành quy định kỹ thuật về quan trắc và điều tra khảo sát xâm nhập mặn có hiệu lực từ 10/02/2017; **Nghị định số 44/2016/NĐ-CP** của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật an toàn, vệ sinh lao động về hoạt động kiểm định kỹ thuật an toàn lao động, huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động và quan trắc môi trường lao động và **Nghị định số 04/2023/NĐ-CP** của Chính phủ ngày 13/02/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh và thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội (nay là bộ Nội vụ), trong đó Điều 3, Chương II (Lĩnh vực an toàn, vệ sinh lao động) sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 44/2016/NĐ-CP ngày 15/05/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật An toàn, Vệ sinh lao động và Quan trắc môi trường lao động. Cụ thể, VietinBank đã triển khai các công tác sau:

- Tại các tòa nhà, trụ sở thuộc TSC thực hiện công tác đo kiểm môi trường lao động hằng năm, nhằm kịp thời đưa ra các giải pháp đảm bảo môi trường cho CBNV.
- Thực hiện thu gom rác thải đúng quy định nhằm bảo vệ môi trường: Phân loại rác thải ngay tại các vị trí người dùng, ký kết hợp đồng thu gom rác thải với các đơn vị có đủ năng lực, được cấp phép trong lĩnh vực bảo vệ môi trường...
 - » Số lần bị phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: **Không.**
 - » Tổng số tiền bị xử phạt do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: **Không.**



→ VIETINBANK - BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2024

PHẦN 5

TRỤ CỘT S - XÃ HỘI

- 1 S1: CHUNG TAY PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI
- 2 S2: TÀI CHÍNH BAO TRÙM
- 3 S3: PHÁT TRIỂN NHÂN SỰ & BÌNH ĐẲNG GIỚI

Với phương châm phát triển an toàn, bền vững và trách nhiệm xã hội; trong những năm qua, bên cạnh việc phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh tiền tệ, tín dụng và dịch vụ ngân hàng là nhiệm vụ chính được Đảng, Chính phủ và Ngành Ngân hàng giao, VietinBank đã tích cực phối hợp với các ban, bộ, ngành và địa phương thực hiện tốt công tác ASXH nhằm mục đích góp phần xóa đói, giảm nghèo, cải thiện, nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho nhân dân tại một số địa phương điều kiện kinh tế khó khăn và tham gia một số chương trình ASXH của đất nước.

CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI TỪ KHI THÀNH LẬP ĐẾN HẾT NĂM 2024

Đến hết năm 2024, VietinBank đã và đang thực hiện tài trợ công tác ASXH với tổng số tiền trên 9.300 tỷ đồng để xây dựng trên 49 nghìn ngôi nhà ở cho người nghèo, gia đình chính sách; trên 1.000 công trình cầu, đường giao thông nông thôn; 19 công trình nước sạch và bể nước ngọt; 7 hệ thống kênh tưới tiêu nội đồng; 91 công trình nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng, phòng tránh thiên tai; tài trợ 3.158 con trâu, bò giống cho các hộ nông dân nghèo để phát triển nông nghiệp.

Đối với lĩnh vực giáo dục và đào tạo, VietinBank đã hỗ trợ xây dựng 777 công trình trường học, gần 500 phòng học và nhà ở cho học sinh bán trú, nội trú; trao tặng hàng chục nghìn chiếc cặp phao cứu sinh cho trẻ em vùng sông nước tặng học bổng và các trang thiết bị giáo dục; ủng hộ các quỹ khuyến học, khuyến tài tại nhiều địa phương.

Đối với lĩnh vực tài trợ y tế, VietinBank đã dành kinh phí để hỗ trợ xây dựng 143 trạm y tế; nâng cấp mở rộng 6 bệnh viện, 1 phòng khám đa khoa và 1 trường trung cấp y tế; 2 khu nhà ở cho gia đình bệnh nhân; trao tặng 353 xe ô tô cứu thương, xe hiến máu chuyên dùng và xe 7 chỗ phục vụ luân chuyển cán bộ y tế xuống cơ sở (theo Đề án 1816 của Bộ Y tế). Đồng thời tài trợ nhiều trang thiết bị y tế, vật dụng y tế hiện đại khác cho các bệnh viện từ Trung ương đến địa phương nhằm hỗ trợ nâng cao điều kiện cơ sở vật chất khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho đồng bào nhân dân. Thời điểm dịch COVID-19 bùng phát, VietinBank đã dành nhiều kinh phí để hỗ trợ các bệnh viện, địa phương trong công tác phòng, chống dịch COVID-19: Máy thở, kit test nhanh, khẩu trang, dung dịch sát khuẩn...

Thực hiện công tác đền ơn, đáp nghĩa, tri ân với các anh hùng liệt sỹ, gia đình chính sách, người có công với cách mạng, VietinBank đã nhận chăm sóc và phụng dưỡng suốt đời gần 300 Mẹ Việt Nam anh hùng. Thường xuyên thăm hỏi, trợ cấp cho một số thương binh nặng đang điều trị tại các trung tâm điều dưỡng thương binh; tôn tạo và nâng cấp hàng chục nghĩa trang liệt sỹ, đền thờ, nhà bia, bia tưởng niệm các Anh hùng Liệt sỹ trong cả nước.

Các tài trợ khác, VietinBank còn dành kinh phí tài trợ cho nạn nhân chất độc da cam, trẻ em tàn tật, ủng hộ thiên tai, bão lụt...

Với những thành tích đóng góp tích cực trong công tác ASXH và đền ơn đáp nghĩa, VietinBank đã vinh dự được đón nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (nay là Bộ Nội vụ); Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo; Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Bộ Kế hoạch và Đầu tư (nay là Bộ Tài chính)... và nhiều tỉnh, thành phố ghi nhận sự đóng góp hiệu quả của VietinBank.

Những nỗ lực của VietinBank trong năm qua, có thể nói đã mang lại những thành công nhất định trong việc góp phần thực hiện thắng lợi chủ trương lớn của Đảng, Chính phủ, Ngành Ngân hàng đối với công tác xóa đói, giảm nghèo và đền ơn đáp nghĩa. Nhiều huyện, xã nghèo sau khi có sự hỗ trợ của VietinBank đã góp phần thay đổi diện mạo, đời sống vật chất, văn hóa, tinh thần của hộ nghèo và các địa phương được cải thiện và nâng cao rõ rệt, người dân có nhà để ở, có điều kiện về y tế tốt hơn để chăm sóc sức khỏe, giao thông đi lại an toàn thuận tiện, các em nhỏ có cơ sở trường lớp tốt, kang trang bền vững để vui chơi, học tập, người dân bị thiệt hại do thiên tai bão lũ, dịch COVID-19 cũng đã sớm ổn định cuộc sống, tiếp tục lao động phát triển sản xuất kinh doanh...



2 - S2: TÀI CHÍNH BAO TRÙM

TIỆN ÍCH SỐ CHO KHÁCH HÀNG

Với triết lý hoạt động “Khách hàng là trung tâm”, VietinBank luôn mong muốn mang đến cho khách hàng những công nghệ tiên tiến cùng sự trải nghiệm vượt trội từ giai đoạn nhận thức đến mua hàng và giai đoạn chăm sóc sau bán. Trong suốt thời gian qua, VietinBank không ngừng đổi mới và sáng tạo trong việc hỗ trợ và CSKH. Các SPDV số hóa, chính sách CSKH ưu tiên và các gói sản phẩm phù hợp với từng nhóm khách hàng đã mang lại những kết quả tích cực, vừa giúp VietinBank duy trì PTBV và đóng góp vào sự phát triển của nền kinh tế trong quá trình chuyển đổi số theo định hướng của Chính phủ và NHNN. VietinBank đã tích cực ứng dụng công nghệ số vào các SPDV nhằm tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng, giảm thiểu thời gian tác nghiệp cho CBNV CN, nâng cao năng suất lao động và hiệu quả HĐKD. Một số sản phẩm có hàm lượng số hóa cao đã được triển khai và nhận được phản hồi tích cực từ phía khách hàng.

- » Tính năng Giải ngân online vay sản xuất kinh doanh - tính năng mới trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile với những tiện ích được đồng đạo khách hàng yêu thích đã được triển khai từ ngày 01/08/2024. Với tính năng mới này, các khách hàng vay sản xuất kinh doanh có thể ngồi ở bất cứ đâu, thao tác 100% online trên VietinBank iPay Mobile để vay số tiền với hạn mức lên đến 500 triệu đồng/ngày, ký số đơn giản không cần hoàn chứng từ bản cứng và nhận tiền ngay tức thì. Đến hết ngày 31/12/2024, tính năng đã ghi nhận hơn 20.300 nghìn món giải ngân online thành công với doanh số giải ngân đạt 5,5 nghìn tỷ đồng. Cùng với các tính năng khác như: Cho vay không tài sản bảo đảm trực tuyến, đăng ký trả góp giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng online... liên tục được ra mắt trong thời gian qua đã góp phần gia tăng trải nghiệm và mức độ hài lòng của khách hàng.
- » digiGOLD được ra mắt từ ngày 10/09/2024 nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu giao dịch vàng vật chất trên VietinBank iPay Mobile của khách hàng. Tính đến hết ngày 31/12/2024, digiGOLD đã có 71.444 khách hàng đăng ký sử dụng, tổng số giao dịch mua vàng trên digiGOLD đạt 15.028 giao dịch (trong đó: 12.706 giao dịch mua vàng miếng, 2.322 giao dịch mua các sản phẩm vàng khác của Công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý VietinBank). Tổng doanh số giao dịch trên digiGOLD đạt 1.114 tỷ đồng (trong đó bao gồm doanh số 1.073 tỷ đồng của 12.706 lượng vàng miếng SJC và doanh số 41 tỷ đồng từ 491,4 lượng vàng khác của Công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý VietinBank).



VietinBank ra mắt tính năng digiGOLD

- » **Chứng chỉ tiền gửi FLEXI:** Nhằm định vị giá trị thanh khoản và lợi nhuận tối ưu trong ngắn hạn, chứng chỉ tiền gửi FLEXI đã thu hút gần 200 khách hàng với doanh số sở hữu lên tới gần 500 tỷ đồng. Trong năm 2025, VietinBank sẽ tiếp tục tập trung cải tiến để cho phép khách hàng khởi tạo và giao dịch số hóa thông qua nền tảng VietinBank iPay Mobile, mang lại tỷ suất sinh lời hiệu quả đồng thời duy trì thanh khoản và thuận tiện cao nhất.



Chứng chỉ tiền gửi FLEXI

- » **Chứng chỉ quỹ VinaCapital:** Cùng với Công ty Cổ phần Chứng khoán VietinBank, đối tác VinaCapital, VietinBank kết nối hệ thống cung cấp giải pháp Quỹ mở VinaCapital trên VietinBank iPay Mobile. Đây là bước khởi đầu trong kế hoạch tổng thể kiến tạo hệ sinh thái “All in One” với các sản phẩm đầu tư đa dạng, chuyên biệt đáp ứng mọi nhu cầu đầu tư và khẩu vị rủi ro của khách hàng trên VietinBank iPay Mobile. Tổng giá trị tài sản quản lý (AUM) các quỹ VinaCapital của các khách hàng VietinBank thông qua kết nối đạt khoảng 18,7 tỷ đồng với hơn 600 NĐT giao dịch thành công (3.020 lượt giao dịch) và hơn 1.000 NĐT mở tài khoản sau 5 tháng triển khai (từ ngày 30/07/2024).
- » VietinBank đang hợp tác với hơn 30 đối tác Fintech/trung gian thanh toán để triển khai các dịch vụ thanh toán trực tuyến, liên kết nạp/rút ví điện tử, quản lý dòng tiền bán hàng... hỗ trợ khách hàng có tài khoản thanh toán/thẻ ghi nợ tại VietinBank sử dụng các tiện ích, tính năng của VietinBank cũng như các đối tác Fintech/trung gian thanh toán. Trong đó với dịch vụ liên kết nạp rút ví điện tử, VietinBank có hợp tác với hầu hết các đơn vị ví điện tử trên thị trường như: MoMo, Zalo, Shopee, VNPAY, VNPT, Viettel... doanh số nạp ví điện tử từ tài khoản thanh toán/thẻ ghi nợ bình quân hằng năm đạt trên 55 nghìn tỷ đồng.
- » Ngoài ra VietinBank cũng hợp tác với các đối tác Fintech cung cấp nền tảng quản lý bán hàng trên thị trường như: Kiotviet, casso, tingee... để triển khai dịch vụ quản lý dòng tiền bán hàng trên nền tảng bán hàng dành cho khách hàng có tài khoản thanh toán tại VietinBank.
- » Đồng thời, VietinBank cũng đã phát triển sản phẩm và kênh thanh toán mới: Thanh toán song phương tức thời, QR xuyên biên giới, cho phép thanh toán tại Thái Lan, Lào qua mã QRCode từ tài khoản thanh toán bằng VND mở tại VietinBank, tạo nhiều điều kiện thuận lợi cho khách hàng khi đi du lịch, công tác tại các quốc gia có kết nối thanh toán song phương qua mã QR.

2 – S2: TÀI CHÍNH BAO TRÙM

MỞ RỘNG DỊCH VỤ TÀI CHÍNH TỚI CÁC LĨNH VỰC ƯU TIÊN, NGƯỜI THU NHẬP THẤP, DNNVV, NÔNG THÔN, PHỤC HỒI NỀN KINH TẾ SAU THIÊN TAI...

Bám sát chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, phát huy vai trò là NHTM Nhà nước chủ lực, trụ cột, tiên phong, VietinBank đã triển khai mạnh mẽ các giải pháp tài chính bao trùm và cá nhân hóa của ngân hàng, xây dựng và phát triển các chương trình, SPDV phù hợp với đặc thù của các địa phương và các nhóm khách hàng, cụ thể như sau:

- **Triển khai các biện pháp hỗ trợ KHDN bám sát chỉ đạo của Chính phủ và NHNN:**

- » Các giải pháp khắc phục hậu quả bão Yagi: Năm 2024, VietinBank đã triển khai Chương trình ưu đãi lãi suất từ ngày 25/09/2024 đến hết ngày 31/12/2024 áp dụng đối với khách hàng có nguồn thu bị ảnh hưởng bởi cơn bão Yagi với quy mô gói lên tới 100.000 tỷ đồng với mức ưu đãi lên đến 2%/năm so với quy định thông thường. Qua hơn 3 tháng triển khai, VietinBank đã hỗ trợ hơn 400 KHDN với quy mô giải ngân theo Chương trình là 31.000 tỷ đồng, số tiền hỗ trợ gần 10 tỷ đồng, qua đó giúp khách hàng khôi phục sản xuất kinh doanh, tích cực thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, kiểm soát lạm phát theo Nghị quyết số 143/NQ-CP.
- » Chương trình ưu đãi cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết số 33/NQ-CP với quy mô giải ngân toàn hệ thống lên tới 30.000 tỷ đồng, LSCV chỉ từ 6,5%/năm (đối với người mua nhà) và 7,0%/năm (đối với chủ đầu tư). Thời gian ưu đãi lãi suất 3 năm (đối với chủ đầu tư) và 5 năm (đối với người mua nhà) khi đầu tư/mua nhà các dự án nhà ở xã hội/nhà ở công nhân/dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ.
- » Chương trình cho vay ưu đãi lĩnh vực lâm sản, thủy sản theo chỉ đạo của NHNN tại Công văn số 7023/NHNN-TD: Được triển khai từ tháng 08/2023 với tổng cam kết vốn cho vay là 6 nghìn tỷ đồng. Đến ngày 31/12/2024, Chương trình đã giải ngân hơn 8,1 nghìn tỷ đồng, tỷ lệ giải ngân ở mức cao so với quy mô gói.
- » Các chương trình tín dụng ưu đãi đối với các lĩnh vực ưu tiên (nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao, DNNVV): Đến ngày 31/12/2024, dư nợ tín dụng của VietinBank đối với lĩnh vực ưu tiên tăng trưởng hơn 12% so với ngày 31/12/2023, đặc biệt lĩnh vực công nghiệp hỗ trợ có tốc độ tăng trưởng cao nhất (gần 22,5%). Tín dụng đối với DNNVV chiếm tới 88% số dư tăng trưởng tuyệt đối của 5 lĩnh vực ưu tiên.
- » Các biện pháp tiếp tục giảm lãi suất: Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ và NHNN về việc thực hiện các biện pháp để tiếp tục giảm lãi suất, trong năm 2024, bằng nguồn lực của mình, VietinBank điều hành chính sách lãi suất linh hoạt theo diễn biến thị trường với 5 lần giảm LSCV, ưu đãi cho hơn 23.000 KHDN.
- » Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương các tỉnh/thành phố triển khai chương trình kết nối giữa ngân hàng – doanh nghiệp, tham gia các hoạt động xúc tiến đầu tư, chương trình cam kết tài trợ tín dụng, xúc tiến thương mại phát triển vùng, miền trong nước, quốc tế với tư cách vừa là nhà tài trợ, vừa là doanh nghiệp cung cấp, giới thiệu các SPDV tài chính – ngân hàng.

- **Không ngừng nâng cao năng lực phát triển sản phẩm, gia tăng trải nghiệm khách hàng**

- » Cải tiến quy trình cấp tín dụng, triển khai đề án chuyển đổi số toàn diện các hoạt động, hướng đến mục tiêu phê duyệt tín dụng tự động đối với KHDN siêu vi mô; triển khai giải ngân online, bảo lãnh online nhằm đáp ứng nhanh chóng nhu cầu với tệp số lớn khách hàng. Riêng với phân khúc khách hàng DNNVV, VietinBank đã thiết kế quy trình cấp tín dụng và quy trình giải ngân rút gọn, rút ngắn tới 30% so với quy trình cấp tín dụng thông thường.
- » Xây dựng và cải tiến các sản phẩm, giải pháp về tín dụng phù hợp với nhu cầu thị trường và theo đặc thù từng nhóm ngành trọng điểm và doanh nghiệp trong chuỗi cung ứng/phân phối, mang lại giá trị gia tăng cho KHDN căn cứ trên lợi thế của ngành và liên kết chuỗi hoạt động như: Nhóm ngành xây lắp, dược phẩm và thiết bị y tế, bất động sản khu công nghiệp, năng lượng tái tạo, thương mại phân phối logistic, điện rác...

- » Xây dựng và cải tiến các sản phẩm, giải pháp tài chính toàn diện phù hợp với các nhóm khách hàng đặc thù như: Gói VietinBank SME Success; Giải pháp tài trợ khách hàng FDI trọng điểm.
- » Triển khai đa dạng các chương trình thúc đẩy gắn với gia tăng quy mô và hiệu quả kinh doanh: Lần đầu tiên, VietinBank triển khai Chương trình “Thuê bao bảo lãnh” dành cho khách hàng mới, ngủ đông và chính sách sản phẩm, giải pháp theo ngành trọng tâm như: Xây lắp, thiết bị điện, dược, vật tư y tế, FMCG, logistics... Bên cạnh đó, VietinBank cũng triển khai nhiều chương trình khuyến mãi, động lực hấp dẫn khác, qua đó đưa bảo lãnh là điểm sáng của hoạt động thu phí thuần KHDN trong năm.
- » Tăng cường hợp tác với ĐCTC nhằm cung cấp dịch vụ tốt nhất, tối ưu nhất cho khách hàng: VietinBank đã ký Biên bản ghi nhớ hợp tác quan trọng với các ngân hàng đối tác như: MUFG, Krungsri, Danamon, Security Bank để phục vụ toàn diện hệ sinh thái của khách hàng và nhu cầu khách hàng trên toàn vòng đời dự án đầu tư, mang lại trải nghiệm xuyên suốt cho khách hàng thông qua việc cung cấp dịch vụ toàn diện “một điểm chạm” (“one-stop solution”). Các dịch vụ cung cấp hướng tới gồm: Cung cấp am hiểu thị trường, kết nối kinh doanh và dịch vụ ngân hàng tại các quốc gia trọng điểm tại ASEAN. Qua việc hợp tác, VietinBank đã học hỏi được nhiều kinh nghiệm từ các ngân hàng nước ngoài hàng đầu, qua đó cải thiện mô hình hoạt động và thúc đẩy triển khai hiệu quả các sản phẩm tài trợ theo chuỗi cung ứng cho các KHDN lớn/FDI.

- **Xây dựng và triển khai chính sách khách hàng riêng phù hợp với từng phân khúc:**

- » **Khách hàng FDI:** Phát triển các chính sách dành cho khách hàng FDI, tăng cường các chuyển làm việc với các tập đoàn, quỹ đầu tư lớn tại những thị trường trọng điểm; tổ chức các sự kiện tri ân khách hàng, quảng bá hình ảnh VietinBank để tăng cường mối quan hệ và nâng cao cơ hội hợp tác kinh doanh với khách hàng FDI. Ngoài ra, VietinBank cũng tập trung phát triển dịch vụ tư vấn doanh nghiệp và kết nối M&A; triển khai các sản phẩm cấu trúc mang hàm lượng tư vấn cao; cung cấp các giá trị gia tăng cho khách hàng như: Thông tin diễn biến thị trường, ngành nghề và các cơ hội kết nối kinh doanh. Do đó, trong 2 năm liền, VietinBank được nhận Giải thưởng “Thương vụ tài trợ dự án về cơ sở hạ tầng của năm” được trao tặng bởi The Asian Banking and Finance (ABF), trở thành ngân hàng tiên phong tài trợ cho các dự án cơ sở hạ tầng lớn tại Việt Nam. Hoạt động này đã góp phần thúc đẩy sự tăng trưởng của nền kinh tế, gắn liền với sự PTBV của Quốc gia. Với quy mô tài trợ vốn, huy động nguồn vốn đạt gần 11 tỷ USD, phương pháp tiếp cận lấy khách hàng làm trung tâm gắn với việc thiết lập đội ngũ chuyên trách từng thứ tiếng và tư vấn giải pháp đặc thù cho doanh nghiệp, VietinBank đã vinh dự nhận Giải thưởng **“Ngân hàng nội địa tốt nhất cho doanh nghiệp có vốn FDI tại Việt Nam”** do Tạp chí Global Banking & Finance trao tặng.
- » **Khách hàng Tập đoàn/Tổng công ty Nhà nước và tư nhân lớn:** Phát huy vai trò của NHTM Nhà nước lớn, VietinBank tiếp tục là đối tác tin cậy, duy trì vị thế dẫn đầu trong việc cung cấp dịch vụ tài chính cho các tập đoàn/tổng công ty Nhà nước và tư nhân lớn, các công ty đa quốc gia và tập đoàn lớn trên thế giới... Ngân hàng tập trung ưu tiên nguồn vốn tài trợ cho các dự án trọng điểm của Quốc gia như: Các dự án năng lượng, hạ tầng, giao thông vận tải... qua đó góp phần vào sự phát triển kinh tế của đất nước. Một số dự án điển hình do VietinBank tài trợ vốn như: Dự án Đường dây 500Kv Nhà máy Nhiệt điện Nam Định 1 – Phố Nối (thuộc Nhóm Dự án Mạch 3) do Tổng Công ty Truyền tải điện Quốc gia làm chủ đầu tư (VietinBank tài trợ 3.875 tỷ đồng), Dự án Cảng hàng không Quốc tế Long Thành (VietinBank tài trợ 450 triệu USD)...

- » **Khách hàng Vừa và Nhỏ:**

VietinBank tiếp tục khẳng định vị thế và uy tín trên thị trường tài chính – ngân hàng khi liên tiếp đạt được những thành tựu đáng ghi nhận. Trong 4 năm liền, VietinBank được The Asian Banker trao tặng Giải thưởng danh giá **“Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam”**, ghi nhận những đóng góp nổi bật của Ngân hàng đối với cộng đồng DNNVV, khẳng định vai trò tiên phong trong việc cung cấp các giải pháp tài chính hiệu quả và toàn diện. Những kết quả này không chỉ khẳng định uy tín của VietinBank trong mắt khách hàng và cộng đồng doanh nghiệp; mà còn góp phần nâng tầm vị thế của Ngân hàng trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng tại Việt Nam và khu vực.



Đến hết năm 2024, tổng số lượng khách hàng DNNVV có quan hệ với VietinBank đạt 235 nghìn khách hàng, trong đó có 32 nghìn DNNVV có quan hệ tín dụng với doanh số giải ngân đạt 730 nghìn tỷ đồng (giải ngân vốn lưu động phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh là 687 nghìn tỷ đồng và giải ngân vốn trung dài hạn phục vụ đầu tư dự án là 43 nghìn tỷ đồng). Với triết lý hoạt động “Khách hàng là trung tâm”, VietinBank luôn nỗ lực đổi mới và song hành cùng DNNVV, trong đó tập trung lớn vào nhu cầu cốt lõi của doanh nghiệp, cung ứng vốn một cách kịp thời với thủ tục đơn giản và chính sách giá ưu đãi.

Năm 2024, VietinBank tiếp tục đẩy mạnh triển khai nhiều chính sách và cơ chế nhằm giảm thiểu hồ sơ thủ tục cho phía doanh nghiệp, giảm tác nghiệp nội bộ, tăng hiệu suất xử lý hồ sơ cho các khách hàng. VietinBank đã triển khai Bộ giải pháp cấp tín dụng đơn giản dành cho KHDN SME có tài sản bảo đảm đầy đủ - SME Simple với một số điểm nhấn như: Giảm 60% số lượng giấy tờ mẫu biểu, giảm 30% tác nghiệp nội bộ và soạn thảo tờ trình. Giải pháp này chính là tiền đề để triển khai sáng kiến chuyển đổi số về xây dựng hành trình vay vốn lưu động kỹ thuật số cho khách hàng SME trong năm 2025.

Bên cạnh đó, VietinBank luôn duy trì các chương trình và gói ưu đãi để giảm thiểu chi phí tài chính cho các DNNVV mới tại VietinBank. Các khách hàng hiện hữu có quan hệ truyền thống với VietinBank và các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực trụ cột nền kinh tế (như xuất khẩu) cũng được hưởng các ưu đãi đặc biệt, cụ thể: (i) Gói SME Luxury dành cho DNNVV giao dịch mới tại VietinBank, ưu đãi từ 5,0%/năm, ưu đãi gia tăng theo doanh số giải ngân với quy mô ưu đãi lên đến 30.000 tỷ đồng; (ii) Gói chấp cánh dành cho các doanh nghiệp truyền thống và chiến lược tại VietinBank, hoạt động trong các lĩnh vực trụ cột và ưu tiên phát triển của nền kinh tế, ưu đãi từ 4,1%/năm, các mức ưu đãi này đều thấp hơn so với mặt bằng thị trường từ 2% - 4%/năm; (iii) Gói ưu đãi lãi suất trung dài hạn cho các dự án tiềm năng, hiệu quả, ưu đãi chỉ từ 5,6% trong năm đầu tiên, chỉ từ 6,0%/năm trong 18 tháng và chỉ từ 6,5%/năm trong 24 tháng với quy mô ưu đãi không giới hạn.

Dưới sự chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, trong năm 2024, VietinBank với vai trò là ngân hàng uy tín hàng đầu đã triển khai đồng bộ các giải pháp điều hành chủ động nhằm hỗ trợ, ưu tiên thúc đẩy tăng trưởng cho nền kinh tế, đồng hành và hỗ trợ với các DNNVV. VietinBank cân đối các nguồn vốn cho vay, phối hợp với chính quyền và NHNN các tỉnh/thành phố triển khai các chương trình thúc đẩy kinh tế xã hội đối với 5 lĩnh vực ưu tiên của Chính phủ. Hiện nay, trần LSCV ngắn hạn đối với nhóm 5 lĩnh vực ưu tiên này chỉ ở mức 4,0%/năm. Trong đó, doanh số giải ngân phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn phân khúc DNNVV đạt gần 55 nghìn tỷ đồng.

Những nỗ lực trên đã thể hiện sự đồng hành với cộng đồng SME của VietinBank, phân khúc DNNVV VietinBank đã đạt mức tăng trưởng tín dụng bình quân 14%, tiếp tục duy trì đà tăng trưởng liên tiếp trong 5 năm gần nhất với mức tăng trưởng kép đạt 12%/năm.

» Khách hàng ĐCTC:

VietinBank là NHTM có vốn Nhà nước, đóng vai trò trụ cột và chủ lực của nền kinh tế, đồng hành và phụng sự cho sự phát triển của đất nước. VietinBank luôn nhận được sự quan tâm hợp tác của nhiều ĐCTC trong và ngoài nước. Trong năm 2024, VietinBank không ngừng phát triển và mở rộng quan hệ hợp tác toàn diện với các phân khúc khách hàng ĐCTC bao gồm: Các TCTD trong nước, TCTD nước ngoài, công ty chứng khoán, công ty bảo hiểm, công ty quản lý quỹ... Cụ thể, VietinBank luôn chú trọng xây dựng chính sách đẩy bán, chính sách phê duyệt tín dụng và khẩu vị rủi ro, phát triển các SPDV dành riêng cho phân khúc khách hàng ĐCTC.

Năm 2024, VietinBank tích cực cung cấp các giải pháp tài chính như: Thu chi hộ, thanh toán song phương, QRPay, kết nối mở tài khoản trên VietinBank iPay, eKYC... đến các khách hàng ĐCTC và nhận được sự ủng hộ tích cực từ các khách hàng TCTD, công ty bảo hiểm, công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ. Với định vị là một hệ sinh thái trung gian sẵn sàng kết nối với mọi đối tác, VietinBank tiếp tục nâng cấp, mở rộng các giải pháp thanh toán nhằm cung ứng cho thị trường đa dạng gói SPDV hiện đại. VietinBank đã và đang tập trung đẩy mạnh các sản phẩm ngân hàng đầu tư như: Dịch vụ tư vấn thu xếp vốn, dịch vụ ngân hàng lưu ký, giám sát. Đây là giải pháp nhằm mở rộng và đa dạng hóa SPDV tài chính, chuyển dịch cơ cấu thu nhập theo hướng tăng thu ngoài lãi, nâng cao năng lực cạnh tranh và vị thế của VietinBank trên thị trường. Bên cạnh việc hoàn thiện và mở rộng và đa dạng hóa các SPDV, với hành trình chuyển đổi số mạnh mẽ, VietinBank liên tục cải tiến chính sách, ứng dụng số hóa vào các quy trình, dịch vụ nhằm nâng cao CLDV trước và sau bán hàng, bảo đảm trải nghiệm của khách hàng là xuyên suốt trong hành trình đồng hành với VietinBank.

Trong quan hệ hợp tác với các ngân hàng đại lý, với uy tín của mình, VietinBank luôn được các ngân hàng tin tưởng và cấp hạn mức lớn phục vụ cho các giao dịch liên ngân hàng, tài trợ thương mại và huy động vốn quốc tế với lãi suất cạnh tranh, trong đó có những giao dịch huy động vốn quốc tế được đánh giá là lớn nhất trên thị trường tài chính Việt Nam. Bên cạnh đó, với mạng lưới quan hệ đại lý với hơn 1.000 ngân hàng/CN ngân hàng trên thế giới, VietinBank đảm bảo sự phối hợp nội bộ chặt chẽ, linh hoạt để tiếp nhận, xử lý nhanh chóng và hiệu quả các đề nghị hỗ trợ, tra soát từ các khách hàng ngân hàng đại lý quốc tế. Đồng thời, VietinBank luôn tích cực duy trì, mở rộng, phát triển quan hệ với những TCTD uy tín tại các vùng lãnh thổ khác nhau, để vừa tìm kiếm cơ hội hợp tác SPDV vừa tăng cường cơ hội hỗ trợ, phục vụ nhu cầu cho các KHDN xuất nhập khẩu hoặc đầu tư muốn tìm hiểu thị trường, khách hàng tại các quốc gia khác nhau.

Với uy tín giao dịch trong nhiều năm tại thị trường trong nước và quốc tế, VietinBank đã khẳng định được vai trò là một ĐCTC trung gian - kênh dẫn vốn cho các doanh nghiệp để tiếp cận thị trường vốn thông qua hoạt động thu xếp vốn dựa trên bảo lãnh của VietinBank, hoạt động tư vấn và bảo lãnh phát hành trái phiếu riêng lẻ... Trong quan hệ giao dịch với các ĐCTC, VietinBank luôn giữ vững quan điểm thận trọng, thường xuyên đánh giá, rà soát năng lực của các ĐCTC được Ngân hàng cấp hạn mức giao dịch/khoản tín dụng, thực hiện quản trị rủi ro ở tất cả các tuyến phòng thủ, hướng đến mục tiêu tăng trưởng bền vững và bảo đảm quản trị rủi ro hiệu quả.

Trong năm 2024, VietinBank tiếp tục hoạt động PTBV bằng việc thiết lập kế hoạch hành động cụ thể nhằm tích hợp các mục tiêu bền vững vào HEKD của Ngân hàng. Trong bối cảnh biến đổi khí hậu và yêu cầu PTBV ngày càng trở nên cấp thiết, nguồn vốn xanh được xem là công cụ quan trọng để thúc đẩy các dự án thân thiện với môi trường; đồng thời góp phần vào tăng trưởng bền vững của nền kinh tế. Thị trường vốn “xanh” tại Việt Nam đang trong giai đoạn phát triển ban đầu, với vai trò là trụ cột của nền kinh tế, VietinBank nhận thức rõ tầm quan trọng của huy động nguồn lực tài chính và các cơ chế tài trợ bền vững trong nỗ lực toàn cầu nhằm chống lại biến đổi khí hậu. Vì vậy, để tiến tới mục tiêu PTBV đã đề ra, trong năm 2024, VietinBank đã tăng cường hoạt động hợp tác, trao đổi kinh nghiệm thường xuyên với các ĐCTC lớn trong lĩnh vực huy động nguồn vốn xanh như: Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC), Cơ quan Phát triển Pháp (AFD), Công ty tư vấn PwC... nhằm huy động nguồn lực về vốn, hỗ trợ kỹ thuật, năng lực quản trị và phát triển sản phẩm ngân hàng phục vụ nhu cầu vốn tài trợ cho các dự án xanh của các tổ chức và doanh nghiệp.

Với tầm nhìn trở thành “Ngân hàng đa năng, hiện đại, hiệu quả hàng đầu, tại Việt Nam, đến năm 2030 thuộc Top Ngân hàng mạnh nhất Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, đến năm 2045 là ngân hàng mạnh nhất và uy tín nhất Việt Nam, hàng đầu Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương và uy tín cao trên thế giới”, VietinBank cam kết sẽ tiếp tục khai thác tiềm năng của phân khúc khách hàng ĐCTC về mọi mặt, mở rộng và đa dạng hóa quan hệ hợp tác với các ĐCTC để tăng trưởng mạnh mẽ thu nhập từ phân khúc này; đồng thời khơi thông các nguồn vốn quốc tế với lãi suất ưu đãi cạnh tranh, phục vụ nhu cầu vốn của các doanh nghiệp Việt Nam một cách an toàn, hiệu quả.

• **Xây dựng giải pháp tài chính phù hợp với từng chân dung khách hàng:**

Thay vì triển khai các SPDV riêng lẻ, VietinBank đóng gói các giải pháp tài chính phù hợp với từng chân dung khách hàng, nâng cao tính gắn kết, hài lòng của khách hàng về SPDV của VietinBank trong bối cảnh cạnh tranh trên thị trường ngày càng gay gắt, cụ thể:

- » **Khách hàng Seller:** Tính đến ngày 31/12/2024, **Gói sản phẩm Shop365** cùng giải pháp tài chính **“siêu ưu đãi lãi, phí”** đã có gần 38,2 nghìn khách hàng đăng ký tham gia với số dư tiền gửi bình quân tháng đạt 1.300 tỷ đồng; số lượng khách hàng sử dụng VietQR đạt 27,1 nghìn khách hàng... Đây là công cụ hữu hiệu giúp CN “đi từng ngõ, gõ từng shop” để tiếp cận thành công tập khách hàng kinh doanh tại các địa bàn khác nhau.
- » **Khách hàng GenZ:** Triển khai đồng bộ **Gói giải pháp Zfin, Chiến dịch Pack2School - Nhận quà cực cool** và **Chương trình thi đua “Chinh phục GenZ - tăng trưởng CASA”** đã đạt được những kết quả ấn tượng. Số lượng khách hàng GenZ có CIF mới trong năm tăng thêm 609 nghìn khách hàng, mang lại 993 tỷ đồng CASA cuối kỳ; nâng số lượng khách hàng trẻ lên hơn 3 triệu khách hàng, đóng góp hơn 5.000 tỷ đồng CASA cuối kỳ của KHCN, tăng trưởng 30% so với cùng kỳ năm trước.
- » **Gói sản phẩm tài chính gia đình (V-Family)** là sản phẩm mới triển khai từ ngày 25/10/2024. Tính đến ngày 31/12/2024, sản phẩm đã thu hút 218 nhóm khách hàng gia đình (461 thành viên), doanh số tiền gửi có kỳ hạn cuối kỳ đạt 735 tỷ đồng, doanh số tiền gửi không kỳ hạn cuối kỳ đạt 35 tỷ đồng và gia tăng nhiều cơ hội bán chéo SPDV khác (thẻ quốc tế, vay...) sau hơn 2 tháng triển khai.



Chiến dịch Pack2School



Gói giải pháp Zfin

3 - S3: PHÁT TRIỂN NHÂN SỰ & BÌNH ĐẲNG GIỚI

CHÍNH SÁCH PHÚC LỢI, ĐÃI NGỘ ĐA DẠNG, TOÀN DIỆN VÀ CÔNG BẰNG

Người lao động làm việc trong hệ thống VietinBank được hưởng các chế độ tiền lương, thưởng và đãi ngộ sau:

- » Hệ thống tiền lương của VietinBank được xây dựng theo thông lệ quốc tế dựa trên nguyên tắc 3Ps: Trả lương theo vị trí công việc, trả lương theo năng lực cá nhân, trả lương theo kết quả thực hiện công việc nhằm đáp ứng 3 mục tiêu chính: (i) Đảm bảo ổn định tiền lương hằng tháng, hằng quý, hằng năm của CBNV, người lao động; (ii) Tạo động lực đối với CBNV, người lao động để nâng cao năng suất lao động; (iii) Linh hoạt trong công tác xếp lương, nâng lương hằng năm.
- » Được khẳng định năng lực để đề bạt, bổ nhiệm, được đánh giá để thưởng thành tích.
- » Được cấp kinh phí đào tạo, nâng cao trình độ và năng lực chuyên môn.
- » Lao động nghỉ hưu: Ngoài chế độ được hưởng từ BHXH, CBNV, người lao động còn được VietinBank trợ cấp 2 tháng lương trước khi nghỉ hưu và hỗ trợ kinh phí trong hoạt động hưu trí.

CBNV, người lao động làm việc trong hệ thống VietinBank đều được đóng bảo hiểm theo chế độ Nhà nước quy định, được đảm bảo quyền lợi khi về nghỉ chế độ hoặc trong các trường hợp ốm đau, thai sản. Khi CBNV, người lao động đủ tuổi nghỉ chế độ, VietinBank thực hiện đầy đủ các thủ tục với cơ quan bảo hiểm để CBNV, người lao động được về nghỉ đúng thời gian quy định.

Năm 2024, VietinBank tiếp tục triển khai các chế độ phúc lợi, đãi ngộ chung đối với CBNV trong toàn hệ thống nhằm chăm lo đời sống, tái tạo sức lao động, tạo sự cân bằng giữa công việc, cuộc sống, tăng sự gắn kết và các chế độ phúc lợi, đãi ngộ vượt trội đối với cán bộ có thành tích cao, cán bộ nhân tài, cán bộ thuộc đối tượng luân chuyển, Lãnh đạo các vị trí chủ chốt, Lãnh đạo cấp cao để ghi nhận sự đóng góp, giữ chân cán bộ có năng lực, trình độ cao.

Các chế độ phúc lợi đãi ngộ VietinBank đang triển khai bao gồm:

- » Các chế độ đãi ngộ phúc lợi chung cho tất cả CBNV, người lao động trong hệ thống: Hiếu, hỷ, sinh nhật, thăm hỏi ốm đau, nghỉ dưỡng sức, nghỉ mát, quà các dịp lễ/Tết, chi phí hỗ trợ đi lại các ngày lễ/Tết, quà ngày 8/3 và 20/10, quà Tết Thiếu nhi, Tết đoàn viên, hỗ trợ chi phí gửi trẻ/mẫu giáo, khen thưởng cho con CBNV, người lao động có thành tích tốt, mua bảo hiểm sức khỏe VBI Care cho các cán bộ nhằm đảm bảo các đãi ngộ về chăm sóc sức khỏe...
- » Các chế độ đãi ngộ vượt trội áp dụng đối với CBNV, người lao động có thành tích cao, cán bộ thuộc đối tượng luân chuyển, các cán bộ giữ vị trí chủ chốt, các cán bộ nhân tài tiềm năng (Top 500): Chính sách khen thưởng vượt trội, nghỉ dưỡng cao cấp, hỗ trợ học phí cho con, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm nhân thọ...

Trong năm 2024, nghiên cứu các thông lệ tiên tiến về phúc lợi - đãi ngộ trên thị trường, VietinBank đã bổ sung, sửa đổi một số chế độ phúc lợi - đãi ngộ để phù hợp với tình hình kinh doanh, thực tế hoạt động của VietinBank, nâng cao chế độ phúc lợi - đãi ngộ đối với CBNV, người lao động, tăng cường mức độ gắn kết, cống hiến của CBNV, người lao động đối với Ngân hàng. Với định hướng xây dựng "VietinBank là nhà", Ban Lãnh đạo VietinBank luôn ưu tiên chú trọng các chính sách toàn diện cả về chế độ lương và đãi ngộ, lẫn đời sống tinh thần và VHDN nhằm thúc đẩy sự phát triển nghề nghiệp và cơ hội thăng tiến, nâng cao đời sống tinh thần và hạnh phúc cho mỗi CBNV, người lao động.

CHÍNH SÁCH AN TOÀN LAO ĐỘNG VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

Thực hiện triết lý hoạt động "Phát triển con người", VietinBank luôn quan tâm đến công tác an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp nhằm bảo vệ tối đa cho người lao động khỏi các tác nhân gây hại, ảnh hưởng đến sức khỏe cả về mặt thể chất và tinh thần trong quá trình làm việc. VietinBank luôn quan tâm đến công tác an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp. VietinBank đã cử cán bộ tham gia nhiều lớp huấn luyện về an toàn lao động. Tính riêng năm 2024, VietinBank đã cử 3.327 cán bộ tham gia và hoàn thành khóa đào tạo về an toàn, vệ sinh lao động. Hằng năm VietinBank cũng tổ chức đo lường, quan trắc môi trường lao động tại các tòa nhà VietinBank về 12 tiêu chí:

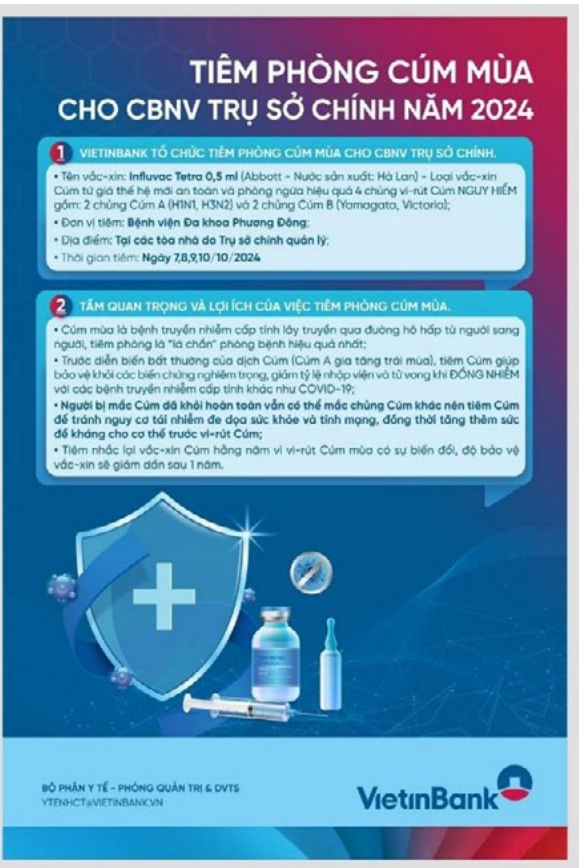
Nhiệt độ	Tiếng ồn Laeq	Hơi khí hữu cơ
Độ ẩm	Điện từ trường EMF	Đánh giá tiếp xúc
Tốc độ gió	Bụi PM5	Tâm sinh lý
Ánh sáng	Hơi khí vô cơ	Ecgonomy

Nhìn chung, các chỉ tiêu đã quan trắc đều đạt mức cho phép ở tất cả các tòa nhà VietinBank thực hiện. VietinBank cũng nghiêm túc lắng nghe, ghi nhận và có hành động cụ thể với các khuyến nghị và giải pháp thực hiện để xây dựng môi trường lao động tốt hơn bao gồm:

- Thực hiện hành luân chuyển vị trí chỗ ngồi hợp lý để thay đổi tư thế làm việc cho nhân viên nhằm giảm thiểu nguy cơ mắc bệnh cơ xương. Tổ chức các buổi truyền thông sức khỏe để người lao động biết các phòng chống bệnh lý nền, gây ảnh hưởng đến sức khỏe lao động.
- Áp dụng các chế độ giải lao hợp lý, khuyến nghị người lao động tập thể dục giữa giờ để tái tạo não bộ và tránh nhức mỏi cơ xương.
- Giảm thiểu các nguy cơ tiếp xúc với vi khuẩn do những công việc liên quan đến giao dịch trực tiếp, trang bị nước sát khuẩn tại 100% trụ sở làm việc trong thời kỳ có dịch COVID-19 định kỳ vệ sinh sát khuẩn hệ thống điều hòa để tăng cường kiểm soát nguy cơ nhiễm khuẩn không khí cho phòng kín, áp dụng chế độ thông khí tự nhiên để giảm thiểu nguy cơ tồn lưu vi sinh vật trong phòng làm việc; tăng cường chiếu sáng cục bộ cho những vị trí thiếu ánh sáng tự nhiên.
- VietinBank cũng phối hợp với các trung tâm thực hiện tiêm phòng cúm, phòng dịch COVID-19 để thực hiện tiêm cho người lao động nhằm bảo vệ sức khỏe cho CBNV nói riêng và cộng đồng nói chung.
- Hằng năm VietinBank tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho 100% người lao động và khám sức khỏe bổ sung tối thiểu thêm 1 lần trong năm đối với một số đối tượng lao động: (i) CBNV nữ, (ii) Lao động kho quỹ làm công tác kiểm đếm, bảo quản, vận chuyển tiền mặt, (iii) Lao động nghiệp vụ điện toán làm việc trong phòng máy chủ, (iv) Giao dịch viên độc lập thực hiện thu chi tiền mặt với khách hàng; (v) Lao động làm

tại bếp ăn tập thể phục vụ từ 100 suất trở lên, (vi) CBNV làm nghề, công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm, (vii) CBNV là người cao tuổi, người khuyết tật, (viii) Cán bộ làm việc trong môi trường tiếp xúc với các nguy cơ gây bệnh nghề nghiệp.

- Ngoài các hoạt động chăm sóc sức khỏe về thể chất, VietinBank còn chú trọng đến xây dựng tinh thần cho CBNV thông qua các hoạt động coaching xây dựng tâm thế, phát triển bản thân, chữa lành, trải nghiệm hạnh phúc từ tâm...



Poster về tiêm phòng cúm tại VietinBank



3 - S3: PHÁT TRIỂN NHÂN SỰ & BÌNH ĐẲNG GIỚI

ĐÀO TẠO NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ, ĐẢM BẢO CƠ HỘI THĂNG TIẾN

Năm 2024, với mục tiêu đáp ứng yêu cầu nâng cao năng lực chuyên môn, năng lực thực thi và thích ứng cho CBNV VietinBank trong thời đại số, các chương trình đào tạo từ chuyên môn tới kỹ năng, từ đào tạo CBNV tới các cấp quản lý, Lãnh đạo đều được đổi mới, xây dựng phát triển trên cùng một nền tảng xuyên suốt: Đào tạo song hành và gắn liền với chuyển đổi số và các HĐKD; đảm bảo phát triển năng lực thích ứng, năng lực thực thi nhanh, ứng dụng ngay vào công việc để nâng cao năng lực của CBNV nói riêng và hướng tới củng cố, gia tăng năng lực cạnh tranh VietinBank nói chung.

Phương thức đào tạo cũng được đổi mới liên tục, đa dạng các hoạt động theo hướng tăng trải nghiệm cho học viên, với nhiều hình thức như: Tọa đàm trực tiếp/online, webinar, Podcast, Learning Hub... đồng thời kết hợp nhiều hình thức đào tạo trong một chương trình đào tạo theo xu hướng Blended Learning, giúp cho CBNV được tiếp cận đa dạng các phương pháp học tập, linh hoạt thời gian học tập để nâng cao hiệu quả đào tạo.

Poster chương trình Healthier

Xây dựng và thúc đẩy văn hóa học tập chủ động trên toàn hệ thống là một trong những trọng tâm chiến lược phát triển nhân sự của VietinBank. Để phát triển và xây dựng văn hóa học tập cho mỗi CBNV, tạo nên một đội ngũ nhân sự sáng tạo, sẵn sàng thích ứng với những yêu cầu của sự phát triển. Việc thực hiện đa dạng các giải pháp đã thu hút hơn 900.000 lượt xem/truy cập trên các nền tảng đào tạo trực tuyến trong năm 2024. Thông qua việc thúc đẩy văn hóa học tập chủ động, Trường Đào tạo và Phát triển Nguồn Nhân lực VietinBank không chỉ xây dựng được nền tảng chất lượng cho nhân sự; mà còn góp phần xây dựng môi trường làm việc khuyến khích đổi mới và học tập suốt đời.

VietinBank triển khai Dự án Tái cấu trúc cấp bậc công việc theo phạm vi toàn hàng nhằm xây dựng lộ trình công danh theo vị trí công việc và chuẩn hóa công tác luân chuyển cán bộ. Đồng thời, VietinBank cũng tiếp tục đẩy mạnh công tác nhận diện sớm, xây dựng lộ trình đào tạo và phát triển toàn diện nguồn cán bộ cho các vị trí cán bộ quản lý cấp trung, cán bộ cấp chiến lược của Ngân hàng thông qua các hoạt động như:

- Tiếp tục triển khai Chương trình VietinBank Top 500 và Chương trình Next Gen tạo nguồn cán bộ quản lý các cấp (nhận diện cán bộ tiềm năng phát triển Next Gen và Hipo), tập trung vào các chương trình đào tạo về năng lực lãnh đạo, năng lực lõi cho Top 500, Next Gen, các hoạt động chia sẻ thực tế giữa Exco - Key Person - Hipo, thúc đẩy phong trào học hỏi, lan tỏa kiến thức thông qua hàng loạt các hoạt động tương tác: Mentoring, Peer learning, Coffee talks...
- Tiên phong trong các NHTM Nhà nước triển khai đào tạo quản lý linh hoạt (Agile Management) cho đội ngũ cán bộ quản lý cấp cao, cấp trung (HĐQT, BĐH, GĐ CN, TPP TSC) với mục tiêu thúc đẩy hiệu quả phối hợp giữa các cá nhân, đơn vị, trao quyền chủ động, gắn kết nhân viên, nâng cao năng suất lao động đáp ứng yêu cầu chất lượng nguồn nhân lực với năng lực thực thi nhanh.
- Tiếp tục triển khai mở rộng chương trình đổi mới toàn diện công tác nhận diện, tạo nguồn cán bộ cho các vị trí cán bộ quản lý cấp trung (tổ chức thi tuyển và đánh giá công khai, minh bạch ứng viên dự thi các vị trí GĐ/PGĐ CN, TPP TSC; xây dựng bộ tiêu chí đánh giá ứng viên cân bằng 2 yếu tố về năng lực và chuyên môn nghiệp vụ) đảm bảo lựa chọn ứng viên phù hợp, đáp ứng yêu cầu nhân sự của VietinBank.

TÔN TRỌNG BÌNH ĐẲNG GIỚI, THỰC HIỆN DÂN CHỦ CƠ SỞ TẠI VIETINBANK

VietinBank luôn xác định “Nhân sự là tài sản quý giá nhất của một tổ chức”. Trong thời gian qua, VietinBank liên tục xây dựng các chính sách/chương trình liên quan đến chế độ đãi ngộ nhằm thể hiện sự tôn trọng, bình đẳng giữa CBNV nam - nữ, triển khai các phúc lợi dành riêng cho CBNV, người lao động nữ theo quy định của pháp luật và cơ chế của VietinBank. Các hoạt động thúc đẩy sự đa dạng và bình đẳng tại nơi làm việc được triển khai đồng bộ, toàn diện từ TSC tới các CN, qua đó thể hiện sự trân trọng của VietinBank đối với đóng góp và cống hiến của mỗi CBNV đối với thành công của tổ chức.

Trong năm 2024, được sự quan tâm của Ban Lãnh đạo, đối với công tác bình đẳng giới tại VietinBank, Ban Vi sự tiến bộ phụ nữ VietinBank đã thực hiện các hoạt động sau:

- Tiếp tục thực hiện chiến lược Quốc gia về bình đẳng giới giai đoạn 2021 - 2030.
- Xây dựng kế hoạch triển khai công tác bình đẳng giới và vì sự tiến bộ phụ nữ năm 2024.
- Ban hành văn bản hướng dẫn đơn vị triển khai các hoạt động trong Tháng hành động năm 2024. Tổ chức phát động Tháng hành động với hình thức phù hợp, tăng cường tuyên truyền về chủ đề, thông điệp và các hoạt động của Tháng hành động vì bình đẳng giới và phòng, chống bạo lực trên cơ sở giới bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng và tình hình thực tế...
- Triển khai các chương trình trọng tâm đối với cán bộ, lao động nữ, phát động thi đua gắn với việc tổ chức các phong trào, hoạt động có ý nghĩa thiết thực hiệu quả, thu hút được sự tham gia đông đảo của cán bộ, đoàn viên, người lao động nữ. Bên cạnh đó, Ban Vi sự tiến bộ phụ nữ VietinBank đã chỉ đạo các đơn vị tăng cường làm tốt công tác chăm lo, bảo vệ quyền lợi cho lao động nữ, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với lao động nữ; chủ động tham mưu, giới thiệu cán bộ nữ ưu tú cho cấp ủy Đảng, chính quyền trong công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và sử dụng cán bộ nữ... Giới thiệu lao động nữ tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, quan tâm tạo điều kiện để cán bộ nữ có cơ hội được phân đấu, cống hiến, học tập nâng cao trình độ và tham gia các hoạt động đoàn thể nhằm phát huy năng lực trên mọi lĩnh vực công tác, góp phần làm tốt chức năng đại diện bảo vệ quyền lợi cho lao động nữ. Công tác khen thưởng luôn được quan tâm một cách kịp thời, nhằm động viên các lao động nữ có thành tích tiêu biểu và nhân rộng gương điển hình tiên tiến nhằm thúc đẩy cán bộ nữ đoàn kết, thống nhất, nỗ lực hết mình hoàn thành tốt, xuất sắc các mục tiêu, nhiệm vụ của VietinBank...

3 - S3: PHÁT TRIỂN NHÂN SỰ & BÌNH ĐẲNG GIỚI

Bám sát chủ trương, đường lối của Trung ương, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương (nay là Đảng bộ Chính phủ), Ban Cán sự Đảng NHNN, các cấp ủy đảng, chính quyền, ban chỉ đạo, tổ chức đoàn thể trong Đảng bộ VietinBank đã nhận thức đúng và thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nội dung, hình thức thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc, bảo đảm kỷ cương, kỷ luật, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng.

Tại VietinBank, các đơn vị đã công khai các nội dung theo quy định, bao gồm: Kế hoạch kinh doanh, nội quy lao động, thỏa ước lao động tập thể; quy chế, quy định về tuyển dụng, sử dụng lao động, quy định về tiền lương kèm theo thang bảng lương, trang bị bảo hộ lao động, quy định sắp xếp lại lao động...; thực hiện thi đua, khen thưởng, kỷ luật, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến quyền, nghĩa vụ và lợi ích của CBNV, người lao động; những nội dung CBNV, người lao động được tham gia ý kiến, nội dung CBNV, người lao động quyết định, nội dung CBNV, người lao động được kiểm tra, giám sát thông qua hội nghị sơ kết, tổng kết, sinh hoạt chi bộ, họp chuyên môn, sinh hoạt tổ chức đoàn thể... Ngoài ra, VietinBank và các đơn vị còn triển khai nhiều hình thức để CBNV, người lao động tham gia đóng góp ý kiến như: Hệ thống thông tin trao đổi, hướng dẫn nghiệp vụ - BSS; hệ thống đề xuất cải tiến - SAM; khảo sát, đánh giá 360 độ; mạng xã hội nội bộ GapoWork, VietinBank Official Group; trao đổi trực tiếp với Ban Lãnh đạo VietinBank, Lãnh đạo đơn vị... nhằm một cách kịp thời nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng của CBNV, người lao động để kịp thời trả lời, giải đáp. Các kiến nghị, đề xuất của CBNV, người lao động được Ban Lãnh đạo VietinBank, Lãnh đạo đơn vị trả lời kịp thời, đúng quy định.

100% đơn vị trong hệ thống VietinBank đã tổ chức Hội nghị Người lao động và đối thoại định kỳ theo quy định. Tại Hội nghị Người lao động, các trưởng đơn vị trả lời, giải đáp những thắc mắc, kiến nghị, đề xuất của CBNV, người lao động về các vấn đề liên quan đến HĐKD, chế độ chính sách và quyền lợi của CBNV, người lao động; đồng thời tuyên truyền, động viên CBNV, người lao động nỗ lực, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Qua đó, VietinBank đã từng bước nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy chế, quy định của VietinBank, đơn vị. Từ đó, toàn thể hệ thống đã tăng cường sự đồng thuận, đoàn kết, thống nhất, nâng cao chất lượng hoạt động của cấp ủy, chính quyền, tổ chức đoàn thể các cấp, góp phần hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ được giao.





→ VIETINBANK - BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2024

PHẦN 6

TRỤ CỘT G - QUẢN TRỊ

- 1 G1: NÂNG CAO CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO
- 2 G2: QUẢN TRỊ DỮ LIỆU VÀ AN TOÀN THÔNG TIN
- 3 G3: THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH
- 4 G4: QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH VÀ LIÊM CHÍNH
- 5 G5: ĐẢM BẢO QUYỀN CỦA CÁC CỔ ĐÔNG VÀ NGT

62.78

1 – G1: NÂNG CAO CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO

CƠ CHẾ VÀ MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO HIỆU QUẢ

Công tác QLRR luôn được VietinBank triển khai đồng bộ, quyết liệt, toàn diện từ TSC tới các đơn vị kinh doanh trong toàn hàng. Trên cơ sở quy định tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN (Thông tư 13) của NHNN quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của NHTM, CN ngân hàng nước ngoài và thông lệ của Ủy ban Basel, VietinBank thực hiện mô hình 3 tuyến bảo vệ kết hợp với giám sát cấp cao của HĐQT, Ủy ban QLRR, BDH, HĐRR, Hội đồng ALCO.

	- Chức năng: Nhận dạng, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro.
TUYẾN BẢO VỆ THỨ NHẤT	- Đơn vị thực hiện: Các đơn vị kinh doanh, các đơn vị khác có chức năng tạo ra doanh thu; các đơn vị có chức năng thiết lập HMRR trong khối, kiểm soát rủi ro, giảm thiểu rủi ro; bộ phận nhân sự, bộ phận kế toán.
TUYẾN BẢO VỆ THỨ HAI	- Chức năng: Xây dựng chính sách QLRR, VBCS QLRR; đo lường, theo dõi rủi ro, thiết lập HMRR toàn hàng và HMRR cấp khối. - Đơn vị thực hiện: Các phòng thuộc Khối QLRR theo quy định, văn Phòng BMO, Phòng Quản lý tuân thủ.
TUYẾN BẢO VỆ THỨ BA	- Chức năng: Thực hiện chức năng KTNB về QLRR. - Đơn vị thực hiện: Phòng KTNB.

Vai trò, trách nhiệm của các đơn vị giám sát cấp cao trong công tác QLRR:

HĐQT	- Ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ hoặc đình chỉ thi hành chính sách QLRR, VBCS QLRR theo thẩm quyền. - Giám sát TGD trong việc: (i) Xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách QLRR, VBCS QLRR do HĐQT ban hành; (ii) Xử lý, khắc phục các tồn tại, hạn chế về QLRR trên cơ sở yêu cầu, kiến nghị của NHNN, tổ chức kiểm toán độc lập, các cơ quan chức năng khác, BKS và phòng KTNB để nâng cao hiệu quả, an toàn trong hoạt động của VietinBank; (iii) Tổ chức thực hiện các nội dung khác về QLRR do HĐQT quy định trong từng thời kỳ.
ỦY BAN QLRR	Ủy ban QLRR là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong giám sát các cá nhân, bộ phận thực hiện QLRR và các nội dung có liên quan khác theo Quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban QLRR.
TGD	- Ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ hoặc đình chỉ thi hành các VBCS QLRR theo thẩm quyền, tổ chức thực hiện chính sách QLRR theo quy định và đánh giá chính sách QLRR để đề xuất HĐQT điều chỉnh (nếu cần). - Phê duyệt ban hành, điều chỉnh, bổ sung, thay thế, hủy bỏ HMRR; Chỉ đạo thực hiện các biện pháp xử lý khi không đáp ứng được các HMRR. - Tổ chức thực hiện chỉ đạo của HĐQT trong việc xử lý, khắc phục các tồn tại, hạn chế về QLRR theo yêu cầu, kiến nghị của NHNN, tổ chức kiểm toán độc lập, các cơ quan chức năng khác, BKS và phòng KTNB. - Duyệt báo cáo tự kiểm tra, đánh giá về QLRR của các đơn vị và đề xuất HĐQT các biện pháp xử lý, khắc phục. - Ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ hoặc đình chỉ thi hành VBCS liên quan đến quản lý tài sản/nợ phải trả theo thẩm quyền. - Chỉ đạo tổ chức thực hiện quản lý tài sản/nợ phải trả. - Giám sát các cá nhân, bộ phận thực hiện các nội dung có liên quan khác trên cơ sở đề xuất, tham mưu của Hội đồng rủi ro. - Giám sát các cá nhân, bộ phận thực hiện công việc trên cơ sở đề xuất, tham mưu của Hội đồng ALCO. - Căn cứ theo ủy quyền trong từng thời kỳ, duyệt và ký báo cáo về QLRR gửi NHNN theo quy định. - Chỉ đạo tổ chức thực hiện các nội dung khác về QLRR theo quy định của VietinBank.
HỘI ĐỒNG RỦI RO/HỘI ĐỒNG ALCO	Hội đồng rủi ro là cơ quan tham mưu, giúp việc cho TGD trong giám sát các cá nhân, bộ phận thực hiện các công việc và các nội dung có liên quan khác theo Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng rủi ro và Hội đồng ALCO.

Tại VietinBank, công tác QLRR đã, đang và tiếp tục được nghiên cứu để hoàn thiện mô hình tổ chức, nguồn lực chuyên sâu như:

- Kiện toàn khẩu vị rủi ro/HMRR, bản đồ rủi ro, nâng cấp, chuẩn hóa quy trình thu thập, ứng phó sự kiện rủi ro/sự cố CNTT nghiêm trọng/có kết nối với bên thứ 3; tăng cường giám sát/cảnh báo rủi ro, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng, tối ưu hóa, cải tiến quy trình hoạt động;
- Nghiên cứu, xây dựng phương pháp luận, công cụ triển khai hiệu quả công tác an toàn thông tin, phòng chống thất thoát dữ liệu (DLP); tăng cường phối hợp công tác quản trị hoạt động liên tục nhằm xây dựng bộ kịch bản phòng ngừa, ứng phó sự cố gián đoạn CNTT và kế hoạch diễn tập các hệ thống trọng yếu;
- Công tác đánh giá rủi ro hoạt động và biện pháp kiểm soát (RCSA) đối với các dự án, sáng kiến chuyển đổi số, SPDV số; các vấn đề hệ thống về gián đoạn và an toàn bảo mật...

CÁC CHỨC NĂNG QLRR ĐẢM BẢO CÁC RỦI RO CỐT LÕI ĐƯỢC KIỂM SOÁT CHẶT CHẼ

VietinBank luôn nỗ lực xây dựng và phát triển hệ thống quản trị rủi ro hiện đại, vững mạnh, theo thông lệ quốc tế, trong đó các loại rủi ro trọng yếu được nhận diện và kiểm soát một cách kịp thời.

Các rủi ro trọng yếu đối với hoạt động của VietinBank bao gồm:

- Rủi ro về môi trường kinh doanh
- RRTD
- RRTT
- RRHD
- Rủi ro gian lận, phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố
- RRTK
- Rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng
- Rủi ro CNTT
- Rủi ro danh tiếng
- Rủi ro mô hình
- Rủi ro môi trường

(Các thông tin về QLRR đối với từng loại rủi ro: Xin mời tham khảo chi tiết tại Mục 5 (Công tác QLRR), Phần I (Giới thiệu VietinBank), BCTN 2024 của VietinBank được đăng tải trên website: <https://investor.vietinbank.vn/>).





QUẢN TRỊ RỦI RO GẮN VỚI CHUYỂN ĐỔI SỐ

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang được triển khai mạnh mẽ tại VietinBank, hoạt động quản trị rủi ro cũng được số hóa thông qua áp dụng các sáng kiến hiện đại hóa, tự động hóa, nâng cao năng suất lao động khi triển khai các công cụ quản trị rủi ro trọng yếu. Cụ thể:

- Đối với công tác quản trị RRTD: Tập trung kiểm soát chặt chẽ chất lượng nợ, nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả của bộ chỉ tiêu xếp hạng tín dụng, đẩy mạnh nguồn lực triển khai các sáng kiến chuyển đổi số như: **(i)** Sáng kiến xây dựng mô hình cảnh báo sớm - EWS theo phương pháp thống kê (tối ưu hóa công tác cảnh báo sớm tiềm ẩn RRTD; xây dựng mô hình cảnh báo phù hợp với từng đối tượng/phân khúc khách hàng, sản phẩm...); **(ii)** Sáng kiến ứng dụng mô hình đo lường RRTD xuyên suốt chu trình tín dụng, đẩy mạnh số hóa/tự động hóa chu trình tín dụng.
- Đối với công tác quản trị RRTT: Ưu tiên nguồn lực triển khai các sáng kiến hỗ trợ HĐKD vốn, đóng góp vào chủ điểm "Đẩy mạnh hoạt động ngoài lãi, cải thiện tỷ lệ thu ngoài lãi trong tổng thu nhập của VietinBank", bao gồm: **(i)** Sáng kiến "Dự án kết nối tự động nộp/rút ký quỹ, số dư ký quỹ giữa hệ thống CQG và hệ thống Vision Commodities"; **(ii)** Sáng kiến về "hạn mức linh hoạt RWA RRTT phân bổ giữa trading và banking tối ưu đến đơn vị kinh doanh/loại rủi ro"...
- Đối với công tác quản trị RRHD: Dự án mua sắm phần mềm phòng chống rửa tiền/tài trợ khủng bố và phòng chống gian lận giai đoạn 2 (dự án AML 2), áp dụng công nghệ tiên tiến về trí tuệ nhân tạo nhằm phân tích, giám sát, phát hiện và cảnh báo sớm rủi ro cũng là một trong những dự án trọng điểm nhằm nâng cao hiệu quả QLRRHD.

VietinBank luôn chủ động chuẩn hóa những quan điểm, nhận thức và kinh nghiệm tiên tiến trong thực hành quản trị rủi ro để xây dựng hệ giá trị cốt lõi trong văn hóa kiểm soát, tuân thủ; được áp dụng rộng rãi tại các đơn vị từ TSC đến chi nhánh VietinBank.

QUẢN TRỊ RỦI RO MÔI TRƯỜNG TRONG HOẠT ĐỘNG CẤP TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DỰ ÁN ĐẦU TƯ

Ngân hàng luôn ưu tiên kiểm soát hoạt động tín dụng, đảm bảo tính an toàn và bền vững. Với vai trò chủ lực trên thị trường tài chính, VietinBank đặt mục tiêu cung ứng vốn và dịch vụ tài chính hướng tới nền kinh tế "xanh", kinh tế tuần hoàn thân thiện môi trường; thúc đẩy tăng trưởng xanh và QLRR môi trường trong hoạt động cấp tín dụng. Hằng năm, Ngân hàng đều triển khai định hướng tín dụng tới toàn hàng, trong đó có quy định ưu tiên cấp tín dụng "xanh", hạn chế các ngành tác động xấu đến môi trường như: Ưu tiên các lĩnh vực năng lượng tái tạo, nông nghiệp sạch hữu cơ...; hạn chế các lĩnh vực sắt thép, xi măng, nhiệt điện, hóa chất, sản xuất giấy, phân bón, dệt nhuộm... Ngay từ năm 2011, VietinBank đã ban hành văn bản Chính sách môi trường xã hội trong hoạt động cấp tín dụng, trong đó quy định việc đánh giá tác động của phương án, dự án đến môi trường - xã hội và đưa ra các giải pháp khắc phục các vấn đề về môi trường - xã hội nhằm hướng đến mục tiêu PTBV của VietinBank nói riêng và toàn xã hội nói chung. Năm 2023, VietinBank đã xây dựng "Khung tài chính bền vững VietinBank" (Sustainable Finance Framework - SFF) đưa ra các hướng dẫn cụ thể cho việc tài trợ và quản lý các khoản tài trợ PTBV của Ngân hàng. Đồng thời, Ngân hàng cũng ban hành Quyết định số 118/CS-TGD-NHCT-QLRR1 ngày 30/05/2023 quy định QLRR về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng và Công văn số 5605/TGD-NHCT-PDTD1 ngày 30/05/2023 về việc ban hành bộ mẫu biểu thẩm định rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng đối với các dự án đầu tư để hướng dẫn chi tiết thêm CN việc thẩm định các dự án cần phải QLRR môi trường. Theo đó, mỗi dự án đầu tư sẽ được phân nhóm theo các tiêu chí cụ thể và quy định của pháp luật Cụ thể:

- Nhóm 1: Dự án đầu tư nhóm I có nguy cơ tác động xấu đến môi trường ở mức độ cao.
- Nhóm 2: Dự án đầu tư nhóm II có nguy cơ tác động xấu đến môi trường.
- Nhóm 3: Dự án đầu tư nhóm III ít có nguy cơ tác động xấu đến môi trường.

Ngân hàng thường xuyên rà soát, cập nhật và đồng bộ triển khai các chính sách về QLRR môi trường trong hoạt động cấp tín dụng phù hợp với định hướng của Chính phủ và NHNN; thực hiện chặt chẽ, xuyên suốt công tác QLRR về môi trường khi thực hiện cấp tín dụng nhằm nhận diện sớm rủi ro phát sinh; từ đó có biện pháp ứng xử tín dụng một cách kịp thời, phù hợp nhằm hạn chế rủi ro và giảm thiểu tổn thất cho VietinBank. Bên cạnh đó, VietinBank cũng tăng cường truyền thông, đào tạo để tất cả các đơn vị kinh doanh nắm được các chính sách về QLRR môi trường trong hoạt động cấp tín dụng.

2 - G2: QUẢN TRỊ DỮ LIỆU VÀ AN TOÀN THÔNG TIN

VietinBank xác định quản trị dữ liệu và an toàn thông tin là một trong những trụ cột quan trọng đảm bảo PTBV, bảo vệ quyền lợi khách hàng và duy trì uy tín tổ chức. Hệ thống quy định, chính sách và quy trình của VietinBank được xây dựng đồng bộ, tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật Việt Nam, NHNN, cũng như các tiêu chuẩn quốc tế như ISO 27001:2013, ISO 9001:2008 về quản lý an ninh thông tin và chất lượng.

Chính sách an toàn thông tin của VietinBank (CS.23.01.I) ban hành kèm Quyết định 333/2018/QĐ-HĐQT-NHCT234 quy định rõ: Mọi thông tin và hệ thống thông tin phải được bảo vệ về tính bí mật, toàn vẹn và sẵn sàng; toàn bộ CBNV đều được đào tạo về an toàn thông tin phù hợp với chức năng, nhiệm vụ; các vi phạm về an toàn thông tin đều được xem xét, xử lý nghiêm minh; hệ thống quản lý an ninh thông tin luôn được cải tiến liên tục để đảm bảo hiệu lực và phù hợp với thực tiễn; các đối tác hợp tác với VietinBank cũng phải đáp ứng các yêu cầu về an toàn thông tin của Ngân hàng.

VietinBank triển khai nhiều quy định, quy trình kiểm soát an toàn thông tin khác như:

- Quy định khung Quản lý RRHD trong hệ thống NHTMCP Công Thương Việt Nam, mã số QĐ.07.05.I, ban hành kèm theo Quyết định số 321/2013/QĐHĐQT-NHCT7 ngày 12/3/2013 của HĐQT VietinBank.
- Chính sách QLRR trong hoạt động CNTT, mã số CS.07.01.I.
- Quy định QĐ.18.03 về Quy định cung cấp thông tin của NHTMCP Công Thương Việt Nam ban hành ngày 30/11/2010.
- Quy trình phòng chống rò rỉ thông tin và xử lý các cảnh báo thất thoát dữ liệu điện tử (QT.07.09.I) ban hành kèm Quyết định số 3155/2014/QĐ-TGD-NHCT7 ngày 27/12/2014 của TGD VietinBank.

Một công cụ mà VietinBank sử dụng là Hệ thống phòng chống thất thoát dữ liệu (DLP). Các dữ liệu điện tử được phân loại, gán mức độ bảo mật, thiết lập quy tắc kiểm soát và thường xuyên rà soát, cập nhật để phù hợp với thực tế. Các kênh thông tin trọng yếu như: Email, thiết bị lưu trữ ngoài, web, in ấn... nhằm phát hiện, ngăn chặn và cảnh báo một cách kịp thời các nguy cơ thất thoát thông tin. Các kênh lưu trữ cũng được bảo vệ và phòng chống thất thoát dữ liệu bao gồm các máy trạm và máy tính cá nhân; hệ thống máy chủ, lưu trữ; hệ thống các thiết bị mạng.

VietinBank duy trì **Trung tâm điều hành an ninh mạng** (SOC) với quy trình quản trị, vận hành chặt chẽ, đảm bảo nhận diện, đánh giá, phối hợp và xử lý các sự cố an ninh mạng một cách chủ động, hiệu quả. Các quy trình này được xây dựng dựa trên các quy định của pháp luật, Thông tư 09/2020/TT-NHNN, tiêu chuẩn ISO 27001:2013, và các quy chế nội bộ về quản lý danh, truy cập người dùng, quản lý tài sản CNTT, đánh giá bảo mật hệ thống, phối hợp xử lý tấn công giả mạo, lừa đảo...

Đặc biệt, VietinBank tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đảm bảo quyền lợi của khách hàng như: Quyền được biết, đồng ý, truy cập, chỉnh sửa, xóa dữ liệu cá nhân, và các quyền khác theo quy định của pháp luật. Mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân đều được thông báo, minh bạch và chỉ thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng, đồng thời áp dụng các biện pháp kỹ thuật, tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu khỏi nguy cơ truy cập trái phép, rò rỉ hoặc thất thoát.

VietinBank cũng thường xuyên tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức cho CBNV về an toàn thông tin, cập nhật các kịch bản ứng phó sự cố, kiểm tra, đánh giá hiệu quả công tác quản trị dữ liệu và an toàn thông tin, đảm bảo hệ thống luôn sẵn sàng ứng phó với các rủi ro mới phát sinh, góp phần bảo vệ an toàn dữ liệu khách hàng và hoạt động Ngân hàng, hướng tới PTBV.



3 - G3: THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

PHÁT TRIỂN VĂN HÓA VIETINBANK CHUYÊN NGHIỆP, NHÂN VĂN, ĐẦY BẢN SẮC

Xác định tầm quan trọng của VHDN trong hoạt động PTBV của Ngân hàng, năm 2024, VietinBank tiếp tục đưa ra những định hướng trong việc triển khai xây dựng VHDN trong hệ thống.

Quá trình xây dựng và phát triển VHDN tại VietinBank như sau:

- Năm 2009, VietinBank thực hiện cổ phần hóa thành công. Đồng hành với quá trình cổ phần hóa, VietinBank đã chủ động quan tâm đến phát triển VHDN, là ngân hàng tiên phong xây dựng bài bản và hệ thống hóa VHDN thống nhất trên toàn hệ thống. Ban hành Sổ tay VHDN, chuẩn mực đạo đức và quy tắc ứng xử gắn với đạo đức nghề nghiệp, trong đó đặt các giá trị văn hóa “chính trực, trung thực, trách nhiệm và tuân thủ” lên hàng đầu, quy định rõ chuẩn mực hành vi cho từng vị trí công việc làm cơ sở định hướng suy nghĩ, thực hiện hành động, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công việc.
- Đến năm 2012, VietinBank tiếp tục hoàn thiện đầy đủ, toàn diện hệ thống cơ chế chính sách về VHDN với 7 giá trị cốt lõi: (i) Hướng đến khách hàng; (ii) Hướng đến sự hoàn hảo; (iii) Năng động, sáng tạo, chuyên nghiệp, hiện đại; (iv) Trung thực, chính trực, minh bạch, đạo đức nghề nghiệp; (v) Sự tôn trọng; (vi) Bảo vệ và phát triển thương hiệu; (vii) Phát triển bền vững và trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.
- Năm 2019, VHDN VietinBank tiếp tục được điều chỉnh gắn với chiến lược phát triển trong thời kỳ mới, tăng cường phát huy được nội lực và phát triển, bồi đắp thêm các giá trị văn hóa mới. Theo đó, 7 giá trị cốt lõi được rút gọn thành 5 giá trị cốt lõi bao gồm: (i) Khách hàng là trung tâm, (ii) Đổi mới sáng tạo, (iii) Chính trực, (iv) Tôn trọng, (v) Trách nhiệm.
- Năm 2023, trong bối cảnh tình hình kinh tế thế giới và trong nước còn nhiều biến động khó dự đoán, thuận lợi và khó khăn, thời cơ và thách thức đan xen, đặt ra nhiều yêu cầu mới trong hoạt động của Ngân hàng, VietinBank một lần nữa khẳng định VHDN là cốt lõi trường tồn, là nền tảng cho mọi hoạt động chuyển đổi của VietinBank. VietinBank xác định VHDN tiếp tục là “lợi thế cạnh tranh riêng biệt”, “bản sắc riêng có”, là “yếu tố dẫn dắt” VietinBank hiện thực hóa “Khát vọng tầm cao mới”.

Dưới sự định hướng, chỉ đạo của Chủ tịch HĐQT, sự đóng góp của toàn thể Lãnh đạo các cấp, CBNV toàn hệ thống VietinBank, trên cơ sở tham khảo hệ thống phương pháp luận theo thông lệ quốc tế và tiếp thu ý kiến, nguyện vọng của CBNV, người lao động toàn hệ thống, nền tảng VHDN VietinBank đã có những bước phát triển mới. VietinBank luôn xác định VHDN là tài sản quý giá của tổ chức, là sức mạnh hậu thuẫn Ngân hàng theo đuổi những mục tiêu tham vọng, kiến tạo những giá trị khác biệt, là nền móng nâng đỡ chiến lược, giúp hiện thực hóa tầm nhìn và sứ mệnh của Ngân hàng.

Năm 2023, VietinBank đã chính thức ban hành Chiến lược văn hóa mới giai đoạn 2023 - 2025 mang tên “Khát vọng tầm cao mới”. Chiến lược văn hóa này khắc họa cụ thể con đường văn hóa mà VietinBank sẽ đi, khắc họa 6 đặc trưng văn hóa VietinBank mong muốn hướng tới:

- Tiên phong, dẫn dắt, tạo và làm chủ sự thay đổi.
- Lấy khách hàng làm trung tâm.
- Phát triển và trọng dụng nhân tài.
- Cởi mở, học tập, sáng tạo.
- Hợp tác tốt, vận hành trơn tru.
- Năng suất cao, hiệu quả cao.

Để thực thi Chiến lược Văn hóa giai đoạn 2023 - 2025, VietinBank đã xây dựng và đưa vào triển khai thực tiễn Mô hình hoạt động VHDN, các quy định về chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, chuẩn mực hành vi trong giao tiếp ứng xử, Bộ tiêu chí thi đua đơn vị Văn hóa, cá nhân Văn hóa, Hệ thống Quản lý hành vi văn hóa trực tuyến và kế hoạch chi tiết về các chương trình hành động cụ thể.

Bên cạnh đó, VietinBank cũng công bố rộng rãi Bộ nhận diện VHDN VietinBank thời kỳ mới để khẳng định bản sắc văn hóa VietinBank. Bộ Nhận diện văn hóa VietinBank bao gồm: Lý tưởng của VietinBank (sứ mệnh, tầm nhìn, triết lý hoạt động) và hệ giá trị văn hóa của con người VietinBank cần có để hiện thực hóa lý tưởng của tổ chức gắn liền với hệ giá trị con người Việt. Bản sắc văn hóa VietinBank tiếp tục gìn giữ, kế thừa những giá trị cốt lõi truyền thống được hun đúc qua nhiều lớp thế hệ. Đó là sự Chính trực, Tận tâm, Trí tuệ và Bản lĩnh Vượt khó vươn lên. Theo thời gian, Văn hóa VietinBank được bồi đắp, làm giàu thêm bởi những giá trị văn hóa mới gắn liền với sự vận động, phát triển không ngừng của thời kỳ mới, của kỷ nguyên chuyển đổi số. Đó là sự “Thấu cảm”, “Thích ứng” để chiến thắng những biến động và thách thức của thời đại, hướng tới sự PTBV của VietinBank.

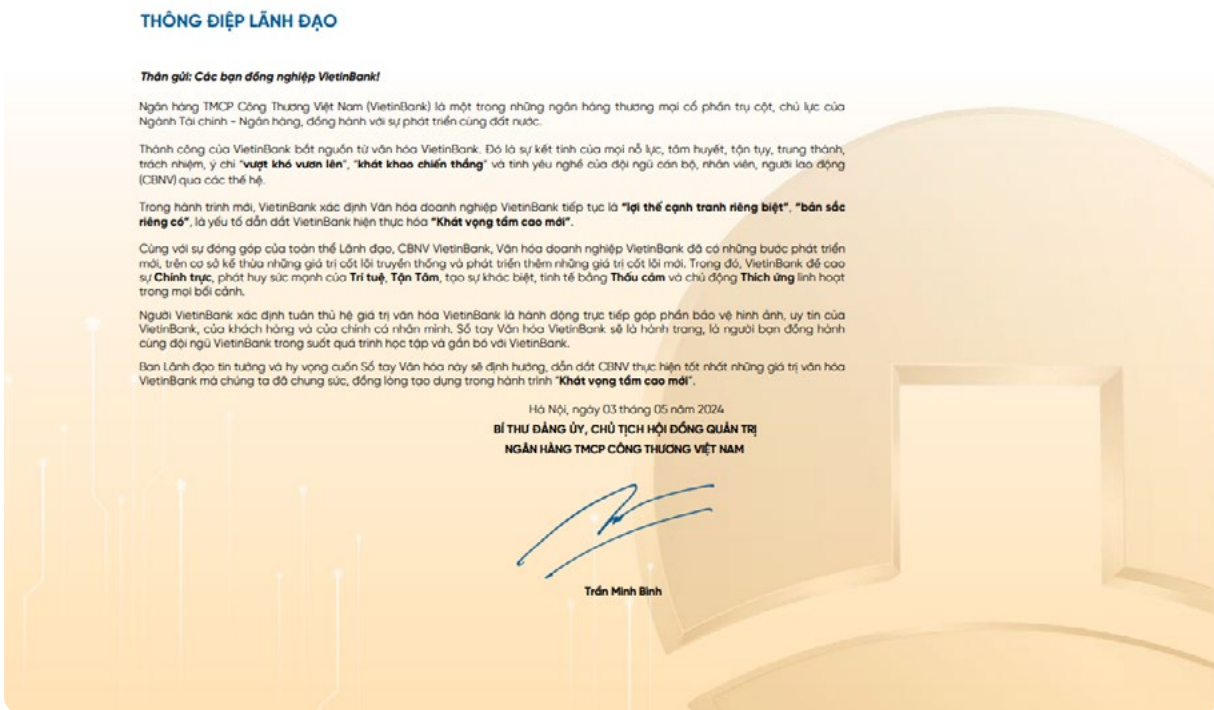
Tháng 03/2024, VietinBank ban hành Quy định Chuẩn mực hành vi trong giao tiếp ứng xử tại VietinBank theo Quyết định số 218/CS-TGD-NHCT-NS ngày 05/03/2024 của TGD với mục đích quy định thống nhất chuẩn mực hành vi trong giao tiếp, ứng xử hằng ngày của CBNV trong toàn hệ thống; đồng thời là căn cứ để đánh giá, giám sát việc tuân thủ VHDN, và phục vụ công tác xét khen thưởng, xử lý kỷ luật liên quan đến VHDN của VietinBank.



Tháng 05/2024, VietinBank tiếp tục chuẩn hóa VHDN, trên cơ sở kế thừa các giá trị văn hóa truyền thống, các quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử đã ban hành trước đây, VietinBank đã chất lọc, đúc kết và lựa chọn những giá trị, chuẩn mực phù hợp để giới thiệu trong Sổ tay VHDN.



3 – G3: THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH



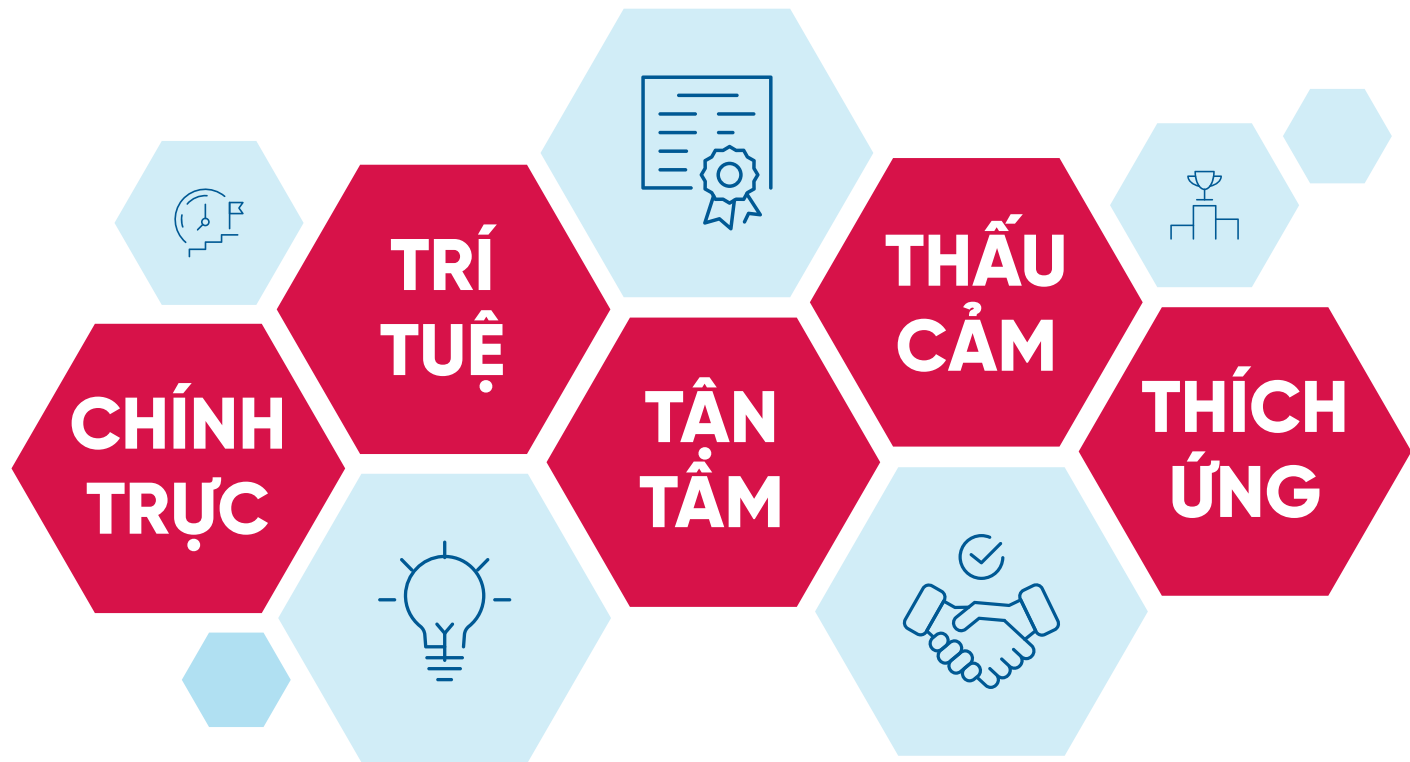
Sổ tay VHDN VietinBank áp dụng đối với toàn thể người lao động đã ký hợp đồng lao động với VietinBank ở tất cả các vị trí công tác, từ Lãnh đạo cao nhất đến cấp chuyên viên. Sổ tay đưa ra hướng dẫn đầy đủ về 3 triết lý hoạt động, 5 giá trị cốt lõi, các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và chuẩn mực hành vi cho trong toàn hệ thống, góp phần xây dựng nhận thức đối với toàn thể Lãnh đạo và CBNV, nâng cao VHDN, hình thành phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực của CBNV VietinBank; đồng thời là cơ sở để mỗi cá nhân cán bộ tu dưỡng, rèn luyện đạo đức và văn hóa nghề nghiệp.

Ngân hàng đã triển khai nhiều hoạt động để truyền thông, phổ biến VHDN trong toàn hệ thống, cụ thể như:

- Thiết kế và phát hành Sổ tay VHDN VietinBank dưới dạng in và bản điện tử và đăng tải công khai trên website VietinBank từ ngày 03/05/2024.
- Thiết kế bộ poster về Sổ tay VHDN VietinBank đăng tải trên website nội bộ, bảng tin điện tử trong thang máy...
- Xây dựng clip truyền thông 5 giá trị cốt lõi của VHDN VietinBank.
- Liên tục truyền thông nội bộ qua Email, trên mạng xã hội nội bộ GapoWork... dưới nhiều hình thức đa dạng.
- Đưa nội dung VHDN vào chương trình đào tạo cho các CBNV trong toàn hệ thống.
- Tổ chức thi đánh giá nhận thức VHDN hằng năm.
- Định kỳ hằng năm tổ chức thi đua khen thưởng trong lĩnh vực VHDN tại VietinBank.



Bản tin truyền thông về VHDN



3 - G3: THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

ĐỀ CAO TÍNH THƯỢNG TÔN PHÁP LUẬT TRONG MỌI HOẠT ĐỘNG

VietinBank luôn đề cao và tuân thủ quy định pháp luật trong mọi hoạt động. Tại VietinBank, tuân thủ quy định của pháp luật là một hành động để rèn luyện sự chính trực mỗi ngày. Chính trực cũng là một trong 5 giá trị cốt lõi của VietinBank. Để xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật, VietinBank đã tiến hành xây dựng mô hình hoạt động với trách nhiệm rõ ràng; đồng thời thực hiện các hoạt động giám sát tuân thủ nghiêm ngặt.

Về cơ cấu tổ chức

- Để đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả và bền vững, VietinBank đã xây dựng mô hình tổ chức đảm bảo tính rõ ràng, công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu hoạt động của công ty niêm yết, phù hợp với quy định của pháp luật. Cụ thể: Tháng 12/2018 VietinBank thay đổi cơ cấu tổ chức nhằm đáp ứng quy định tại Thông tư 13, thành lập Phòng Quản lý Tuân thủ thuộc Khối Pháp chế và Tuân thủ thuộc tuyến bảo vệ thứ 2, có các chức năng kiểm soát liên quan tới tuân thủ theo quy định.
- Bên cạnh đó, từ rất sớm VietinBank đã chủ động xây dựng mô hình cơ cấu tổ chức theo thông lệ quốc tế tốt nhất về quản trị rủi ro trong lĩnh vực ngân hàng, nâng cao “vai trò độc lập” của kiểm tra giám sát trong mọi hoạt động. VietinBank là một trong những ngân hàng tiên phong triển khai áp dụng mô hình 3 vòng kiểm soát theo chuẩn Basel II (năm 2015), thành lập các phòng ban chức năng thực hiện đầy đủ nhiệm vụ của tuyến bảo vệ 2 bao gồm: Phòng QLRRhoạt động, Phòng QLRR thị trường, Phòng QLRR tín dụng đầu tư, Phòng KTKSNB... và tuyến bảo vệ thứ 3 là Phòng KTNB đảm bảo mọi hoạt động của VietinBank được nhận diện và kiểm soát chặt chẽ đối với các rủi ro có thể phát sinh.
- VietinBank đã xây dựng Điều lệ tổ chức và hoạt động, Quy chế Quản trị nội bộ, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT, BDH, đảm bảo tuân thủ các quy định, hướng dẫn của NHNN. Tập trung phân cấp, tách bạch rõ thẩm quyền, cơ cấu, vai trò, trách nhiệm, nhiệm vụ của ĐHĐCĐ, HĐQT, BKS, BDH và cán bộ quản lý VietinBank; đảm bảo sự minh bạch, đo lường, đánh giá, kiểm soát toàn diện hoạt động và phòng ngừa, kiểm soát rủi ro hiệu quả.

Về việc triển khai hoạt động đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật

- Về xây dựng hệ thống văn bản chính sách điều chỉnh hoạt động của Ngân hàng: VietinBank là ngân hàng được đánh giá có hệ thống VBCS đầy đủ, điều chỉnh tất cả các hoạt động của Ngân hàng, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật. Các văn bản này cũng thường xuyên được cập nhật, điều chỉnh một cách kịp thời khi có sự thay đổi các quy định của pháp luật hiện hành. Bên cạnh đó, để đảm bảo kiểm soát hệ thống VBCS được ban hành tuân thủ quy định pháp luật, bộ phận quản lý tuân thủ độc lập thuộc tuyến bảo vệ 2 có trách nhiệm kiểm soát toàn bộ tính tuân thủ quy định pháp luật của văn bản ban hành trước khi trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Điều này tạo nên sự nhất quán, đồng bộ, khách quan trong việc nhận diện cũng như kiểm soát rủi ro tuân thủ.
- VietinBank đã xây dựng Bộ máy KTKSNB độc lập được bố trí tại TSC đồng thời có “chân rết” là các khu vực tại tất cả các CN trên toàn quốc. Điều này để đảm bảo việc kiểm tra, giám sát được thực hiện theo nguyên tắc “3 bên, 6 mắt”, nhằm phát hiện một cách kịp thời các dấu hiệu vi phạm quy định pháp luật có thể xảy ra.
- VietinBank cũng đã kết hợp áp dụng công nghệ hiện đại để hỗ trợ quản lý giám sát từ xa, phát hiện, cảnh báo sớm các dấu hiệu rủi ro đạo đức, mở rộng và đa dạng hóa hình thức tự giám sát, phát hiện sớm, khuyến khích phát hiện dấu hiệu sai phạm, không tuân thủ hoạt động, để có cảnh báo một cách kịp thời tới các đơn vị.
- VietinBank đã thiết lập đường dây nóng về rủi ro gian lận/rủi ro đạo đức để tiếp nhận một cách kịp thời các kiến nghị từ các bên, đảm bảo phát hiện, xử lý nghiêm minh về các hành vi vi phạm quy định pháp luật.

Về công tác đào tạo truyền thông

- Công tác đào tạo truyền thông được thực hiện ở tất cả các bộ phận nghiệp vụ TSC, đảm bảo các quy định pháp luật được truyền tải đầy đủ, một cách kịp thời tới đúng đối tượng thực thi. Tần suất thực hiện thường xuyên, liên tục qua hệ thống thông tin nội bộ và bên ngoài, qua nhiều hình thức khác nhau đa dạng và phong phú để thu hút người nghe.
- VietinBank đã xây dựng hệ thống chế tài, xử lý kỷ luật nghiêm khắc (Nội quy lao động số 70/CS-HĐQT-NHCT-NS1, Quy chế xử lý kỷ luật lao động và trách nhiệm vật chất số 24/CS-HĐQT-NHCT-NS1...) có tính răn đe đối với trường hợp cán bộ vi phạm quy định pháp luật, hạn chế tối đa các tình huống vi phạm quy định pháp luật có thể xảy ra trong nội bộ VietinBank.



Poster truyền thông, tuyên truyền về tuân thủ pháp luật tại VietinBank

Nộp thuế đầy đủ

- Liên tục trong nhiều năm, VietinBank luôn nằm trong Top dẫn đầu của Bảng xếp hạng 1.000 doanh nghiệp đóng thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam (V1000). Đây là sự ghi nhận về đóng góp của VietinBank đối với Ngân sách Nhà nước; đồng thời khích lệ Ngân hàng tiếp tục đóng góp hơn nữa vào sự phát triển giàu mạnh của đất nước.



3 - G3: THỰC HÀNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

PHÁT TRIỂN VĂN HÓA PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG VÀ NÂNG CAO Ý THỨC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP

Công bằng và cạnh tranh lành mạnh, không bán phá giá, chèn ép, phát ngôn và cung cấp thông tin sai lệch về đối thủ cạnh tranh, có uy tín trong kinh doanh là những nguyên tắc làm việc đã hình thành từ lâu trong tư duy người VietinBank và được quy định cụ thể trong hệ thống VBCS chung và trong một số lĩnh vực, hoạt động đặc thù của VietinBank: Quy định chuẩn mực hành vi trong giao tiếp, ứng xử với đối tác; Quy tắc ứng xử trong HĐKD vốn; Quy định về giữ bí mật, cung cấp thông tin khách hàng...

VietinBank cũng ban hành văn bản số 46/CS-HĐQT-NHCT-VP HĐQT2 ngày 14/10/2022 quy định về một số Quy tắc ứng xử của CBNV, người lao động VietinBank trên mạng xã hội; trong đó nhấn mạnh yêu cầu tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân khác, bao gồm cả các đối thủ cạnh tranh. Ngoài ra, văn bản số 57/CS-HĐQT-NHCT-VP HĐQT2 ngày 22/11/2022 về Quy chế phát ngôn cũng góp phần thống nhất quản lý đối với hoạt động phát ngôn của VietinBank, đảm bảo các thông tin công bố chính thức được nhất quán và đảm bảo các định hướng, chính sách của VietinBank đối với việc thông tin ra bên ngoài được tuân thủ nghiêm ngặt, phòng ngừa các sự cố rủi ro đáng tiếc có thể xảy ra.

VietinBank đã đưa các yêu cầu về đạo đức kinh doanh, đạo đức vào Quy định chuẩn mực giao tiếp ứng xử, cụ thể hóa thành từng hành vi chuẩn mực và không chuẩn mực. Quy định này đã được truyền thông, đào tạo trong toàn bộ hệ thống. VietinBank cũng đưa ra cơ chế xử phạt đối với từng cá nhân nếu vi phạm. Ngoài ra, VietinBank cũng tiêu chuẩn hóa các nội dung này thành các tiêu chí đánh giá đơn vị Văn hóa của VietinBank.

Triết lý hoạt động của VietinBank là “Khách hàng là trung tâm”, trong đó khách hàng là mục tiêu, là động lực phát triển, là trung tâm trong mọi hoạt động của Ngân hàng. VietinBank luôn đồng hành, tận tâm và thấu cảm với khách hàng; truyền tải thông tin trung thực, minh bạch, khách quan vì lợi ích khách hàng; mang lại những trải nghiệm tuyệt vời, những SPDV xuất sắc và những giá trị mới tối ưu cho khách hàng. Do đó, **VietinBank không thực hiện các biện pháp cạnh tranh bằng giá mà chuyển hướng sang cạnh tranh bằng chất lượng SPDV xuất sắc dành cho khách hàng. VietinBank quan tâm đến việc phát triển các SPDV mới mang lại nhiều giá trị cho khách hàng và luôn có uy tín cao trên thị trường.**



4 - G4: QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH VÀ LIÊM CHÍNH

NGUYÊN TẮC QUẢN TRỊ TẠI VIETINBANK

Quản trị công ty đóng vai trò nền tảng cốt lõi cho mọi hoạt động vận hành của một tổ chức, là tiền đề hướng đến sự PTBV trong tương lai. Trong bối cảnh yêu cầu về quản trị công ty và CBTT ngày càng được nâng cao, VietinBank đã và đang xây dựng và kiện toàn cơ cấu quản trị của Ngân hàng tuân thủ pháp luật và trên mức tuân thủ thông qua việc hướng đến các thông lệ tốt về quản trị của Việt Nam cũng như quốc tế. Đây là nền tảng, là kim chỉ nam cho việc định hướng và giám sát hiệu quả hoạt động của Ngân hàng để phát triển bền vững và bền bỉ.

Các nguyên tắc quản trị cốt lõi bao gồm:

- i. Tuân thủ pháp luật và hướng tới các thông lệ tốt nhất về quản trị.
- ii. Đảm bảo tính công khai, minh bạch trong mọi hoạt động của Ngân hàng.
- iii. Đảm bảo cơ cấu quản trị hợp lý, hướng tới các thông lệ tốt.
- iv. Đảm bảo hiệu quả hoạt động và phối hợp của HĐQT, BKS và BDH.
- v. Ngăn ngừa xung đột lợi ích và tuân thủ quy định pháp luật về giao dịch với các bên liên quan.

Mô hình quản trị của VietinBank có đầy đủ các chủ thể quản trị của một doanh nghiệp niêm yết (bao gồm: ĐHĐCĐ, HĐQT, các ủy ban trực thuộc HĐQT, BKS, BDH...), đảm bảo nền tảng cơ cấu quản trị công ty vững chắc. Cơ cấu quản trị của VietinBank luôn đảm bảo sự phối hợp hiệu quả giữa HĐQT, BDH và BKS; để cao tính minh bạch và một cách kịp thời là các nguyên tắc trọng yếu cấu thành nên một hệ thống quản trị Ngân hàng hiệu quả.

Căn cứ theo Điều 25, Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank (bản sửa đổi tháng 06/2024), cơ cấu tổ chức quản lý của VietinBank bao gồm:

- ĐHĐCĐ
- HĐQT
- BKS
- TGD



Cơ chế ra quyết định và phê duyệt được phân cấp một cách rõ ràng, đảm bảo sự minh bạch và phối hợp hiệu quả trong công tác quản lý toàn hệ thống. Chức năng, nhiệm vụ của các bộ phận trong cơ cấu quản trị tại VietinBank như sau:

ĐƠN VỊ	CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ
ĐHĐCĐ	- ĐHĐCĐ là cơ quan quyết định cao nhất của VietinBank thực hiện các quyền hạn và nhiệm vụ được quy định tại Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank và các văn bản pháp luật liên quan.
HĐQT	- HĐQT là cơ quan quản trị VietinBank, có toàn quyền nhân danh VietinBank để quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan đến mục đích, quyền lợi của VietinBank, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ. - Chủ tịch HĐQT là người đại diện theo pháp luật của VietinBank, chịu trách nhiệm điều hành các phiên họp của HĐQT, thực hiện quyền và nghĩa vụ được quy định tại Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank và các văn bản pháp luật liên quan khác. - Các TV HĐQT được phân công nhiệm vụ trên cơ sở đảm bảo nguyên tắc tập trung, dân chủ, minh bạch, phù hợp và hoạt động hiệu quả của HĐQT, giúp HĐQT tổ chức thực hiện hoạt động giám sát đối với BDH trong việc triển khai các chủ trương, định hướng, chính sách được ban hành theo các nghị quyết, quyết định của HĐQT tại khu vực, mảng công việc được phân công giám sát, đảm bảo nguyên tắc không làm thay vai trò chỉ đạo, điều hành của BDH. - Các cơ quan giúp việc cho HĐQT bao gồm: Văn phòng HĐQT và các Ủy ban trực thuộc HĐQT.
TGD	- TGD là người điều hành công việc kinh doanh hằng ngày của VietinBank, chịu sự giám sát của HĐQT, chịu trách nhiệm trước HĐQT và trước pháp luật về việc thực hiện quyền, nghĩa vụ được giao. - Giúp việc cho TGD là các Phó TGD, Kế toán trưởng, GĐ Khối, Trưởng các phòng, ban chức năng của VietinBank, Trưởng các đơn vị phụ thuộc.
BKS	- Thực hiện giám sát hoạt động và việc tuân thủ theo quy định của pháp luật và Điều lệ đối với HĐQT, TGD trong việc quản lý và điều hành VietinBank, chịu trách nhiệm trước ĐHĐCĐ trong việc thực hiện quyền và nhiệm vụ được giao. - VietinBank thành lập bộ phận KTNB chuyên trách thuộc BKS thực hiện KTNB VietinBank.

Để đảm bảo tính hiệu quả cũng như tuân thủ quy định pháp luật, VietinBank đã hoàn thiện khung pháp lý cho hoạt động quản trị tại VietinBank, bao gồm

- Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank.
- Quy chế quản trị nội bộ.
- Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank.
- Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS VietinBank.
- Quy chế tổ chức và hoạt động của BDH VietinBank.
- Các quy chế và tài liệu khác liên quan đến hoạt động quản trị công ty.

Trong năm 2024, Quốc hội đã thông qua Luật các TCTD số 32/2024/QH15. Trên cơ sở rà soát, VietinBank đã thực hiện sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS VietinBank để đảm bảo phù hợp, tuân thủ với các quy định pháp luật mới nhất. Các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được ĐHĐCĐ thường niên 2024 và nhiệm kỳ 2024 - 2029 của VietinBank/HĐQT VietinBank thông qua và được cập nhật đầy đủ trên website Quan hệ NĐT của VietinBank.

4 - G4: QUẢN TRỊ CÔNG TY MINH BẠCH VÀ LIÊM CHÍNH

VietinBank cũng luôn nỗ lực tham chiếu và áp dụng các thông lệ tốt nhất trong nước và quốc tế về quản trị công ty để nâng cao chất lượng quản trị, làm nền tảng để phát triển HĐKD theo hướng “An toàn - Hiệu quả - Bền vững”. Theo đó, hệ thống quản trị tại VietinBank không chỉ đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động của một TCTD cũng như quy định về quản trị đối với doanh nghiệp niêm yết; mà còn được xây dựng và tham chiếu tới các thông lệ và chuẩn mực quốc tế như: Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất do UBCKNN và Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) phát hành, Quy tắc Quản trị Công ty của Tổ chức hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD), Thẻ điểm Quản trị công ty khu vực ASEAN. Dựa trên đánh giá hằng năm, VietinBank xác định điểm cần cải thiện để không ngừng hoàn thiện cơ cấu quản trị phù hợp.

VIỆC ĐỂ CỬ, LỰA CHỌN NHÂN SỰ CẤP CAO VÀ GIÁM SÁT HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT/BKS/BĐH

Công tác để cử và lựa chọn nhân sự cấp cao tại VietinBank được thực hiện tuân thủ theo quy định tại Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank, Quy chế Quản trị nội bộ VietinBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS VietinBank cũng như quy định pháp luật có liên quan. Một số nội dung chủ yếu như sau:

- TV HĐQT, TV BKS phải đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn và điều kiện được quy định, đảm bảo tính đa dạng, độc lập và phù hợp với đặc thù HĐKD của VietinBank. Các danh sách ứng viên HĐQT, BKS được xin ý kiến NHNN trước khi trình ĐHĐCĐ. Thông tin liên quan đến các ứng viên được công bố trước ngày khai mạc họp ĐHĐCĐ trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng. Việc bầu TV HĐQT, TV BKS được tiến hành theo phương thức bầu dồn phiếu. Người trúng cử TV HĐQT hoặc TV BKS được xác định theo số phiếu bầu tính từ cao xuống thấp, bắt đầu từ ứng cử viên có số phiếu bầu cao nhất cho đến khi đủ số TV theo quy định.
- TV BĐH phải đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn và điều kiện được quy định được xin ý kiến NHNN trước khi HĐQT thông qua việc bổ nhiệm.

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, VietinBank xây dựng các tiêu chí đánh giá cụ thể về mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng TV HĐQT. Hoạt động của HĐQT được đánh giá bởi TV độc lập HĐQT nhằm đảm bảo tính độc lập, khách quan, đa chiều trong công tác đánh giá. Kết quả đánh giá được báo cáo tại các cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên theo quy định.

HĐQT thực hiện giám sát đối với BĐH, người điều hành khác theo đúng quy định tại Quy chế về hoạt động giám sát của HĐQT thông qua các hình thức: Xem xét báo cáo; họp với cá nhân, đơn vị chịu sự giám sát; đoàn giám sát. Theo đó, TV HĐQT, các Ủy ban trực thuộc HĐQT, Đoàn giám sát giúp HĐQT thực hiện hoạt động giám sát thường xuyên theo kế hoạch giám sát hằng năm và đột xuất; các cá nhân, đơn vị chịu sự giám sát được thông báo về kế hoạch giám sát hằng năm hoặc đột xuất của HĐQT, phân công nhiệm vụ giám sát của thành viên HĐQT.

Ngoài ra, BKS cũng thường xuyên giám sát HĐQT, TGD, người điều hành khác của VietinBank trên cơ sở quy định của pháp luật, Điều lệ VietinBank, các định hướng chỉ đạo điều hành của Chính phủ và NHNN đối với hoạt động của TCTD và báo cáo kết quả giám sát tại các cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên theo quy định.

THÙ LAO CỦA HĐQT/BKS/BĐH

HĐQT, BKS, BĐH được hưởng lương, thù lao, thưởng và các quyền lợi khác theo cơ chế lương, thưởng và các chế độ phúc lợi tại quy định hiện hành của VietinBank. Trong đó, tiền lương của các TV HĐQT, TV BKS, TV BĐH chuyên trách nằm trong quỹ tiền lương của người quản lý VietinBank và được chi trả theo vị trí, chức danh công việc gắn với mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

Mức thù lao của người quản lý thuộc đối tượng hưởng thù lao được xác định trên cơ sở chức trách, nhiệm vụ được giao, kết quả thực hiện nhiệm vụ và mức độ đóng góp vào hiệu quả kinh doanh của Ngân hàng. Tiền thưởng đối với HĐQT, BKS, BĐH nằm trong quỹ thưởng của người quản lý VietinBank. Hằng năm, ĐHĐCĐ phê duyệt mức thù lao đối với HĐQT và BKS trong năm theo tỷ lệ so với LNST. Trong thời gian qua, tốc độ tăng mức thù lao đối với HĐQT và BKS luôn thấp hơn so với tốc độ tăng LNST, cho thấy hoạt động của HĐQT/BKS đang được triển khai hiệu quả, góp phần gia tăng lợi nhuận cho Ngân hàng.

	2024	2023	2022	2021	2024 SO VỚI 2023	2023 SO VỚI 2022	2022 SO VỚI 2021
Thù lao HĐQT và BKS	21	19,6	19,1	16,8	+7,1%	+2,8%	+13,4%
LNST	25.483	20.045	16.984	14.215	+27,1%	+18,0%	+19,5%

Nguồn: BCTC kiểm toán hợp nhất của VietinBank năm 2021 - 2024

DVT: Tỷ đồng

HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ CÔNG TY HƯỚNG ĐẾN PTBV

Hướng đến mục tiêu PTBV, hoạt động quản trị công ty của VietinBank cũng được xây dựng và kiện toàn nhằm đảm bảo hiệu quả công tác triển khai liên quan đến PTBV. Cụ thể, Ngân hàng phân công nhiệm vụ cho 1 TV HĐQT và 1 TV BĐH phụ trách Ban Chỉ đạo PTBV - Cơ quan đầu mối tham mưu HĐQT và BĐH các vấn đề liên quan đến PTBV với các nhiệm vụ cụ thể là: **(i)** Tham mưu cho HĐQT trong nghiên cứu, xây dựng, điều chỉnh, phê duyệt và đánh giá kết quả, hiệu quả chiến lược PTBV của VietinBank; **(ii)** Tham mưu cho HĐQT, BĐH về việc ban hành các chính sách, hệ thống công cụ để triển khai các công việc liên quan đến PTBV tại VietinBank; **(iii)** Giám sát tình hình thực hiện các công việc liên quan đến PTBV đối với các TV/đơn vị có liên quan tại VietinBank và **(iv)** Báo cáo HĐQT/BĐH về việc thực hiện công việc liên quan đến PTBV.

Đồng thời HĐQT giám sát việc triển khai chiến lược phát triển toàn hàng, trong đó bao gồm mục tiêu PTBV; đồng thời phê duyệt nội dung BCTN hằng năm trong đó có tích hợp Báo cáo PTBV.

Xác định PTBV đã trở thành mục tiêu mà các doanh nghiệp tại Việt Nam cần quan tâm, nghiên cứu và có các định hướng chuyển đổi phù hợp, nhằm thúc đẩy và đồng bộ triển khai hoạt động trên toàn hàng. Trong năm 2024, VietinBank đã kiện toàn nhân sự chuyên trách ESG tại các đơn vị liên quan tại TSC và đồng loạt tại 155 CN trên toàn quốc. Lực lượng nhân sự chuyên trách ESG tại VietinBank đã được tham gia các chương trình đào tạo ESG do các chuyên gia trong nước và quốc tế giảng dạy với những kiến thức chuyên sâu và cập nhật nhất về ESG và tài trợ PTBV.

ĐƠN VỊ	BỘ PHẬN	NHIỆM VỤ
TSC	Bộ phận điều phối ESG	- Điều phối và quản trị hoạt động ESG tại VietinBank tới các bộ phận liên quan tại TSC, CN và báo cáo trực tiếp kết quả công việc tới Ban Chỉ đạo PTBV
CN	Lãnh đạo phụ trách ESG tại CN	- Chịu trách nhiệm toàn diện về việc triển khai ESG tại CN (xây dựng định hướng ESG và kế hoạch thúc đẩy ESG hằng năm tại CN, đẩy bán hoặc chỉ đạo đẩy bán các sản phẩm tài chính bền vững, chỉ đạo tổ chức các hoạt động truyền thông và nâng cao nhận thức cho khách hàng tại CN về ESG...).
	Cán bộ tiên phong ESG	- Phối hợp với các bộ phận liên quan tại đơn vị triển khai công việc liên quan ESG tại CN; - Tham mưu, đề xuất kế hoạch và hỗ trợ Lãnh đạo phụ trách ESG tại CN triển khai các hoạt động nhằm thúc đẩy ESG tại CN; - Báo cáo hoạt động cho Lãnh đạo phụ trách ESG tại CN, GĐCN và Bộ phận điều phối ESG tại TSC.

Với mô hình này, VietinBank thực hiện và giám sát công tác triển khai liên quan đến PTBV ở mọi cấp độ toàn hàng, đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất xuyên suốt từ TSC đến CN.



5 - G5: ĐẢM BẢO QUYỀN CỦA CÁC CỔ ĐỒNG VÀ NĐT

MINH BẠCH THÔNG TIN, ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI NĐT

VietinBank luôn hướng tới truyền tải thông tin minh bạch, đồng nhất, đầy đủ và một cách kịp thời về Ngân hàng tới NĐT, qua đó quyền lợi của cổ đông được đảm bảo theo quy định của Luật các TCTD, Luật Doanh nghiệp và Điều lệ của VietinBank. Ngân hàng xây dựng bộ phận chuyên trách là Bộ phận Quan hệ NĐT (IR) - Ban Thư ký HĐQT & Quan hệ cổ đông, Văn phòng HĐQT thực hiện vai trò là cầu nối giữa VietinBank và cộng đồng NĐT, có vai trò cung cấp thông tin đa chiều tới cổ đông, NĐT, thị trường và truyền tải thông tin từ cộng đồng NĐT, thị trường đến Ban Lãnh đạo VietinBank.

- **CBTT minh bạch, một cách kịp thời:** Là NHTMCP có vốn Nhà nước, VietinBank không chỉ tuân thủ các quy định về CBTT đối với doanh nghiệp niêm yết (theo quy định của Bộ Tài chính, UBCKNN và các Sở Giao dịch Chứng khoán); mà còn phải đáp ứng các nghĩa vụ CBTT của doanh nghiệp Nhà nước (theo quy định NHNN, Bộ Kế hoạch - Đầu tư). Các thông tin được công bố đầy đủ, một cách kịp thời trên tất cả hệ thống CBTT của cơ quan quản lý Nhà nước và website VietinBank bằng tiếng Anh và tiếng Việt; từ đó, cả NĐT trong nước và nước ngoài đều có thể cập nhật thông tin đầy đủ. Trong năm 2024, VietinBank đã thực hiện CBTT 15 nội dung định kỳ và 79 nội dung bất thường. Nhờ những nỗ lực này, VietinBank là ngân hàng duy nhất trong 8 năm liên được bình chọn là Doanh nghiệp niêm yết đạt chuẩn CBTT trên thị trường chứng khoán.

CÁC THÔNG TIN VỀ HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ VÀ KINH DOANH CỦA VIETINBANK ĐƯỢC TRUYỀN TẢI NHANH CHÓNG, KỊP THỜI TỚI CỔ ĐÔNG VÀ NĐT QUA CÁC TÀI LIỆU SAU

- Tài liệu của ĐHĐCĐ;
- BCTN;
- BCTC;
- Báo cáo tình hình quản trị công ty theo quy định tại Thông tư 96/2020/TT-BTC của Bộ Tài chính, Báo cáo thực trạng quản trị và cơ cấu tổ chức của VietinBank theo Nghị định 47/2021/NĐ-CP của Chính phủ;
- Thông tin về xếp hạng tín nhiệm và báo cáo về tỷ lệ an toàn vốn;
- Các tài liệu khác dành cho NĐT

- **Tổ chức ĐHĐCĐ tuân thủ đúng quy định pháp luật:** Trong năm 2024, VietinBank đã tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên 2024 và nhiệm kỳ 2024 - 2029 và ĐHĐCĐ bất thường năm 2024 theo đúng quy định và thông qua nhiều nội dung quan trọng như: Kế hoạch kinh doanh, phân phối lợi nhuận, sửa đổi quy định quản trị, công tác nhân sự... Chú trọng công tác thông tin tới NĐT, ĐHĐCĐ là sự kiện quan trọng của VietinBank - nơi đối thoại cởi mở, thẳng thắn và giải đáp mọi thắc mắc của cổ đông. Các cổ đông tham dự được thực hiện quyền biểu quyết với các vấn đề trọng yếu liên quan đến hoạt động của VietinBank theo đúng quy định của pháp luật; đồng thời, có cơ hội được trực tiếp chất vấn và đề xuất kiến nghị đối với Ban Lãnh đạo Ngân hàng. Sau Đại hội, các biên bản họp và nghị quyết ĐHĐCĐ đã được hoàn thiện nhanh chóng, đầy đủ và đăng tải trên chuyên trang Quan hệ NĐT của VietinBank, đảm bảo cho toàn bộ cổ đông đều nắm bắt được các nội dung trọng yếu được thông qua tại Đại hội.
- **Công tác quản lý số cổ đông:** Là doanh nghiệp niêm yết với số lượng cổ đông lớn và đa dạng hình thức cổ phiếu sở hữu (chưa lưu ký và đã lưu ký), VietinBank luôn đề cao công tác quản lý cổ đông để đảm bảo quyền lợi tối đa cho cổ đông. Trong năm 2024, Bộ phận Quan hệ NĐT đã tích cực hỗ trợ và giải đáp các thắc mắc, yêu cầu của các cổ đông và NĐT, đặc biệt là các cổ đông và NĐT cá nhân thông qua nhiều kênh tương tác như: Điện thoại, Email. Việc điều chỉnh thông tin cổ đông/điều chỉnh loại chứng khoán được thực hiện nhanh chóng, kịp thời theo đúng quy định và đáp ứng nhu cầu của cổ đông.



THÔNG TIN LIÊN HỆ LIÊN QUAN HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ NĐT VIETINBANK

1. Phụ trách CBTT

Ông Trần Minh Bình - Chủ tịch HĐQT/Người đại diện theo pháp luật VietinBank

2. Người phát ngôn trong hoạt động IR

Bà Phạm Thị Thanh Hoài - TV HĐQT VietinBank

3. Người phụ trách quản trị công ty/ Thư ký công ty

Ông Trần Minh Đức - Chánh Văn phòng HĐQT VietinBank

4. Bộ phận IR - Ban Thư ký & Quan hệ Cổ đông, Văn phòng HĐQT

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam, TP. Hà Nội

Email: investor@vietinbank.vn

Điện thoại: (84) 24 3941 3622

Website: www.vietinbank.vn/http://investor.vietinbank.vn

5 - G5: ĐẢM BẢO QUYỀN CỦA CÁC CỔ ĐÔNG VÀ NĐT

TĂNG CƯỜNG TẦN SUẤT, ĐA DẠNG HÌNH THỨC, CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG, CHỦ ĐỘNG TRUYỀN THÔNG ĐẾN NĐT

VietinBank luôn xác định hoạt động IR là cầu nối giữa VietinBank và NĐT, bao gồm: Cung cấp thông tin cho NĐT song song với truyền tải thông tin từ cộng đồng NĐT, thị trường đến Ban Lãnh đạo VietinBank. Do đó, Ngân hàng thường xuyên tham khảo hoạt động IR của các ngân hàng lớn trong và ngoài nước, của đối tác chiến lược - cổ đông lớn của VietinBank là MUFG Bank để đưa hoạt động IR tiệm cận với thông lệ và chuẩn mực quốc tế.

- Công tác tiếp xúc NĐT liên tục được nâng cấp về quy mô, chất lượng. Trong năm 2024, VietinBank đã chủ động tăng cường tần suất, đa dạng hình thức, cải tiến chất lượng thông tin, gia tăng niềm tin của cổ đông và NĐT đối với VietinBank thông qua 4 hội nghị cập nhật kết quả kinh doanh định kỳ năm/quý do Ban Lãnh đạo chủ trì (với sự tham gia của hơn 150 chuyên gia phân tích (tăng 67% so với 2023), đại diện cho khoảng 70 quỹ đầu tư/công ty chứng khoán; 20 buổi làm việc trực tiếp (tăng 43% so với 2023) với gần 120 chuyên gia phân tích, là đại diện của hơn 60 quỹ đầu tư/công ty chứng khoán (tăng 50% so với năm 2023) và hơn 120 lượt trao đổi gián tiếp qua Email, điện thoại (tăng 41% so với 2023) để trao đổi, cung cấp thông tin về kết quả kinh doanh của VietinBank tới NĐT/cổ đông của VietinBank. Các đối tác làm việc đều là các công ty chứng khoán lớn trên thị trường, các quỹ đầu tư, ngân hàng đầu tư và ĐCTC lớn đến từ nhiều quốc gia trên thế giới (Anh, Mỹ, Hong Kong, Singapore...). Qua các buổi làm việc, các NĐT và chuyên gia phân tích đều có nhận định tích cực về HĐKD và chiến lược phát triển của VietinBank cũng như sự chia sẻ thẳng thắn, cởi mở từ Ban Lãnh đạo VietinBank. Ngân hàng cũng trao đổi về các chính sách kinh tế vĩ mô, quan điểm, lập trường của VietinBank về môi trường kinh doanh cũng như phương hướng hoạt động trong tương lai. Mục tiêu là thông tin trọng yếu và luận điểm đầu tư được truyền tải phù hợp, nhất quán và một cách kịp thời, nhằm phản ánh đúng tầm nhìn chiến lược và kế hoạch của VietinBank, nâng cao sự hiểu biết, duy trì sự tin cậy của NĐT về Ngân hàng và NĐT có thể đưa ra quyết định dựa trên thông tin minh bạch và một cách kịp thời.

- Tài liệu dành cho cổ đông và NĐT: Các tài liệu CBTT (BCTN, BCTC, báo cáo quản trị, tài liệu ĐHCĐ...) cũng như tài liệu cập nhật về kết quả kinh doanh của VietinBank (điểm tin BCTC, tài liệu cập nhật KQKD hằng quý...) được thực hiện song ngữ Việt - Anh và liên tục được cải tiến về hình thức, gia tăng hàm lượng thông tin cung cấp. Các thông tin về kết quả kinh doanh này cũng được công bố rộng rãi trên website, Fanpage chính thức của VietinBank cũng như các phương tiện thông tin đại chúng. Đặc biệt, từ năm 2024, các hội nghị NĐT và chuyên gia phân tích, hội nghị công bố kết quả kinh doanh được đăng tải đầy đủ trên chuyên trang của VietinBank trên kênh Youtube để các NĐT, cổ đông có thể dễ dàng theo dõi. Nhờ đó, các tài liệu dành cho NĐT của VietinBank được đánh giá cao về tính chính xác, cẩn trọng, chi tiết và khách quan, cung cấp nhiều thông tin kịp thời, cần thiết hỗ trợ NĐT trong việc đưa ra quyết định đầu tư.

CHỦ ĐỘNG THAM GIA CÁC HỘI THẢO, SỰ KIỆN TIẾP XÚC NĐT DO CÁC BÊN THỨ 3 TỔ CHỨC:

Trong thời gian qua, VietinBank đã đẩy mạnh hoạt động tham gia các hội thảo, hội nghị đầu tư do các công ty chứng khoán hàng đầu trên thị trường tổ chức. Trong năm 2024, VietinBank đã tham dự 2 Hội thảo do Công ty chứng khoán Sài Gòn (SSI) tổ chức là: Vietnam C-Suite Forum 2024 do Citi-SSI tổ chức vào tháng 01/2024 và Vietnam Corporate Day 2024 do Goldman Sachs-SSI tổ chức vào tháng 10/2024.



→ VIETINBANK - BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2024

PHẦN 7

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THAM CHIẾU TIÊU CHUẨN GRI

TUYÊN BỐ SỬ DỤNG	Báo cáo được lập và CBTT tham khảo tới các tiêu chuẩn của Chuẩn mực Sáng kiến báo cáo toàn cầu về lập Báo cáo PTBV (GRI Standards) được phát hành bởi Ủy Ban Tiêu chuẩn bền vững toàn cầu (Global Sustainability Standards Board) vào năm 2016, điều chỉnh năm 2021. Các nội dung trong bảng này thuộc kỳ báo cáo từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2024.
GRI 1 ÁP DỤNG	GRI 1: Nguyên tắc chung 2021

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG CÔNG BỐ VÀ/ HOẶC TRẢ LỜI
CBTT CHUNG		
GRI 2: CBTT THEO NGUYÊN TẮC CHUNG 2021	2.1. Thông tin về tổ chức	(BCPTBV – Phần 1) Giới thiệu về VietinBank (trang 10)
	2.2. Thông tin về các công ty con trong Báo cáo PTBV của tổ chức	(BCPTBV – Phần 1) Giới thiệu về VietinBank (trang 13) (BCTN – Phần 2) Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án (trang 106)
	2.3. Kỳ báo cáo, tần suất và thông tin liên hệ	(BCPTBV – Phần 1) Thông tin Báo cáo phát triển bền vững (trang 6-7)
	2.4. Trình bày lại thông tin báo cáo	Báo cáo PTBV của VietinBank trong năm 2024 không có thông tin trình bày lại hay thay đổi số liệu đã công bố trong Báo cáo PTBV của VietinBank trong năm 2023
	2.5. Bảo đảm độc lập của bên thứ ba	Một số chỉ số tài chính được báo cáo đã được kiểm định bởi đơn vị kiểm toán độc lập là Công ty TNHH Deloitte Việt Nam
	2.6. Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	(BCPTBV – Phần 2) Quản trị PTBV tại VietinBank – Xác định các lĩnh vực/vấn đề trọng yếu trong PTBV của VietinBank (trang 25-26)
	2.7. CBNV	(BCPTBV – Phần 1) Giới thiệu về VietinBank (trang 13)
	2.9. Cơ cấu và thành phần quản trị	(BCTN – Phần 1) Mô hình tổ chức (trang 28-29) (BCPTBV – Phần 1) Mô hình tổ chức (trang 14-15) (BCTN – Phần 5) Tổng quan hoạt động quản trị công ty (trang 160 – 162) (BCPTBV – Phần 6) Quản trị công ty minh bạch và liêm chính (trang 97)
	2.10. Đề cử và lựa chọn quản lý cấp cao	(BCTN – Phần 5) Tổng quan hoạt động quản trị công ty – Đề cử và lựa chọn cấp quản lý cao nhất (trang 162)
	2.11. Người đứng đầu tổ chức	(BCTN – Phần 5) Thành viên và cơ cấu của HĐQT (trang 163 – 164) (BCPTBV – Phần 6) Quản trị công ty minh bạch và liêm chính (trang ...)
	2.12. Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong giám sát việc quản lý các tác động	(BCPTBV – Phần 2) Quản trị PTBV tại VietinBank (trang 24-25)
	2.13. Phân công trách nhiệm quản lý tác động	(BCPTBV – Phần 2) Quản trị PTBV tại VietinBank (trang 24-25)
	2.14. Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong báo cáo PTBV	(BCPTBV – Phần 2) Quản trị PTBV tại VietinBank (trang 24-25)
	2.15. Xung đột lợi ích	(BCTN – Phần 5) Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS và BDH – Quản lý xung đột lợi ích (trang 198)
	2.16. Truyền thông về các mối quan ngại quan trọng	(BCTN – Phần 5) Tổng quan hoạt động quản trị công ty (trang 160-162) (BCPTBV – Phần 6) Quản trị công ty minh bạch và liêm chính (trang 97)

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG CÔNG BỐ VÀ/ HOẶC TRẢ LỜI
GRI 2: CBTT THEO NGUYÊN TẮC CHUNG 2021	2.18. Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản lý cao nhất	(BCTN – Phần 5) Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS và BDH (trang 198) (BCPTBV – Phần 6) Quản trị công ty minh bạch và liêm chính – Thù lao của HĐQT/BKS/BDH (trang 98-99)
	2.19. Chính sách về thù lao	(BCTN – Phần 5) Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS và BDH (trang 198) (BCPTBV – Phần 6) Quản trị công ty minh bạch và liêm chính – Thù lao của HĐQT/BKS/BDH (trang 98-99)
	2.20. Quá trình xác định thù lao	(BCTN – Phần 5) Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS và BDH (trang 198) (BCPTBV – Phần 6) Quản trị công ty minh bạch và liêm chính – Thù lao của HĐQT/BKS/BDH (trang 98-99)
	2.22. Tuyên bố về chiến lược PTBV	(BCTN – Phần 1) Mục tiêu PTBV và chương trình chính liên quan đến PTBV trong ngắn hạn và trung hạn của VietinBank (trang 52-53) (BCPTBV – Phần 1) Định hướng phát triển – Mục tiêu PTBV và chương trình chính liên quan đến PTBV trong ngắn hạn và trung hạn của VietinBank (trang 20-21)
	2.27. Tuân thủ luật pháp và quy định	(BCPTBV – Phần 6) G3: Thực hành đạo đức kinh doanh – Đề cao tính thượng tôn pháp luật trong mọi hoạt động (trang 92-93)
	2.28. Quyền hội viên trong các hiệp hội	VietinBank là thành viên của Hiệp hội Ngân hàng, TV HĐQT Hiệp hội Ngân hàng Châu Á (ABA).
	2.29. Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	(BCPTBV – Phần 6) Quản trị PTBV tại VietinBank – Xác định và gắn kết các bên liên quan trọng yếu đối với VietinBank (trang 28-29)
	CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	
	3.1. Quy trình xác định các vấn đề trọng yếu	(BCPTBV – Phần 2) Quản trị PTBV tại VietinBank – Quy trình nhận diện và đánh giá vấn đề trọng yếu trong PTBV của VietinBank (trang 25)
GRI 3: CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU 2021	3.2. Danh sách các vấn đề trọng yếu	(BCPTBV – Phần 2) Quản trị PTBV tại VietinBank – Xác định các lĩnh vực/vấn đề trọng yếu trong PTBV của VietinBank (trang 25-26)
	3.3. Quản trị các vấn đề trọng yếu	(BCPTBV – Phần 2) Quản trị PTBV tại VietinBank (trang 25-26)
	HIỆU QUẢ KINH TẾ	
GRI 201: HIỆU QUẢ KINH TẾ 2016	201.1. Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và được phân bổ 1	(BCTN – Phần 6) HĐKD hướng đến môi trường và xã hội – Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và được phân bổ (trang 246 – 247) (BCPTBV – Phần 3) Tác động kinh tế gián tiếp (trang 48-49)
	201.3. Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Chính sách lương thưởng (trang 270) (BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Chế độ BHXH (trang 271) (BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Chế độ phúc lợi (trang 271) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách phúc lợi, đãi ngộ đa dạng, toàn diện và công bằng (trang 74)
	201.4. Hỗ trợ tài chính nhận được từ chính phủ	VietinBank là NHTM Nhà nước với cổ đông lớn nhất là NHNN nắm giữ 64,46% cổ phần.
	1 Các chỉ số tài chính (Tổng tài sản, LNTT hợp nhất, thu nhập lãi thuần, lãi thuần từ hoạt động dịch vụ, tổng thu nhập hoạt động, chi phí nhân viên, chi phí tài sản, chi phí lãi và các chi phí tương tự, chi phí nộp tiền gửi và bảo toàn tiền gửi khách hàng, Các khoản đã nộp Ngân sách Nhà nước) được kiểm định bởi đơn vị kiểm toán độc lập là Công ty TNHH Deloitte Việt Nam.	

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG CÔNG BỐ VÀ/ HOẶC TRẢ LỜI
ẢNH HƯỞNG KINH TẾ GIÁN TIẾP		
GRI 203: ẢNH HƯỞNG KINH TẾ GIÁN TIẾP 2016	203.2. Các ảnh hưởng kinh tế gián tiếp trọng yếu	(BCPTBV – Phần 3) Tác động kinh tế gián tiếp (trang 48-49)
PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG		
GRI 205: PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG 2016	205.1. Các hoạt động được đánh giá rủi ro liên quan đến tham nhũng	(BCTN – Phần 5) Hoạt động phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm (trang 208 – 211)
	205.2. Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình phòng chống tham nhũng	(BCTN – Phần 5) Hoạt động phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm (trang 208 – 211)
	205.3. Các sự cố tham nhũng đã được xác nhận và biện pháp khắc phục	(BCTN – Phần 5) Hoạt động phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm (trang 208 – 211) VietinBank hiện tại chưa ghi nhận các sự cố tham nhũng.
MÔI TRƯỜNG		
GRI 304: ĐA DẠNG SINH HỌC 2016	304.1. Các địa điểm hoạt động thuộc sở hữu, cho thuê, quản lý trong hoặc liên kế với các khu bảo tồn và các khu vực có giá trị đa dạng sinh học cao bên ngoài các khu bảo tồn	
	304.2. Tác động trọng yếu của các hoạt động, đối với đa dạng sinh học	Các tòa nhà làm việc của VietinBank đều được đặt tại các khu vực động người dễ thuận tiện cho các hoạt động giao dịch và không nằm trong hoặc liên kế với các khu bảo tồn và các khu vực có giá trị đa dạng sinh học. Do đó, tác động của HĐKD của VietinBank đối với các vấn đề đa dạng sinh học là không có.
	304.3. Môi trường sống được bảo vệ hoặc phục hồi	
	304.4. Các loài trong danh Sách đỏ IUCN và các loài trong danh sách bảo tồn quốc gia có môi trường sống trong các khu vực bị ảnh hưởng bởi các hoạt động	
GRI 306: RÁC THẢI 2020	306.1. Rác thải và các tác động nghiêm trọng liên quan đến rác thải	Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, VietinBank không phát sinh chất thải rắn công nghiệp thông thường. VietinBank không thực hiện xử lý rác thải nội bộ. Ngân hàng ký hợp đồng với các đơn vị chuyên trách để thu gom tập trung và chuyển đi xử lý trong ngày tại các địa điểm tập kết.
	306.2. Quản lý các tác động nghiêm trọng liên quan đến rác thải	
NHÂN SỰ - VIỆC LÀM		
GRI 401: VIỆC LÀM 2016	401.1. Tuyển dụng mới và nghỉ việc	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đảm bảo việc làm cho người lao động (trang 270)
	401.2. Các phúc lợi dành riêng cho nhân viên toàn thời gian	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Chế độ phúc lợi (trang 271) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách phúc lợi, đãi ngộ đa dạng, toàn diện và công bằng (trang 74)

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG CÔNG BỐ VÀ/ HOẶC TRẢ LỜI
GRI 403: AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP 2018	403.1. Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đảm bảo sức khỏe CBNV và an toàn nơi làm việc (trang 272 – 273) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp (trang 74-75)
	403.2. Xác định mối nguy, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đảm bảo sức khỏe CBNV và an toàn nơi làm việc (trang 272 – 273) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp (trang 74-75)
	403.3. Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đảm bảo sức khỏe CBNVvà an toàn nơi làm việc (trang 272 – 273) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp (trang 74-75)
GRI 403: AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP 2018	403.4. Sự tham gia của người lao động, tham vấn và truyền thông về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đảm bảo sức khỏe CBNV và an toàn nơi làm việc (trang 272 – 273) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp (trang 74-75)
	403.5. Huấn luyện nhân viên về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đảm bảo sức khỏe CBNV và an toàn nơi làm việc (trang 272 – 273) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp (trang 74-75)
	403.6. Nâng cao sức khỏe người lao động	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đảm bảo sức khỏe CBNV và an toàn nơi làm việc (trang 272 – 273) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp (trang 74-75)
	403.7. Ngăn ngừa và giảm thiểu tác động đến an toàn và sức khỏe nghề nghiệp liên quan trực tiếp đến các mối quan hệ kinh doanh	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đảm bảo sức khỏe CBNV và an toàn nơi làm việc (trang 272 – 273) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Chính sách an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp (trang 74-75)
GRI 404: ĐÀO TẠO VÀ GIÁO DỤC 2016	404.1. Số giờ đào tạo trung bình hằng năm của mỗi nhân viên	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đào tạo nâng cao trình độ (trang 274) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Đào tạo nâng cao trình độ, đảm bảo cơ hội thăng tiến (trang 76-77)
	404.2. Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và các chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Đào tạo nâng cao trình độ (trang 274-275) (BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động –Cơ hội phát triển nghề nghiệp (trang 275-276) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Đào tạo nâng cao trình độ, đảm bảo cơ hội thăng tiến (trang 76-77)
GRI 405: ĐA DẠNG VÀ CỘ HỘI BÌNH ĐẲNG 2016	405.1. Mức độ đa dạng trong cấp quản lý và nhân viên	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với người lao động – Tôn trọng bình đẳng giới và sự đa dạng (trang 276-277) (BCPTBV – Phần 5) S3: Phát triển nhân sự & bình đẳng giới – Tôn trọng bình đẳng giới, thực hiện dân chủ cơ sở tại VietinBank (trang 76-77)
GRI 408: LAO ĐỘNG TRẺ EM 2016	408.1. Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với hình thức lao động trẻ em	VietinBank không sử dụng hình thức lao động trẻ em.
GRI 409: LAO ĐỘNG CƯỜNG ÉP 2016	409.1. Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với hình thức lao động cưỡng ép	VietinBank không sử dụng hình thức lao động cưỡng ép.
BẢO VỆ QUYỀN LỢI KHÁCH HÀNG		
GRI 418: BẢO MẬT KHÁCH HÀNG 2016	418.1. Các khiếu nại được xác nhận liên quan đến vi phạm quyền riêng tư của khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	(BCTN – Phần 6) Trách nhiệm với khách hàng – Công tác bảo mật thông tin khách hàng (trang 262 – 263)