

THÁNG 12
2020

VietinBank 

www.vietinbank.vn

BẢN TIN NHÀ ĐẦU TƯ

NỘI DUNG

ĐỊNH HƯỚNG, KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN

- 3 VietinBank cùng doanh nghiệp, người dân thực hiện “mục tiêu kép” của Chính phủ
- 4 VietinBank mua lại trước hạn toàn bộ nợ xấu từ VAMC

SỰ KIỆN, HOẠT ĐỘNG HỢP TÁC

- 5 VietinBank tham gia “Gặp gỡ Nhật Bản 2020”
- 6 VietinBank và Manulife công bố quan hệ hợp tác độc quyền 16 năm phân phối bảo hiểm nhân thọ qua kênh ngân hàng
- 7 Báo cáo thường niên của VietinBank đạt giải cao tại Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết 2020
- 8 VietinBank iPay Mobile khẳng định vị thế trên trường quốc tế

SẢN PHẨM, CÔNG NGHỆ

- 9 VietinBank phát hành thành công L/C đầu tiên ứng dụng Blockchain
- 10 Người dân hưởng lợi từ thanh toán viện phí không dùng tiền mặt
- 11 Khách hàng đã có thể nộp tiền mặt 24/7 trực tiếp trên máy ATM thế hệ mới của VietinBank
- 12 Dự án Kho dữ liệu Doanh nghiệp: Bài học triển khai thành công trong thời đại số của VietinBank

CHƯƠNG TRÌNH, CHÍNH SÁCH LÃI SUẤT

- 13 Điểm tin về lãi suất huy động và lãi suất cho vay tháng 12/2020

CẬP NHẬT THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG

- 15 Thị trường tài chính Việt Nam: Củng cố nền tảng để hỗ trợ tăng trưởng trong năm 2021
- 17 Cập nhật diễn biến một số ngành kinh tế tháng 11/2020

VIETINBANK CÙNG DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN THỰC HIỆN “MỤC TIÊU KÉP” CỦA CHÍNH PHỦ

Để thực hiện hiệu quả “mục tiêu kép” của Chính phủ, VietinBank đã bám sát diễn biến của thị trường, nhu cầu thực tế của doanh nghiệp (DN), người dân để chủ động cung ứng lượng tín dụng kịp thời, đáp ứng đầy đủ nhu cầu vốn chính đáng và cần thiết của khách hàng (KH). Qua đó, giúp KH ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh, nhu cầu tiêu dùng, từ đó góp phần sớm lấy lại đà tăng trưởng kinh tế cho đất nước.



Tác động của dịch COVID-19 là rất lớn đến mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, trong đó có tác động trực tiếp đến hoạt động của hệ thống ngân hàng Việt Nam. Trên cơ sở diễn biến dịch bệnh cũng như những phân tích dự báo về tình hình, VietinBank đã sớm chủ động để thực hiện các biện pháp, nhanh chóng thích ứng với trạng thái bình thường mới, thực hiện “mục tiêu kép”: vừa hỗ trợ KH chịu ảnh hưởng khôi phục hoạt động sau dịch bệnh, vừa đổi mới, tái cấu trúc để phát triển bền vững. Trọng tâm chính là chuyển đổi số mạnh mẽ, chuyển đổi mô hình tăng trưởng và phát triển gắn với mở cửa hội nhập kinh tế quốc tế.

Tính tới thời điểm 30/10/2020, VietinBank đã giải ngân cho 6.749 KH gặp khó khăn do ảnh hưởng dịch COVID-19 với doanh số giải ngân là 320.035 tỷ đồng. VietinBank có 1.426 KH đang được cơ cấu, giữ nguyên nhóm nợ theo quy định tại Thông tư 01/2020/TT-NHNN với tổng dư nợ của các KH này là 59.290 tỷ đồng, tương đương

6,17% dư nợ danh mục VietinBank.

Trong thời gian qua, VietinBank đã đẩy nhanh chuyển đổi số toàn diện các mặt hoạt động, đẩy mạnh số hóa các kênh cung ứng để đáp ứng đầy đủ và toàn diện nhu cầu của KH, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt trong giai đoạn giãn cách, góp phần hạn chế tiếp xúc, đồng thời cho phép cung cấp dịch vụ ngân hàng mọi lúc, mọi nơi, cho mọi đối tượng trên cơ sở thuận tiện, an toàn, bảo mật.

Mô hình kinh doanh của VietinBank được dịch chuyển từ tăng trưởng quy mô là chính sang cải thiện chất lượng dịch vụ và phát triển hiệu quả, trên cơ sở nền tảng ngân hàng hiện đại và đa dịch vụ. VietinBank cung cấp giải pháp tài chính toàn diện nhằm tăng cường đáp ứng nhu cầu tài chính của KH, phát triển các sản phẩm trọn gói, tài trợ theo chuỗi cung ứng để nâng cao hiệu quả kinh doanh, giảm thời gian, chi phí giao dịch cho cả KH và ngân hàng ■

VIETINBANK MUA LẠI TRƯỚC HẠN TOÀN BỘ NỢ XẤU TỪ VAMC

Bằng việc tích cực áp dụng đồng bộ các biện pháp xử lý nợ, tăng cường trích dự phòng cho trái phiếu đặc biệt, tháng 10/2020, VietinBank đã chủ động tắt toán được toàn bộ trái phiếu đặc biệt VAMC trong chưa đầy 2 năm thay vì 5 năm theo kế hoạch.

Thực hiện Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 – 2020 đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phê duyệt, tháng 12/2018, VietinBank đã bán 13.427 tỷ đồng nợ xấu cho VAMC thanh toán bằng trái phiếu đặc biệt, thời hạn trái phiếu 5 năm từ tháng 12/2018 đến tháng 12/2023.

Sau khi bán nợ cho VAMC, VietinBank đã tích cực áp dụng đồng bộ các biện pháp xử lý nợ, đồng thời tăng cường trích dự phòng cho trái phiếu đặc biệt VAMC để có thể tắt toán trái phiếu đặc biệt trong thời gian sớm nhất. Đến hết tháng 10/2020, VietinBank đã chủ động tắt toán được toàn bộ trái phiếu đặc biệt VAMC và không còn dư trái phiếu đặc biệt tại VAMC.

Việc tắt toán toàn bộ trái phiếu đặc biệt

VAMC trước hạn có ý nghĩa rất quan trọng với VietinBank trong công tác xử lý nợ xấu, đặc biệt là trong năm cuối thực hiện Phương án cơ cấu lại VietinBank gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 – 2020. Việc chủ động tắt toán trước hạn trái phiếu đặc biệt VAMC tạo nền tảng vững chắc cho hoạt động kinh doanh trong những năm tới, đồng thời tăng thêm tính chủ động cho VietinBank trong việc xây dựng, điều chỉnh các phương án xử lý nợ để đạt hiệu quả tối ưu.

Với việc tắt toán toàn bộ khoản nợ VAMC, tỷ lệ nợ xấu của VietinBank cuối tháng 10/2020 là khoảng 1,8%. Chất lượng tăng trưởng tín dụng của VietinBank sẽ tiếp tục được quản trị chặt chẽ. Mục tiêu đến cuối quý IV/2020, tỷ lệ nợ xấu của VietinBank nội bảng sẽ ở mức khoảng dưới 1,5% ■



VIETINBANK THAM GIA “GẶP GỖ NHẬT BẢN 2020”

Ngày 25/11/2020 tại Hà Nội, Bộ Ngoại giao phối hợp với Đại sứ quán Nhật Bản tại Việt Nam tổ chức Hội nghị “Gặp gỡ Nhật Bản 2020” – Meet Japan 2020. VietinBank là ngân hàng duy nhất tham gia đồng hành cùng Ban Tổ chức, ký kết Bản ghi nhớ hợp tác với Cục Ngoại vụ – Bộ Ngoại giao và thực hiện nhiều hoạt động kết nối nằm trong khuôn khổ của Hội nghị.



Lễ ký kết Bản ghi nhớ hợp tác giữa Cục Ngoại vụ – Bộ Ngoại giao và VietinBank



Phái đoàn VietinBank tham dự Meet Japan 2020 chụp ảnh lưu niệm cùng đại biểu

Mở ra cơ hội hợp tác tiềm năng

Hội nghị “Gặp gỡ Nhật Bản 2020” nhằm hỗ trợ các địa phương tăng cường kết nối hợp tác với các đối tác nước ngoài chủ chốt; tích cực triển khai ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện “mục tiêu kép”: vừa ngăn chặn dịch COVID-19, vừa phục hồi và phát triển kinh tế – xã hội; đồng thời triển khai kết quả

chuyến thăm Việt Nam vừa qua của Thủ tướng Nhật Bản Suga Yoshihide. Tại Hội nghị, các bên đã tập trung thảo luận các nội dung hợp tác nổi bật bao gồm: đầu tư, thương mại, nông nghiệp, chuyển đổi số, đô thị thông minh, hợp tác địa phương, hợp tác nguồn nhân lực và giáo dục – đào tạo. Đây là cơ hội trao đổi trực tiếp quan trọng để hai bên chia sẻ những kết quả hợp tác cần phát huy,

những vướng mắc cần tháo gỡ và đặc biệt là những ý tưởng hợp tác cụ thể, thiết thực cho thời kỳ hợp tác mới.

Hợp tác thúc đẩy kết nối quốc gia

Nhằm thúc đẩy cho các hoạt động đối ngoại và hợp tác quốc tế, tại Hội nghị, Cục Ngoại vụ – Bộ Ngoại giao đã ký kết Bản ghi nhớ Hợp tác với VietinBank.

Với Bản ghi nhớ này, VietinBank sẽ hỗ trợ Cục Ngoại vụ trong các hoạt động tổ chức hội nghị, hội thảo và các sự kiện trong và ngoài nước (đối với các hoạt động có sự tham gia của VietinBank); hỗ trợ các đoàn lãnh đạo địa phương và các tổ chức/doanh nghiệp trong nước cũng như nước ngoài được Cục Ngoại vụ giới thiệu đến tìm hiểu thông tin, cơ hội đầu tư, cơ hội hợp tác kinh doanh hoặc gặp gỡ những đối tác tiềm năng (tổ chức/cá nhân) là khách hàng của VietinBank.

Tại Hội nghị Meet Japan 2020, VietinBank cũng tổ chức một quầy thông tin giới thiệu với quan khách, các đối tác Nhật Bản về VietinBank, mối quan hệ VietinBank với đối tác chiến lược MUFG và các sản phẩm, dịch vụ dành cho doanh nghiệp Nhật Bản ■

VIETINBANK VÀ MANULIFE CÔNG BỐ QUAN HỆ HỢP TÁC ĐỘC QUYỀN 16 NĂM PHÂN PHỐI BẢO HIỂM NHÂN THỌ QUA KÊNH NGÂN HÀNG

Ngày 14/12/2020, Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (“VietinBank”) và Công ty TNHH Manulife (“Manulife”) đã ký kết thỏa thuận thiết lập quan hệ đối tác phân phối bảo hiểm nhân thọ qua ngân hàng (Bancassurance) độc quyền trong 16 năm nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu tài chính và bảo hiểm ngày càng gia tăng của người dân Việt Nam.



Các đại biểu tham dự Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác độc quyền phân phối sản phẩm bảo hiểm giữa VietinBank và Manulife

Manulife Việt Nam sẽ phân phối độc quyền các giải pháp bảo hiểm nhân thọ cho khách hàng VietinBank tại Việt Nam ngay khi nhận được sự chấp thuận theo luật định. Sự hợp tác này góp phần bảo vệ sức khỏe, và ổn định tài chính bền vững cho các cá nhân, gia đình cũng như doanh nghiệp tại Việt Nam, thông qua các giải pháp bảo hiểm nhân thọ hàng đầu, quản lý tài sản và an sinh hưu trí. Là một phần gắn liền với giao dịch, Tập đoàn tài chính Manulife Châu Á (“Manulife”) cũng sẽ mua lại Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Aviva Việt Nam (“Aviva Việt Nam”). Việc mua lại Aviva Việt Nam sẽ tuân thủ các quy định nghiêm ngặt và sự phê duyệt của pháp luật Việt Nam.

VietinBank là một trong những tổ chức tài chính lớn nhất Việt Nam, phục vụ hơn 14 triệu khách hàng thông qua mạng lưới hơn 150 chi nhánh và 1.000 phòng giao dịch trên tất cả 63 tỉnh thành phố trong cả nước. Trong nửa đầu năm 2020, VietinBank đứng đầu về doanh số phân phối bảo hiểm qua kênh ngân hàng trong số các ngân hàng quốc doanh tại Việt Nam. Là công ty bảo hiểm nhân thọ có vốn nước ngoài đầu tiên được cấp giấy phép hoạt động tại Việt Nam từ năm 1999, Manulife Việt Nam hiện đang dẫn đầu thị trường Việt Nam về doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới năm 2019. Ông Lê Đức Thọ, Chủ tịch HĐQT VietinBank cho biết: “Việc ký kết thỏa thuận là sự kiện quan trọng đánh dấu phát triển quan hệ hợp tác với

Manulife Việt Nam. Chúng tôi tin tưởng rằng, mối quan hệ hợp tác giữa Manulife Việt Nam và VietinBank sẽ phát triển mạnh mẽ trong thời gian tới, gắn liền với tầm nhìn là ngân hàng hàng đầu uy tín nhất tại Việt Nam, cung cấp các giải pháp tài chính toàn diện và hiệu quả nhất cho khách hàng”.

Trong thời gian tới, Manulife Việt Nam sẽ phối hợp chặt chẽ với VietinBank để nghiên cứu, thiết kế và cung cấp trọn bộ các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, sức khỏe, tài sản và hưu trí phục vụ nhu cầu của tất cả các phân khúc khách hàng tại Việt Nam. Các sản phẩm này sẽ được phân phối thông qua đội ngũ tư vấn chuyên nghiệp và được hỗ trợ bởi các công cụ và quy trình kỹ thuật số mới nhất ■

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN CỦA VIETINBANK ĐẠT GIẢI CAO TẠI CUỘC BÌNH CHỌN DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT 2020

Trong khuôn khổ “Hội nghị Doanh nghiệp niêm yết và Lễ trao giải Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết 2020” do Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức ngày 04/12/2020, Báo cáo thường niên (BCTN) của VietinBank đã vinh dự lọt Top 10 BCTN tốt nhất năm 2019 của nhóm các doanh nghiệp có vốn hóa lớn.



Bà Phạm Thị Thanh Hoài – Thành viên HĐQT VietinBank nhận Giải thưởng TOP 10 DNNY nhóm vốn hóa lớn có BCTN tốt nhất



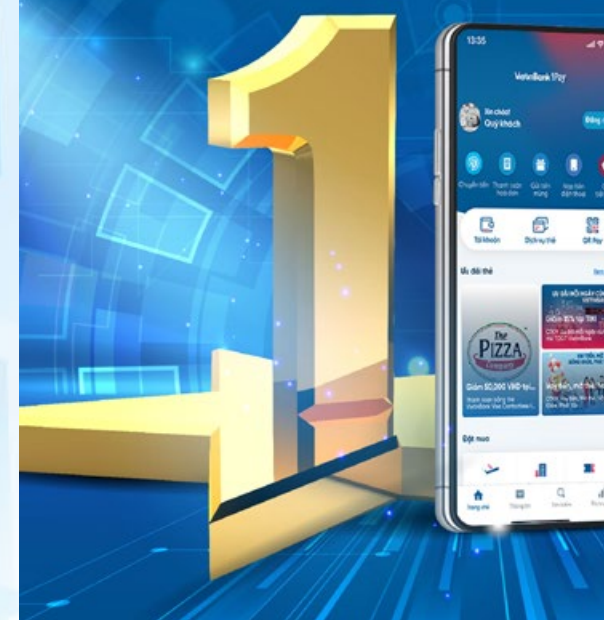
Top 10 DN Nhóm vốn hoá lớn nhận giải BCTN Tốt nhất năm 2019

Cuộc Bình chọn Doanh nghiệp niêm yết (DNNY) là giải thưởng thường niên do Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HSX), Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) cùng Báo Đầu tư Chứng khoán với sự tài trợ của Dragon Capital phối hợp tổ chức trong suốt 13 năm qua. Năm 2020 – đánh dấu kỷ niệm 20 năm Thị trường Chứng khoán (TTCK) Việt Nam hoạt động và phát triển, cuộc Bình chọn DNNY 2020 đã được đưa lên một tầm cao mới với các tiêu chí chấm giải ngày càng nâng cao, tiệm cận với chuẩn mực và thông lệ của khu vực và

thế giới. Cuộc Bình chọn DNNY 2020 cũng là cơ hội để vinh danh, ghi nhận sự nỗ lực liên tục của các DNNY trong quá trình nâng cao năng lực quản trị và minh bạch thông tin, đáp ứng yêu cầu của luật định và hướng đến thông lệ quốc tế.

Cơ cấu giải thưởng cuộc Bình chọn DNNY 2020 được chia thành 3 nhóm theo quy mô vốn hóa lớn, vừa và nhỏ của các DNNY. Với quy mô vốn hóa điều lệ hơn 37.234 tỷ đồng, VietinBank được xếp vào nhóm các DNNY có vốn hóa lớn cùng với những tên tuổi hàng đầu trên TTCK trong rổ cổ phiếu

VN30. Báo cáo thường niên của VietinBank, với sự cải tiến vượt bậc cả về nội dung và hình thức, đã xuất sắc được bình chọn ở hạng mục Top 10 BCTN năm 2019 của nhóm DNNY có quy mô vốn hóa lớn. Giải thưởng uy tín này là sự ghi nhận xứng đáng những nỗ lực của VietinBank trong việc truyền tải thông tin BCTN minh bạch và thực hành quản trị công ty theo thông lệ tiên tiến, qua đó tăng cường khả năng tiếp cận thông tin của các nhà đầu tư đối với cổ phiếu CTG và gia tăng giá trị cho cổ đông của VietinBank ■



VIETINBANK IPAY MOBILE KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ TRÊN TRƯỜNG QUỐC TẾ

Ngày 28/10/2020, VietinBank vinh dự được Tạp chí The Asian Banker – Tạp chí hàng đầu châu Á trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng (NH) trao giải thưởng “Best Mobile Banking Technology Implementation – Ứng dụng công nghệ NH trên điện thoại tốt nhất” cho VietinBank iPay Mobile.



Ông Đàm Hồng Tiến – Giám đốc Khối Bán lẻ VietinBank nhận giải thưởng “Ứng dụng công nghệ NH trên điện thoại tốt nhất”

Giải thưởng dành cho VietinBank iPay Mobile thuộc hệ thống giải thưởng The Asian Banker Financial Technology Innovation Awards 2020 (Hạng mục giải thưởng Đổi mới Công nghệ Tài chính 2020). VietinBank tự hào là NH Việt Nam duy nhất được vinh danh trong hạng mục giải thưởng này cùng với nhiều tên tuổi các NH lớn và tổ chức khác trong khu vực châu Á, Thái Bình Dương.

Là đơn vị tiên phong dẫn đầu công nghệ số hóa ngành tài chính – NH tại Việt Nam, ngay từ tháng 10/2013, VietinBank đã triển khai VietinBank iPay Mobile – NH số tích hợp nhiều tính năng, tiện ích trên nền tảng di động cho phép KH sử dụng mọi lúc, mọi nơi. Ngày 12/12/2019, VietinBank tiếp tục ra mắt ứng dụng VietinBank iPay Mobile phiên bản 5.0 – một sự lột xác “ngoạn mục” về giao diện với hơn 130 tính năng, tiện ích vượt trội.

Vượt qua khuôn khổ của một ứng dụng NH, giải pháp chiến lược VietinBank đang xây dựng trên

ứng dụng iPay không chỉ là số hóa những gì đã có; mà còn là phát triển mô hình kinh doanh mới trên cơ sở kết hợp với các công ty Fintech, liên tục bổ sung kho tiện ích trên iPay Mobile, cung cấp thêm nhiều phương thức kết nối mạnh hơn, rộng lớn hơn với tất cả các ngành nghề, lĩnh vực trong cuộc sống, qua đó thu hút lượng KH lớn sử dụng dịch vụ, mang đến nhiều trải nghiệm độc đáo và thú vị cho các KH trong và ngoài nước.

Sự tin yêu của khách hàng là tiền đề để VietinBank đạt được những giải thưởng của các tổ chức quốc tế trao tặng trong suốt thời gian qua. Giải thưởng dành cho ứng dụng iPay Mobile đã tiếp tục khẳng định vị thế NH số hàng đầu của VietinBank tại Việt Nam và vươn tầm khu vực. Đây cũng là nguồn động lực để VietinBank không ngừng phát triển và triển khai các tính năng, sản phẩm, dịch vụ cũng như phát triển hệ sinh thái đa dạng, đáp ứng ngày càng tốt hơn nữa nhu cầu đa dạng của KH ■



VIETINBANK PHÁT HÀNH THÀNH CÔNG L/C ĐẦU TIÊN ỨNG DỤNG BLOCKCHAIN

VietinBank vừa phát hành thành công thư tín dụng (L/C) bằng công nghệ Blockchain. Đây là bước đột phá của VietinBank trong việc triển khai số hóa các hoạt động - trong đó có sản phẩm, dịch vụ dành cho khách hàng doanh nghiệp. Bước tiến quan trọng này khẳng định nỗ lực không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

Công nghệ Blockchain đã và đang triển khai mạnh mẽ tại nhiều lĩnh vực nhằm thúc đẩy phát triển thương mại toàn cầu, trong đó có lĩnh vực tài trợ thương mại (TTTM) tại các ngân hàng. Với mục tiêu cải tiến và nâng cao tính linh hoạt trong việc phát hành L/C, hợp lý hóa quy trình và cung cấp dịch vụ TTTM cho các doanh nghiệp hiệu quả nhất, vừa qua, VietinBank đã gia nhập và lần đầu phát hành thành công L/C liên ngân hàng trên mạng lưới Contour cho một đơn hàng nhập khẩu. Theo đó, VietinBank trở thành một trong những ngân hàng Việt Nam tiên phong ứng dụng công nghệ Blockchain trong giao dịch phát hành L/C tới một ngân hàng thông báo ngoài hệ thống.

Khác với giao dịch TTTM truyền thống phải thực hiện trên nhiều hệ thống khác nhau, toàn bộ quá trình của giao dịch này được thực hiện trên cùng một nền tảng với sự tham gia của nhà xuất khẩu, nhà nhập khẩu và các ngân hàng

liên quan. Hệ thống giúp tất cả các bên tham gia đều được làm chủ, giám sát giao dịch trong suốt quá trình thực hiện, do đó đảm bảo tính nhất quán, minh bạch.

Giao dịch phát hành L/C số hóa đầu tiên này của VietinBank còn cho thấy những ưu điểm nổi bật của công nghệ Blockchain như: Bảo mật cao, tốc độ xử lý giao dịch được cải thiện rõ rệt, giảm thiểu giấy tờ, tiết kiệm thời gian, hạn chế sai sót, cho phép các bên hoàn thành các luồng công việc trong thời gian thực.

Nỗ lực trong việc triển khai giao dịch TTTM sử dụng công nghệ Blockchain liên ngân hàng cho thấy VietinBank luôn là đơn vị tiên phong ứng dụng công nghệ số hóa vào các giao dịch tài chính - thương mại, hướng tới cách mạng hóa thương mại toàn cầu, đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ phục vụ khách hàng ■

NGƯỜI DÂN HƯỞNG LỢI TỪ THANH TOÁN VIỆN PHÍ KHÔNG DỪNG TIỀN MẶT

Tình trạng quá tải, xếp hàng chờ đợi thanh toán tại quầy thanh toán là hình ảnh không còn xa lạ tại các bệnh viện (BV). Mỗi bệnh nhân tới khám bệnh trung bình sẽ mất đến 3-4 lượt xếp hàng chờ thanh toán tiền khám, tiền siêu âm, tiền xét nghiệm... Thẻ liên kết thanh toán giữa bệnh viện và ngân hàng ra đời đã làm giảm 30-50% thời gian làm thủ tục thanh toán của các bệnh nhân.

Xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt "lên ngôi"

Thẻ liên kết giữa bệnh viện và ngân hàng tích hợp 2 trong 1 là sự sáp nhập sổ khám bệnh và thẻ ngân hàng. Tất cả những gì bệnh nhân cần khi tới khám và tái khám chỉ là một chiếc thẻ, giúp bệnh nhân không phải xếp hàng chờ thanh toán nhiều lần, qua đó rút ngắn quy trình khám chữa bệnh và thanh toán. Ngoài ra, thẻ cũng được sử dụng như thẻ ATM thông thường sau khi khám bệnh ở BV.



Nhận thức được tầm quan trọng của việc hiện đại hóa quy trình, tích hợp hệ thống thông tin BV và hồ sơ bệnh án điện tử, tăng cường hiệu quả công tác quản trị, điều hành nhằm nâng cao chất lượng phục vụ bệnh nhân, nhiều bệnh viện lớn tuyến Trung ương và tại các thành phố lớn đã tiên phong trong việc ứng dụng các giải pháp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và đã ghi nhận những kết quả hết sức tích cực do giảm bớt được sự quá tải trong khâu thu viện phí và đăng ký khám.

Hiệu quả thanh toán viện phí không dùng tiền mặt

Là một trong số những ngân

hàng dẫn đầu trong cuộc đua phát triển giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, VietinBank đến nay đã triển khai dịch vụ thành công tại hơn 150 BV, cơ sở y tế trên cả nước với các hình thức thanh toán đa dạng gồm: Chuyển khoản; Sử dụng thẻ thanh toán qua máy POS; Thẻ khám chữa bệnh liên kết; Ví điện tử; Mã QR Code.

Trong đó, giải pháp thanh toán viện phí bằng Thẻ khám bệnh được đánh giá là giải pháp tối ưu, giúp rút giảm thời gian thực hiện các thủ tục hành chính đặc thù của ngành y tế trong quá trình bệnh nhân đến khám tại các BV. Ngoài ra, Thẻ khám

bệnh còn giúp bệnh nhân lưu trữ toàn bộ thông tin về những lần khám bệnh của mình, từ đó có thể tra cứu thông tin nhanh chóng và chính xác.

Dịch COVID-19 bùng phát thời gian qua cũng mang theo mối lo ngại chưa có tiền lệ về sự lan truyền vi-rút qua tiền mặt và khi tham gia các giao dịch có tiếp xúc gần. Do đó, thanh toán không dùng tiền mặt càng được nhiều BV, người dân ủng hộ, sử dụng nhằm hạn chế sự tiếp xúc giữa người với người, hạn chế sự lây lan và bùng phát dịch ■

KHÁCH HÀNG ĐÃ CÓ THỂ NỘP TIỀN MẶT 24/7 TRỰC TIẾP TRÊN MÁY ATM THẾ HỆ MỚI CỦA VIETINBANK

Quý khách đã nộp tiền thành công!

Từ tháng 11/2020, khách hàng đã có thể nộp tiền mặt 24/7 trực tiếp tại hệ thống ATM mới của VietinBank mà không cần vào các quầy giao dịch.

Với mong muốn mang đến chất lượng dịch vụ tốt nhất dành cho khách hàng, VietinBank ra mắt hệ thống máy R-ATM với nhiều tính năng vượt trội. Dòng máy R-ATM mới sẽ giúp khách hàng xử lý nhanh chóng và dễ dàng các nhu cầu tài chính hằng ngày, tiết kiệm được khoản thời gian quý báu để tận hưởng cuộc sống.

Ngoài chức năng rút tiền, gửi tiết kiệm, chuyển khoản, thanh toán hóa đơn... như các dòng máy ATM thông thường, R-ATM có thêm chức năng nộp tiền, việc này sẽ giúp khách hàng tiết kiệm thời gian, không phải xếp hàng chờ đợi và có thể giao

dịch 24/7 ngày, đặc biệt là các dịp lễ, Tết..., không phụ thuộc vào giờ giao dịch của ngân hàng, rút ngắn thời gian giao dịch, tăng cường thuận lợi cho khách hàng.

Máy R-ATM cho phép khách hàng nộp tiền với hạn mức 100 triệu/lần (không quá 200 tờ), không giới hạn số lần nộp tiền trong ngày. Bên cạnh việc có thể nhận diện được tiền giả, tiền kém chất lượng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, máy R-ATM còn có thể theo dõi, lưu lại hình ảnh số series của những tờ tiền giả, tiền kém chất lượng lưu thông, qua đó giúp khách hàng cũng như ngân hàng dễ dàng hơn trong việc kiểm soát, tra soát khiếu nại.

Công nghệ hiện đại cùng thiết kế đặc biệt trên các máy R-ATM của VietinBank giúp cho khách hàng sử dụng màn hình bình thường ngay cả trong điều kiện ánh nắng mặt trời chiếu trực tiếp và đảm bảo bảo mật các thông tin cá nhân trên màn hình. Màn hình LCD trên máy R-ATM là công nghệ màn hình cảm ứng (touch screen) kết hợp với tính năng bàn phím ảo, là một giải pháp tối ưu dành cho các khách hàng cần nhập thông tin trên màn hình, đặc biệt là với các giao dịch nộp tiền.

Dòng máy R-ATM mới hứa hẹn sẽ mang đến cho các khách hàng của VietinBank những trải nghiệm tuyệt vời khi đến giao dịch ■



DỰ ÁN KHO DỮ LIỆU DOANH NGHIỆP: BÀI HỌC TRIỂN KHAI THÀNH CÔNG TRONG THỜI ĐẠI SỐ CỦA VIETINBANK

Kho dữ liệu doanh nghiệp (EDW) là điều kiện quan trọng mà mỗi ngân hàng cần phải có nếu muốn tạo nên sự bứt phá trong hoạt động kinh doanh. Tuy nhiên, đây lại là thách thức to lớn cả về quy mô triển khai và chi phí đầu tư. Do đó không phải ngân hàng (NH) nào cũng có đủ năng lực để vượt qua được những thách thức này.

Kỷ nguyên số - lấy dữ liệu làm trung tâm và tạo ra bước chuyển mình nhanh chóng làm đời sống kinh tế - xã hội toàn thế giới thay đổi. Sự bùng nổ của thực tế ảo (Virtual Reality), Internet kết nối vạn vật (Internet of Things - IOT), dữ liệu lớn (Big Data), chuỗi khối (Blockchain), sinh trắc học và trí tuệ nhân tạo (AI)... đã tác động mạnh mẽ trên nhiều lĩnh vực của đời sống.

Ngành NH cũng không nằm ngoài cuộc chuyển động này, đặc biệt khi các công nghệ mới đã sản sinh ra lượng dữ liệu khổng lồ. Theo đó, các công cụ khai phá (phân tích kết hợp học máy) có thể trích rút từ kho dữ liệu rất nhiều tri thức và hiểu

biết mới; từ đó tạo ra những đột phá và lợi thế kinh doanh to lớn cho các NH.

Trong 40 năm qua, nhiều NH trên thế giới đã bắt tay vào xây dựng và triển khai EDW; song chỉ có chưa tới 50% trong số này là cán đích thành công (Theo Gartner - Công ty tư vấn công nghệ hàng đầu thế giới khảo sát và công bố). Các NH Việt Nam cũng rất nhanh chóng bắt kịp xu hướng thời đại. Tuy nhiên, nhiều dự án EDW đã phải dừng lại giữa chừng, hoặc hoàn tất với tỷ lệ chấp nhận của người dùng rất thấp. Hầu hết các NH hiểu giá trị của dữ liệu, song lại chưa định hình rõ nét việc coi dữ liệu là "tài sản chiến lược". Điều này dẫn đến

việc các NH chưa thể xây dựng được văn hóa sử dụng dữ liệu trong hoạt động kinh doanh, chưa có sự đầu tư thích đáng vào quản trị dữ liệu.

VietinBank đã triển khai thành công dự án EDW và trở thành một trong số ít NH tại Việt Nam xây dựng và đưa vào vận hành hiệu quả EDW. VietinBank đã có một chiến lược đúng đắn để làm chủ nguồn dữ liệu, hướng tới hoạt động theo xu hướng số, quản lý dữ liệu thông minh. Hiện tại, VietinBank đã hoàn thiện hạ tầng dữ liệu và sẵn sàng cho việc khai thác dữ liệu để phục vụ các mục tiêu bứt phá trong kinh doanh và quản trị nội bộ hiệu quả trong thời gian tới ■

ĐIỂM TIN VỀ LÃI SUẤT HUY ĐỘNG VÀ LÃI SUẤT CHO VAY THÁNG 12/2020

Lãi suất huy động (LSHD) của các ngân hàng thương mại (NHTM) Nhà nước

Trong tháng 11/2020, các ngân hàng đã tiếp tục có 02 đợt điều chỉnh giảm LSHĐ. Trong đợt 1, các ngân hàng điều chỉnh giảm 0,2%/năm ở tất cả các kỳ hạn dưới 12 tháng (12M), đưa mặt bằng LSHĐ ở khối NHTM Nhà nước về mức 3,0-3,4%/năm với các kỳ hạn 1-3 tháng, 3,7-4,0%/năm kỳ hạn 6 tháng (6M) và 4,9-5,3%/năm cho các kỳ hạn từ 12M trở lên. Cuối tháng 11, các ngân hàng tiếp tục điều chỉnh giảm 0,2%/năm LSHĐ đối với đối tượng KHCN về mức 5,6%/năm.

Các chương trình tín dụng ưu đãi lãi suất cho vay (LSCV) của VietinBank

ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP (KHDN)

Ngắn hạn

- Chương trình Đồng hành cùng KHDN: VND từ 5,9%/năm; USD từ 2,7%/năm (tùy theo khách hàng và thời hạn vay).
- Gói tín dụng thúc đẩy tăng trưởng dư nợ trong Quý IV/2020: mức LSCV từ 4,3%/năm với VND và từ 2,0%/năm với USD;
- Gói ưu đãi cho ngành thương mại phân phối dành cho KHDN VVN quy mô 10.000 tỷ đồng với LSCV từ 4,0%/năm.

Trung dài hạn

- Chương trình ưu đãi trung dài hạn LSCĐ VND với LSCV ưu đãi từ 8,1%/năm.
- Gói ưu đãi dành cho KHDN VVN đầu tư nhà xưởng xây sẵn cho thuê trong khu công nghiệp quy mô 3.000 tỷ đồng: LSCV ưu đãi trong năm đầu từ 8,1%/năm và biên độ ưu đãi các năm sau từ 3,2%/năm;
- Chương trình ưu đãi trung dài hạn dành riêng cho KHDN VVN 2020 với mức LSCV từ 7,5%/năm.

Chính sách hỗ trợ cho các đối tượng KHDN bị ảnh hưởng bởi Covid-19 và mưa lũ tại miền Trung, Tây Nguyên

- Chính sách hỗ trợ về LSCV ngắn hạn và trung dài hạn
- Chính sách ưu đãi về phí Thanh toán quốc tế & Tài trợ thương mại và phí dịch vụ VietinBank eFAST- gói tài chính.

ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG BÁN LẺ

- Chương trình cho vay ưu đãi lãi tri ân với LSCV chỉ từ 5,5%/năm với ngắn hạn và 7,0%/năm với trung dài hạn (tùy theo thời gian ưu đãi và thời hạn vay).

• Chính sách hỗ trợ giảm LSCV cho các đối tượng khó khăn ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19 (hiệu lực đến 31/12/2020):

- Chính sách hỗ trợ về LSCV trung dài hạn
- Chính sách hỗ trợ số tiền thu hồi ưu đãi lãi suất và/hoặc phí trả nợ trước hạn trong trường hợp KH nỗ lực thu xếp dòng tiền để trả nợ trước hạn cho VietinBank.

Chính sách hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi mưa lũ miền Trung và Tây Nguyên năm 2020: hỗ trợ về lãi suất đối với khách hàng bị phát sinh nợ nhóm 2 do thiên tai làm ảnh hưởng tới khả năng thu xếp nguồn tiền trả nợ đúng hạn cho VietinBank. Việc áp dụng chính sách hỗ trợ này sẽ giúp khách hàng ổn định đời sống, khôi phục hoạt động sản xuất kinh doanh ■

THỊ TRƯỜNG TÀI CHÍNH VIỆT NAM: CỦNG CỐ NỀN TẢNG ĐỂ HỖ TRỢ TĂNG TRƯỞNG TRONG NĂM 2021

Trong tháng 11/2020, các chỉ số cân đối vĩ mô của Việt Nam vẫn giữ được sự ổn định. Xuất khẩu tháng 11 ước đạt 24,80 tỷ USD, tăng 8,82% so với cùng kỳ năm trước. Nhập khẩu tháng 11 ước tính ở mức 24,20 tỷ USD, tăng 13,40% so với cùng kỳ, tốc độ tăng lớn nhất kể từ đầu năm. Thặng dư thương mại tăng chậm lại do nhập khẩu tăng mạnh, tuy nhiên ước tính vẫn cao nhất từ trước đến nay, đạt 20,14 tỷ USD. Chỉ số giá tiêu dùng tháng 11 giảm nhẹ 0,01% so với tháng trước và tăng 1,48% so với cùng kỳ năm trước. Tính từ đầu năm, chỉ số tăng trung bình 3,50% so với cùng kỳ năm 2019, nhưng hiện đang ở mức tương đương so với thời điểm cuối năm 2019. Lạm phát cơ bản tháng 11 tăng 0,03% so với tháng trước và tăng 1,61% so với cùng kỳ năm trước.

Áp lực với tỷ giá USD/VND không lớn do thặng dư thương mại dồi dào và xu hướng giảm của đồng USD trên thế giới: tỷ giá liên ngân hàng hiện đang giao dịch ở mức 23.150 – 23.160, giảm tương đối mạnh so với vùng giá 23.170 – 23.180 thời điểm tháng 10 và đầu tháng 11. Mới đây nhất, lần đầu tiên trong vòng một năm, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã hạ tỷ giá mua vào USD thêm 50 điểm từ 23.175 xuống còn 23.125. Lạm phát nhiều khả năng tăng thấp hơn so với mục tiêu 4%. Sự ổn định tỷ giá, lạm phát là nền tảng quan trọng góp phần duy trì tăng trưởng kinh tế vững chắc trong tương lai.

Theo Ngân hàng Nhà nước chia sẻ tại hội thảo "Hiệp định EVFTA: Vai trò của ngân hàng trong hỗ trợ nông dân, doanh nghiệp đẩy mạnh sản xuất, xuất khẩu vào thị trường EU", tăng trưởng tín dụng tính đến ngày 17/11 đạt 7,26% so với cuối năm 2019, mức tăng này thấp hơn so với cùng kỳ năm trước (cùng kỳ 2019 đạt 10,28%). Tốc độ tăng trưởng tín dụng đang có dấu hiệu chậm lại sau khi cải thiện trong cuối Quý III. Giai đoạn từ đầu tháng 10 đến ngày 17/11 chỉ ghi nhận thêm 1,17 điểm phần trăm tăng trưởng, thấp hơn đáng kể so với 1,30 điểm phần trăm chỉ riêng trong tháng 9 ■

CẬP NHẬT DIỄN BIẾN MỘT SỐ NGÀNH KINH TẾ THÁNG 11/2020

Tình hình dịch Covid-19 được kiểm soát khá tốt ở trong nước, Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam và EU (EVFTA) được thực thi đã tạo thêm động lực cho các lĩnh vực của nền kinh tế phục hồi và phát triển hoạt động trong trạng thái bình thường mới. Theo báo cáo của Tổng cục thống kê, trong tháng 11, sản xuất công nghiệp tiếp tục đà tăng nửa cuối năm, số doanh nghiệp thành lập mới và quay trở lại hoạt động đều có sự cải thiện, xuất siêu tiếp tục vượt đỉnh tháng trước, hoạt động vận tải hàng hóa và hành khách có sự phục hồi dù Chính phủ vẫn chưa mở cửa lại du lịch quốc tế. Những tác động tiêu cực của bão lũ cuối tháng 10 gây nhiều hậu quả cục bộ tại khu vực miền Trung, song không ảnh hưởng quá nhiều tới hoạt động sản xuất chung của cả nước.



Ô tô: Thị trường ô tô tăng trưởng gần ngưỡng cao nhất hai năm qua, với tổng doanh số đạt 33.254 xe các loại, tăng 22% so với tháng trước. Tuy nhiên, đà tăng trưởng dự kiến sẽ chịu tác động mạnh khi Bộ Tài chính đề xuất không tiếp tục hỗ trợ 50% phí trước bạ đối với ô tô lắp ráp trong nước.

Theo nhận định của giới chuyên doanh, thị trường ô tô có được mức tăng trưởng trên nhờ Việt Nam đã kiểm soát tốt dịch COVID-19 lần thứ 2, đặc biệt là chính sách giảm 50% lệ phí trước bạ đối với ô tô sản xuất lắp ráp trong nước (CKD). Tuy nhiên, trong công văn số 14246/BTC-CST mới đây của Bộ Tài chính về việc đề xuất gia hạn chính sách hỗ trợ giảm lệ phí đối với một số đối tượng thêm 6 tháng, riêng mặt hàng CKD không được kiến nghị gia hạn. Điều này sẽ ảnh hưởng không nhỏ tới nhu cầu tiêu thụ ô tô trong nước. Dự báo, sản lượng tiêu thụ năm 2020 khó đạt được mức tiêu thụ gần 400.000 xe như năm 2019, bởi tổng doanh số bán trong 10 tháng qua mới chỉ đạt 212.409 xe, giảm 18% so với cùng kỳ năm ngoái.

Thủy sản: Xuất khẩu thủy sản tháng 10 tiếp tục đà tăng trưởng 10% sau khi có sự phục hồi vào tháng 9.

Theo Hiệp hội Chế biến và Xuất khẩu Thủy sản (VASEP), xuất khẩu trong tháng 10 tiếp tục đà tăng trưởng trên 10% với khoảng 923 triệu USD, đưa tổng xuất khẩu thủy sản 10 tháng đầu năm lên gần 7 tỉ USD, giảm nhẹ 2% so với cùng kỳ năm 2019. Xuất khẩu thủy sản đang dần thích nghi với bối cảnh dịch Covid và biến thách thức thành cơ hội. Bên cạnh đó, hiệp định EVFTA có hiệu lực đã tác động tích cực đến kết quả xuất khẩu thủy sản trong 3 tháng gần đây và dự báo sẽ tiếp tục tác động tăng xuất khẩu từ giờ đến cuối năm. Với xu hướng này, dự báo xuất khẩu thủy sản Quý 4 sẽ đạt khoảng 2,3 tỷ USD, đưa mức xuất khẩu cả năm 2020 đạt khoảng 8,45 tỷ USD, giảm nhẹ 1,5% so với năm 2019.



Sắt thép: Thị trường thép thế giới có dấu hiệu khởi sắc trong tháng 9 - 10 khi nhu cầu tiêu thụ hồi phục đẩy giá thép tăng, đặc biệt tại Trung Quốc. Trong tháng 10, sản lượng thép thô của Việt Nam tăng mạnh đạt mức cao nhất trong hai năm 2019 - 2020, tiêu thụ thép thô tăng tới 30% so với cùng kỳ năm trước.

Số liệu từ Hiệp hội Thép Việt Nam (VSA) cho thấy, sản xuất thép thô cả nước tháng 10 đạt 1.586.952 tấn, tăng nhẹ so với tháng trước và tăng 18% so với cùng kỳ năm trước, đây là sản lượng thép thô cao nhất trong hai năm 2019-2020. Tiêu thụ thép thô đạt 1.668.448 tấn, tăng lần lượt so với tháng trước và cùng kỳ 2019 là 5,8% và 30%. Dự báo từ nay đến cuối năm, xuất khẩu thép sẽ duy trì xu hướng tích cực do nhu cầu hồi phục ở các thị trường như Trung Quốc, Nhật Bản và Châu Âu.

Dệt may: Xuất khẩu dệt may Việt Nam 10 tháng đầu năm đạt gần 25 tỉ USD, thực hiện chưa đến 60% mục tiêu năm.

Dệt may là một trong những ngành hàng chịu thiệt hại trực tiếp lớn nhất bởi dịch COVID-19. So với mục tiêu năm 2020 đề ra là 42 tỉ USD, xuất khẩu dệt may mới chỉ đạt hơn 59% trong bối cảnh còn 2 tháng nữa là kết thúc năm. Tính chung 10 tháng năm 2020, kim ngạch xuất khẩu hàng dệt và may mặc 10 tháng ước đạt 24,76 tỷ USD, giảm 9,3% so với cùng kỳ. Nhu cầu chững lại do dịch bệnh khi người tiêu dùng trên thế giới chỉ quan tâm đến đồ dùng thiết yếu và phòng chống dịch bệnh, các doanh nghiệp dệt may Việt Nam đã phải đối mặt với nhiều khó khăn do đơn hàng khan hiếm. Nhìn chung, ngành dệt may còn tiếp tục gặp nhiều thách thức trong thời gian tới ■



BẢN TIN NHÀ ĐẦU TƯ

Miễn trừ trách nhiệm:

Việc cung cấp các thông tin này chỉ phục vụ mục đích tham khảo.
VietinBank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bất kỳ tổn thất nào gây ra
do việc sử dụng thông tin trên đây vào hoạt động kinh doanh.



Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam

108 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

E investor@vietinbank.vn | T 024 3942 1030 | F 024 3942 1032